Dioničko društvo BH Telecom Sarajevo
Franca Lehara 7, 71000 Sarajevo, BiH

Cjenovnik usluga

u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma

januar I siječanj 2021.

Sadržaj:

1.JAVNA TELEFONSKA USLUGA 7
Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga 7
Telefonski priključak 7
IP Centrex 19
Business Trunking 29
Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma) 33
Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga 33
Postpaid mobilna telefonska usluga 33
Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja 41
Prepaid mobilna telefonska usluga – Ultra 44
2.USLUGE PRISTUPA INTERNETU 60
Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže 60
Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije 60
Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom 60
xDSL pristup Internet mreži 63
MyWiFi 69
Internet - povremeno 71
Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže 80
3.INTEGRISANE USLUGE 85
TOPTIM 85
Asemblirana usluga 98
Partnerska ponuda terminalne opreme 98
L.NET USLUGA 98
Moj izbor 101
Biz izbor 103
Pristup internetu, multimediji i fiksnom telefonu putem mobilnih mreža nove generacije 107
4.MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE 110
Paketi za rezidencijalne korisnike 110
Paketi za pravna lica 114
Moj pametni dom 119
Moja webTV usluga 121
MojaTV Net-povremeno 124
5.USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA 127

Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka 127
Zakup vodova 127
Ethernet vod 132
Prijenos AV signala 141
xDSL VPN (isključivo za obrazovne institucije) 142
MPLS VPN - Top net 142
Audio / Video emitovanje 146
Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka 147
mNet SMART (M2M) 147
Korporativni pristup (M2M) 149
Paket za fiskalne kase 152
Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra 152
6.USLUGE POSEBNE NAMJENE 154
Usluge s dodatom vrijednosti 154
Content Premium 162
mParking (za pružatelja parking usluge) 162
7.HOSTING USLUGE 163
Hosting usluge 163
8.USLUGE OGLAŠAVANJA 164
Mobilno oglašavanje 164
Mobilno oglašavanje za dobavljače terminalne opreme 167
MojaTV PopUP 167
Live kamere - Oglašavanje 167
9.OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA 168
10.PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA 170
Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma 170
11. CLOUD USLUGE BH TELECOMA 171
12. PARTNERSKI PROGAM 172
Online zaštita za poslovne korisnike 172
Bus Info 177
Microsoft® Business Suite 177
PANTHEON Cloud 180
Online zaštita 187
Tu sam 188
Osnovna.ba 188

Edu720 188
OWIS Cloud 189
14. PROJEKTNO IKT RJEŠENJE 198
Projektno IKT rješenje 198

Prilozi Cjenovnika

1. Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže
2. Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže
3.2. Asemblirana usluga
3.3. Partnerska ponuda terminalne opreme
3.4. Istekle ponude Asemblirana usluga
3.5. Istekle ponude Partnerska ponuda terminalne opreme
4. Promotivno prodajne akcije
5. Istekle ponude
6. Specifični uslovi
6.1. Specifični uslovi za usluge BH Line
6.1.1 Specifični uslovi za uslugu IP Centrex
6.1.2. Specifični uslovi usluge Business Trunking
6.1.3. Specifični uslovi Postupak utvrđivanja prava na povlastice za korištenje usluga fiksne mreže po osnovu zakona koji važe u BiH
6.2. Specifični uslovi za usluge BH Mobile
6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete
6.2.1.1. Specifični uslovi za Extra pakete - istekla ponuda
6.2.1.2. Specifični uslovi usluge NoLimit - istekla ponuda
6.2.1.3. Specifični uslovi za Extra pakete - istekla ponuda
6.2.2. Specifični uslovi mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja
6.2.2.1. Specifični uslovi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja - istekla ponuda
6.2.3. Specifični uslovi za Registraciju Ultra korisnika
6.2.4.Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa
6.2.5. Specifični uslovi usluge Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa
6.2.6. Specifični uslovi usluge Pay4Me
6.2.7. Specifični uslovi usluge Kontrola DATA saobraćaja u roamingu
6.2.8. Specifični uslovi usluge Informacija o dostignutom limitu
6.2.9. Specifični uslovi usluge Mobilno plaćanje računa
6.2.10. Specifični uslovi usluge Korporativni mTON
6.2.11. Specifični uslovi usluge Online plaćanje
6.2.12.Specifični uslovi korištenja – Politika pravedne upotrebe roaming usluga u zemljama zapadnog balkana
6.3. Specifični uslovi za usluge Pristup Interentu
6.3.1. Specifični uslovi usluge NET TO GO
6.3.2. Specifični uslovi usluge Ultra internet
6.3.3 Specifični uslovi usluge MyWiFi
6.3.3.1 Specifični uslovi usluge WLAN Host (ponuda istekla 01.07.2020)
6.3.4. Specifični uslovi usluge Zaštita od DdoS napada
6.4. Specifični uslovi za Integrisane Usluge
6.4.1. Specifični uslovi uslugeToptim – VPN
6.4.2. Specifični uslovi usluge I.net
6.4.3. Specifični uslovi usluge Moj izbor
6.4.4. Specifični uslovi usluge Biz izbor
6.4.5. Specifični uslovi usluge TopPhone
6.4.6. Specifični uslovi usluge Moj pametni dom
6.5. Specifični uslovi za Multimedijalne usluge
6.5.1. Specifični uslovi usluge Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi
6.5.2. Specifični uslovi MojaTV Biz usluge
6.5.3. Specifični uslovi usluge MojaTV Hotel
6.5.4. Specifični uslovi usluge Moja webTV
6.5.5. Specifični uslovi usluge Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi - Istekla ponuda 01.05.2016.
6.6. Specifični uslovi za usluge Pristup mreži za prenos podataka
6.6.1. Specifični uslovi usluge MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma
6.6.2. Specifični uslovi usluge MPLS-VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu
6.6.3. Specifični uslovi usluge Paketi za fiskalne kase

6.6.4. Specifični uslovi usluge Korporativni pristup
6.7. Specifični uslovi za Usluge posebne namjene
6.7.1. Specifični uslovi korištenja usluga s dodatnom vrijednosti za korisnika
6.7.1.1. Specifični uslovi govornih usluga s dodatom vrijednosti za Pretplatnika Operatora usluga s dodatom vrijednosti
6.7.1.2. Specifični uslovi usluge Komercijali SMS i MMS za Pretplatnika Operatora usluge s dodatom vrijednosti
6.7.2. Specifični uslovi usluge mParking
6.7.3. Specifični uslovi usluge SMS Vaučer
6.8. Specifični uslovi za Usluge oglašavanja
6.8.1. Specifični uslovi usluge Mobilno oglašavanje za Pretplatnika
6.8.2. Specifični uslovi usluge MojaTV PopUP
6.9. Specifični uslovi za usluge Prenosivost telefonskih brojeva
6.9.1. Specifični uslovi usluge Prenos telefonskog broja
6.10. Specifični uslovi za Ostale usluge
6.10.1. Specifični uslovi usluge bht e-račun
6.10.2. Specifični uslovi usluge Jedinstveni račun
6.11. Specifični uslovi za usluge Partnerski program
6.11.1. Specificni uslovi usluge Online zaštita za poslovne korisnike
6.11.2. Specifični uslovi usluge Microsoft® Business Suite
6.11.3. Specificni uslovi usluge Pantheon Cloud
6.11.4. Specifični uslovi usluge Online zaštita
6.11.5. Specifični uslovi usluge Tu sam
6.11.6. Specifični uslovi usluge OWIS Cloud
6.11.7. Specifični uslovi Cloud Call Centar
6.11.8. Specifični uslovi Cloud FAX usluge
6.12. Specifični uslovi za Asembliranu uslugu
6.12.1. Specifični uslovi o pružanju Asemblirane usluge
6.12.2. Specifični uslovi usluge Ultra Plus - Asemblirana usluga za prepaid korisnike
6.12.3. Specifični uslovi o pružanju usluge Grupni Budžet
6.12.4. Specificni uslovi o pružanju usluge Grupna potrosnja za kupovinu terminalne opreme
6.12.5. Specifični uslovi usluge Biz izbor grupni budzet
6.12.6. Specifični uslovi o pružanju usluge Partnerska ponuda terminalne opreme
6.13. Specifični uslovi za Hosting Usluge
6.13.1. Specifični uslovi usluge Dedicated server (ponuda istekla 01. 03. 2020. godine)
6.14. Specifični uslovi za Cloud usluge
6.14.1. Specifični uslovi usluge Private Cloud
6.14.2. Specifični uslovi usluge Enterprise Cloud
6.64. Specifični uslovi usluge „Live kamere - Oglašavanje“

1.JAVNA TELEFONSKA USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.	**Usluge BH Line mreže - Fiksna telefonska usluga**			
1.1.1.	**Telefonski priključak**			
1.1.1.1.	Telefonski priključak			
1.1.1.1.1.	Pristup			
1.1.1.1.1.1.	Prvi priključak a) fizička lica b) pravna lica	 jednokratno jednokratno	 20,00 20,00	 23,40 23,40
1.1.1.1.1.2.	Drugi i svaki sljedeći priključak a) fizička lica b) pravna lica	 jednokratno jednokratno	 0,85 0,85	 0,99 0,99
	Napomena: a) Fizička lica - ovoj kategoriji pripadaju pretplatničke linije u stanovima u kojima se ne obavlja poslovna odnosno privredna djelatnost. U ovu kategoriju ubrajaju se i ustanove, privredna društva i organizacije, koje po zakonima koji važe na području Bosne i Hercegovine imaju pravo na korištenje telefonskih usluga po cijenama koje važe za domaćinstva. b) Postupak utvrđivanja prava na povlastice za korištenje usluga fiksne mreže po osnovu zakona koji važe na području BiH dat je u prilogu 6.1.3. Cjenovnika. c) Pravna lica - ostali pretplatnici koji se ne nalaze u kategoriji fizičkih lica. d) Cijena pristupa iz tačke 1.1.1.1.1.2. odnosi se samo na pretplatnike -nosioce prvog telefonskog priključka fiksne mreže. e) Ukoliko pretplatnik odjednom zaključuje ugovorni odnos za ukupno dva i/ili više telefonskih priključaka cijena po svakom telefonskom priključku se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2. f) Ukoliko pretplatnik već posjeduje jedan i/ili više telefonskih i/ili ISDN BRA priključaka iz Istekle ponude svaki sljedeći telefonski priključak se naplaćuje po tački Cjenovnika 1.1.1.1.1.2. g) Ukoliko pretplatnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran xDSL ili multimedijalni paket/priključak, zaključivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak se vrši bez naknade. h) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se porodicama šehida, palih i nestalih boraca, nosiocima Zlatnog Ljiljana, Medalje za hrabrost, Zlatne policijske značke. i) Zaključivanje ugovornog odnosa bez naknade vrši se sljedećim kategorijama: paraplegičari, ratni vojni invalidi preko 70 % invalidnosti, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije. j) Ratni vojni invalidi do 70% invalidnosti imaju popust od 50% na cijenu pristupne takse. k) Pogodnosti navedene u stavkama g), h) i i) važe samo u slučaju zaključivanja ugovornog odnosa za I (prvi) telefonski priključak. l) BH Telecom će, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, prihvatiti zahtjev pretplatnika i ponovo zaključiti Ugovor koji je prestao da važi na zahtjev pretplatnika ili zbog neizmirenja duga, bez ponovnog plaćanja cijene pristupa, pod uslovom da pretplatnik podnese zahtjev u roku od 24 mjeseca od dana kada je izvršeno trajno isključenje, i pod uslovom da izmiri sve obaveze zbog kojih je došlo do prestanka ugovornog odnosa.			
1.1.1.1.1.3.	Zaključivanje ugovornog odnosa na određeno vrijeme do tri (3) mjeseca - Pristup	jednokratno	13,64	15,96
1.1.1.1.2.	Pretplata			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Pretplata je mjesečni iznos koji se pretplatniku naplaćuje kao naknada za stavljanje resursa javne TK mreže na raspolaganje, odnosno naknada za mogućnost korištenja usluge telefonskog priključka. Pretplata se naplaćuje mjesečno, počev od dana uključenja terminalne opreme pretplatnika u cilju korištenja usluge, zajedno sa izvršenim obračunom za obračunski period. b) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključeno je: – besplatno korištenje usluge „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma", kao i 1 e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). c) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika. d) U slučaju raskida ugovornog odnosa, pretplata se naplaćuje do dana kada je terminalna oprema isključena osim ako je Ugovorom i/ili Opštim uslovima i/ili Cjenovnikom za konkretan paket drugačije utvrđeno. e) Za svaki vod kojim je kućna telefonska centrala vezana za javnu telefonsku mrežu naplaćuje se mjesečna pretplata kao za glavni pretplatnički telefon. f) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa i za sve pretplatničke kategorije uključene su sljedeće dodatne usluge: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv na čekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. g) U zavisnosti od tehničkog rješenja telefonskog priključka, dodatne usluge nabrojane u prethodnoj tački ove Napomene, pretplatnici aktiviraju na zahtjev.			
1.1.1.1.2.1.	Osnovni paket – fizička lica	mjesečno	12,82	15,00
	Napomena: a) Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 150 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Pretplatnik Osnovnog paketa (isključivo fizičko lice), a koji posjeduje/koristi dva i više telefonskih priključaka (Osnovni paket) i/ili ISDN BRA priključaka iz Istekle ponude na području jedne ili više regionalnih/kantonalnih direkcija BH Telecoma, ostvaruje pravo na 5% popusta na cijenu mjesečne pretplate za svaki priključak (telefonski i/ili ISDN BRA priključak). c) Uslov za ostvarivanje popusta jeste jedan mjesečni račun na kojem se ispostavljaju troškovi korištenja dva ili više priključaka jednog pretplatnika.			
1.1.1.1.2.2.	Socijalni paket – fizička lica	mjesečno	4,20	4,91
	Napomena: a) Pravo na Socijalni paket ostvaruju: porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječje ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast. b) Cijena preplate za Socijalni paket uključuje prvih 100 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. c) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2SMS, email2SMS i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijenama definisanim u okviru nomeklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.			
1.1.1.1.2.3.	Senior PLUS paket – fizička lica	mjesečno	10,30	12,05
	Napomena: a) Senior PLUS paket uključuje neograničen besplatni govorni saobraćaj za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma i mogućnost izbora jednog Naj broja iz BH Mobile mreže za besplatne pozive prema istom. b) Pravo na Senior PLUS paket, pored svih kategorija defnisanih napomenom nomenklaturnog broja 1.1.1.1.2.2. imaju i pretplatnici kategorije penzionera koji primaju minimalnu penziju uvećanu za 5% (previđeno povećanje penzije). c) Za potpuno nove pretplatnike telefonskog priključka, pretplata se u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane paketom. Za postojeće pretplatnike telefonskog priključka koji aktiviraju paket Senior PLUS, primjenjuju se pravila obračuna mjesečne pretplate definisana u nomenklaturnom broju 1.1.1.3.26. Promjena paketa.			
1.1.1.1.2.3.1.	Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma			
1.1.1.1.2.3.1.1.	Aktivacija/Deaktivacija	jednokratno	besplatno	
1.1.1.1.2.3.1.2.	Promjena Naj broja	jednokratno	1,00	1,17

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Izbor (aktivacija) Naj broja prvi put je besplatna, a svaka promjena se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.1.2.4.	Flat tarifni paketi			
	Napomena: a) Korištenje tarifnih Flat paketa ugovara sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, tarifni paketi koriste se na neodređeni period. b) Pravo na aktivaciju Flat tarifnih paketa imaju isključivo fizička lica, postojeći ili novi pretplatnici. c) Flat tarifni paketi uključuju neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi (određeni iznos besplatnih minuta) prema određenim destinacijama. Saobraćaj ostvaren preko iznosa minuta uključenih u pakete naplaćuje se u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.2. d) Neiskorišteni besplatni saobraćaj, uključen u pakete, se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. obračunski period. e) Besplatne minute, uključene u pakete, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. f) Za potpuno nove pretplatnike telefonskog priključka, pretplata se u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. Za postojeće pretplatnike telefonskog priključka koji aktiviraju Flat tarifne pakete, primjenjuju se pravila obračuna mjesečne pretplate definisana u nomenklaturnom broju 1.1.1.3.26. Promjena paketa. g) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten. h) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. i) Ukoliko pretplatnik koji je koristio Flat tarifne pakete zaključi Ugovor za multimedijalni paket koji uključuje fiksni telefonski priključak, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Flat tarifne pakete, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge.			
1.1.1.1.2.4.1.	Paket Flat fiksne BiH Uključuje: - Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksnih mreža u BiH, na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta)	mjesečno	13,68	16,00
	Napomena: U slučaju poziva prema brojevima fiksnih operatora u BIH naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.2.3.			
1.1.1.1.2.4.2.	Paket Flat BH Telecom Uključuje: - Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma, na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta)	mjesečno	15,38	18,00
1.1.1.1.2.5.	Osnovni paket –pravna lica	mjesečno	16,40	19,19
	Napomena: Cijena preplate za Osnovni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			
1.1.1.1.2.6.	Posebni paket –pravna lica	mjesečno	13,00	15,21
	Napomena: a) Pravo na Poseban paket imaju: vjerske zajednice, tradicionalni zanati i humanitarne organizacije. b) Cijena preplate za Posebni paket uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.1.2.7.	Tarifni paketi BizPhone 30 i BizPhone 50			
	Napomena: a) Korištenje tarifnih paketa BizPhone se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, tarifni paketi se koriste na neodređeni period. b) Pravo na aktivaciju tarifnih paketa BizPhone imaju pravna lica, postojeći ili novi pretplatnici. c) Postojeći pretplatnici telefonskog priključka aktiviraju tarifne pakete BizPhone podnošenjem zahtjeva za promjenu paketa, a pretplatnici drugih usluga BH Telecoma podnose zahtjev za promjenu vrste priključka, ukoliko je Cjenovnikom omogućena promjena sa korištene usluge/priključka na telefonski priključak. d) Pretplata se za novoaktivirane pretplatnike, koji prvi put ugovaraju korištenje telefonske usluge, ili za postojeće pretplatnike koji mijenjaju vrstu priključka, u prvom mjesecu naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. e) Pretplatnici tarifnih paketa BizPhone, u cijeni mjesečne pretplate paketa imaju uključenu određenu količinu besplatnih minuta za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. Pri tome se pod besplatnim minutama uključenim u paket podrazumijevaju prve minute koje pretplatnik utroši na pozive u toku obračunskog perioda. Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period. Besplatne minute, uključene u paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. f) Pored besplatnih uključenih minuta, pretplatnici tarifnih paketa BizPhone ostvaruju pravo na: - 50% nižu cijenu poziva prema brojevima fiksnih mreža u BiH, - Izbor 2 Naj broja u mobilnoj mreži BH Telecoma prema kojim se pozivi naplaćuju po 70% nižoj cijeni u odnosu na cijenu osnovne ponude, - Međunarodne telefonske pozive po nižim cijenama u odnosu na osnovne cijene (nomenklaturni broj 1.1.1.2.5.2.1.). g) Dodatno, pretplatnici tarifnog paketa BizPhone50 ostvaruju pravo i na besplatne minute za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma i to na način da je svaka druga minuta u toku jednog razgovora besplatna (besplatne minute se ne primjenjuju u slučaju poziva prema odabranim Naj brojevima iz mobilne mreže BH Telecoma). h) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten. i) U mjesecu u kojem nastupi prijevremeni prekid Ugovora (deaktivacija tarifnih paketa/demontaža priključka), pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. j) Ukoliko Pretplatnik koji je koristio osnovni tarifni paket BizPhone za telefonski priključak zaključi Ugovor za prelazak u VPN grupu Toptim usluge, oslobađa se izmirenja obaveza koje proizlaze iz osnova prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za tarifne pakete BizPhone, izuzev obaveza definisanih Specifičnim uslovima Asemblirane usluge. k) Obrazovnim institucijama (školama osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) odobrava se poseban popust u visini od 15% na cijenu mjesečne naknade za korištenje tarifnih paketa BizPhone30 i BizPhone50, pod uslovom da obrazovna institucija koristi najmanje dva telefonska priključka tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone50. Korištenjem navedene usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ovih paketa definisane Cjenovnikom.			
1.1.1.1.2.7.1.	BizPhone 30 Uključeno: 500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	30,00	35,10
1.1.1.1.2.7.2.	BizPhone 50 Uključeno: 1000 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	mjesečno	50,00	58,50
1.1.1.2.	Saobraćaj - Pozivi			
	Napomena: Telefonski razgovori sa pretplatničkih telefona: obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora			
1.1.1.2.1.	Osnovne cijene poziva			
1.1.1.2.1.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.2.1.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
1.1.1.2.1.3.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH	minut	0,042	0,049
1.1.1.2.1.4	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BIH	minut	0,2075	0,2428
1.1.1.2.2.	Cijene poziva za pretplatnike tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone 50			
	Napomena: Cijene poziva iz nomenklaturnog broja 1.1.1.2.2. primjenjuju se za pretplatnike osnovnog tarifnog paketa BizPhone za telefonski priključak.			
1.1.1.2.2.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,021	0,025
1.1.1.2.2.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
	Napomena: Svaka druga minuta, u toku jednog razgovora prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma, za pretplatnike osnovnog tarifnog paketa BizPhone50 za telefonski priključak je besplatna.			
1.1.1.2.2.3.	Pozivi prema Naj brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,051	0,059
1.1.1.2.2.4.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,021	0,025
1.1.1.2.2.5.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,2075	0,2428
1.1.1.2.3	Naknada za uspostavu poziva- Flat tarifni paketi	po pozivu	0,030	0,035
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatora u BiH.			
1.1.1.2.4.	Pozivi prema kratkim brojevima			
1.1.1.2.4.1.	Hitne i socijalne službe: Operativni centar Civilne zaštite (121) Policija (122) Požarna služba (123) Hitna medicinska pomoć (124) La Strada – Pomoć ženama (1261) Služba traganja i spašavanja (1262) SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH (1265)	minut	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
1.1.1.2.4.2.	Kratki brojevi Kontakt Centra BH Telecoma: a) za podršku korisnicima:	minut	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - Podrška poslovnim korisnicima (1322) - Fax (1425) b) za usluge korisnicima: □ Prijava međunarodnih razgovora (1201) □ Servis "tačno vrijeme" (125) c)davanje informacija: □ o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182) □ o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	poziv poziv	besplatno besplatno 0,159 0,106 0,16 0,48	besplatno besplatno 0,186 0,124 0,19 0,56
1.1.1.2.4.3.	Kratki brojevi za podršku drugih operatora: a) Prijava smetnji u mreži TS (1275) b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730) d) Info centar Telemach (1430)	minut	0,052 0,052 0,052 0,052	0,061 0,061 0,061 0,061
1.1.1.2.4.4.	Informacije o pretplatničkim brojevima drugih operatora: a) Služba informacija TS (1185, 1186) b) Služba informacija HT Mostar (1188) c) Služba informacija alternativnih operatora (118xx)	poziv	0,30 0,30 0,30	0,35 0,35 0,35
	<u>Napomena:</u> Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.1.1.2.4.5.	Komercijalne službe: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,052 0,052 0,052	0,061 0,061 0,061
1.1.1.2.5.	Međunarodni saobraćaj			
1.1.1.2.5.1.	Osnovne cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima			
1.1.1.2.5.1.1.	Pozivi prema brojevima: a) Zona I □ fiksne mreže □ mobilne mreže b) Zona II c) Zona III d) Zona IV: Thuraya (88216), Rusija Globaltel (7954) e) Zona IVa: INMARSAT (871, 872, 873, 874), Iridium (8816, 8817), Globalstar (8818), Global Network – Antartica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), AeroMobile AS Norway (+882 99)	minut	0,37 0,60 0,69 0,894 3,50 10,00	0,43 0,70 0,807 1,046 4,10 11,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Line mreže data je u Prilogu 1. Cjenovnika b) Pretplatnici svih paketa, izuzev paketa BizPhone 30 i BizPhone 50, ostvaruju pravo mjesečnog popusta na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja, izuzev poziva prema mobilnim mrežama Hrvatske, Srbije, Crne Gore, Makedonije i Slovenije i to po svakom priključku sa kojeg je i ostvaren taj vid saobraćaja. Procentualna vrijednost popusta zavisi od novčane vrijednosti ostvarenog međunarodnog saobraćaja i to: - 10% - za utrošeni iznos od 10-20 KM - 15% - za utrošeni iznos od 20-30 KM - 20% - za utrošeni iznos od 30-50 KM - 25% - za utrošeni iznos od 50-100 KM - 30% - za utrošeni iznos preko 100 KM.			
1.1.1.2.5.2.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike tarifnih paketa BizPhone 30 i BizPhone 50			
	Napomena: Pretplatnicima osnovnog tarifnog paketa BizPhone za telefonski priključak omogućeni su međunarodni telefonski pozivi prema određenim destinacijama (zemljama) po nižim cijenama u odnosu na cijene iz nomenklaturnog broja 1.1.1.2.5.1.1.			
1.1.1.2.5.2.1.	Pozivi prema destinacijama: a) Europske zemlje i Australija - fiksne mreže - mobilne mreže b) SAD i Kanada (fiksne i mobilne mreže)	minut	 0,24 0,60 0,22	 0,28 0,70 0,26
	Napomena: a) Europske zemlje koje je moguće pozivati po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.2.5.2.1. su: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Njemačka, Slovenija, Austrija, Italija, Švedska, Turska, Velika Britanija, Francuska, Norveška, Danska, Mađarska, Češka, Španija, Luksemburg, Poljska. b) Pozivi prema destinacijama koje nisu obuhvaćene nomenklaturnim brojem 1.1.1.2.5.2.1., tarifiraju se po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.2.5.1.1.			
1.1.1.2.5.3.	Cijene poziva prema međunarodnim telefonskim brojevima za pretplatnike koji aktiviraju dodatnu uslugu „Dodatni paketi u međunarodnom saobraćaju“			
	Napomena: a) Cijene poziva uz navedene pakete važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak.			
1.1.1.2.5.3.1.	Telefonski razgovori - paket ˝N-Line˝: a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija	minut	 0,304 0,350	 0,356 0,410
1.1.1.2.5.3.2.	Telefonski razgovori - paket ˝E-Line˝: a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija,	minut	0,263 0,325 0,555	0,308 0,380 0,649

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija			
1.1.1.2.5.3.3.	Telefonski razgovori -paket ˝E-LineSuper˝: a) Hrvatska, Srbija, Crna Gora b) Slovenija, c) Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija d) SAD, Kanada	minut	0,243 0,30 0,51 0,72	0,284 0,35 0,60 0,84
1.1.1.2.5.4.	Posredovanje u međunarodnom telefonskom saobraćaju	razgovor	0,91	1,06
1.1.1.2.5.5.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	Napomena: a) Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“ omogućeni su sa pretplatničkih telefona ili javnih telefonskih govornica BH Telecoma. b) Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica“.			
1.1.1.3.	Dodatne usluge – Telefonski priključak			
1.1.1.3.1.	Promjena vrste priključka/usluge: a) xDSL – telefonski priključak b) MojaTV - telefonski priključak c) ISDN BRA –telefonski priključak l.net PLUS paket – telefonski priključak	svaka promjena	13,64 13,64 13,64 13,64	15,96 15,96 15,96 15,96
	Napomena: a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 1.1.1.3.1., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti			
1.1.1.3.2.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.1.1.3.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
1.1.1.3.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	13,64	15,96

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.3.5.	Promjena lokacije telefonskog priključka	jednokratno po priključku	besplatno	
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa.			
1.1.1.3.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe	svaki slučaj	8,63 8,63 36,36	10,10 10,10 42,54
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata. c) Pravo na podnošenje ponovnog zahtjeva za privremeno isključenje, pretplatnik ostvaruje najranije po isteku 6 mjeseci od dana ponovnog uključenja korisničke terminalne opreme/usluge.			
1.1.1.3.7.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.8.	Pretplata za produženo biranje a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.1.3.8.1.	Rezervacija priključaka	mjesečno	50% cijene rezervisanog bloka	
1.1.1.3.9.	Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju			
1.1.1.3.9.1.	Mjesečno dostavljanje izvještaja: a) putem pošte b) e-mailom	Mjesečno po izvještaju za jedan telefonski broj	3,33 besplatno	3,90 Besplatno
	Napomena: a) Za redovno, mjesečno dostavljanje detaljnog izvještaja o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju za prethodni obračunski period potrebno je da pretplatnik podnese zahtjev za aktivaciju usluge. b) Mjesečni izvještaj se dostavlja u kontinuitetu sve dok korisnik ne podnese zahtjev za deaktivaciju usluge.			
1.1.1.3.9.2.	Vanredni detaljni izvještaji: a) preuzimanje u štampanoj formi na prodajnom mjestu b) dostava putem e-maila	Jednokratno / po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Detaljni izvještaj o pozivima i drugom saobraćaju za prethodne i završene obračunske periode, do 12 mjeseci unazad, korisnik može dobiti na prodajnom mjestu BH Telecoma ili elektronski na e-mail adresu. b) Detaljni izvještaj za tekući i prethodni obračunski period je omogućen besplatno i na web portalu BH Telecoma, te putem mobilne aplikacije.			
1.1.1.3.10.	Brojač na strani pretplatnika	mjesečno	5% od fakturisanog iznosa za ostvarene minute razgovora	
	Napomena: a) Za slučaj poziva prema telefonskom broju koji je prenesen, iz mreže drugog operatora u mrežu BH Telecoma ili obrnuto, sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ BH Telecom neće biti u mogućnosti obezbijediti tačnu informaciju o cijeni poziva, iako će obračun troškova poziva ispostavljen na mjesečnom računu korisnika biti ispravan i u skladu sa Cjenovnikom. Za sve pozive prema prenesenim telefonskim brojevima, korisnik će sa uslugom „Brojač na strani pretplatnika“ imati informaciju o cijeni razgovora koja važi za slučaj da telefonski broj nije prenesen. b) Za pozive ostvarene putem usluga CS (Carrier Selection-odabir operatora) ili CPS (Carrier Pre Selection-predodabir operatora), sa dodatnom uslugom „Brojač na strani pretplatnika“, BH Telecom ne može osigurati prikaz cijene poziva, s obzirom da tu vrstu poziva naplaćuje izabrani operator.			
1.1.1.3.11.	Zabrana poziva od strane operatora			
1.1.1.3.11.1.	Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.11.2.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.11.3.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.12.	Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi			
	Napomena: Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi, važe samo za pozive prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. a) U kompletan iznos naknade na dodatne pakete uračunat je saobraćaj prema fiksnim mrežama zemalja koje su obuhvaćene dodatnim paketom. b) Naknada na dodatne pakete ne isključuje osnovnu pretplatu na telefonski priključak. c) Neutrošeni iznos naknade na dodatne pakete se ne može prenijeti u naredni obračunski period. d) Deaktivacija, odnosno promjena paketa vršit će se od narednog obračunskog perioda. e) Pretplatnicima telefonskog priključka osnovnih tarifnih paketa BizPhone30 i BizPhone50, nije omogućeno korištenje dodatnih paketa u međunarodnom saobraćaju.			
1.1.1.3.12.1.	Paket ˝N-Line˝	mjesečno	5,00	5,85
1.1.1.3.12.2.	Paket ˝E-Line˝	mjesečno	8,00	9,36
1.1.1.3.12.3.	Paket ˝E-LineSuper˝	mjesečno	10,00	11,70
1.1.1.3.13.	Moja sekretarica (Govorna pošta)			
	Napomena: a) Usluga Moja sekretarica je usluga govorne pošte koja omogućava primanje, preslušavanje i čuvanje govornih poruka. b) Uslov za korištenje usluge „Moja sekretarica“ je aktivacija dodatne usluge „Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)“ i podešavanje preusmjerenja poziva na pretinac govorne pošte (preusmjerenje na 1410). c) Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća cijenu poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma, prema korištenom tarifnom modelu/paketu. d) Karakteristike usluge: - Period čuvanja preslušanih poruka – 10 dana - Period čuvanja nepreslušanih poruka – 10 dana			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Maksimalan broj poruka u pretincu – 20 poruka - Maksimalna dužina trajanja ostavljene poruke – 30 sekundi - Brisanje korisničkog pretinca nakon perioda neaktivnosti (ostavljanja/preslušavanja poruka)- 10 dana.			
1.1.1.3.13.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
1.1.1.3.13.2.	Naknada	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.13.3.	Preslušavanje poruka (pozivi prema 1411 ili 0331411)	minut	besplatno	
	Napomena: Preslušavanje poruka putem telefonskog aparata je moguće samo sa vlastitog fiksnog telefonskog broja.			
1.1.1.3.13.4.	Prijem govorne poruke putem e-maila	po poruci	besplatno	
1.1.1.3.13.5.	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci: a) Na mobilni broj BH Telecoma b) Na mobilni broj drugih operatora u BiH	po poruci	besplatno besplatno	
1.1.1.3.13.6.	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima: a) Na mobilni broj BH Telecoma b) Na mobilni broj drugih operatora u BiH	po poruci	besplatno besplatno	
1.1.1.3.13.7.	Pristup pretincu govorne pošte putem portala BH Telecom-a	jednokratno	besplatno	
1.1.1.3.14.	Provjera stanja računa pozivom na broj 0800 24 444	po pozivu	besplatno	
	Napomena: a) Informacija o stanju računa koju korisnik dobije pozivom na telefonski broj 0800 24 444 odnosi se samo na cijenu korištenog govornog saobraćaja trenutnog obračunskog perioda (kalendarskog mjeseca) i to bez uključenog PDV-a. Iznos ne uključuje cijenu pretplate za korišteni osnovni ili dodatne pakete, jednokratne naknade za usluge, popuste ili druge troškove koji se korisniku ispostavljaju na računu. b) Provjerom stanja računa korisnicima se obezbjeđuje informacija o potrošnji saobraćaja sa mogućim maksimalnim kašnjenjem od 2 sata, koje može uslijediti usljed potrebne obrade podataka. c) Stanje računa je moguće provjeriti samo za fiksni telefonski broj sa kojeg je upućen poziv. d) Besplatnu informaciju o stanju računa korisnici mogu dobiti pozivom i na telefonski broj 033 60 60 60 e) Informacija o stanju računa dobijena putem poziva ne može biti predmet žalbe korisnika.			
1.1.1.3.15.	Hvatanje zlonamjernih poziva (lovac)	jednokratno	besplatno	
1.1.1.3.16.	Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme automatskim uređajem	1 poziv mjesečno (1 poziv dnevno)	0,159 3,18	0,186 3,72
	Napomena: Provjera unosa i deaktiviranje je besplatno. Usluga se tarifira jednokratno po aktiviranju od strane pretplatnika.			
1.1.1.3.17.	Skraćeno biranje	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.18.	Preusmjerenje poziva (Call Forwarding)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.19.	Poziv na čekanju (Call Waiting)	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.20.	Poziv bez biranja	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.21.	Konferencijska veza-tri učesnika	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.22.	Ne uznemiravaj pretplatnika	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.23.	Povratni upit	mjesečno	besplatno	
1.1.1.3.24.	Prezentacija broja pozivaoca (A - broja) (CLIP)	mjesečno	0,91	1,06

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.1.3.25.	Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije Obračunska jedinica: 10 kB	1 MB	0,010	0,012
1.1.1.3.25.1.	Deaktivacija usluge pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
1.1.1.3.26.	Promjena paketa: a) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti b) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Zahtjev za promjenom paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa. c) Pravo na korištenje Socijalnog/Senior PLUS/Posebnog paketa pretplatnik ostvaruje na osnovu odgovarajuće dokazne dokumentacije i prelazak na ove pakete sa bilo kojeg prethodno korištenog paketa se ne naplaćuje. d) U slučaju da pretplatnik u toku obaveznog trajanja ugovora za korišteni tarifni paket podnese zahtjev za promjenu paketa na Osnovni/Socijalni/Senior PLUS/Posebni paket (za čije korištenje se ne ugovara obavezno trajanje) pored cijene promjene paketa, obavezan je jednokratno platiti i troškove proistekle po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.			
1.1.1.3.27.	Dodatne usluge za paket BizPhone 30 i BizPhone 50			
1.1.1.3.27.1.	Naj broj			
1.1.1.3.27.1.1.	Promjena Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma	jednokratno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> a) Izbor Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma prvi put (aktivacija) je besplatan, kao i jedna promjena u toku mjeseca, a svaka dodatna promjena u toku istog mjeseca se naplaćuje. b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
1.1.1.3.28.	Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH	mjesečno	6,84	8,00
	<u>Napomena:</u> a) Dodatni paketi za pozive u mobilne mreže BiH uključuju 100 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BIH. b) Besplatne minute, uključene u Dodatni paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. c) Pravo na korištenje dodatnog paketa za pozive u mobilne mreže BiH imaju svi korisnici telefonskog priključka, kategorije „fizičko lice“, neovisno o korištenom osnovnom paketu. d) Mjesečna naknada za Dodatni paket se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja paketa u mjesecu (obračunskom periodu), a korisniku je na raspolaganju cjelokupan iznos minuta uključen u Dodatni paket. e) Neiskorištene besplatne minute se ne prenosi u naredni obračunski period.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) U slučaju kada korisnik koji koristi osnovni tarifni paket, koji uključuje besplatne minute prema jednoj ili svim mobilnim mrežama u BIH, aktivira Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH, besplatne minute iz Dodatnog paketa troši nakon što iskoristi besplatne minute uključene u osnovni paket. g) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda. h) Po iskorištenju besplatnih minuta, uključenih u Dodatni paket, pozivi se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.1.2.			
1.1.2.	**IP Centrex**			
	Napomena: a) Korištenje IP Centrex usluge se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca. Pretplatnik koji potpiše ugovor na 24 mjeseca ostvaruje pravo popusta na iznos mjesečne fakture od 5%, a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge IP Centrex datih u prilogu 6.1.1. Cjenovnika. b) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi (po lokaciji i po IP Centrex broju), popust u iznosu od 30% na troškove dodatnih radova i utrošenog materijala prilikom instalacije, te popust u visini od 15% na mjesečnu pretplatu po paketu za korištenje IP Centrex usluge (Paket I, Paket II i Paket III). Korištenjem IP Centrex usluge obrazovne institucije ostvaruju pravo na sve druge benefite ove usluge definisane Cjenovnikom.			
1.1.2.1.	Cijena pristupa usluzi a) po lokaciji b) po svakom IP Centrex broju	jednokratno	50,00 8,00	58,50 9,36
	Napomena: a) Cijena pristupa usluzi je obavezan jednokratan novčani iznos koji se pretplatniku naplaćuje po lokaciji i IP Centrex telefonskom broju prilikom zaključivanja ugovornog odnosa, kao i prilikom proširenja IP Centrex grupe sa novim lokacijama/novim IP Centrex brojevima. b) U slučaju promjene BizPhone Plus paketa u IP Centrex, ne naplaćuje se cijena pristupa usluzi po lokaciji niti po IP Centrex brojevima za konkretne priključke/telefonske brojeve koji su prethodno korišteni kroz BizPhone Plus paket. Za svaki dodatni IP Centrex telefonski broj, odnosno dodatnu lokaciju, naplaćuje se cijena pristupa usluzi (za lokaciju i/ili za telefonski broj).			
1.1.2.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom instalacije/proširenja/promjene lokacije telefonskih brojeva IP Centrex grupe, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.3.	Mjesečna pretplata			
1.1.2.3.1.	Pretplata po paketu a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III - 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po paketu	30,00 40,00 50,00	35,10 46,80 58,50
1.1.2.3.2.	Pretplata po IP Centrex broju: a) Paket I - od 5 do 25 IP Centrex brojeva b) Paket II - od 26 do 50 IP Centrex brojeva c) Paket III- 51 i više IP Centrex brojeva	mjesečno po IP Centrex broju	6,00 5,00 4,00	7,02 5,85 4,68
1.1.2.4.	Paketi usluga			
1.1.2.4.1.	Pretplata za Standard paket	mjesečno po IP Centrex broju	Uključeno u cijenu mjesečne pretplate po Nomenklaturi 1.1.2.3.2.	
	Standard paket uključuje sljedeće usluge: - Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) - Auto Callback - Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) - Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) - Call Return (Povratni poziv) - Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) - Call Waiting (Poziv na čekanju) - Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) - Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) - Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) - Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) - Group Calling Line ID (Prikaz broja nosioca grupe) - Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti) - Speed Dial 100 (Brzo biranje izabranih 100 brojeva) - Basic Call Logs (Listing ostvarenih poziva) - Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda) - Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski) - Calling Name Delivery (Prikaz imena člana grupe) - Calling Number Delivery (Prikaz broja člana grupe) <u>Napomena:</u> a) U cijenu mjesečne pretplate, za svaki IP Centrex telefonski broj, uključen je paket usluga Standard. b) Usluge iz paketa Standard se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja. c) Pretplatnik ima mogućnost samostalnog administriranja i sljedećih usluga čije korištenje je uključeno u cijenu mjesečne pretplate: - zabrana poziva izvan grupe - zabrana odlaznog međunarodnog saobraćaja - zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH - zabrana odlaznog međumjesnog saobraćaja - zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon. d) Navedenim uslugama Zabrane odlaznih poziva upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i u tom slučaju, za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.			
1.1.2.4.2.	Pretplata za StandardPlus paket	mjesečno po IP Centrex broju	4,00	4,68
	StandardPlus paket uključuje sljedeće usluge: - Anonymous Call Rejection (odbijanje poziva anonimnih brojeva) - Call Forwarding Selective (CFS) (Podešavanje preusmjerenja) - Three - Way Call (Konferencijska veza 3 broja) - Do not Disturb (DnD) („Ne uznemiravaj“) - Call Intercept User (Presretanje poziva) - Attendant Console (Konzola za telefoniranje) - CommPilot Call Manager - Busy Lamp Field (Svjetlosna indikacija stausa telefonskih linija) - Hoteling Guest & Hoteling Host (Mogućnost korištenja drugog profila sa svojim korisničkim profilom) - Directed Call Pickup (Preuzimanje dolaznog poziva od konkretnog člana grupe) - Directed Call Pickup with Barge in („Ubacivanje“ u aktivni poziv konkretnom članu grupe) - Barge in – Exempt (Postavljanje zabrane za „ubacivanje“ u aktivan poziv) - Charge number (Poziv na račun drugog člana grupe) - N - way Call (uvezivanje više brojeva u poziv) - Sequential Ring (Sekvencionalno zvonjenje na više brojeva) - Call Notify (Pristizanje notifikacije na mail o dolaznom pozivu) - Shared Call Appereance (2 lokacije) (Postavljanje istog broja na 2 uređaja) - Selective call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Priority Alert (Postavljanje kriterija za prioritet dolaznog poziva) - Simultaneous Ring Personal (Simultano zvonjenje dolaznih poziva na više uređaja) - Privacy (Mogućnost postavljanja privatnosti na nadgledanje i prikaz broja u listingu)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Usluge iz paketa StandardPlus se mogu koristiti na svakom pojedinačnom IP telefonskom broju u IP Centrex grupi, a njihovo administriranje je omogućeno administratoru pretplatnika na nivou IP Centrex grupe ili, za određene usluge, i korisniku pojedinačnog telefonskog broja.			
1.1.2.4.	Dodatni pakleti telefonskih usluga Napomena: Uslugama iz Dodatnog paketa1 i Dodatnog paketa 2 upravlja administrator IP Centrex grupe.			
1.1.2.4.1.	„Dodatni paket 1“ uključuje: - Call Pickup (Preuzimanje poziva na drugom telefonskom broju) - Music On Hold (Muzika na čekanju) - Call park (“Parkiranje” poziva) - Inventory Report (Generiranje izvještaja o članovima grupe)	mjesečno po IP Centrex grupi	3,00	3,51
1.1.2.4.2.	„Dodatni paket 2“ uključuje: - Sve usluge iz paketa „Dodatni paket 1“ - Account/Authorisation Codes (Postavlajnje kodova za autorizaciju odlaznih poziva) - Call Intercept Group (Presretanje poziva na nivou grupe) - Series Completion (Analogna serija)	mjesečno po IP Centrex grupi	6,00	7,02
	Napomena: Za korištenje usluge Call Intercept Group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, a kod dolaznih poziva, pozivaoc se preusmjerava na govornu poruku sa mogućnošću direktnog preusmjerenja na drugi telefonski broj.			
1.1.2.5.	Dodatne usluge na zahtjev Pretplatnika			
1.1.2.5.1.	“Hunt Group”(Automatsko preuzimanje i distribucija dolaznih poziva)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe definiše pravila preusmjerenja poziva. b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu Hunt group, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika, a po nekom od definisanih pravila preusmjerenja. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Pored cijene pretplate za uslugu Hunt group, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Hunt group (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.2.	„Auto Attendant“ (Automatska sekretarica)			
1.1.2.5.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	10,26	12,00
1.1.2.5.2.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	17,95	21,00
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Auto Attendant, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve . c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deakativacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije (telefonski broj je u tom slučaju nedostupan). e) Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Auto Attendant (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.3.	„Meet me conferencing“ (Konferencijski most do 5 portova)			
1.1.2.5.3.1.	Aktivacija usluge	jednokratno (po jednom konferencijskom mostu)	10,00	11,70
1.1.2.5.3.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno (po jednom Konferencijskom mostu)	15,00	17,55
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe samostalno upravlja uslugom. b) Ukoliko pretplatnik koristi dodatnu uslugu Konferencijski most (Meet me conference), telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne i dolazne pozive , već samo za aktivaciju Konferencjskog mosta. c) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deakativacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). d) Mjesečna pretplata za uslugu se naplaćuje i u slučaju da administrator IP Centrex usluge izvrši privremeno stavljanje usluge van funkcije radi korištenja telefonske usluge za ostvarivanje odlaznih poziva. e) Pored cijene pretplate za uslugu, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga Konferencijski most (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.3.3.	Zakup dodatnog porta za „Meet me conferencing“	mjesečno po IP Centrex grupi	2,00	2,34
	Napomena: Maksimalan broj portova koje je moguće zakupiti za jedan Konferencijski most iznosi 25 (1 port – 1 učesnik).			
1.1.2.5.4.	„Voice Messaging Group“ (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)			
1.1.2.5.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex grupi	15,00	17,55
1.1.2.5.4.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex grupi	5,00	5,85
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe konfigurira varijante prebacivanja dolaznih poziva (svi dolazni se prebacuju u govorni portal ili samo u slučaju zauzetosti linije ili nejavljanja). b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu “ Voice Messaging Group“, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive. c) Aktiviranjem usluge Voice Messaging Group, automatski se grupi dodjeljuje usluga Voice Portal. d) Na nivou grupe u jednom trenutku može biti aktivna samo jedna Voice Messaging Group usluga. e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). f) Pored cijene pretplate za uslugu „Voice Messaging Group“, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga „Voice Messaging Group“ (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.).			
1.1.2.5.5.	„Voice Messaging User“ (Snimanje i preslušavanje snimljenih govornih poruka)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice Messaging User je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.6.	„Voice portal Calling“ (Poziv sa portala)	mjesečno po IP Centrex broju	5,00	5,85
	Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Voice portal Calling je prethodno aktivirana usluga Voice Messaging Group.			
1.1.2.5.7.	„Fax Messaging“ (Slanje s faksa na mail)	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	Napomena: Preduslov za aktiviranje i korištenje usluge Fax Messaging su prethodno aktivirane usluge Voice Messaging Group i Voice Messaging User.			
1.1.2.5.8.	„Alternate Numbers“ (Alternativni brojevi)			
1.1.2.5.8.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	5,00	5,85
1.1.2.5.8.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe aktivira/deaktivira po potrebi alternativne brojeve. b) Ukoliko Pretplatnik koristi dodatnu uslugu “ „Alternate Nubmers“, telefonski broj na kojem je usluga aktivirana se ne može koristiti za odlazne pozive. c) Pored cijene pretplate za uslugu „„Alternate Nubmers““, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonski broj na kojem je aktivirana usluga „„Alternate Nubmers““ (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.). d) Uslugom „Alternate Numbers“ pretplatnik može imati do 10 alternativnih brojeva.			
1.1.2.5.9.	„Alternate Numbers Destination“ (Destiancije alternativnih brojeva)			
1.1.2.5.9.1.	Aktivacija usluge	jednokratno po IP Centrex broju	4,00	4,68
1.1.2.5.9.2.	Pretplata za korištenje usluge	mjesečno po IP Centrex broju	2,00	2,34
1.1.2.5.10.	„Custom Ringback Group“ (Grupni korporativni ton)	mjesečno po IP Centrex grupi	25,00	29,25
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona/zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou grupe. b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law. c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge „Custom Ringback Group“ te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica. d) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
1.1.2.5.11.	„Custom Ringback User“ (Korporativni ton na nivou jednog člana)	mjesečno po IP Centrex broju	10,00	11,70
	Napomena: a) Uslugu aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika, dok sam pretplatnik, tj. administrator IP Centrex grupe vrši postavljanje audio tona/zapisa u tačno definisanom formatu za dolazne pozive na nivou jednog člana. b) Sve govorne poruke moraju biti snimljene u formatu 8000 kHz 8 Bit Mono, u-Law. c) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge „Custom Ringback User“ te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih lica. d) Usluga „Custom Ringback User“ ima prioritet u odnosu na postavke usluge Custom Ringback Group.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) U kalendarskom mjesecu (obračunskom periodu) u kojem je izvršena aktivacija/deaktivacija usluge, mjesečna pretplata za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
1.1.2.5.12.	Proširenje lokacije za SCA (Shared Call Appereance)	jednokratno po IP Centrex broju	2,00	2,34
1.1.2.5.13.	Slanje informacija o potrošenim sredstvima po telefonskom broju putem email/sms-a	mjesečno po IP Centrex broju	3,00	3,51
1.1.2.5.14.	Aktivacija usluga praćenja i zabrane poziva: a) Call Trace (Praćenje poziva/hvatanje zlonamjernih poziva) b) Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva) c) zabrana poziva izvan grupe d) zabrana međunarodnog saobraćaja e) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH f) zabrana međumjesnog saobraćaja g) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.	jednokratno po IP Centrex broju	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
	<u>Napomena</u>: Usluge aktivira/deaktivira BH Telecom na zahtjev pretplatnika. Korištenje i deaktivacija usluga su besplatni.			
1.1.2.5.15.	Korištenje IP telefonskog aparata BH Telecoma	mjesečno	3,00	3,51
	<u>Napomena:</u> a) BH Telecom će pretplatniku, ukoliko u svojoj ponudi ima na raspolaganju, omogućiti korištenje jednog IP telefonskog aparata, uz naknadu, na svakom IP Centrex priključku/broju. b) U slučaju deaktivacije/isključenja IP Centrex priključka/broja na kojem se koristi IP telefonski aparat (za koji se naplaćuje mjesečna naknada), Pretplatnik je u obavezi, u skladu sa Specifičnim uslovima, izvršiti povrat aparata BH Telecomu, izuzev ukoliko ne podnese zahtjev za nastavkom korištenja aparata na drugom priključku/broju u okviru IP Centrex grupe.			
1.1.2.5.16.	„Call Centar Basic“			
	<u>Napomena:</u> a) Call Centar Basic je dodatna usluga za pretplatnike IP Centrex usluge koja omogućava prijem više istovremenih dolaznih poziva na samo jedan pozivni broj pretplatnika, uz automatsko preusmjerenje/distribuciju poziva na više IP Centrex brojeva (tzv. Call agenata). b) Uslov za korištenje usluge Call Centar je jedan IP Centrex priključak koji se koristi kao pozivni broj i minimalno jedan IP Centrex priključak sa aktiviranom dodatnom uslugom Call Agent. c) Kao pozivni broj Call Centra i brojeve agenata (Call Agente), pretplatnik može koristiti postojeće ili nove IP Centrex telefonske brojeve. d) Telefonski broj koji je definisan kao pozivini broj Call Centra se ne može koristiti za odlazne pozive, već samo za prihvatanje dolaznih poziva i njihovo preusmjerenje na druge telefonske brojeve Pretplatnika (Call Agente). e) Aktivacijom usluge Call Centar Basic pretplatniku su omogućene sljedeće fukcionalnosti/dodatne usluge: - Dolazni saobraćaj (pozivi prema Call Centru) - Odlazni saobraćaj (pozivi od Call Centar agenata) - Odlazni pozivi se predstavljaju brojem telefona agenta - Pozdravna poruka - Muzika na čekanju - Comfort message (poruka na čekanju) - Queueing (red čekanja) - Pristup parametrima Call Centra kroz web interface (administratorski pristup) - Promjenjive poruke (pozdravne itd.) - Mogućnost distribucije poziva (regularno, cirkularno, uniformno, simultano, procentualno)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Mogućnost definiranja zabrana za pojedine vrste odlaznih poziva za agente - Overflow usmjeravanje (usmjeravanje u slučaju predugog čekanja u redu) - Call forwarding always/bussy/no reply (Preusmjerenje poziva bezuslovno/u slučaju zauzeća/u slučaju nejavljanja) - Call forwarding selective (Selektivno preusmjerenje poziva) - Call notify (pristizanje notifikiacije na e-mail o dolaznom pozivu) - Do not disturb (Ne uznemiravaj) - Anonimus Call rejection (Odbijanje anonimnih poziva) - Selective Call Acceptance (Selektivno prihvatanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Selective Call Rejection (Selektivno odbijanje dolaznih poziva sa predefiniranim kriterijem) - Fax messaging (Pošalji fax na mail) - Voice messaging (Voice server za ostavljanje govornih poruka). Navedenim funkcionalnostima/dodatnim uslugama upravlja administrator pretplatnika na nivou IP Centrex grupe i za bilo kakvu izmjenu postavki (aktivacija/deaktivacija), odgovoran je isključivo pretplatnik.			
1.1.2.5.16.1.	Aktivacija			
1.1.2.5.16.1.1.	Aktivacija usluge Call Centar Basic	jednokratno	besplatno	
1.1.2.5.16.1.2.	Aktivacija Call Agenta	jednokratno / po agentu	12,00	14,04
1.1.2.5.16.2.	Pretplata			
1.1.2.5.16.2.1.	Pretplata za uslugu Call Centar Basic	mjesečno	10,00	11,70
1.1.2.5.16.2.2.	Pretplata za Call Agente	mjesečno / po agentu	15,00	17,55
	Napomena: a) Pored cijene pretplate za Call Centar Basic i Call Agente, pretplatnik plaća i mjesečnu pretplatu za telefonske brojeve koji se koriste kao pozivni broj Call Centra i Call Agent brojeve, po Cjenovniku IP Centrex usluge (nomenklaturni broj: 1.1.2.3.2.) b) Ukoliko je određena dodatna usluga aktivirana na Call Agent priključku, tj. standardnom IP Centrex priključku i istovremeno na pozivnom broju Call centra, postavke dodatne usluge defnisane na pozivnom broju Call centra imaju prioritet u odnosu na postavke dodatne usluge na Call Agent priključku.			
1.1.2.5.17.	Business Trunking – dodatna IP Centrex usluga			
	Napomena: a) Pretplatnik IP Centrex usluge, u okviru jedne IP Centrex grupe, može aktivirati više Business Trunking priključaka/grupa. b) Busines Trunking usluga, kao dodatna usluga u okviru IP Centrex ponude, omogućava neograničenu besplatnu međusobnu komunikaciju brojeva Busines Trunking priključka i svih članova IP Centrex grupe. c) Business Trunking priključak, odnosno kanali/brojevi Business Trunking priključka, sa aspekta cijene pretplate za IP Centrex uslugu se ne ubrajaju u članove IP Centrex grupe i ne utiču na paket koji IP Centrex pretplatnik koristi, niti na cijenu mjesečne pretplate koja se naplaćuje po IP Centrex paketu i IP Centrex broju/priključku. d) Ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge na jednoj lokaciji zahtijeva aktivaciju više Business Trunking grupa, ili već ima aktivnih više Business Trunking grupa, svaka Business Trunking grupa se, u pogledu obračuna pristupa i mjesečnih pretplata, tretira zasebno. e) Saobraćaj Business Trunking priključaka uključenih u IP Centrex grupu se naplaćuje po cijenama za IP Centrex uslugu (nomenklatruni broj: 1.1.2.7.)			
1.1.2.5.17.1.	Pristup usluzi/aktivacija			
	Napomena: a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu je omogućeno da navedeni priključak uključe u IP Centrex grupu kao dodatnu uslugu. b) U slučaju uključenja postojećeg Business Trunking priključka u IP Centrex grupu, pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku/lokaciji/kanalu (za broj lokacija i prikjučaka/kanala koji su aktuelni u momentu uključenja Business Trunking priključka u IP Centrex grupu).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.17.1.1.	Pristup usluzi- Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	20,00	23,40
	Napomena: U slučaju zahtjeva pretplatnika za aktivaciju Business Trunking priključka na lokaciji na kojoj nisu aktivirani IP Centrex priključci, pretplatnik je ubavezi platiti jednokratan iznos naknade definisan nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.2.1. - stavka a) - cijena pristupa za IP Centrex uslugu po lokaciji.			
1.1.2.5.17.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.2.	Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	mjesečno po priključku	20,00	23,
	Napomena: a) Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala. b) Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate u skladu sa nomenklaturnim brojem: 1.1.3.3.2. c) Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve). d) U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).			
1.1.2.5.17.3.	Dodatne/administrativne usluge			
1.1.2.5.17.3.1.	Dodatni kanal/trunk			
1.1.2.5.17.3.1.1.	Aktivacija dodatnog kanala/trunka	jednokratno po kanalu	10,00	11,70
1.1.2.5.17.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.2.5.17.3.1.3.	Mjesečna pretplata za dodatne kanale: a) do 10 kanala b) 11-20 kanala c) 21-30 kanala d) 31 i više kanala	mjesečno po kanalu	10,00 8,00 6,30 5,30	11,70 9,36 7,37 6,20
1.1.2.5.17.3.2.	Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.2.5.17.3.3.	Rezervacija telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za korištenje telefonskih brojeva, za odgovrajući blok brojeva	
1.1.2.5.17.3.4.	Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.17.3.5.	Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.6.	Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.7.	Call Waiting (Poziv na čekanju)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.8.	Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.9.	Three Way call (Konferencijska veza tri broja)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.10.	Call Intercept user (Presretanje poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	2,14	2,50
	Napomena: U slučaju kada pretplatnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge: Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), pretplatnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.			
1.1.2.5.17.3.11.	Malicious Call Trace (Praćenje zlonamjernih poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	2,00	2,34
1.1.2.5.17.3.12.	Customer Originated Trace (Praćenje poziva/ hvatanje zlonamjernih poziva)	mjesečno po pojedničanom broju	0,50	0,59
1.1.2.5.17.3.13.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: a) blok do 10 lokala b) blok do 50 lokala c) blok do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	jednokratno za blok brojeva.	50,00 200,00 300,00 300,00	58,50 234,00 351,00 351,00
	Napomena: Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.			
1.1.2.5.17.3.14.	Promjena lokacije priključka: a) po lokaciji b) po kanalu/trunku	Jednokratno po lokaciji Jednokratno po kanalu/trunku	iznos naknade definisan nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.2.1. - stavka a) - cijena pristupa za IP Centrex uslugu po lokaciji 50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku	
	Napomena: U slučaju zahtjeva za promjenu lokacije Business Trunking priključka, odnosno seobu na lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu (lokacija na kojoj su instalirani IP Centrex priključci ili drugi Business trunking priključci), pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene aktivacije po lokaciji, i u tom slučaju se naplaćuje samo iznos naknade definisan u stavci b).			
1.1.2.5.17.3.14.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.5.17.3.15.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Business Trunking priključka i dodatnog kanala: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	Jednokratno po Business Trunking priključku i dodatnom kanalu Jednokratno po Business Trunking priključku i dodatnom kanalu	9,00 18,00	10,53 21,06
1.1.2.5.17.3.16.	Promjene			
	Napomena: a) Pretplatnicima IP Centrex usluge koji koriste Business Trunking priključak kao dodatnu IP Centrex uslugu, omogućeno je da izvrše promjenu navedenog priključka u Business Trunking priključak kao osnovnu/zasebnu uslugu. b) U slučaju promjene Business Trunking priključka iz stava a), pretplatnik je oslobođen plaćanja cijene pristupa po priključku/kanalu (za broj prikjučaka/kanala koji su aktuelni u momentu promjene), definisane u nomenklaturim brojevima 1.1.3.1. i 1.1.3.3.1.1. Cjenovnika			
1.1.2.6.	Administriranje usluge			
1.1.2.6.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene IP Centrex grupe: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	po IP Centrex broju	9,00 18,00	10,53 21,06
	Napomena: Pretplatnicima IP Centrex usluge nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev.			
1.1.2.6.2.	Promjena lokacije: za svaki IP Centrex broj	po IP Centrex broju	5,00	5,85
	Napomena: a) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za pojedine IP Centrex telefonske brojeve (potpuno nova lokacija), uz zadržavanje određenih IP Centrex telefonskih brojeva na prethodnoj lokaciji, pretplatniku se pored cijene iz nomenklaturnog broja: 1.1.2.6.2. naplaćuje i cijena pristupa po lokaciji u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.1., kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. b) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije za sve IP Centrex telefonske brojeve, pretplatniku se naplaćuje samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. c) Ukoliko pretplatnik zahtijeva promjenu lokacije IP Centrex telefonskih brojeva, odnosno seobu na drugu lokaciju koja je već uključena u IP Centrex grupu, naplaćuje mu se samo cijena promjene lokacije, i to za svaki IP Centrex broj, kao i eventualni dodatni radovi i utrošak materijala u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.1.2.2. d) Tokom privremenog isključenja pretplatničkih IP Centrex telefonskih brojeva, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije, pretplatnik je oslobođen plaćanja mjesečne pretplate za IP Centrex brojeve koji su privremeno isključeni. e) Mjesečna pretplata po paketu se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj IP Centrex telefonskih brojeva koji su privremeno isključeni, uslijed tehničke nemogućnosti promjene lokacije.			
1.1.2.6.3.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	5,00	5,85
1.1.2.6.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
1.1.2.6.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatniku/IP Centrex telefonskom broju/ Zabrana za imenik	mjesečno po IP Centrex broju	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.2.7.	Saobraćaj			
	„Napomena: a) Obračunska jedinica za sve vrste telefonskih razgovora je 1 sekunda. b) Međunarodni telefonski saobraćaj se tarifira po cijenama iz nomenklaturnog broja 1.1.1.2.5.1.1. Cjenovnika, sa popustom od 20% za sve pozive, izuzev za pozive prema mobilnim mrežama zemalja Zone I, mobilnim mrežama Slovenije, Belgije, Švicarske, i prema Zonama IV i IVa. c) Pretplatnik IP Centrex usluge ima mogućnost aktivacije dodatnih paketa: N-Line, E-Line, E-LineSuper i Toptim-LineSuper, za svaki pojedinačni IP Centrex broj u grupi. d) Telefonski saobraćaj, za koji nisu navedene cijene u okviru nomenklature: 1.1.2.7, se ostvaruje po uslovima i cijenama definisanim nomenklaturama 1.1.1.2. i 6. Cjenovnika.			
1.1.2.7.1.	Unutar IP Centrex grupe (između svih lokacija jednog pretplatnika)	minut	0,00	0,00
1.1.2.7.2.	Prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,040	0,047
1.1.2.7.3.	Prema brojevima fiksne mreže drugih operatora	minut	0,040	0,047
1.1.2.7.4.	Prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,16	0,19
1.1.2.7.5.	Prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,1975	0,2311
1.1.3.	**Business Trunking**			
	Napomena: Specifični uslovi usluge Business Trunking dati su u Prilogu 6.1.2. Cjenovnika.			
1.1.3.1.	Pristup usluzi/aktivacija			
1.1.3.1.1.	Pristup usluzi- Aktivacija Business Trunking priključka (2 kanala)	jednokratno po priključku	70,00	81,90
1.1.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.2.	Mjesečna pretplata za Business Trunking priključak	mjesečno po priključku	20,00	23,40
	Napomena: a) Cijena mjesečne pretplate Business Trunking priključka uključuje 2 kanala/trunka, a korisnik ima mogućnost zakupa dodatnih kanala. b) Za korištenje usluge Business Trunking korisnik je u obavezi zakupiti i odgovarajući blok telefonskih brojeva, za koje plaća dodatni iznos cijene mjesečne pretplate u skladu sa nomenklaturnim brojem: 1.1.3.3.2. c) Cijena mjesečne pretplate za Business Trunking priključak uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma i to ukupno za sve zakupljene kanale i lokale (brojeve). d) U cijeni mjesečne pretplate za uslugu uključeno je korištenje dodatne usluge Calling Line Identification Presentation (Prezentacija broja pozivaoca).			
1.1.3.3.	**Dodatne usluge**			
	Napomena: a) Pored dodatnih usluga definisanih nomenklaturnim brojem 1.1.3.3., korisnici Business Trunking usluge, mogu koristiti dodatne usluge: - Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za Imenik - Detaljni izvještaj o pozivima - Zabrana odlaznih poziva do strane operatora - Promjena podataka o korisniku - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora - Privremeno isključenje na zahtjev. b) „Za dodatne usluge pobrojane u tački a) ove Napomene, te za slučaj ponovnog uključenje privremeno isključenog Business trunking priključka (na zahtjev korisnika ili iz drugih razloga), primjenjuju se cijene i uslovi koji važe za telefonski priključak (nomenklaturni broj: 1.1.1.3.).“			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) U slučaju kada korisnik nema mogućnost korištenja dodatnih usluga na vlastitoj centrali (dodatne usluge definisane u okviru nomenklaturnog broja 1.1.3.3.: Call Forwarding Not Reachable, Call Forwarding Always, Call Forwarding Busy, Call Forwarding No Answer, Call Waiting, Call Transfer, Call Hold, Three Way Call i Call Intercept User), korisnik ima mogućnost, na zahtjev, koristiti navedene dodatne usluge i u tom slučaju se za korištenje dodatnih usluga naplaćuje mjesečna pretplata.			
1.1.3.3.1.	Dodatni kanal/trunk			
1.1.3.3.1.1.	Aktivacija dodatnog kanala/trunka	jednokratno po kanalu	10,00	11,70
1.1.3.3.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije dodatnog kanala/trunka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se obračunati jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.3.1.3.	Mjesečna pretplata za dodatne kanale: a) do 10 kanala b) 11-20 kanala c) 21-30 kanala d) 31 i više kanala	mjesečno po kanalu	10,00 8,00 6,30 5,30	11,70 9,36 7,37 6,20
1.1.3.3.2.	Mjesečna pretplata za korištenje telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	9,09 22,73 45,45 45,45	10,64 26,59 53,18 53,18
1.1.3.3.3.	Rezervacija telefonskih brojeva: a) do 10 brojeva b) do 50 brojeva c) do 100 brojeva d) za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	mjesečno za blok brojeva	50% cijene mjesečne pretplate za produženo biranje, za odgovrajući blok brojeva	
1.1.3.3.4.	Call Forwarding Not Reachable (Preusmjerenje poziva u slučaju da je broj nedostupan)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.5.	Call Forwarding Always (Bezuslovno preusmjerenje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.6.	Call Forwarding Busy (Preusmjerenje poziva u slučaju zauzeća)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.7.	Call Forwarding No Answer (Preusmjerenje poziva u slučaju nejavljanja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.8.	Call Waiting (Poziv na čekanju)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.9.	Call Transfer (Proslijeđivanje poziva)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.10.	Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.11.	Three Way call (Konferencijska veza tri broja)	mjesečno po broju	0,50	0,59
1.1.3.3.12.	Call Intercept user (Presretanje poziva)	mjesečno po broju	2,14	2,50
1.1.3.3.13.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika: - blok do 10 brojeva - blok do 50 brojeva - blok do 100 brojeva - za svaki sljedeći blok od 100 brojeva	jednokratno za blok brojeva	50,00 200,00 300,00 300,00	58,50 234,00 351,00 351,00
	Napomena: Zahtjev za promjenu numeracije podrazumijeva promjenu numeracije cjelokupnog bloka brojeva.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.1.3.3.14.	Promjena lokacije Business Trunking priključka: a) po priključku b) po dodatnom kanalu/trunku	jednokratno po priključku jednokratno po dodatnom kanalu/trunku	50% cijene aktivacije po priključku 50% cijene aktivacije po dodatnom kanalu/trunku	
1.1.3.3.14.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom promjene lokacije zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene za promjenu lokacije, obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
1.1.3.4.	Saobraćaj-pozivi			
	Napomena: „Za pozive Business Trunking priključka primjenjuju se cijene i uslovi definisani važećim Cjenovnikom za telefonski priključak (osnovne cijene poziva) iz nomenklaturnih brojeva Cjenovnika: 1.1.1.2.1., 1.1.1.2.4., 1.1.1.2.5.1., 1.1.1.2.5.4., 1.1.1.2.5.5. i 6.			
1.1.4.	**BizPhone Plus**			
	Napomena: a) Paket BizPhone Plus se realizuje na IP Centrex tehnološkoj platformi, a omogućava korištenje minimalno 2, do maksimalno 4 telefonska priključka, zavisno od potreba pretplatnika b) BizPhone Plus paket je namijenjen pravnim licima. c) Jedan BizPhone Plus paket i priključci koje uključuje, je moguće koristiti na samo jednoj lokaciji. d) Međusobna komunikacija priključaka iz paketa BizPhone Plus je besplatna.			
1.1.4.1.	**Pristup usluzi/aktivacija**	Jednokratno po paketu	20,00	23,40
	Napomena: U slučaju promjene sa IP Centrex paketa na BizPhone Plus paket, ne naplaćuje se cijena pristupa usluzi. Prilikom ove promjene, automastki se deaktiviraju one IP Centrex funkcionalnosti / dodatne usluge koje nije moguće koristiti na BizPhone Plus paketu.			
1.1.4.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	Jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedeno.			
1.1.4.3.	**Mjesečna pretplata**	Mjesečno po broju/priključku iz paketa	8,00	9,36
	Napomena: a) U cijenu mjesečne pretplate po pojedinačnom priključku iz paketa BizPhone Plus uključeno je besplatno korištenje dodatnih usluga: o Calling Line Identification Presentation (CLIP) (Prezentacija broja pozivaoca) o Auto Callback o Call Forwarding Always (CFA) (Bezuslovno preusmjerenje) o Call Forwarding Busy (CFB) (Preusmjerenje u slučaju zauzeća) o Call Forwarding No Answer (CFNA) (Preusmjerenje u slučaju nejavljanja) o Call Return (Povratni poziv) o Call Transfer (Prosljeđivanje poziva) o Call Waiting (Poziv na čekanju) o Call Hold (Poziv na čekanju u toku razgovora) o Configurable Extension Dialing (Biranje putem kratkih brojeva) o Last Number Redial (Biranje posljednjeg poziva) o Speed Dial 8 (Brzo biranje izabranih 8 brojeva) o Call Forwarding not reachable (Preusmjerenje u slučaju nedostupnosti)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	○ Customer Originated Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva putem kratkog koda) ○ Malicious Call Trace (Hvatanje zlonamjernog poziva sistemski) b) Dodatne usluge uključene u pretplatu, administrira korisnik telefonskog priključka korištenjem kodova za aktivaciju usluga.			
1.1.4.4.	Dodatne/administrativne usluge			
	Napomena: „ Pored dodatnih/administrativnih usluga iz nomenklaturnog broja 1.1.4.4., pretplatnicima paketa BizPhone Plus, omogućeno je korištenje dodatnih usluga za telefonski priključak, i to: Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik (nomenklaturni broj Cjenovnika: 1.1.1.3.7.) Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju (nomenklaturni broj Cjenovnika: 1.1.1.3.9.) Dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju - Dodatni paketi (nomenklaturni broj Cjenovnika: 1.1.1.3.12.)“ -			
1.1.4.4.1.	Zabrane odlaznih poziva: a) Zabrana poziva izvan paketa BizPhone Plus b) Zabrana međunarodnog saobraćaja c) Zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH d) Zabrana međumjesnog saobraćaja e) Zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	Mjesečno po broju/priključku iz paketa	besplatno	
1.1.4.4.2.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	Jednokratno po priključku/broju iz paketa	5,00	5,85
1.1.4.4.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	Jednokratno	besplatno	
1.1.4.4.4.	Promjena lokacije	Jednokratno po priključku/broju iz paketa	5,00	5,85
1.1.4.4.5.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja: a) Na zahtjev pretplatnika b) Zbog neizmirenja duga c) Zbog zlopuotrebe	Jednokratno po priključku/broju iz paketa	9,00 9,00 18,00	10,53 10,53 21,06
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, jednom u kalendarskoj godini, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge u trajanju od 1 do 6 mjeseci. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata. c) Pravo na podnošenje ponovnog zahtjeva za privremeno isključenje, pretplatnik ostvaruje najranije po isteku 6 mjeseci od dana ponovnog uključenja korisničke terminalne opreme/usluge.			
1.1.4.5.	**Saobraćaj**			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	„Za pozive BizPhone Plus paketa, primjenjuju se cijene i uslovi definisani važećim Cjenovnikom za telefonski priključak (osnovne cijene poziva) iz nomenklaturnih brojeva Cjenovnika: 1.1.1.2.1., 1.1.1.2.4., 1.1.1.2.5.1., 1.1.1.2.5.4., 1.1.1.2.5.5. i nomenklaturnog broja 6.“Usluge posebne namjene.“			
1.1.5.	**Govorna telefonska usluga na javnom mjestu (javne telefonske govornice BH Telecoma)**			
1.1.5.1.	Cijene poziva u BiH: a) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH b) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH	 minut	 0,042 0,17	 0,049 0,20
1.1.5.2.	Čip kartica: a) telefonska kartica 100 impulsa b) telefonska kartica 200 impulsa c) telefonska kartica 300 impulsa d) telefonska kartica 400 impulsa e) telefonska kartica 500 impulsa f) telefonska kartica 1000 impulsa	 1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom. 1 kom.	 3,4188 5,9829 8,5470 11,1111 13,6752 25,6410	 4,00 7,00 10,00 13,00 16,00 30,00
1.2.	**Usluge BH Mobile mreže – Mobilna telefonska usluga**			
1.2.1.	**Postpaid mobilna telefonska usluga**			
1.2.1.1.	Pristup	jednokratno po priključku	0,85	0,99
1.2.1.2.	Extra paketi			
	Napomena: a) Specifični uslovi za Extra pakete dati su u Prilogu 6.2.1. Cjenovnika. b) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec. c) Uspostava poziva se ne naplaćuje. d) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB. e) Uključene usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet) - DATA (CSD)/ FAX. f) Mjesečna naknada i dodijeljeni saobraćaj (minute i SMS) za prvi i zadnji mjesec obračunava se srazmjerno broju dana korištenja usluge, a mobilni internet se dodjeljuje u cjelokupnom iznosu pripadajućeg paketa. g) Prekoračeni govorni i SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom. h) Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve tri aktivacije/promjene Naj broja su besplatne a svaka slijedeća promjena se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom. i) Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period. j) Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). k) Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom. l) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini od 128 kbps (paketi „Extra XS“, „Extra S“, „Extra NET“ i „Extra M“), odnosno 256 kbps (paketi „Extra L“, „Extra XL“, „Extra XXL“ i „Extra PREMIUM“) , bez dodatne naplate potrošnje. m) Zaključenjem ugovora o korištenju usluge sa obaveznim trajanjem od 12/24 mjeseca pretplatniku su omogućene dodatne pogodnosti u vidu umanjenja cijene mjesečne naknade ili povećanja količine uključenog saobraćaja, po izboru pretplatnika. Detaljan pregled dodatnih opcija i pogodnosti dat je u Prilogu 6.2.1. Cjenovnika. n) Za pretplatnike koji su zaključili ugovor sa obaveznim trajanjem za Extra pakete prije 31.03.2020. godine, po bilo kojem osnovu, neće se mijenjati cijene/uslovi korištenja sve do isteka obaveznog trajanja ugovora, to jeste, navedenim pretplatnicima se Extra paketi pružaju u skladu sa Prilogom 6.2.1.1. Specifični uslovi za Extra pakete koji ostaju na snazi do 30.06.2022. godine.Navedeni pretplatnici imaju pravo po pravilima iz Prilog 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete izvršiti promjenu na neki od inoviranih paketa ili izvršiti reagovanje i potpisati novi ugovor prema inoviranoj ponudi.			
1.2.1.2.1.	“Extra XS” Uključen saobraćaj: 150 min prema svim mrežama u BiH 150 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 500 MB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	15,00	17,55
1.2.1.2.2.	“Extra S” Uključen saobraćaj: 500 min prema svim mrežama u BiH 500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 3 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	18,80	22,00
1.2.1.2.3.	“Extra NET” Uključen saobraćaj: 100 min prema svim mrežama u BiH 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 12 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	21,37	25,00
1.2.1.2.4.	“Extra M” Uključen saobraćaj: 1000 min prema svim mrežama u BiH 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 5 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	28,21	33,00
1.2.1.2.5.	“Extra L” Uključen saobraćaj: 2000 min prema svim mrežama u BiH 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 10 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	37,61	44,00
1.2.1.2.6.	“Extra XL”	mjesečno	56,41	66,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Uključen saobraćaj: 4000 min prema svim mrežama u BiH 1500 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 30 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma			
1.2.1.2.7.	"Extra XXL" Uključen saobraćaj: 10000 min prema svim mrežama u BiH 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 50 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 1 GB mobilnog interneta u Zoni 2 roaming saobraćaja 1 GB mobilnog interneta u Zoni 3 roaming saobraćaja	mjesečno	94,87	111,00
1.2.1.2.8.	"Extra PREMIUM" Uključen saobraćaj: 10000 min prema svim mrežama u BiH 5000 SMS poruka prema svim mrežama u BiH 100 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma 1 GB mobilnog interneta u Zoni 2 roaming saobraćaja 1 GB mobilnog interneta u Zoni 3 roaming saobraćaja	mjesečno	145,30	170,00
1.2.1.2.9.	Cijene saobraćaja Napomena: Navedene cijene primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket			
1.2.1.2.9.1.	Pozivi prema svim mrežama unutar BiH	min	0,17	0,20
1.2.1.2.9.2.	Slanje SMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.2.9.3.	Slanje MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.2.9.4.	Pozivi prema Naj broju	min	0,085	0,10
1.2.1.2.9.5.	SMS prema Naj broju	po poruci	0,03	0,04
1.2.1.2.9.6.	Prijenos podataka	MB	0,00855	0,01
1.2.1.3.	Poseban paket Uključen saobraćaj: - 50 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 100 MB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	0,00	0,00
	Napomena: a) Pravo na korištenje Posebnog paketa imaju: - slijepa lica, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%, - lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%. - ratni vojni invalidi sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100% b) Uključene usluge: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR),			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet) c) Obračunska jedinica za govorne pozive je 1 sekunda; d) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB; e) Prekoračeni SMS saobraćaj, iznad iznosa uključenog u naknadu, tarifira se u skladu sa važećim Cjenovnikom; f) Korisnici imaju mogućnost na zahtjev aktivirati do 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma; g) Neiskorišteni saobraćaj se ne prenosi u naredni obračunski period; h) Saobraćaj uključen u naknadu ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika); i) Sve vrste saobraćaja i usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu naplaćuju se u skladu sa važećim Cjenovnikom; j) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma.“ Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini od 64 kbps, bez dodatne naplate potrošnje.			
1.2.1.3.1.	Poseban paket uz Ugovor sa obaveznim trajanjem 24 mjeseca Uključen saobraćaj: - 100 SMS poruka prema svim mrežama u BiH - 1 GB mobilnog interneta u mreži BH Telecoma	mjesečno	4,27	5,00
1.2.1.3.2.	Cijene saobraćaja <u>Napomena:</u> Navedene cijene primjenjuju se nakon potrošnje saobraćaja uključenog u paket			
1.2.1.3.2.1.	Pozivi prema svim mrežama unutar BiH	min	0,17	0,20
1.2.1.3.2.2.	Slanje SMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.3.2.3.	Slanje MMS poruka prema svim mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
1.2.1.3.2.4.	Pozivi prema Naj broju	min	0,085	0,10
1.2.1.3.2.5.	SMS prema Naj broju	po poruci	0,03	0,04
1.2.1.4.	Dodatni paketi za neograničeni mobilni internet			
1.2.1.4.1.	Moj mSurf – mjesečni dokupi mobilnog interneta			
1.2.1.4.1.1.	Moj mSurf 500 MB	mjesečno	1,71	2,00
1.2.1.4.1.2.	Moj mSurf 1 GB	mjesečno	3,42	4,00
1.2.1.4.1.3.	Moj mSurf 5GB	mjesečno	8,55	10,00
	<u>Napomena:</u> a) Moj mSurf dokupi omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine, a nakon toga po smanjenoj brzini od 128/256 kbps, ovisno o korištenom osnovnom tarifnom paketu, bez dodatne naplate potrošnje. b) Dokupljeni mobilni internet ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Aktivacija Moj mSurf dokupa vrši se na prodajnom mjestu BH Telecoma ili pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma. d) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB. e) Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu Moj mSurf opciju na jednom priključku. f) Prva aktivacija Moj mSurf opcije dokupa vrši se odmah po zahtjevu pretplatnika i na raspolaganju mu je ukupna količina uključenog saobraćaja do kraja obračunskog perioda. g) Zahtjev za promjenu Moj mSurf opcije dokupa realizuje se početkom narednog obračunskog perioda; h) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja Moj mSurf opcije dokupa obračunava se u cjelosti. i) Količina mobilnog interneta uključena u Moj mSurf opcije dokupa zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u osnovne postpaid pakete. j) Neiskorištena količina mobilnog interneta iz Moj mSurf opcija dokupa se ne prenosi u naredni obračunski period. k) Moj mSurf opcije dokupa se automatski obnavljaju sa početkom narednog obračunskog perioda.			
1.2.1.4.2.	Opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta			
1.2.1.4.2.1.	Instant internet 500 MB	jednokratno u toku obračunskog perioda	2,56	3,00
1.2.1.4.2.2.	Instant internet 1 GB	jednokratno u toku obračunskog perioda	4,27	5,00
1.2.1.4.2.3.	Instant Internet 1 dan 10 GB	jednokratno	1,71	2,00
1.2.1.4.2.4.	Instant Internet 2 dana 2 GB	jednokratno	1,71	2,00
1.2.1.4.2.5.	Instant Internet 7 dana 10 GB	jednokratno	4,27	5,00
	Napomena: a) Instant opcije dokupa omogućavaju korisniku neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine ili do isteka definisanog roka upotrebe, a nakon toga nastavlja koristiti mobilni internet u skladu sa korištenim osnovnim tarifnim paketom i eventualno aktiviranim opcijama dokupa. b) U slučaju istovremenog korištenja Moj mSurf opcija dokupa i Instant opcija dokupa prioritet imaju Instant opcije dokupa. c) Aktivacija opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta vrši se na prodajnom mjestu BH Telecoma, pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma, putem menija Moj vodič (*110#) ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba. d) Slanje SMS poruke za aktivaciju opcije jednokratnog dokupa mobilnog interneta je besplatno iz BH Mobile mreže. e) Dokupljeni mobilni internet ne može se koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). f) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB. g) Moguće je istovremeno aktiviranje i korištenje različitih opcija jednokratnih dokupa. h) U slučaju višestrukog aktiviranja iste opcije eventualno preostala količina saobraćaja iz prethodnog dokupa se poništava. i) U slučaju istovremenih dokupa različitih Instant opcija prioritet ima opcija sa kraćim rokom validnosti.			
1.2.1.5.	Međunarodni saobraćaj			
	Napomena: Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.1.5.1.	Govorni pozivi a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora: - fiksne mreže - mobilne mreže b) II zona: evropske zemlje c) III zona: izvanevropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818),Global Network	minut	0,44 0,60 0,69 0,894 3,50 10,00	0,51 0,70 0,81 1,046 4,10 11,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (8816, 8817), AeroMobile AS Norway (88299)			
1.2.1.5.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,14	0,16
1.2.1.5.3.	Slanje MMS poruke	po poruci	0,14	0,16
1.2.1.6.	Saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora (roaming)			
	Napomena: a) Zone u roamingu: Zona 1: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija Zona 2: Hrvatska Zona 3: Austrija, Njemačka, Slovenija, Švicarska, Turska Zona 4: Australija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Moldavija, Monako, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, San Marino, Slovačka, Španija, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija Zona 5: Sve ostale zemlje. b) Na korištenje roaming usluga u Zoni 1 primjenjuju se Specifični uslovi korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). c) Za odlazne pozive u Zoni 1 primjenjuje se obračunska jedinica u skladu sa domaćom tarifom, a za dolazne pozive obračunska jedinica je 1 sekunda. Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive u svim ostalim zonama je 60 sekundi. d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet) u Zoni 1 je 1 kB. Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u svim ostalim zonama je 10 kB. e) Prilikom slanja MMS poruke u roamingu, pored redovne cijene MMS poruke iz domaće mreže, naplaćuje se i cijena prijenosa 300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) po cijeni prijenosa podataka koja važi za datu roaming zonu. f) Prijem MMS poruke u roamingu naplaćuje se po cijeni prijenosa 300 KB podataka koja važi za datu roaming zonu. g) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan. h) Pozivi iz roaminga prema VBox sistemu poruka naplaćuju se kao pozivi prema BiH. i) Korištenje satelitskih, maritime i air servisa (odlazni i dolazni saobraćaj) naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna. Ovdje spadaju slijedeći servisi: Inmarsat (870), Globalstar (8818), Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), Thuraya (88216), Globaltel (7954), AeroMobile AS Norway (88299). j) Korištenje Premuim rate servisa i drugih usluga s dodatnom vrijednosti naplaćuje se po cijenama operatora u čijoj mreži je ostvaren saobraćaj, uvećanim za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.			
1.2.1.6.1.	Odlazni saobraćaj			
1.2.1.6.1.1.	Zona 1			
	a) Pozivi prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	minut	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	b) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	2,475	2,90
	c) Slanje SMS poruke prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	po poruci	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	d) Slanje SMS poruke prema ostalim zemljama u svijetu	po poruci	0,10	0,12
	e) Mobilni internet	MB	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
			Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
1.2.1.6.1.2.	Zona 2 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci MB	1,35 1,35 2,475 0,295 3,50	1,58 1,58 2,90 0,35 4,10
1.2.1.6.1.3.	Zona 3 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci MB	1,85 1,85 3,50 0,385 4,485	2,16 2,16 4,10 0,45 5,25
1.2.1.6.1.4.	Zona 4 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci MB	2,135 2,01 3,50 0,51 15,98	2,50 2,35 4,10 0,60 18,70
1.2.1.6.1.5.	Zona 5 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	5,00 2,01 5,98 0,60 22,01	5,85 2,35 7,00 0,70 25,75
1.2.1.6.2.	Prijem dolaznih poziva u roamingu u: a) Zoni 1 b) Zoni 2 c) Zoni 3 d) Zoni 4 e) Zoni 5	minut	besplatno 0,55 0,60 0,98 1,71	besplatno 0,64 0,70 1,15 2,00
1.2.1.6.3.	Travel paketi			
	Napomena: a) Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni korištenju u mrežama drugih mobilnih operatora (roaming); b) Travel paketi mogu se koristiti u određenim zemljama/mrežama unutar utvrđenog roka upotrebe, kako je utvrđeno Cjenovnikom; c) Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja, po cijenama koje važe za dati Travel paket. Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket; d) Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi; e) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB .			
1.2.1.6.3.1.	Paket „Travel Evropa 7 dana“	jednokratno	8,55	10,00
1.2.1.6.3.1.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.1.6.3.1.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.1.6.3.1.3.	Mobilni internet	1 MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 7 dana od dana aktivacije; b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 10 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja; c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa;			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Postpaid korisnici ne mogu aktivirati novi Travel Evropa paket dok prethodno aktivirani paket nije vremenski istekao. e) Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) postpaid korisnici mogu iskoristiti nepotrošeni iznos ukoliko u tom obračunskom periodu ponovo aktiviraju isti Travel paket. U tom slučaju se nepotrošeni iznos dodaje na iznos novoaktiviranog paketa. f) Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma; g) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija h) Aktivacija paketa „Travel Evropa 7 dana“ vrši se putem USSD menija ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba.			
1.2.1.6.3.2.	Paket „Travel Evropa 10 dana“	jednokratno	12,82	15,00
1.2.1.6.3.2.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.1.6.3.2.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.1.6.3.2.3.	Mobilni internet	MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije; b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja; c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa; d) Postpaid korisnici ne mogu aktivirati novi Travel Evropa paket dok prethodno aktivirani paket nije vremenski istekao. e) Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) postpaid korisnici mogu iskoristiti nepotrošeni iznos ukoliko u tom obračunskom periodu ponovo aktiviraju isti Travel paket. U tom slučaju se nepotrošeni iznos dodaje na iznos novoaktiviranog paketa. f) Nakon isteka roka upotrebe roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma; g) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija h) Aktivacija paketa „Travel Evropa 10 dana“ vrši se putem USSD menija ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba .			
1.2.1.6.3.3.	Paket „Travel Evropa 30 dana“	mjesečno	25,64	30,00
1.2.1.6.3.3.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.1.6.3.3.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.1.6.3.3.3.	Mobilni internet	MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: jedan mjesec (obračunski period) sa automatskom reaktivacijom na početku svakog mjeseca, sve dok pretplatnik ne izvrši deaktivaciju paketa. b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 30 KM (sa uračunatim PDV-om) c) Sve dok je paket „Travel Evropa 30 dana“ aktivan, roaming saobraćaj se tarifira po pravilima koja važe za taj paket. Po izvršenoj deaktivaciji roaming saobraćaj se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom BH Telecoma. d) U prvom i posljednjem obračunskom periodu mjesečna naknada i uključeni iznos saobraćaja obračunavaju se proporcionalno broju dana korištenja. e) Neiskorišteni iznos iz jednog mjeseca može se prenijeti u prvi naredni mjesec i iskoristiti. Jednom preneseni neutrošeni novčani iznos se ne može dalje prenositi u sljedeći mjesec. f) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija g) Aktivacija/deaktivacija paketa „Travel Evropa 30 dana“ vrši se putem Kontakt centra ili na prodajnim mjestima BH Telecoma.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.1.6.3.4.	Travel Balkan NET paketi			
	▯ Iznos naknade za Travel Balkan NET paket može se iskoristiti za mobilni pristup Internetu u određenim zemljama po cijeni saobraćaja koja važi za dati paket. Nakon potrošnje uključenog iznosa, korisnik može nastaviti koristiti mobilni internet po istoj cijeni sve do isteka roka važenja paketa. Ostale vrste roaming saobraćaja plaćaju se po redovnim cijenama za roaming saobraćaj. ▯ Korisnicima je omogućena aktivacija Travel Balkan NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija i putem aplikacije Moj BH Telecom. Korisnici mogu izvršiti aktivaciju paketa iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom cjenovniku za roaming saobraćaj. ▯ Korisnici Toptim usluge mogu aktivirati Travel Balkan NET pakete isključivo putem svojih MVK (Menadžera velikih korisnika). ▯ Naplata naknade za aktivirani paket postpaid korisnicima vrši se na kraju obračunskog perioda. ▯ Nakon potrošnje 80% uključenog iznosa, kao i nakon potrošnje cijelog iznosa uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa. ▯ Postpaid korisnici ne mogu aktivirati novi Travel Balkan NET paket dok prethodno aktivirani paket nije vremenski istekao. ▯ Aktivacija Travel Balkan NET paketa ne utiče na mogućnost korištenja postojećih Travel Evropa paketa. ▯ Zemlje u kojima se mogu koristiti Travel Balkan NET paketi: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija. ▯ Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.			
1.2.1.6.3.4.1.	Travel Balkan NET 5 dana Uključena količina saobraćaja: 300 MB Rok važenja paketa: 5 dana Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	KOM 1 MB	4,27 0,01425	5,00 0,01667
1.2.1.6.3.4.2.	Travel Balkan NET 10 dana Uključena količina saobraćaja: 1 GB Rok važenja paketa: 10 dana Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	KOM 1MB	12,82 0,01252	15,00 0,01465
1.2.2.	**Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja**			
	Napomena: a) Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja podrazumijeva prepaid naplatu korištenih telekomunikacijskih usluga, uz postpaid način plaćanja mjesečne naknade i administrativnih usluga; b) Specifični uslovi Mobilne telefonske usluge sa kombinovanim načinom plaćanja dati su u prilogu 6.2.2. Cjenovnika; c) Usluga uključuje: - Govorna usluga, - Roaming, - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prijenosa podataka (mobilni internet), - vBox; d) Novčani iznos na bonus računu može se iskoristiti za slijedeće vrste saobraćaja: · govorne pozive u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, · SMS i MMS poruke u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju, · roaming usluge · pozive prema kratkim brojevima usluga posebne namjene: 125, 1275, 12730, 1320, 1430, 118x, 12xx, 13xx, 15xx ;			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	· instant dokupe mobilnog interneta · WLAN pristup internetu (O-Zone) e) Uključeni iznos na bonus računu ne može se utrošiti na Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, komercijalne SMS i MMS usluge, kao i na druge usluge s dodatnom vrijednosti; f) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini korisnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps. Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu može se koristiti i u roamingu u Zoni 1, u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika); g) Mjesečna naknada u prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge obračunava se u punom iznosu vrijednosti paketa, pri čemu se korisniku dodijeljuje puni iznos na bonus računu i cjelokupan bonus saobraćaj; h) U slučaju prelaska na postpaid paket nepotrošeni iznos sa bonus i osnovnog računa se prenosi kao prenaplata na postpaid račun. i) Neiskorišteni novčani bonus i bonus u saobraćaju ne može se prenijeti u naredni obračunski period; j) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec; k) Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB; l) Oznaka * odnosi se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.			
1.2.2.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
1.2.2.2.	Paket „Teen“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 300 MB /1GB* (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja,1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, bez naplate uspostave poziva.	mjesečno	8,55	10,00
1.2.2.3.	Paket „TeenZ“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 3 GB/6GB* (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Besplatno korištenje 3 aplikacije: Facebook, Instagram, TikTok (osim eksternih linkova) - Korištenje do 2 Naj broja, 200 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, sa naplatom uspostave poziva.	mjesečno	12,82	15,00
1.2.2.4.	Paket „Assistant“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 5,00 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 300 MB /1 GB* (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja,1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj	mjesečno	4,27	5,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	brojevima, bez naplate uspostave poziva.			
1.2.2.5.	Paket „Combo NET“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 25,74 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 10 GB/20 GB* (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja, 1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva.	mjesečno	22,00	25,74
1.2.2.6.	Paket „Student NET“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 15 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 5 GB/10 GB* (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja, 300 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva.	mjesečno	12,82	15,00
1.2.2.7.	Paket „Student NET+“ U mjesečnu naknadu uključeno: - Novčani iznos od 23,40 KM kojim se automatski dopunjava bonus račun korisnika, - Neograničen mobilni internet: 10 GB/20 GB* (download/upload) po maksimalnoj mogućoj brzini, - Korištenje do 2 Naj broja, 1000 jedinica (besplatne minute/SMS) prema Naj brojevima, uz naplatu uspostave poziva.	mjesečno	20,00	23,40
1.2.2.8.	Cijene saobraćaja			
1.2.2.8.1.	a) Pozivi prema mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
	b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH		0,17	0,20
	c) Pozivi prema Naj broju:			
	- uključene minute		0,00	0,00
	- ostale minute		0,17	0,20
	d) SMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,085	0,10
	e) MMS prema mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,085	0,10
	f) SMS prema Naj broju:			
	- uključene poruke		0,00	0,00
	- ostale poruke		0,085	0,10
	g) Naknada za uspostavu poziva prema Naj brojevima za pakete „Student NET“, „Student NET+“ i „Combo Net“ :	po pozivu		
	- uključene minute		0,085	0,10
	- ostale minute		0,00	0,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Pozivi prema destinacijama izvan BiH (međunarodni saobraćaj) naplaćuju se po cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga b) Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming) naplaćuje se po uslovima i cijenama koje vrijede za Prepaid telefonsku uslugu – Ultra usluga c) Korisnik paketa sa kombinovanim načinom plaćanja može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva su besplatne. d) Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming). e) Po iskorištenju besplatnih minuta za pozive prema Naj brojevima koje su uključene u pakete, pozivi prema Naj brojevima naplaćuju se kao pozivi prema mobilnim mrežama u BiH, te se za iste ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva.			
1.2.2.9.	Dodatne usluge			
	Napomena: a) Pretplatnici usluge sa kombinovanim načinom plaćanja mogu dokupljivati mobilni internet po uslovima i cijenama Opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta kao i Instant Buy&Surf dokupe mobilnog interneta. Aktivacija opcija naplaćuje se sa bonus prepaid računa ili osnovnog računa. b) Korisnik ima mogućnost korištenja tarifnih dodatka za saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora - Travel paketa sa osnovnog računa. c) Za sve dodatne usluge koje nisu navedene, primjenjuju se cijene i uslovi za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge, s izuzetkom usluge SOS kredit, koja nije omogućena.			
1.2.3.	**Prepaid mobilna telefonska usluga – Ultra**			
1.2.3.1.	Ultra start paket	jednokratno	4,27	5,00
	Napomena: a) Ultra start paket uključuje: SIM karticu, iznos na bonus računu 3 KM (sa PDV) za govorne i SMS usluge prema svim mrežama u BiH (vrijeme upotrebe 7 dana) i 1 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 7 dana). b) Bonus račun se ne može iskoristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita). c) Usluge uključene u paket: govorna usluga, prezentacija broja pozivaoca (CLIP), preusmjeravanje poziva (Call Divert), zadržavanje poziva (Call Hold), poziv na čekanju (Call Waiting), SMS, Vbox, mobilni internet, MMS i Ozone (Wi-Fi hotspot). d) Aktivacija Ultra usluge vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke. e) Ultra kredit je novčani iznos koji se nalazi na Ultra korisničkom računu i koji korisnik može iskoristiti unutar određenog roka upotrebe za obavljanje razgovora i korištenje drugih usluga unutar mobilne mreže. Iznos kredita umanjuje se automatski za vrijednost obavljenog saobraćaja/korištenih usluga. f) Ultra kredit se obnavlja pomoću Ultra scratch kartica za dopunu (minimalan iznos dopune je 5 KM sa PDV), elektronskih vouchera (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), elektronskih top-up dopuna (minimalan iznos dopune je 2 KM sa PDV), dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa (minimalan iznos dopune je 0,1 KM sa PDV). Nominalna vrijednost dopune jednaka je njenoj prodajnoj cijeni i sadrži uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV). g) Vrijeme upotrebe dopune ograničeno je u zavisnosti od iznosa kredita: - dopune do 0,99 KM – vrijeme upotrebe kredita i status korisnika ostaju nepromijenjeni, - dopune od 1 KM do 2,99 KM – 7 dana, - dopune od 3 KM do 4,99 KM – 10 dana, - dopune od 5 KM do 9,99 KM – 30 dana, - dopune od 10 KM do 19,99 KM – 90 dana, - dopune od 20 KM i više – 180 dana. h) Sa dopunjavanjem kredita obnavlja se i vrijeme upotrebe kredita. Ako je preostalo vrijeme upotrebe prethodnog kredita duže od vremena upotrebe dopune kojom se vrši novo punjenje zadržava se prethodno vrijeme upotrebe kredita. i) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, bez obzira na preostali iznos kredita, korisnik može samo primati pozive, pozivati Ultra automatski servis (1204, 1421), Podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitne pozive (122, 123, 124, 112).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) Od trenutka isteka vremena upotrebe kredita korisnik ima na raspolaganju rok od 90 dana da izvrši dopunjavanje kredita. Ukoliko dopunjavanje izvrši u naznačenom vremenu zadržava i preostali iznos kredita. k) Nakon isteka vremena upotrebe kredita, korisnik ima dodatnu mogućnost iskorištenja preostalog kredita jednokratnim dokupom opcije „Produženje vremena upotrebe kredita“. Dokup opcije se naplaćuje 0,50KM (sa PDV) i omogućava produženje vremena upotrebe kredita u roku od 7 dana. Ponovno aktiviranje opcije „Produženje vremena upotrebe kredita“ je moguće tek nakon isteka perioda od 60 dana. l) U slučaju da u skladu sa rokovima iz tački j) i eventualno tačke k) korisnik ne izvrši dopunu Ultra kredita, korisniku se poništava iznos preostalog kredita. U narednih 60 dana nije u mogućnosti realizovati odlazni saobraćaj izuzev iz BH Mobile mreže pozivanja Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444) i hitnih poziva (122, 123, 124, 112). U tom periodu reaktivaciju broja korisnik može izvršiti dopunjavanjem putem elektronskih top-up dopuna, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, te sa Ultra scratch karticama za dopunu i elektronskim voucherima korištenjem USSD koda 124. Ukoliko korisnik ne izvrši reaktivaciju, po proteku 60-tog dana trajno gubi mogućnost povrata korisničkog broja. m) Ukoliko se korisnik registruje, popunjavanjem obrasca za registraciju na prodajnom mjestu BH Telecoma, dobija dodatni bonus od 5 KM (sa PDV) na Ultra računu. n) Specifični uslovi za registraciju Ultra korisnika dati su u prilogu 6.2.3. Cjenovnika. o) Ultra korisnici uslugu mobilnog interneta aktiviraju slanjem besplatne aktivacijske SMS poruke sa ključnom riječi „PRIJAVA“ na broj 061 1100, pri čemu im se automatski uključuju MMS i Ozone (Wi-Fi hotspot). Korisnici mogu, pojedinačno na zahtjev, deaktivirati MMS i uslugu mobilnog interneta slanjem deaktivacijskih SMS poruka. p) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.			
1.2.3.2.	Ultra Tourist paket			
	<u>Napomena:</u> a) Ultra Tourist usluga podrazumijeva sljedeće prepaid start pakete: Ultra Tourist paket 1, Ultra Tourist paket 2, Ultra Tourist Group paket. b) Ultra Tourist paket 1 uključuje: SIM karticu, 15GB mobilnog interneta na bonus računu po maksimalnoj mogućoj brzini u trajanju od 10 dana, 5 KM na bonus računu za domaći i međunarodni govorni i SMS saobraćaj u trajanju od 10 dana. c) Ultra Tourist paket 2 uključuje: SIM karticu, 30GB mobilnog interneta na bonus računu po maksimalnoj mogućoj brzini u trajanju od 30 dana, 10 KM na bonus računu za domaći i međunarodni govorni i SMS saobraćaj u trajanju od 30 dana. d) Ultra Tourist Group paket uključuje: SIM karticu, 100GB mobilnog interneta na bonus računu po maksimalno mogućoj brzini u trajanju od 15 dana. e) Nakon potrošnje dodijeljenog mobilnog interenta iz Ultra Tourist start paketa po maksimalnoj mogućoj brzini, brzina pristupa se obara na 64Kb/s do isteka roka validnosti bonus saobraćaja iz Ultra Tourist start paketa. f) Bonus data saobraćaj podrazumijeva upload/download korištenje mobilnog interneta. g) Aktivacija Ultra Tourist paketa vrši se prvim pozivom ili slanjem SMS poruke ili pokretanjem mobilnog interneta. h) Nakon aktivacije, korisniku je aktivan Ultra paket te se u skladu sa uslovima istog troši iznos sa bonus računa, osim ako ovom Napomenom nije drugačije utvrđeno. i) Obračunska jedinica za mobilni internet na bonus računu je 100kB. j) Bonusi se mogu koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). k) Bonus račun se ne može koristiti za saobraćaj (govor/SMS) prema brojevima usluga Posebne namjene, za dodatne i administrativne usluge niti za prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj (dopuna Ultra kredita). l) Korisnici Ultra Tourist paketa, dokupe data saobraćaja mogu vršiti tek nakon potrošnje dodijeljenog bonusa mobilnog interenta iz Ultra Tourist paketa, a po uslovima i pravilima definisanim za dokupe iz ponude BH Telecoma. Aktivacijom dokupa prestaju da važe flat uslovi korištenja mobilnog interneta u okviru paketa. m) Po isteku validnosti data bonus saobraćaja u sklopu Ultra Tourist paketa korisnik koristiti mobilni internet putem BH Mobile mreže u skladu sa cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model. n) Po iskorištenju novčanog bonusa sa bonus računa namijenjenog za domaći i međunarodni (govorni i SMS) saobraćaj u paketima u kojima je uključen, korisniku sa nastavlja tarifiranje po cijenama i pravilima definisanim za osnovni Ultra tarifni model.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	o) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. p) Sva pravila, uslovi i cijene pružanja/korištenja Ultra usluge, koja se ne kose sa tačkama ove Napomene, važe i za Ultra Tourist pakete.			
1.2.3.2.1.	Ultra Tourist paket 1	jednokratno	17,09	20,00
1.2.3.2.2.	Ultra Tourist paket 2	jednokratno	34,19	40,00
1.2.3.2.3.	Ultra Tourist Group paket	jednokratno	85,47	100,00
1.2.3.3.	Nacionalni saobraćaj:			
	a) Pozivi unutar BH Mobile mreže	minut	0,17	0,20
	b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
	c) Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
	d) Pozivi prema Naj broju	po pozivu	0,085	0,10
	e) SMS prema Naj broju	poruka	0,043	0,05
	f) SMS prema svim mrežama u BiH	poruka	0,085	0,10
	g) MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH	poruka	0,085	0,10
	h) Mobilni internet	MB	0,427	0,50
	i) Prijem SMS poruke	poruka	besplatno	besplatno
	j) Prijem MMS poruke	poruka	besplatno	besplatno
	<u>Napomena:</u> a) Obračunska jedinica za govorne pozive je 60 sec; b) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100 kB; c) Korisnik Ultra usluge može aktivirati 2 Naj broja iz mobilne i/ili fiksne mreže mreže BH Telecoma. Prve 3 aktivacije/promjene Naj brojeva za prepaid korisnike su besplatne. Svaka slijedeća promjena Naj broja na zahtjev prepaid korisnika se naplaćuje u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.2.7.1.2; d) Naj broj tarifa ne primjenjuje se za pozive iz mreža drugih operatora (roaming); e) Pozivi prema numeraciji 070 i 081 obračunavaju se kao pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH; f) Cijene poziva prema brojevima usluga posebne namjene obračunavaju se u skladu sa nomenklaturnim brojem 1.2.4.			
1.2.3.4.	Ultra – opcije dokupa			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge Ultra opcije dokupa dati su u Prilogu 6.2.4. Cjenovnika. b) Besplatan saobraćaj sadržan u opcijama može se koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). c) Za aktivaciju dokupa korisnik mora biti u statusu aktivan i imati dovoljno sredstava na računu; d) Aktivacijom opcija dokupa korisnik vrši dokup određene količine saobraćaja koju može koristiti u definisanom roku trajanja; e) Rok validnosti dokupa počinje teći od dana i sata aktivacije istih; f) Obračunska jedinica za govorni saobraćaj je 60s; g) Obračunska jedinica za data saobraćaj je 100 kB. h) Vikend dokup govornog saobraćaja se bazira na fair use principu korištenja: govorni saobraćaj 500 min, SMS saobraćaj 500 poruka.			
1.2.3.4.1.	Instant UltraFlat			
1.2.3.4.1.1.	- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - 200 SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja 24 h	po aktivaciji	1,71	2,00
1.2.3.4.1.2.	- 200 min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma - 200 SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja 7 dana	po aktivaciji	5,98	7,00
1.2.3.4.1.3.	- flat min u mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma	po aktivaciji	2,56	3,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- flat SMS prema svim mrežama u BiH - vrijeme trajanja subota 00:00 – nedjelja 24:00			
1.2.3.4.2.	Instant Buy&Surf			
	1. 500 MB sa trajanjem 24 sata 2. 2 GB sa trajanjem 2 dana 3. 4 GB sa trajanjem subota 00:00 – nedjelja 24:00 (vikend) 4. 1 GB sa trajanjem 7 dana	po aktivaciji	0,85 1,71 1,71 2,56	1,00 2,00 2,00 3,00
1.2.3.4.3.	Mjesečni dokupi			
	Napomena: a) Mjesečni dokupi se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu. b) Ukoliko korisnik potroši dokupljeni data saobraćaj prije isteka roka trajanja, ima mogućnost nastavka korištenja Interneta u narednih 24 sata sa smanjenom brzinom (do 64 Kbps).			
1.2.3.4.3.1.	- 100 min prema svim mrežama u BiH - 100 SMS prema svim mrežama u BiH. - 100 MB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	Po aktivaciji	8,55	10,00
1.2.3.4.3.2.	- 200 min prema svim mrežama u BiH - 300 SMS prema svim mrežama u BiH. - 500 MB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	17,09	20,00
1.2.3.4.3.3.	- 200 min prema svim mrežama u BiH - 500 SMS prema svim mrežama u BiH. - 1 GB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	21,37	25,00
1.2.3.4.3.4.	- 300 min prema svim mrežama u BiH - 500 SMS prema svim mrežama u BiH. - 1 GB mobilnog interneta - rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	25,64	30,00
1.2.3.4.3.5.	2 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	8,55	10,00
1.2.3.4.3.6.	7 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	12,82	15,00
1.2.3.4.4.	Dokup tarifnih planova			
	Napomena: Dokupi tarifa se automatski reaktiviraju ukoliko je korisnik u statusu aktivan i ima dovoljno sredstava na računu.			
1.2.3.4.4.1.	Tarifa sekunda	po aktivaciji	0,85	1,00
1.2.3.4.4.1.1.	Saobraćaj a) Pozivi unutar BH Mobile mreže b) Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH c) Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	sec	0,0085 0,0085 0,0085	0,01 0,01 0,01
1.2.3.4.4.2.	Degresivna tarifa	po aktivaciji	0,85	1,00
1.2.3.4.4.2.1.	Saobraćaj do 25 MB od 25 MB do 100 MB od 100 MB do 250 MB	MB	0,427 0,342 0,256	0,50 0,40 0,30

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	od 250 MB do 500 MB preko 500 MB		0,171 0,085	0,20 0,10
1.2.3.4.5.	Ultra Tourist dokupi			
	Napomena: a) Ultra Tourist dokupi se aktiviraju jednokratno kao instant dokupi ukoliko korisnik na računu ima dovoljno sredstava za aktivaciju. b) Korištenje definisane količine mobilnog interneta omogućeno je po maksimalnoj brzini prenosa podataka, a nakon potrošene količine dokupa mobilnog interneta nastavak korištenja se naplaćuje u skladu sa Cjenovnikom. c) Obračunska jedinica za korištenje mobilnog interneta je 100 kB. d) Aktivacija dokupa i provjera stanja će se realizovati putem zasebnih USSD kodova, a koji će biti dostupni na www.bhtelecom.ba e) Korisnik ima mogućnost višestrukog dokupa iste opcije 5, 15 ili 25 GB, pri čemu se dokupljena količina mobilnog interneta sabira, a novi period trajanja počinje od momenta posljednjeg dokupa mobilnog interneta f) Svi dokupi od 5, 15 ili 25 GB imaju prioritet u potrošnji u odnosu na druge dokupe iz ponude Ultra opcija dokupa. g) Za primjenu ostalih pravila opcije Ultra Tourist dokupa primjenjuju se pravila koja važe za Ultra opcije dokupa.			
1.2.3.4.5.1.	5 GB rok trajanja 10 dana	po aktivaciji	12,82	15,00
1.2.3.4.5.2.	15 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	29,90	35,00
1.2.3.4.5.3.	25 GB rok trajanja 30 dana	po aktivaciji	42,73	50,00
1.2.3.5.	Međunarodni saobraćaj			
1.2.3.5.1.	Cijene govornih poziva prema destinacijama izvan BiH: a) I zona: susjedne zemlje Hrvatska, Srbija i Crna Gora: - fiksne mreže - mobilne mreže b) II zona: europske zemlje c) III zona: izvaneuropske zemlje d) IV zona: Thuraya (88216), Globaltel (7954) e) IVa zona: Inmarsat (871, 872, 873, 874), Globalstar (8818),Global Network Antarctica (88234), Maritime Communications Partner AS Norway (88232), Iridium (+8816, +8817), AeroMobile AS Norway (88299)	minuta	0,44 0,60 0,69 0,89 3,50 10,00	0,51 0,70 0,81 1,04 4,10 11,70
	Napomena: Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju iz BH Mobile mreže data je u Prilogu 2. Cjenovnika.			
1.2.3.5.2.	Slanje SMS i MMS poruke prema mrežama izvan BiH	poruka	0,14	0,16
1.2.3.6.	Saobraćaj u mrežama drugih mobilnih operatora (roaming)			
	Napomena: a) Zone u roamingu: Zona 1: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Srbija Zona 2: Hrvatska Zona 3: Austrija, Njemačka, Slovenija, Švicarska, Turska Zona 4: Australija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Irska, Island, Italija, Kanada, Kipar, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg,			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Mađarska, Malta, Moldavija, Monako, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, San Marino, Slovačka, Španija, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija Zona 5: Sve ostale zemlje. b) Na korištenje roaming usluga u Zoni 1 primjenjuju se Specifični uslovi korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). c) Za odlazne pozive u Zoni 1 primjenjuje se obračunska jedinica u skladu sa domaćom tarifom, a za dolazne pozive obračunska jedinica je 1 sekunda. Obračunska jedinica za odlazne i dolazne pozive u svim ostalim zonama je 60 sekundi; d) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet) u Zoni 1 je 1 kB. Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u svim ostalim zonama je 10 kB, uz minimalnu cijenu započetog prijenosa podataka u iznosu od 1 KF; e) Slanje MMS poruke se naplaćuje po jedinici. Prilikom slanja MMS poruke u roamingu naplaćuje se osnovna cijena MMS poruke iz domaće mreže i cijena prijenosa od 300 KB podataka (maksimalna veličina MMS poruke) u skladu sa cijenom prenosa podataka u datoj roaming zoni; f) Prijem MMS poruke u roamingu naplaćuje se po cijeni prijenosa 300 KB podataka koja važi za datu roaming zonu; g) Prijem SMS poruke u roamingu je besplatan; h) Pozivi iz roaminga prema kratkom broju Podrške rezidencijalnim korisnicima (1444), VBox sistemu i ostalim kratkim brojevima naplaćuju se kao pozivi prema BiH; i) Pozivi prema Ultra automatskom servisu (1204,1421) iz roaminga nisu mogući; j) Korištenje satelitskog, maritime i air saobraćaja, kao i premuim rate i drugih usluga s dodatnom vrijednosti iz roaminga nije moguće.			
1.2.3.6.1.	Odlazni saobraćaj			
1.2.3.6.1.1.	Zona 1			
	a) Pozivi prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	minut	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	b) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu	minut	2,475	2,90
	c) Slanje SMS poruke prema BiH i prema zemljama unutar Zone 1	po poruci	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
	d) Slanje SMS poruke prema ostalim zemljama u svijetu	po poruci	0,10	0,12
	e) Mobilni internet	MB	U skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).	
1.2.3.6.1.2.	Zona 2 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	 minut minut minut po poruci MB	 1,35 1,35 2,48 0,385 3,50	 1,58 1,58 2,90 0,45 4,10
1.2.3.6.1.3.	Zona 3 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	 minut minut minut po poruci 1 MB	 1,85 1,85 3,50 0,51 4,49	 2,16 2,16 4,10 0,60 5,25
1.2.3.6.1.4.	Zona 4 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi	 minut minut minut	 2,39 2,31 4,49	 2,80 2,70 5,25

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	po poruci 1 MB	0,60 17,95	0,70 21,00
1.2.3.6.1.5.	Zona 5 a) Pozivi prema BiH b) Pozivi unutar zemlje u kojoj se pretplatnik nalazi c) Pozivi prema ostalim zemljama u svijetu d) Slanje SMS poruke e) Mobilni internet	minut minut minut po poruci 1 MB	5,51 2,99 6,495 0,68 24,02	6,45 3,50 7,60 0,80 28,10
1.2.3.6.2.	Prijem dolaznih poziva u roamingu u: a) Zoni 1 b) Zoni 2 c) Zoni 3 d) Zoni 4 e) Zoni 5	minut	besplatno 0,55 0,60 0,98 1,71	besplatno 0,64 0,70 1,15 2,00
1.2.3.6.3.	Travel paketi			
	Napomena: a) Travel paketi su dodatni tarifni paketi namijenjeni korištenju u mrežama drugih mobilnih operatora (roaming); b) Travel paketi mogu se koristiti u određenim zemljama/mrežama unutar utvrđenog roka upotrebe; c) Cjelokupan iznos naknade za aktivaciju Travel paketa može se utrošiti na određene vrste saobraćaja, po cijenama koje važe za dati Travel paket. Nakon potrošnje uključenog iznosa sve do isteka roka upotrebe primjenjuju se cijene roaming saobraćaja koje važe za dati Travel paket; d) Za korištenje paketskog saobraćaja neophodno je da korisnik tokom trajanja Travel paketa na osnovnom računu uvijek ima minimalan iznos kredita koji odgovara vrijednosti dvije obračunske jedinice saobraćaja u datoj roaming Zoni po redovnom Cjenovniku. e) Obračunska jedinica za govorne pozive: 60 sekundi; f) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka (mobilni internet): 10 kB .			
1.2.3.6.3.1.	Paket „Travel Evropa 7 dana“	jednokratno	8,55	10,00
1.2.3.6.3.1.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.3.6.3.1.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.3.6.3.1.3.	Mobilni internet	MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 7 dana od dana aktivacije; b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 10 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja; c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa; d) U slučaju aktiviranja novog Travel paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, eventualno preostali nepotrošeni iznos se poništava. Od trenutka aktivacije novoizabranog paketa počinje da teče novi period trajanja u skladu sa pravilima koja važe za taj paket; e) Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) neiskorišteni iznos se poništava a roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma; f) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija; g) Aktivacija paketa „Travel Evropa 7 dana“ vrši se putem USSD menija ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba .			
1.2.3.6.3.2.	Paket „Travel Evropa 10 dana“	jednokratno	12,82	15,00
1.2.3.6.3.2.1.	Pozivi prema BiH i prema mrežama u zemlji u kojoj se korisnik nalazi	min	0,51	0,60
1.2.3.6.3.2.2.	Slanje SMS poruke	po poruci	0,15	0,18
1.2.3.6.3.2.3.	Mobilni internet	MB	0,0128	0,015
	Napomena: a) Trajanje paketa: 10 dana od dana aktivacije;			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) U cijenu paketa uključen je roaming saobraćaj u vrijednosti od 15 KM (sa uračunatim PDV-om). Ovaj iznos može se utrošiti na navedene vrste saobraćaja; c) Navedene cijene primjenjuju se sve do isteka roka upotrebe paketa; d) U slučaju aktiviranja novog Travel paketa dok prethodno aktivirani paket nije istekao, eventualno preostali nepotrošeni iznos se poništava. Od trenutka aktivacije novoizabranog paketa počinje da teče novi period trajanja u skladu sa pravilima koja važe za taj paket; e) Nakon isteka roka upotrebe (trajanje paketa) neiskorišteni iznos se poništava a roaming saobraćaj se dalje naplaćuje prema važećem Cjenovniku BH Telecoma; f) Zemlje u kojima se može koristiti paket: Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija; g) Aktivacija paketa „Travel Evropa 10 dana“ vrši se putem USSD menija ili putem SMS poruke, prema uputstvu koje je dostupno na web stranici www.bhtelecom.ba			
1.2.3.6.3.3.	Travel Balkan NET paketi			
	▯ Iznos naknade za Travel Balkan NET paket može se iskoristiti za mobilni pristup Internetu u određenim zemljama po cijeni saobraćaja koja važi za dati paket. Nakon potrošnje uključenog iznosa, korisnik može nastaviti koristiti mobilni internet po istoj cijeni sve do isteka roka važenja paketa. Ostale vrste roaming saobraćaja se plaćaju po redovnim cijenama za roaming saobraćaj. ▯ Korisnicima je omogućena aktivacija Travel Balkan NET paketa putem SMS-a, putem USSD menija i putem aplikacije Moj BH Telecom. Aktivaciju paketa korisnici mogu izvršiti iz BH Mobile mreže i u roamingu. U slučaju aktivacije paketa putem SMS-a iz roaminga korisniku će biti naplaćeno slanje SMS-a prema redovnom cjenovniku za roaming saobraćaj. ▯ Naplata naknade za aktivirani paket prepaid korisnicima i korisnicima usluga sa kombinovanim načinom plaćanja vrši se odmah po aktivaciji paketa. ▯ Prepaid i hibridnim korisnicima je omogućena besplatna provjera preostalog saobraćaja putem USSD menija. ▯ Nakon potrošnje 80% uključenog iznosa, kao i nakon potrošnje cijelog iznosa uključenog u paket korisnici dobijaju besplatnu SMS obavijest. Takođe, korisnici dobijaju SMS obavijest nakon isteka roka važenja paketa. ▯ Prepaid korisnici i korisnici s kombinovanim načinom plaćanja mogu aktivirati isti Travel Balkan NET paket dok prethodno aktivirani paket nije istekao, pri čemu se zadržava eventualno preostala količina saobraćaja, a rok važenja se produžava računajući od trenutka posljednje aktivacije. U slučaju da su aktivirani različiti paketi, prioritet potrošnje ima paket sa nominalno kraćim rokom važenja. ▯ Aktivacija Travel Balkan NET paketa ne utiče na mogućnost korištenja postojećih Travel Evropa paketa. ▯ Zemlje/mreže u kojima se mogu koristiti Travel Balkan NET paketi: Albanija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija i Srbija. ▯ Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka: 1 kB.			
1.2.3.6.3.3.1.	Travel Balkan NET 5 dana Uključena količina saobraćaja: 300 MB Rok važenja paketa: 5 dana Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	KOM 1 MB	4,27 0,01425	5,00 0,01667
1.2.3.6.3.3.2.	Travel Balkan NET 10 dana Uključena količina saobraćaja: 1 GB Rok važenja paketa: 10 dana Cijena saobraćaja nakon potrošnje uključene količine saobraćaja, sve do isteka roka važenja paketa	KOM 1MB	12,82 0,01252	15,00 0,01465
1.2.4.	Saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene za sve pretplatnike/korisnike mobilne telefonske usluge			
1.2.4.1.	Pozivi prema kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi: a) Operativni centar Civilne zaštite (121) b) Policija (122)	minut	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Požarna služba (123) d) Hitna medicinska pomoć (124) e) La Strada – Pomoć ženama (1261) f) Služba traganja i spašavanja (1262) g) SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u F BiH (1265)			
1.2.4.2.	Pozivi prema kratkim brojevima BH Telecoma za podršku: a) prema kratkim brojevima Kontakt centra BH Telecoma: - podrška rezidencijalnim korisnicima (1444) - podrška poslovnim korisnicima (1322) b) prema kratkim brojevima za podršku ULTRA korisnicima: - ULTRA automatski servis (1204) - ULTRA automatski servis za izbor „Naj“ broja (1421)	minut	besplatno	
	Napomena: Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje SMS poruke prema kratkim brojevima za podršku korisnicima 1444 i 1322. Slanje SMS poruke je besplatno iz BH Mobile mreže. Slanje SMS poruke u roamingu se naplaćuje po cijenama korištenja SMS usluge u mreži roaming operatora u kojoj se korisnik nalazi.			
1.2.4.3.	Poziv prema kratkom broju usluge BH Telecoma „Tačno vrijeme“ (125)	po pozivu	0,15	0,18
1.2.4.4.	Pozivi prema kratkim brojevima za podršku drugih operatora: a) Prijava smetnji u mreži TS (1275) b) Prijava smetnji u mreži Logosofta (1320) c) Prijava smetnji u mreži Telemach (12730) d) Info centar Telemach (1430)	minut	0,19 0,19 0,19 0,19	0,22 0,22 0,22 0,22
1.2.4.5.	Pozivi prema kratkom broju Kontakt centra BH Telecoma za davanje informacija: a) o pretplatnicima iz imenika BH Telecoma (1182) b) o korisnicima iz međunarodnog saobraćaja (1183)	poziv	0,24 0,55	0,28 0,64
	Napomena: Za pretplatničke brojeve BH Telecoma po jednom pozivu se mogu dobiti informacije za dva pretplatnička broja.			
1.2.4.6.	Pozivi prema kratkom broju službi informacija drugih operatora, u svrhu za dobijanja informacija o pretplatniku: a) TS-a (1185, 1186) b) HT Mostara (1188) c) Alternativni operatori (118xx)	poziv	0,33 0,33 0,33	0,39 0,39 0,39
1.2.4.7.	Pozivi prema kratkim brojevima komercijalnih službi: a) 12xx b) 13xx c) 15xx	minut	0,19 0,19 0,19	0,22 0,22 0,22
1.2.4.8.	Usluge s dodatnom vrijednosti			
1.2.4.8.1.	Premium rate (Posebna tarifa) i IVR (govorni automati)			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.4.8.1.1.	Pozivi prema numeraciji: a) 090 21x xxx, 092 21x xxx i 094 21x xxx b) 090 22x xxx, 092 22x xxx i 094 22x xxx c) 090 23x xxx, 092 23x xxx i 094 23x xxx d) 090 24x xxx, 092 24x xxx i 094 24x xxx e) 090 25x xxx, 092 25x xxx i 094 25x xxx f) 090 26x xxx, 092 26x xxx i 094 26x xxx g) 090 27x xxx, 092 27x xxx i 094 27x xxx h) 090 28x xxx, 092 28x xxx i 094 28x xxx	minut	0,120 0,450 0,604 0,805 1,210 1,610 2,420 3,020	0,140 0,527 0,707 0,942 1,420 1,884 2,830 3,530
1.2.4.8.1.2.	Poziv prema numeraciji: a) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx b) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx c) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx	po pozivu	0,99 1,25 1,50	1,16 1,46 1,75
1.2.4.8.2.	Humanitarni telefon a) 090 290 xxx b) 090 291 xxx c) 090 292 xxx	po pozivu	1,00 2,00 3,00	1,17 2,34 3,51
1.2.4.8.3.	Teleglasanje			
1.2.4.8.3.1.	Pozivi prema brojevima numeracije BH Telecoma: a) 096 28x xxx b) 096 20x xxx c) 096 21x xxx d) 096 22x xxx e) 096 23x xxx f) 096 24x xxx g) 096 25x xxx h) 096 26x xxx i) 096 27x xxx	po pozivu	0,10 0,20 0,35 0,422 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00	0,12 0,23 0,41 0,49 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34
1.2.4.8.3.2.	Pozivi prema brojevima numeracije: a) mreže Telekoma Srpske: 096 51x xxx 096 52x xxx 096 53x xxx 096 55x xxx b) mreže HT Mostar: 096 82x xxx 096 83x xxx 096 84x xxx 096 85x xxx	po pozivu	0,40 0,60 1,00 1,50 0,50 0,80 1,00 1,50	0,47 0,70 1,17 1,76 0,59 0,94 1,17 1,76
1.2.4.8.3.3.	Pozivi na numeraciju 080 10x xxx za pristup usluzi „telefonska kartica“	minut	besplatno	
	Napomena: Za obračun i naplatu, kao i kvalitet odlaznog saobraćaja, koji se realizuje putem usluge „telefonska kartica“, odgovoran je operator pružatelj usluge „telefonska kartica".			
1.2.4.9.	Korištenje usluge Komercijalni SMS i MMS za krajnje korisnike			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Komercijalnih SMS i MMS dati su u Prilogu 6.7.1.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge/sadržaja, frekventnost isporuke i ostale karakteristike komercijalnih usluga koje korisnik BH Mobile mreže naručuje putem inicijalne SMS poruke, utvrđene su od strane Pružatelja usluga. c) Slanje SMS poruke prema numeraciji iz nomenklaturnog broja 1.2.4.9.1.1 nije moguće iz roaminga.			
1.2.4.9.1.	Premium rate SMS i SMS Vaučer			
1.2.4.9.1.1.	Slanje SMS poruke prema brojevima numeracije:	po poruci		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) 091 0xx xxx b) 091 1xx xxx c) 091 2xx xxx d) 091 3xx xxx e) 091 4xx xxx f) 091 5xx xxx g) 091 6xx xxx h) 091 7xx xxx i) 091 8xx xxx j) 091 9xx xxx		0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51
1.2.4.9.1.2.	Slanje inicijalnih SMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,06	0,07
1.2.4.9.1.3.	Slanje inicijalnih MMS poruka iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	0,12	0,14
1.2.5.	Dodatne usluge za pretplatnike postpaid mobilnih telefonskih usluga			
1.2.5.1.	SMS prikaz stanja računa	po poruci	besplatno	
	Napomena: a) Pretplatnici mogu provjeriti stanje računa slanjem SMS poruke na broj 061 1101. b) Prijem poruke sa informacijom o stanju računa je besplatan.			
1.2.5.2.	Informacija o dostignutom limitu			
1.2.5.2.1.	Prijem SMS informacije o dostignutom limitu	po poruci	besplatno	
1.2.5.3.	Kontrola data saobraćaja u roamingu			
	Napomena: a) Usluga se automatski aktivira svim postpaid korisnicima koji na pretplatničkom broju imaju aktiviranu uslugu paketskog prijenosa podataka (mobilni internet). b) Specifični uslovi usluge Kontrola DATA saobraćaja u roamingu dati su u prilogu 6.2.7. Cjenovnika. c) BH Telecom će obavijestiti Korisnika putem besplatne SMS poruke nakon: - pokretanja aktivnosti prijenosa podataka u roamingu, - dosezanja praga od 20 KM i 80 KM na mjesečnom nivou. d) Po dostizanju mjesečnog utroška u visini od 120 KM Korisniku će, se do kraja obračunskog perioda mjeseca, odnosno do ponovne aktivacije usluge na zahtjev korisnika, privremeno onemogućiti korištenje usluge prijenosa podataka u roamingu. e) Ponovnu aktivaciju usluge prijenosa podataka u roamingu moguće je izvršiti: - ukucavanjem USSD koda *118*1# - slanjem SMS poruke na broj 0611081 sa ključnom rječju „aktivacija“ f) Korisnik ima mogućnost provjere kumulativnog stanja računa izraženog u KM. g) Korisnicima je omogućeno da na zahtjev deaktiviraju opciju kontrole data saobraćaja u roamingu. Korisnici koji deaktiviraju ovu opciju i dalje dobijaju notifikacije nakon dostizanja navedenih pragova potrošnje ali im se ne isključuje mobilni internet. Aktiviranje/deaktiviranje ove opcije je besplatno.			
1.2.5.4.	Zabrana odlaznih poziva i SMS/MMS saobraćaja			
1.2.5.4.1.	Aktiviranje/deaktiviranje zabrane poziva/SMS/MMS pod nadzorom operatora	jednokratno	besplatno	
1.2.5.4.2.	Zabrana svih odlaznih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.3.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.4.	Zabrana saobraćaja u međunarodnom roamingu	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.5.	Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.6.	Zabrana slanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.5.4.7.	Zabrana primanja SMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.8.	Zabrana slanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.5.4.9.	Zabrana primanja MMS poruka sa dodatom vrijednosti	mjesečno	besplatno	
1.2.5.5.	DATA I FAX	mjesečno	3,64	4,26
1.2.5.5.1.	Dodatni broj za FAX	jednokratno	20,00	23,40
1.2.5.5.2.	Dodatni broj za prijenos podataka - DATA	jednokratno	20,00	23,40
1.2.6.	Dodatne usluge za korisnike prepaid mobilne telefonske usluge (Ultra)			
1.2.6.1.	SMS dopuna Ultra računa skrivenim kodom	po poruci	besplatno	
1.2.6.2.	Web dopuna Ultra računa skrivenim kodom (sa korisničkog Web portala www.bhmobile.ba)	po dopuni	besplatno	
1.2.6.3.	SOS kredit (ulazak u negativni saldo do iznosa – 2 KM)	transakcija	0,085	0,10
	<u>Napomena:</u> a) Uslugu SOS kredit može koristiti samo aktivni korisnik prepaid usluge, koji prepaid uslugu koristi najmanje 1 godinu i koji nema aktiviran kreditni limit. Za korištenje usluge, korisnik je obavezan da izvrši aktivaciju iste. b) Slanje SMS poruke iz BH Mobile mreže, za aktiviranje SOS kredita na broj 061 11 077 je besplatno. c) Datum isteka vremena upotrebe kreditnog limita je 30 dana od dana realizacije zahtjeva. d) Prilikom izvršenja nadopune prepaid računa prvo će se pokriti iznos negativnog salda.			
1.2.7.	Dodatne usluge za postpaid i prepaid korisnike			
1.2.7.1.	Naj broj			
	a) Svi korisnici mobilne mreže sa uključenom govornom uslugom, osim ako to Cjenovnikom nije drugačije navedeno, imaju pravo na izbor do dva „Naj broja“ iz mobilne mreže BH Telecoma prema kojima se pozivi i slanje SMS poruka obračunavaju po povlaštenoj tarifi; b) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju za postpaid korisnike vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva; c) Povlaštena tarifa ne primjenjuje se za saobraćaj iz mreža drugih operatora (roaming); d) Cijene povlaštene tarife su iskazane za svaki tarifni paket/tarifu pojedinačno u dijelu koji se odnosi na cijene saobraćaja za dati tarifni paket; e) Prve tri aktivacije/promjene Naj broja su besplatne a svaka slijedeća promjena se naplaćuje u skladu sa važećim Cjenovnikom;			
1.2.7.1.1	Promjena Naj broja za postpaid korisnike i korisnike usluge sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	1,70	1,99
1.2.7.1.2	Promjena Naj broja za prepaid korisnike	jednokratno	4,27	5,00
1.2.7.2.	M-commerce usluge			
1.2.7.2.1.	mParking			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge mParking dati su u prilogu 6.7.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking.			
1.2.7.2.1.1.	Slanje SMS poruke na odgovarajući broj parking zone	po poruci	besplatno	
1.2.7.2.1.2.	Prijem potvrde o plaćenom parkingu putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.7.2.1.3.	Slanje SMS poruke sa upitom o preostalom vremenu plaćenog parkinga	po poruci	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.7.2.1.4.	Prijem informacije o preostalom vremenu plaćenog parkinga putem SMS poruke	po poruci	besplatno	
1.2.7.2.2.	Mobilno plaćanje računa			
	Napomene: a) Specifični uslovi usluge Mobilno plaćanje računa dati su u prilogu 6.2.9. Cjenovnika. b) Troškove provizije po novčanoj transakciji, iniciranoj korištenjem usluge, snosi BH Telecom.			
1.2.7.2.2.1.	Slanje SMS poruka na servisni broj 061 11770 iz mreže BH Telecoma	po poruci	besplatno	
1.2.7.2.2.2.	Prijem SMS obavijesti tokom realizacije i korištenja usluge	po poruci	besplatno	
1.2.7.3.	Ko je zvao			
1.2.7.3.1.	Aktiviranje usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.7.3.2.	Korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
1.2.7.3.3.	Isporučene SMS poruke sa informacijom o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.7.4.	Govorna pošta – VBox			
	Napomene: a) Za vrijeme ostavljanja poruke pozivalac plaća redovnu cijenu poziva unutar BH Mobile mreže, prema korištenom tarifnom modelu. b) Navedene cijene važe za korištenje usluge unutar BH Mobile mreže. Korištenje usluge u roamingu (preslušavanje primljenih govornih poruka, preusmjerenje poziva na VBox sistem) naplaćuje se po cijenama koje važe za roaming saobraćaj.			
1.2.7.4.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
1.2.7.4.2.	Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25)	minut	besplatno	
1.2.7.4.3.	Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123)	minut	besplatno	
1.2.7.4.4.	Prijem SMS obavijesti o prispjeloj govornoj poruci	po poruci	besplatno	
1.2.7.4.5.	Prijem SMS obavijesti o propuštenim pozivima	po poruci	besplatno	
1.2.7.4.6.	Prijem SMS obavijesti o ponovnoj dostupnosti korisnika	po poruci	besplatno	
1.2.7.5.	Preusmjeravanje poziva			
1.2.7.5.1.	Preusmjereni poziv prema mrežama unutar BiH	minut	cijena poziva prema korištenom tarifnom modelu	
	Napomena: a) Poziv je moguće preusmjeriti samo na broj iz mreža unutar BiH b) U slučaju korištenja usluge u roamingu, i to za opcije uslovnog preusmjerenja poziva, moguće je uspostavljanje međunarodnih poziva koji će se tarifirati u skladu sa Cjenovnikom.			
1.2.7.6.	Poziv na račun pretplatnika - pay4me			
	Napomene: a) Specifični uslovi usluge Pay4me dati su u Prilogu 6.2.6. Cjenovnika b) Postpaid korisnici mogu besplatno na zahtjev zabraniti uslugu pay4me			
1.2.7.6.1.	Uspostava *pay4me* poziva u BH Mobile mreži (cijena za prepaid korisnika)	minut	besplatno	
1.2.7.6.2.	Prihvaćeni *pay4me* poziv u BH Mobile mreži (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
1.2.7.6.3.	Uspostava *pay4me* poziva u roamingu (cijena za prepaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi	
1.2.7.6.4.	Prihvaćeni *pay4me* poziv u roamingu (cijena za postpaid korisnika)	minut	cijena dolaznog poziva u roamingu prema zoni u kojoj se korisnik nalazi + cijena poziva unutar BH Mobile mreže prema korištenom tarifnom modelu	
1.2.7.7.	Twin kartica			
	Napomene: a) Twin kartica omogućuje korištenje dvije SIM kartice pod istim korisničkim brojem (MSISDN). b) Aktivacija usluge uključuje izdavanje dodatne SIM kartice na postojeći postpaid ili prepaid korisnički broj. Ostvareni saobraćaj obračunava se jedinstveno za obje SIM kartice.			
1.2.7.7.1.	Izdavanje Twin kartice	jednokratno	4,27	5,00
1.2.7.7.2.	Naknada: a) Za pretplatnike NET TO GO paketa b) Za ostale korisnike	mjesečno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
1.2.7.8.	WLAN pristup Internet mreži - O-zone			
1.2.7.8.1.	Naplata po količini prenesenih podataka	1 MB	0,03	0,04
1.2.7.8.2.	Naplata po vremenu korištenja	15 minuta	0,25	0,29
1.2.7.9.	Korporativni mTon			
	Napomene: a) Korištenje usluge Korporativni mTon omogućeno je samo pravnim licima. b) Mjesečna naknada se naplaćuje u cijelosti, neovisno o datumu aktivacije usluge u toku mjeseca. c) Specifični uslovi usluge Korporativni mTon dati su u Prilogu 6.2.10. Cjenovnika.			
1.2.7.9.1.	Naknada za korištenje usluge	Mjesečno po priključku	0,855	1,00
1.2.7.10.	SMS dodatne usluge			
	Napomena: a) Prijem SMS poruka se ne naplaćuje. b) U slučaju korištenja usluge u roamingu dodatno se naplaćuje roaming saobraćaj i slanje SMS poruke narudžbe. c) Usluge se koriste na način da korisnik pošalje SMS poruku sa određenom ključnom riječju na servisni broj usluge, te kao povratnu SMS poruku/poruke dobije odgovor na svoj zahtjev. Detaljnije informacije o SMS dodatnim uslugama, odnosno načinu korištenja i formatima ključnih riječi dostupne su na www.bhtelecom.ba.			
1.2.7.10.1.	SMS Imenik (061 1182)	po poruci	0,07	0,08
1.2.7.11.	Web SMS			
1.2.7.11.1.	Slanje SMS poruka sa Web portala BH Mobile prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,06	0,07
	Napomena: a) Svim korisnicima BH Mobile mreže omogućeno je slanje 5 besplatnih SMS poruka dnevno prema mrežama unutar BiH. Neiskorištene besplatne poruke ne mogu se prenositi na slijedeći dan. b) Slanje Web SMS poruka prema Premium Rate brojevima (091 xxx xxx) nije omogućeno.			
1.2.8.	Administrativne i ostale usluge			
1.2.8.1.	Administrativne usluge za postpaid korisnike			
1.2.8.1.1.	Promjena tarifnog paketa	jednokratno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Sa postpaid tarifnog paketa na drugi postpaid tarifni paket b) Sa postpaid terifnog paketa na prepaid uslugu c) Sa postpaid tarifnog paketa na uslugu sa kombinovanim načinom plaćanja		besplatno 5,00 besplatno	besplatno 5,85 besplatno
	Napomena: a) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) Promjene tarifnog paketa iz postpaida u prepaid bit će izvršena pod uslovom da je korisnik podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja. Izabrani tarifni model će biti aktivan sa danom izvršene izmjene. Korisniku se danom izmjene aktivira osnovni Ultra tarifni paket. c) Prelazak sa jednog paketa na drugi realizuje se danom podnošenja zahtjeva, a pretplata se obračunava srazmjerno broju dana korištenja.			
1.2.8.1.2.	Promjena adrese	svaka promjena	besplatno	
1.2.8.1.3.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
1.2.8.1.4.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno, po priključku	besplatno	
1.2.8.1.5.	Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	jednokratno	besplatno	
1.2.8.1.6.	Promjena pretplatničkog broja na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	18,18	21,27
1.2.8.1.7.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27	5,00
1.2.8.1.8.	Privremeno isključenje priključka a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice	jednokratno	besplatno besplatno	
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika ne naplaćuje se mjesečna naknada. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog krađe/gubitka SIM kartice, neizmirenja duga i zloupotrebe, naplaćuje se mjesečna naknada.			
1.2.8.1.9.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 besplatno 8,63 8,63	10,10 besplatno 10,10 10,10
	Napomena: Usluga se ne naplaćuje ukoliko je pretplatnički broj isključen zbog krađe ili gubitka SIM kartice i u tom slučaju naplaćuje se samo zamjena SIM kartice prema važećem Cjenovniku.			
1.2.8.1.10.	Detaljni izvještaj o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju			
1.2.8.1.10.1.	Mjesečno dostavljanje izvještaja: a) putem pošte b) e-mailom	Mjesečno po izvještaju za jedan telefonski broj	3,33 besplatno	3,90 besplatno
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Za redovno, mjesečno dostavljanje detaljnog izvještaja o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju za prethodni obračunski period potrebno je da pretplatnik podnese zahtjev za aktivaciju usluge. b) Mjesečni izvještaj se dostavlja u kontinuitetu sve dok korisnik ne podnese zahtjev za deaktivaciju usluge.			
1.2.8.1.10.2.	Vanredni detaljni izvještaji: a) preuzimanje u štampanoj formi na prodajnom mjestu b) dostava putem e-maila	Jednokratno / po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno besplatno	besplatno besplatno
	Napomena: a) Detaljni izvještaj o pozivima i drugom saobraćaju za prethodne i završene obračunske periode, do 12 mjeseci unazad, korisnik može dobiti na prodajnom mjestu BH Telecoma ili elektronski na e-mail adresu. b) Detaljni izvještaj za tekući i prethodni obračunski period je omogućen besplatno i na web portalu BH Telecoma, te putem mobilne aplikacije.			
1.2.8.2.	Administrativne usluge za prepaid korisnike			
1.2.8.2.1.	Prelazak sa prepaid tarifa na pakete sa postpaid ili kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Uslov: Aktivna prepaid SIM kartica. b) Neiskorišteni iznos kredita sa prepaid (Ultra) korisničkog računa, koji prelazi na jedan od postpaid paketa ili paketa sa kombinovanim načinom plaćanja (u BH Mobile mreži), prenosi se na postpaid račun ili prepaid račun zavisno od načina plaćanja.			
1.2.8.2.2.	Zamjena SIM kartice na zahtjev korisnika	po kartici	4,27	5,00
1.2.8.2.3.	Reaktivacija Ultra korisničkog broja	jednokratno	besplatno	
1.2.8.3.	Administrativne usluge za korisnike usluge sa kombinovanim načinom plaćanja			
	Napomena: Za sve administrativne usluge koje nisu navedene, a koje su omogućene pretplatnicima paketa sa kombinovanim načinom plaćanja, primjenjuju se cijene i uslovi iz tačke 1.2.8.1. Administrativne usluge za postpaid korisnike			
1.2.8.3.1.	Promjena paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja	jednokratno	besplatno	
1.2.8.3.2.	Prelazak sa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja na postpaid uslugu	jednokratno	besplatno	
1.2.8.3.3.	Prelazak sa paketa usluge sa kombinovanim načinom plaćanja na prepaid uslugu	jednokratno	5,00	5,85

2.USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.	**Usluge BH Line mreže - Pristup Internetu putem fiksne mreže**			
2.1.1.	**Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije** - pristupna brzina do 128/64 kbps - 1 e-mail box kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - flat rate pristup internetu - mogućnost izbora dodatnih usluga			
	Napomene: a) Usluga Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije dostupna je samo pretplatnicima kojima se fiksna telefonska usluga realizira putem WLL tehnologije. b) U slučaju tehničke nemogućnosti za pružanje maksimalne brzine pristupa Internetu putem WLL tehnologije, BH Telecom će isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati.			
2.1.1.1.	Pristup usluzi	jednokratno	10,00	11,70
2.1.1.2.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
2.1.2.	**Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom**			
	Napomena: a) Usluga "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" omogućava 24 - satnu vezu na Internet, zagarantovanog/dijeljenog propusnog opsega od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. b) U cijenu mjesečne pretplate uključeno je korištenje modema (na obje strane) i prijenosni put od lokacije pretplatnika do najbližeg čvora BH Telecom mreže. c) Za svaki paket ove usluge ("Business", "Business Pro" i "Eduka") dodjeljuje se po 1 e - mail adresa kapaciteta 60 MB, uključena u cijenu mjesečne pretplate. d) Pretplatnici paketa „Business“, „Business Pro“ i „Eduka“ imaju mogućnost aktiviranja usluge SmartHost. Usluga SmartHost je besplatna i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu. e) Pretplatnicima paketa „Business“, „Business Pro“ i „Eduka“ je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka. f) Pretplatnici usluge "Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom" imaju mogućnost prelaska na jedan od tarifnih modela xDSL-a bez plaćanja cijene pristupa za odabrani tarifni model. g) U skladu sa tehničkom mogućnošću BH Telecom će omogućiti pružanje paketa usluga „Business Pro“ i „Eduka“ i putem bežičnog širokopojasnog sistema BWA (Broadband Wireless Access) bilo da se ugovara korištenje na neodređeno vrijeme ili je u pitanju jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana) i iznajmljivanje na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana). h) Internet servis provideri (ISP) u BIH imaju mogućnost korištenja usluge Fiksnog pristupa Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom po cijenama i uslovima navedenim u ovom Cjenovniku, ali isključivo za brzine pristupa do 10 Mbps. Za brzinu pristupa od 10 Mbps i veće pristupne brzine, za ISP-ove se primjenjuju uslovi ponude veleprodajne usluge Globalnog pristupa Internetu BH Telecoma. i) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro " i " Eduka " imaju mogućnost popusta na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: - Za dužinu trajanja ugovora od 1 godine - 20% - Za dužinu trajanja ugovora od 2 godine - 30% j) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora. k) Pretplatnici usluge Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom – paket " Business Pro" ostvaruju popust na iznos mjesečne pretplate po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa: - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 1 godine - 6% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 2 godine - 8% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 3 godine - 10% - Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 4 godine - 12%			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Za dužinu trajanja pretplatničkog odnosa od 5 i preko 5 godina - 15%.			
2.1.2.1.	Paket Business Pro - zagarantovan propusni opseg			
2.1.2.1.1.	Pristup za brzine: a) do 2 Mb/s (uključuje i 2 Mb/s) b) do 4 Mb/s (uključuje i 4 Mb/s) c) do 34 Mb/s d) 34 Mb/s i veće pristupne brzine	jednokratno	besplatno 500,00 1.000,00 2.500,00	besplatno 585,00 1.170,00 2.925,00
	Napomena: Cijena pristupa usluzi se naplaćuje jednokratno po priključku (lokaciji).			
2.1.2.1.2.	Pretplata za pristupne brzine: a) 1 Mbps b) 2 Mbps c) 3 Mbps d) 4 Mbps e) 5 Mbps f) 6 Mbps g) 7 Mbps h) 8 Mbps i) 9 Mbps j) 10 Mbps k) 11 Mbps l) 12 Mbps m) 13 Mbps n) 14 Mbps o) 15 Mbps p) 16 Mbps q) 17 Mbps r) 18 Mbps s) 19 Mbps t) 20 Mbps u) 21 Mbps v) 22 Mbps w) 23 Mbps x) 24 Mbps y) 25 Mbps z) 26 Mbps aa) 27 Mbps bb) 28 Mbps cc) 29 Mbps dd) 30 Mbps ee) 31 Mbps ff) 32 Mbps gg) 33 Mbps hh) 34 Mbps ii) 40 Mbps jj) 50 Mbps kk) 60 Mbps ll) 70 Mbps mm)80 Mbps nn) 90 Mbps oo) 100 Mbps pp) 150 Mbps qq) 155 Mbps rr) 200 Mbps	mjesečno	260,00 500,00 690,00 750,00 915,00 1.070,00 1.205,00 1.350,00 1.465,00 1.580,00 1.685,00 1.765,00 1.845,00 1.890,00 1.950,00 2.015,00 2.075,00 2.125,00 2.165,00 2.225,00 2.270,00 2.330,00 2.370,00 2.425,00 2.475,00 2.495,00 2.540,00 2.575,00 2.610,00 2.675,00 2.715,00 2.750,00 2.805,00 2.820,00 3.015,00 3.215,00 3.490,00 3.755,00 4.045,00 4.185,00 4.415,00 4.545,00 4.650,00 5.900,00	304,20 585,00 807,30 877,50 1.070,55 1.251,90 1.409,85 1.579,50 1.714,05 1.848,60 1.971,45 2.065,05 2.158,65 2.211,30 2.281,50 2.357,55 2.427,75 2.486,25 2.533,05 2.603,25 2.655,90 2.726,10 2.772,90 2.837,25 2.895,75 2.919,15 2.971,80 3.012,75 3.053,70 3.129,75 3.176,55 3.217,50 3.281,85 3.299,40 3.527,55 3.761,55 4.083,30 4.393,35 4.732,65 4.896,45 5.165,55 5.317,65 5.440,50 6.903,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) U sklopu paketa korisnik dobija jednu javnu IP adresu (subnet sa maskom /30) za adresiranje porta na svom routeru. Na zahtjev, iskazan putem obrasca RIPE-141, korisnik dobija do 16 javnih IP adresa za adresiranje svojih servera (jedan subnet javnih IP adresa sa maskom /28). U zavisnosti od zakupljenog propusnog opsega i posebno opravdanih potreba, moguća je dodjela i dodatnih opsega javnih IP adresa, iskazanih prema zahtjevima obrasca RIPE 141 i propisanim od RIPE NCC kao nadležne organizacije. b) Naknada za dodatne IP adrese se ne naplaćuje. c) Maksimalna pristupna brzina putem BWA (Broadband Wireless Access) bežičnog širokopojasnog sistema je 54 Mb/s.			
2.1.2.2.	Paket Business - dijeljeni opseg (isključivo jedna IP adresa)			
2.1.2.2.1.	Pristup za brzine: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	jednokratno	200,00 200,00 200,00	234,00 234,00 234,00
2.1.2.2.2.	Pretplata za pristupnu brzinu - port V.35: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s Pretplata za pristupnu brzinu - 1 Ethernet port: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	mjesečno mjesečno	70,00 120,00 200,00 55,00 95,00 160,00	81,90 140,40 234,00 64,35 111,15 187,20
	Napomena: Pretplatnici paketa "Business" međusobno dijele propusni opseg na IP nivou u omjeru 1:4, što podrazumijeva da će se maksimalno 4 pretplatnika natjecati za jedinstveni propusni opseg kapaciteta 128 kb/s, 256 kb/s i 512 kb/s na IP nivou.			
2.1.2.3.	Paket Eduka (isključivo za obrazovne institucije)			
	Pretplata za pristupnu brzinu: a) 512/512 kb/s b) 1/1 Mb/s c) 2/2 Mb/s d) 4/4 Mb/s e) 6/6 Mb/s f) 8/8 Mb/s g) 10/10 Mb/s h) 15/15 Mb/s i) 20/20 Mb/s j) 50/50 Mb/s k) 512/128 kb/s (*) l) 1024/256 kb/s (*) m) 2048/256 kb/s (*) n) 4096/512 kb/s (*)	mjesečno	91,00 157,00 294,00 450,00 630,00 795,00 930,00 1.170,00 1.335,00 1.930,00 15,00 27,00 40,00 75,00	106,47 183,69 343,98 526,50 737,10 930,15 1.088,10 1.368,90 1.561,95 2.258,10 17,55 31,59 46,80 87,75
	Napomena: a) Paket "Eduka" je namijenjen isključivo za obrazovne institucije, i to: škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja. b) (*) Upotreba kapaciteta na fer osnovi, što podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 60% raspoloživih kapaciteta.			
2.1.2.4.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			
2.1.2.4.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi	jednokratno jednokratno	57,00 po fakturi	66,69 po fakturi

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Dodatni radovi i utrošak materijala			
2.1.2.4.2.	Korištenje usluge:	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 30%	
	Napomena: a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 30% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.			
2.1.2.5.	Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
2.1.2.5.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	 jednokratno jednokratno	 57,00 po fakturi	 66,69 po fakturi
2.1.2.5.2.	Korištenje usluge	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate za brzinu prijenosa uvećana za 20%	
	Napomena: a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge.			
2.1.3.	**xDSL pristup Internet mreži**			
2.1.3.1.	Pristup usluzi			
	Napomena: a) Pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži, BH Telecom daje na korištenje xDSL modem. b) Pretplatnici usluge imaju mogućnost da koriste i vlastiti modem, a koji je kompatibilan sa BH Telecom mrežom. c) Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak (Istekla ponuda) ili MojaTV priključak. d) Pretplatnik koji odjednom podnosi zahtjev za kupovinu 10 ili više xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, kao i pretplatnik koji podnosi zahtjev za kupovinu novog priključka, uz uslov da već posjeduje minimalno 10 xDSL priključaka, bilo jednog tarifnog paketa ili kombinovano, ostvaruje pravo na cijenu pristupa sa popustom, a koja iznosi 0,85 KM (bez PDV-a).			
2.1.3.1.1.	net 2G; netFlat5; netFlat10; netFlat20; netFlat za video nadzor 2/4/6/8: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	10,00 30,00	11,70 35,10
2.1.3.1.2.	netFlat50; netFlat100; netFlat Office: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	20,00 40,00	23,40 46,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji			
2.1.3.1.3.	netFlat Biz	jednokratno	20,00	23,40
2.1.3.2.	netFlat paketi			
	Napomena: a) U slučaju tehničke nemogućnosti za podržavanje maksimalne brzine odabranog xDSL paketa, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% maksimalne brzine odabranog xDSL paketa (download/upload). b) Upotreba kapaciteta na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ukupni propusni opseg ne koristi iznad 50% raspoloživih kapaciteta. c) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatnicima netFlat 10 i netFlat 20 paketa će se za brzinu sa oznakom (+), isporučiti i veća pristupna brzina u uploadu, maksimalno do 2 Mbps. d) xDSL paketima koji ne uključuju stalnu javnu IP adresu za Internet pristup, bit će dodijeljena dinamička IP adresa i bit će im omogućena samo jedna istovremena konekcija po pretplatničkom paketu. e) Pretplatnici xDSL paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih usluga definisanih važećim Cjenovnikom. f) Korištenje jednog paketa netFlat Biz, pod uslovom da postoji tehnička mogućnost, omogućeno je samo pretplatnicima kategorije „pravno lice“, koji na istoj lokaciji, koriste jednu od sljedećih kombinacija usluga: - minimalno dva priključka fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude), i to osnovni tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak (iz nomenklature 1.1. Cjenovnika) i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone iz nomenklature 5.7. Priloga 5. "Istekle ponude" Cjenovnika)., ili - ISDN PRA priključak, iz nomenklature 5.10. Priloga 5. "Istekle ponude" Cjenovnika), ili - priključak za uslugu pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka (xDSL VPN, MPLS VPN - nomenklatura 5.1 Cjenovnika) i jedan priključak fiksne telefonske usluge, (telefonski i/ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude - osnovni tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1., odnosno iz nomenklature 5.7. Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika), ili - priključak za uslugu Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom i jedan priključak fiksne telefonske usluge (telefonski i/ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude - osnovni tarifni paket BizPhone 30/50 za telefonski priključak i/ili ISDN BRA priključak sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketima ISDN BRA BizPhone, iz nomenklature 1.1., odnosno iz nomenklature 5.7. Priloga 5. "Istekle ponude" Cjenovnika)“ g) U slučaju prestanka korištenja usluga koje su uslov za korištenje netFlat Biz paketa, BH Telecom će izvršiti promjenu netFlat Biz paketa u paket netFlat Office. h) Pravo na popust od 25% na iznos mjesečne naknade za sve xDSL tarifne pakete, osim paketa netFlat Office i netFlat Biz imaju slijedeće kategorije: slijepa lica, lica sa oštećenjem čula sluha od 90% do 100%, lica sa paraplegijom i paraparezom, lica oboljela od dječije paralize (poliomyelitisa), cerebralne paralize, multipleskleroze i distrofije, sa utvrđenom visinom tjelesnog oštećenja od 80% do 100%. i) U slučaju da pretplatnici netFlat paketa koriste telefonski priključak, i to isključivo osnovni tarifni paket BizPhone 30/ 50, ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude sa aktiviranim dodatnim tarifnim paketom ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone (iz nomenklature 1.1., odnosno iz nomenklature 5.7. Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika), ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade za netFlat pakete, i to: - 20% popusta u slučaju korištenja netFlat 10 paketa i netFlat za video nadzor 2/4/6/8 paketa - 25% popusta u slučaju korištenja netFlat 20, netFlat 50 paketa i netFlat 100 paketa			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) Popust iz stavke i) se primjenjuje na mjesečne naknade za sve netFlat pakete koje koristi pretplatnik, a za koje je definisan popust. k) U slučaju da Pretplatnik ostvaruje pravo popusta na cijenu mjesečne naknade iz stavova h) i i), popust iz stava i), po osnovu korištenja tarifnih paketa BizPhone 30/50 (nomenklatura 1.1. Cjenovnika) i dodatnih tarifnih paketa ISDN BRA Phone ili ISDN BRA BizPhone (nomenklatura 5.7. Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika), se obračunava na iznos naknade u koji je već uračunat popust iz stavke h) – po osnovu posebne kategorije pretplatnika. l) Uslovi i cijene G Hosting i BIZ Hosting paketa web hosting usluge definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika za pretplatnike koji su ugovorili korištenje netFlat paketa i aktivirali G Hosting ili BIZ Hosting paket prije 01.03.2020. godine.			
2.1.3.2.1.	net 2G uključuje: - pristupna brzina do 2048/256 kb/s - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - 2 GB download saobraćaja - neograničen upload	mjesečno	8,46	9,90
	Napomena: Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
2.1.3.2.1.1.	Dodatni saobraćaj koji se ostvaruje iznad iznosa uračunatog u naknadu	1 MB	0,01	0,012
2.1.3.2.2.	netFlat 5 uključuje: - pristupna brzina do 5Mb/s/512 kb/s - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi	mjesečno	17,01	19,90
2.1.3.2.3.	netFlat 10 uključuje: - pristupna brzina do 10/1+ Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi	mjesečno	25,56	29,90
2.1.3.2.4.	netFlat 20 uključuje: - pristupna brzina do 20/1+ Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi	mjesečno	34,10	39,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.3.2.5.	netFlat 50 uključuje: - pristupna brzina do 50/4 Mb/s - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi	mjesečno	51,20	59,90
2.1.3.2.6.	netFlat 100 uključuje: - pristupna brzina do 100/8 Mb/s - 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi	mjesečno	85,38	99,90
2.1.3.2.7.	netFlat Office: a) netFlat Office 5 b) netFlat Office 10 c) netFlat Office 20 d) netFlat Office 50 e) netFlat Office 100 f) netFlat Office 200 g) netFlat Office 1.000	mjesečno	90,00 140,00 200,00 500,00 866,00 1.000,00 4.800,00	105,30 163,80 234,00 585,00 1.013,22 1.170,00 5.616,00

<u>Napomena</u>:

a) netFlat Office paketi omogućavaju izbor jednog od predefinisanih paketa sa aspekta ukupne brzine za pristup Internetu koja podrazumijeva zbir brzine u downloadu (D) i brzine u uploadu (U):
   - netFlat Office 5 - sa zbirom brzina (D+U) od 5 Mbps
   - netFlat Office 10 - sa zbirom brzina (D+U) od 10 Mbps
   - netFlat Office 20 - sa zbirom brzina (D+U) od 20 Mbps
   - netFlat Office 50 - sa zbirom brzina (D+U) od 50 Mbps
   - netFlat Office 100 - sa zbirom brzina (D+U) od 100 Mbps
   - netFlat Office 200 - sa zbirom brzina (D+U) od 200 Mbps
   - netFlat Office 1.000 - sa zbirom brzina (D+U) od 1.000 Mbps

b) netFlat Office paketi omogućavaju fleksibilan odabir pristupne brzine u downloadu (D) i uploadu (U) uz sljedeće uslove:
   - Minimalna brzina u downloadu je 4 Mbps, a u uploadu je 1 Mbps;
   - Maksimalna brzina u uploadu ne može biti veća od 50% brzine downloada koju je korisnik zakupio;
   - Maksimalni zbir brzina u uploadu i downloadu ne može biti veći od 1.000 Mbps.

c) Pored predefinisanih paketa, pretplatnik ima mogućnost odabira i drugih kombinacija brzine u downloadu i uploadu, te tako kreira poseban paket koji će se na računu za uslugu korisniku prikazati pod nazivom koji u sebi sadrži zbir odabranih novih brzina (D+U). Cijena mjesečne naknade takvog paketa se formira na bazi cijene mjesečne naknade predefinisanih paketa, a po sljedećoj formuli:

$$P_{tb} = \frac{(P_{vb} - P_{nb})}{(B_v - B_n)} * (B_t - B_n) + P_{nb}$$

gdje je:

- Ptb - naknada tražene kombinacije/zbira brzine
- Pvb - naknada prvog višeg predefinisanog paketa iz cjenovnika
- Pnb - naknada prvog nižeg predefinisanog paketa iz cjenovnika
- Bv - zbir brzina prvog višeg predefinisanog paketa iz cjenovnika
- Bn - zbir brzina prvog nižeg predefinisanog paketa iz cjenovnika

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– Bt – zbir brzina za traženu kombinaciju d) U cijenu mjesečne naknade netFlat Office paketa, uključeno je: – 2 e-mail adrese kapaciteta 200 MB, – neograničeno korištenje na fer osnovi, – 1 stalna javna IP adresa (osnovna). e) Pretplatnici netFlat Office paketa, pored 1 osnovne stalne IP adrese imaju mogućnost besplatne aktivacije dodatnih stalnih javnih IP adresa: – do 8 dodatnih stalnih javnih IP adresa – netFlat Office paketi sa zbirom brzina (D+U) u rasponu od 5 Mbps do 19 Mbps, – do 16 dodatnih stalnih javnih IP adresa – netFlat Office paketi sa zbirom brzina (D+U) u rasponu od 20 Mbps i više. f) Dodatne stalne javne IP adrese se aktiviraju na zahtjev pretplatnika (opravdan i obrazložen zahtjev), uz obavezno popunjavanja RIPE obrasca. g) Pretplatnici paketa netFlat Office, imaju mogućnost besplatnog korištenja SmartHost usluge koja se aktivira se na zahtjev pretplatnika i omogućava anti-virus i anti-spam zaštitu e-mail saobraćaja. h) Pretplatnici paketa netFlat Office ostvaruju pravo popusta na iznos mjesečne naknade (bez PDV) po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora: – Za dužinu trajanja ugovora od 12 mjeseci - 15% – Za dužinu trajanja ugovora od 24 mjeseca - 25%. i) Po isteku obaveznog perioda trajanja ugovora za netFlat Office pakete (12/24 mjeseca), pretplatnici istih nastavljaju koristiti uslugu na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja, i u tom slučaju ne ostvaruju popust na cijenu mjesečne naknade. Pretplatnici navedenih paketa pravo na popust ostvaruju ponovnim ugovaranjem korištenja usluge na obavezan period. j) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora za netFlat Office pakete (12/24 mjeseca), na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik paketa netFlat Office je u obavezi jednokratno uplatiti sve iskorištene popuste po osnovu obaveznog trajanja navedenog ugovora. k) netFlat Office paketi nisu namijenjeni realizaciji VPN usluga.			
2.1.3.2.8.	netFlat Biz uključuje: - pristupna brzina do 4/1 Mbps - 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni - neograničeno korištenje na fer osnovi - 1 stalna javna IP adresa - WiFi modem (4-Port Ethernet modem konfigurisan u router mode-u)	mjesečno	45,00	52,65
2.1.3.2.9.	netFlat za video nadzor			
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatniku netFlat za video nadzor 2/4/6/8 paketa se dodjeljuje maksimalno jedna javna statička IP adresa po priključku. b) netFlat paketi za video nadzor 2/4/6/8 ne sadržavaju e-mail adrese. c) Na ove netFlat pakete, ukoliko je to tehnički moguće i adekvatno sa aspekta koncepta pružanja/korištenja ovih paketa/usluge, te ukoliko se ne kosi sa tačkama ove Napomene, primjenjuju se i ostala pravila od usluge „xDSL pristup Internet mreži“.			
2.1.3.2.9.1.	netFlat za video nadzor 2: - pristupna brzina do 512 kbps / 2 Mbps (download/upload) - neograničeno korištenje uploada - neograničeno korištenje downloada na fer osnovi	mjesečno	17,01	19,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- jedna stalna javna IP adresa			
2.1.3.2.9.2.	netFlat za video nadzor 4: - pristupna brzina do 512 kbps / 4 Mbps (download/upload) - neograničeno korištenje uploada - neograničeno korištenje downloada na fer osnovi - jedna stalna IP adresa	mjesečno	25,56	29,90
2.1.3.2.9.3.	netFlat za video nadzor 6: - pristupna brzina do 512 kbps / 6 Mbps (download/upload) - neograničeno korištenje uploada - neograničeno korištenje downloada na fer osnovi - jedna stalna javna IP adresa	mjesečno	34,10	39,90
2.1.3.2.9.4.	netFlat za video nadzor 8: - pristupna brzina do 512 kbps / 8 Mbps (download/upload) - neograničeno korištenje uploada - neograničeno korištenje downloada na fer osnovi - jedna stalna javna IP adresa	mjesečno	42,65	49,90
2.1.3.3.	xDSL pristup Internet mreži - jednokratno iznajmljivanje (do 30 dana)			
2.1.3.3.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	 jednokratno jednokratno	 cijena pristupa usluzi za odabrani paket po fakturi	
2.1.3.3.2.	Korištenje usluge	jednokratno	cijena mjesečne naknade za odabrani paket	
	<u>Napomena</u>: a) Korištenje usluge jednokratnog iznajmljivanja se naplaćuje jednokratno po cijeni mjesečne naknade za odabrani paket, prema važećem Cjenovniku, bez obzira na broj dana korištenja (do 30 dana). b) U cijenu usluge jednokratnog iznajmljivanja trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Cijena mjesečne naknade za odgovarajući paket i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. c) Usluga jednokratnog iznajmljivanja je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.3.4.	xDSL pristup Internet mreži - na određeno vrijeme (od 30 do 90 dana)			
2.1.3.4.1.	Pristup usluzi: a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno jednokratno	cijena pristupa usluzi za odabrani tarifni paket po fakturi	
2.1.3.4.2.	Korištenje usluge	dan	1/30 cijene mjesečne naknade za odabrani paket uvećana za 20%	
	Napomena: a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako da se iznos mjesečne naknade, uvećan za 20%, podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi, Korištenje usluge i depozit u iznosu od 50 KM. Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u momentu povrata korištenog modema BH Telecomu. Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV. c) Usluga na određeno vrijeme je dostupna za sve xDSL pakete izuzev za pakete net 2G i netFlat Biz.			
2.1.4.	**MyWiFi**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge „MyWiFi“ dati su u prilogu 6.3.3 Cjenovnika. b) Usluga je namijenjena isključivo pravnim licima. c) Usluga uključuje sljedeće: - instalaciju internet priključka i jedne Pristupne tačke – Access Pointa, - podešavanje izgleda početne stranice prema zahtjevu Pretplatnika, - neograničen pristup Internet mreži na fer osnovi, d) Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup usluzi, uz dodjelu popusta u visini od 25% na mjesečnu naknadu osnovne usluge, uz uslov da obrazovna institucija koristi „Eduka“ paket za pristup internetu. Obrazovna institucija koja koristi paket „Eduka“, ostvaruju pravo na sve druge Cjenovnikom definisane benefite za paket „Eduka“. Pored navedenog popusta iz ove tačke, obrazovnim institucijama se dodjeljuje i popust (precizno definisano u Napomeni pod nomenklaturnim brojem 2.1.4.2) po osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca. Pretplatniku će se na mjesečnom računu svaki od navedenih popusta prikazati kao odvojena stavka. e) U slučaju tehničke nemogućnosti za podržavanje maksimalne brzine odabranog paketa, BH Telecom će Pretplatnicima isporučiti raspoloživu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana pristupna brzina je 50% maksimalne pristupne brzine odabranog paketa (download/upload).			
2.1.4.1.	Pristup Usluzi			
	Napomena: Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
2.1.4.1.1.	c) MyWiFi Light d) MyWiFi Captive e) MyWiFi Enterprise 1 f) MyWiFi Enterprise 2 g) MyWiFi Premium	jednokratno	42.735 42.735 42.735 85,47 85,47	50,00 50,00 50,00 100,00 100,00
2.1.4.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
2.1.4.2.	Pretplata			
	Napomena: Uz potpisivanje ugovora sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa na 24 mjeseca Pretplatnici ostvaruju pravo popusta u iznosu od 10% na cijenu mjesečne naknade usluge.			
2.1.4.2.1.	MyWiFi Light uključuje:	mjesečno	42,64	49,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Pristup internetu brzine 30/4 Mbps - Jedan Access Point Tip 1 - 50 istovremenih konekcija - Mogućnost kreiranja 1 SSID - Mogućnost povezivanja IP uređaja			
2.1.4.2.2.	MyWiFi Captive uključuje: - Pristup internetu brzine 50/8 Mbps - Jedan Access Point Tip 1 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, autentifikaciju korisnika - 50 istovremenih konekcija - Mogućnost povezivanja IP uređaja - Zakup dodatnih Access Point Tip 1 - Mogućnost kreiranja do 2 SSID	mjesečno	85,38	99,90
2.1.4.2.3.	MyWiFi Enterprise 1 uključuje: - Pristup internetu brzine 150/50 Mbps - Jedan Access Point Tip 2 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja, autentifikaciju korisnika - 400 istovremenih konekcija - Mogućnost povezivanja IP uređaja - Zakup dodatnih Access Point Tip 2 - Mogućnost kreiranja do 4 SSID	mjesečno	128,12	149,90
2.1.4.2.4.	MyWiFi Enterprise 2 uključuje: - Pristup internetu brzine 500/200 Mbps - Jedan Access Point Tip 2 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika	mjesečno	153,76	179,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	saobraćaja, autentifikaciju korisnika - 400 istovremenih konekcija - Mogućnost povezivanja IP uređaja - Zakup dodatnih Access Point Tip 2 - Mogućnost kreiranja do 4 SSID			
2.1.4.2.5.	MyWiFi Premium uključuje: - Pristup internetu brzine 500/200 Mbps - Jedan Access Point Tip 3 - Portal, filtriranje saobraćaja, redirekciju na web ili na adresu servera korisnika, statistika saobraćaja (broj konekcija, količina ostvarenog saobraćaja, tipovi uređaja spojeni na WLAN mrežu), autentifikaciju korisnika - 500 istovremenih konekcija - Mogućnost povezivanja IP uređaja - Zakup dodatnih Access Point Tip 3 - Mogućnost kreiranja do 8 SSID - Mogućnost rada u vanjskom okruženju	mjesečno	170,86	199,90
2.1.4.2.6.	Privremeno korištenje usluge MyWiFi – do 30 dana			
2.1.4.2.6.1.	a) Pristup usluzi b) Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po odabranom paketu po fakturi	
2.1.4.2.6.2	Korištenje usluge	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate odabranog paketa uvećana za 30%	
	<u>Napomena:</u> a) Privremeno korištenje usluge do 30 dana računa se tako da se iznos mjesečne pretplate odabranog paketa uvećan za 30% podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge su uračunate i cijene iz stavki: Pristup usluzi u zavisnosti od odabranog paketa, Korištenje usluge kao i usluga Dodatnih radova i utrošenog materijala ukoliko su isti vršeni na lokaciji. c) Period zakupa usluge ispod 10 dana se računa kao zakup od 10 dana. d) Ukoliko je korisnik koristio i dodatne usluge, obračun dodatnih usluga se vrši u skladu sa redovnim Cjenovnikom.			
2.1.5.	**Internet - povremeno**			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Fizičkim i pravnim licima, koja nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem usluge pristupa Internetu tokom cijele godine, omogućena je usluga „Internet -povremeno“. b) Korištenje usluge „Internet- povremeno“ se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja. c) Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. d) Ukoliko pretplatnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane pretplatnika. e) Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“. f) Pretplatnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu, pod uslovima usluge „bht e-račun“ iz nomenklaturnog broja 9.11. g) Za slučaj podnošenja zahtjeva za osnovnim/dodatnim/administrativnim uslugama putem e-maila, pozivom ili slanjem SMS na broj Kontakt centra BH Telecoma, potrebno je da pretplatnik navede CA (Customer Account) broj/ šifru pretplatnika koja je definisana u zahtjevu za uslugu/ ugovoru/ aneksu ugovora. h) Za pretplatnike usluge „Internet- povremeno“ nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.			
2.1.5.1.	Pristup usluzi: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	46,92 76,92	54,90 90,00
	Napomena: Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijeva se fiksni telefonski priključak, xDSL priključak ili multimedijalni MojaTV priključak.			
2.1.5.2.	Naknada: a) nternet- povremeno 1 b) Internet- povremeno 2	mjesečno	29,92 59,83	35,00 70,00
	Napomena: a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesece u kojima je usluga korištena (priključak u statusu aktivan). b) U cijenu naknade za uslugu uključeno je: ○ neograničeno korištenje Internet usluge na fer osnovi ○ pristupna brzina do 10/1+ Mbps (paket Internet povremeno 1) ili 50/4 Mbps (paket Internet-povremeno 2) ○ 2 e - mail adrese kapaciteta 200 MB na bih.net.ba domeni ○ besplatno korištenje modema BH Telecoma. c) U slučaju da tehnički nije moguće podržati odabranu brzinu usluge, BH Telecom će pretplatnicima isporučiti raspoloživu brzinu, odnosno najveću moguću brzinu koja se može podržati. Minimalna garantovana brzina je 60% odabrane, deklarisane brzine (download/upload). d) Korištenje usluge Internet pristupa na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. e) Pretplatnicima će za pristupanje Internetu biti dodijeljena dinamička IP adresa i omogućena samo jedna istovremena konekcija po paketu. f) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti, pretplatnicima paketa „Internet- povremeno 1“ će se za brzinu u uploadu sa oznakom (+), isporučiti i veća pristupna brzina , maksimalno do 2 Mbps.			
2.1.6.	Dodatne i administrativne usluge			
2.1.6.1.	Dodatne i administrativne usluge (Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije, Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom, xDSL pristup Internet mreži, MyWiFi)			
2.1.6.1.1.	SMS usluge			
2.1.6.1.1.1.	e-mail2sms			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.6.1.1.1.1.	e-mail2sms na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04	0,05
	Napomena: Iz jedne e-mail poruke može se formirati maksimalno 6 SMS poruka. Prvih 12 poslanih SMS poruka u toku dana je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.6.1.1.1.1. Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.6.1.1.1.2.	e-mail2sms na broj u okviru drugih mobilnih operatora registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.6.1.1.2.	e-mail notifikacija (upozorenje)			
2.1.6.1.1.2.1.	e-mail upozorenje na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	besplatno	
2.1.6.1.1.2.2.	e-mail upozorenje na broj u okviru drugih mobilnih operatora registriranih u BiH	po SMS poruci	0,06	0,07
2.1.6.1.1.3.	Web2sms			
2.1.6.1.1.3.1.	Slanje SMS poruka: a) na broj u okviru mobilne mreže BH Telecoma	po SMS poruci	0,04	0,05
	Napomena: a) Prvih 5 poslanih SMS poruka u danu je besplatno. Svaka naredna poruka se naplaćuje prema stavci Cjenovnika 2.1.6.1.1.3.1. b) Broj besplatnih SMS poruka koje nisu iskorištene u toku dana se ne prenose na slijedeći dan.			
2.1.6.1.1.3.2.	Slanje SMS poruka prema mrežama drugih mobilnih operatora unutar BiH	po SMS poruci	0,07	0,08
2.1.6.1.1.3.3.	Slanje SMS poruka prema mrežama mobilnih operatora van BiH	po SMS poruci	0,16	0,19
	Napomena: Slanje SMS poruka van BiH je omogućeno prema mrežama mobilnih operatora sa kojim BH Telecom ima potpisan SMS interworking.			
2.1.6.1.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
2.1.6.1.3.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
2.1.6.1.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
2.1.6.1.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine besplatno
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
2.1.6.1.6.	Promjene kod usluga: Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom, xDSL			
2.1.6.1.6.1.	Promjena usluge pristupa Internet mreži: a) sa xDSL na Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom b) sa Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom na xDSL	svaka promjena	Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala besplatno	
2.1.6.2.	Dodatne usluge - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom			
2.1.6.2.1.	Back up veza: a) pristup b) zakup/ korištenje	jednokratno mjesečno	cijena pristupa zavisno od paketa i pristupne brzine 50% cijene pretplate na neodređeno vrijeme zavisno od paketa i pristupne brzine	
	Napomena: Usluga „back up veze“ za Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/ dijeljenim opsegom predstavlja redundantnu vezu/pristup koji se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga nije u funkciji.			
2.1.6.2.2.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
2.1.6.2.3.	Promjena pristupne brzine - usluga Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: a) do 2 Mb/s (uključuje na 2 Mb/s) b) preko 2 Mb/s	svaka promjena	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala	besplatno Razlika u cijeni pristupa usluzi/dodatni radovi i utrošak materijala
	Napomena: Ukoliko se ne zahtijeva promjena tehničkog rješenja, promjena pristupne brzine je besplatna. Međutim, ukoliko promjena pristupne brzine zahtijeva i promjenu tehničkog rješenja, pretplatnik plaća razliku u cijeni pristupa usluzi, kao i druge dodatne troškove potrebne za uspostavu novog tehničkog rješenja.			
2.1.6.2.4.	Promjena paketa usluga: a) na paket "Business Pro" b) na paket "Business" c) na paket "Eduka"	svaka promjena	besplatno besplatno besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.1.6.2.5.	Promjena broja IP adresa: a) na 4 IP adrese b) na 8 IP adrese c) na 16 IP adresa d) na 32 IP adresa	svaka promjena		besplatno besplatno besplatno besplatno
2.1.6.2.6.	Zaštita od DDoS napada za korisnike paketa Business Pro i Eduka			
	Napomena: Specifični uslovi usluge Zaštita od DDoS napada dati su u prilogu 6.3.4. Cjenovnika.			
2.1.6.2.6.1.	Naknada za korištenje usluge Zaštita od DDoS napada, u zavisnosti od korištene brzine: a) do 10 Mbps b) do 40 Mbps c) do 50 Mbps d) do 200 Mbps e) preko 200 Mbps	mjesečno	 145,00 360,00 550,00 1.200,00 2.100,00	 169,65 421,20 643,50 1.404,00 2.457,00
2.1.6.2.7.	Upravljani pristup Internetu – Office paket			
	Napomena; a) Upravljana usluga podrazumijeva kreiranje end-to-end komunikacije, to jeste, podrazumjeva isporuku, konfiguraciju i testiranje upravljivog (od strane BH Telecoma) CPE uređaja na lokaciji pretplatnika. b) Dodatnu uslugu Upravljani pristup Internetu – Office paket mogu aktivirati isključivo pretplatnici koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca za uslugu Business Pro. c) Mjesečna pretplata je jedinstvena za sve priključke, neovisno od brzine pristupa Internetu. d) U mjesečnu pretplatu uključeno je: - Inicijalna konfiguracija – pristup uređaju, te konfiguracija fizičkih i logičkih WAN i MAN portova, mrežnih i routing protokola i funckionalnosti. - monitoring i održavanje, preventivno održavanje, te manje izmjene konfiguracije na zahtjev korisnika u okviru inicijalne konfiguracije, bez izmjena u dizajnu mreže. - LAN funkcionalnosti - CPE uređaji posjeduju LAN funkcionalnosti koje omogućavaju korisniku priključenje svoje LAN mreže, na način da su LAN portovi tačka razgraničenja, a LAN mreže iza tih portova su u nadležnosti korisnika. - Monitoring i upravljanje CPE uređaja i linka - svaki upravljeni CPE uređaj postaje dio mreže BH Telecoma dislociran na lokaciju korisnika i isti je dostupan iz IP/MPLS mreže BH Telecoma za management. - Pregled ostvarenog saobraćaja - omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i historijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, ukoliko postoji tehnička mogućnost, - Korištenje CPE uređaja. e) U zavisnosti od raspoloživosti uređaja, pretplatnicima je omogućeno da kao CPE odaberu i Fritz!Box modem čije korištenje je uključeno u mjesečnu pretplatu.			
2.1.6.2.7.1.	Pristup usluzi	jednokratno	besplatno	besplatno
2.1.6.2.7.2	Pretplata za uslugu Office paket	mjesečno po priključku	60,00	70,20
2.1.6.3.	Dodatne usluge - xDSL pristup Internet mreži i MyWiFi usluga			
2.1.6.3.1.	Promjena lokacije priključka: a) xDSL b) MyWiFi	jednokratno	7,00 50,00	8,19 58,50
	Napomena: a) Ukoliko se, prilikom aktivacije usluge/priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene aktivacije obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku. b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će Pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti Pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, Pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, ukoliko je ista predviđena uslugom, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Nakon sticanja tehničke mogućnosti Pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
2.1.6.3.1.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
2.1.6.3.2.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	Napomena: a) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a novi izabrani paket će biti aktivan sa danom izvršene promjene b) Ukoliko se, prilikom promjene tarifnog paketa MyWiFi usluge bude vršila i promjena, demontaža i montaža drugog Tipa opreme te se na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene promjene tarifnog paketa definisane Cjenovnikom obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.			
2.1.6.3.2.1.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
2.1.6.3.3.	Promjena vrste priključka/usluge: a) Telefonski priključak u xDSL b) MojaTV u xDSL	svaka promjena	cijena pristupa za xDSL pristup Internet mreži (cijena koja važi za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma) 13,64	cijena pristupa za xDSL pristup Internet mreži (cijena koja važi za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma) 15,96
	Napomena: a) Ukoliko je cijena priključka/usluge na čije korištenje pretplatnik prelazi niža od cijene koju je platio za korištenje ranije usluge, ne vrši se povrat novca. b) Promjena vrste priključka, tj. korištene usluge se realizuje potpisivanjem Anexa ugovora. c) U slučaju nepostojanja tehničke mogućnosti za promjenu vrste priključka/usluge, pretplatniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 2.1.6.3.3., dodatno obračunavaju troškovi stjecanja tehničke mogućnosti.			
2.1.6.3.4.	Ponovno uključenje xDSL priključka za pristup Internetu demontiranog zbog duga	svaki slučaj	8,63	10,10
2.1.6.3.5.	Zaštita od DDoS napada za pretplatnike xDSL paketa netFlat Office			
	Napomena: Pretplatnici xDSL paketa netFlat Office, imaju mogućnost korištenja dodatne usluge „Zaštita od DDoS napada“ po uslovima i cijenama definisanim u nomeklaturnom broju 2.1.6.2.6.			
2.1.6.3.6.	Upravljani pristup Internetu – Office paket			
	Napomena: Pretplatnicima xDSL paketa netFlat Office, koji imaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca omogućno je korištenja dodatne usluge „Upravljani pristup Internetu – Office paket“ po uslovima i cijenama definisanim u nomeklaturnom broju 2.1.6.2.7.			
2.1.6.3.7.	Dodatne usluge - MyWiFi			
2.1.6.3.7.1.	Dodatni Access Point: a) Tip 1 b) Tip 2	mjesečno	13,82 17,0	15,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Tip 3		21,37	20,00 25,00
	Napomena: a) Dodatni Access Point je omogućen za korisnike MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2 i Premium b) Pretplatnik ima pravo zakupa Access Pointa samo onog Tipa koji je dodijeljen uz pripadajući paket. c) Ukoliko se, prilikom montaže dodatnih Access Pointa na lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se pored cijene promjene tarifnog paketa definisane Cjenovnikom obračunati i jednokratni troškovi za dodatne radove i utrošeni materijal.			
2.1.6.3.7.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	po fakturi	
2.1.6.3.7.3.	Servisne usluge: a) Kreiranje kombinacije korisničko ime/šifra b) Personalizirana početna stranica c) Rutiranje korisnika na web stranicu	jednokratno po intervenciji	besplatno 5,00 5,00	besplatno 5,85 5,85
	Napomena: a) Prilikom aktivacije usluge Pretplatnicima je uključena jedna besplatna servisna usluga Personalizirana početna stranica za pakete sa ovom opcijom, kreiranje SSID i kombinacija korisničko ime/šifra, kao i mogućnost kreiranja Fullscreen & Pop-up banera. b) Za paket MyWiFi Captive jedna promjena servisne usluge Personalizirana početna stranica je besplatna, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku c) Za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2 i Premium je uključeno 5 besplatnih promjena Personalizirane početne stranice, a svaka naredna se naplaćuje po Cjenovniku			
2.1.6.3.7.4.	Mrežne usluge: a) Izmjena postojećeg SSID b) Kreiranje dodatnog/skrivenog SSID c) Kreiranje dodatnog-prioritiziranog SSID-a d) Konfiguracija porta za povezivanje korisničkih IP uređaja e) Integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma	jednokratno po intervenciji	5,00 5,00 10,00 10,00 50,00	5,85 5,85 11,70 11,70 58,50
	Napomena: a) Izmjena postojećeg SSID i konfiguracija porta za povezivanje korisničkih uređaja su omogućene za sve pakete MyWiFi usluge b) Dodatni/skriveni SSID je omogućen za MyWiFi Captive, Enterprise 1, Enterprise 2 i Premium pakete. c) Dodatni prioritizirani SSID podrazumijeva SSID koji ima prioritet u odnosu na ostale/postojeće SSID koji se nalaze na istom WiFi access pointu. d) Dodatni prioritizirani SSID i integracija LAN mreže korisnika sa MyWiFi mrežom BH Telecoma je omogućena za pakete MyWiFi Enterprise 1, Enterprise 2 i Premium.			
2.1.6.3.8.	Korištenje opreme/uređaja (CPE)			
2.1.6.3.8.1.	Korištenje WiFi extender uređaja	mjesečno po uređaju	0,855	1,00
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) WiFi extender je tzv. pojačivač bežičnog Internet signala u objektu korisnika, što znači da se njegovim korištenjem proširuje zona pokrivenosti WiFi signalom. b) Korištenje WiFi extender uređaja BH Telecoma, omogućeno je pretplatnicima usluge xDSL pristup Internet mreži, paketa neFlat 10, neFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100. c) Mjesečna naknada za korištenje uređaja se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. d) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici BH Telecoma. e) Uz jedan netFlat paket korisnik može koristiti više WiFi extendera, ukoliko su dostupni na zalihama BH Telecoma. Uređaj je trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njegovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za netFlat paket ili prilikom prelaska na korištenje paketa za koji nije omogućeno korištenje uređaja, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost.			
2.1.6.3.8.2.	Korištenje Fritz!Box modema	mjesečno	4,70	5,50
	<u>Napomena:</u> a) Korištenje Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je korisnicima usluge xDSL pristup Internet mreži, paketa netFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100. b) Fritz!Box modem predstavlja zamjenski uređaj za standardni modem BH Telecoma i za razliku od standardnog modema, korištenje Fritz!Box uređaja se naplaćuje. c) U slučaju odabira Fritz!Box modema korisnici su obavezni vratiti prethodno korišteni standardni modem i obrnuto. d) Mjesečna naknada za korištenje Fritz!Box modema se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. e) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici proizvođača AVM. f) Uz jedan netFlat paket korisnik može koristiti samo jedan Fritz!Box modem, pod uslovom da su modemi dostupni na zalihama BH Telecoma. g) Uređaj je trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njegovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za netFlat paket ili prilikom prelaska na korištenje paketa za koji nije omogućeno korištenje uređaja, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost..			
2.1.6.3.9.	Moj pametni dom			
	<u>Napomena:</u> a) Specifični uslovi usluge Moj pametni dom dati su u Prilogu 6.4.6. Cjenovnika BH Telecoma. b) Moj pametni dom je dodatna usluga namijenjena postojećim pretplatnicima osnovne usluge xDSL, kategorija fizičkih lica. c) Starter kit podrazumijeva određeni minimalni set uređaja potrebnih za realizaciju ove usluge iz Partnerske ponude terminalne opreme. d) Aktivirana dodatna usluga Moj pametni dom je uslov za kupovinu starter kit-a i drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom iz Partnerske ponude terminalne opreme. e) Nakon kupovine starter kita, pretplatnik ima mogućnost da naknadno kupuje dodatne uređaje koje su namijenjene za „Moj pametni dom“ a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. f) U slučaju da pretplatnik nema obavezno trajanje na osnovnoj usluzi, pored mogućnosti kupovine na rate starter kit-a za Moj pametni dom, pretplatniku će se dodijeliti i popust na osnovnoj usluzi (u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme) g) U slučaju postojanja obaveznog trajanja na osnovnoj usluzi po bilo kojem osnovu koji je nastao prije aktivacije ove dodatne usluge, pretplatniku će se omogućiti samo kupovina na rate starter kit-a za Moj pametni dom a bez popusta na osnovnoj usluzi. h) Svako obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja za Moj pametni dom se posmatra odvojeno, te se na svako pojedinačno primjenjuju pravila iz ove Napomene. i) Korištenje dodatne usluge Moj pametni dom, u toku obaveznog trajanja po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom, je obavezno, a u slučaju da			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	pretplatnik, na zahtjev ili svojom krivicom, prestane koristiti dodatnu uslugu Moj pametni dom ili osnovnu uslugu od iste u toku navedenog obaveznog trajanja, obavezan je da jednokratno plati sve eventualno dodijeljene popuste na osnovnoj usluzi te da jednokratno plati sve preostale rate za kupljene uređaje, kao i da plati sve ostale obaveze u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. j) Nakon prestanka obaveznog trajanja po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom, dodatna usluga Moj pametni dom ostaje aktivna i naplaćuje se u skladu za tada važećim Cjenovnikom BH Telecoma k) Priključak je jedinstven za jednu lokaciju, tako da ukoliko pretplatnik želi uslugu na dvije ili više lokacija potrebno je da posebno ugovori osnovnu i dodatnu uslugu za svaku pojedinačnu lokaciju.			
2.1.6.3.9.1.	Pristup usluzi	jednokratno	0,85	1,00
2.1.6.3.9.2.	Pretplata	Mjesečno	3,38	3,95
2.1.6.4.	Dodatne i administrativne usluge - „Internet- povremeno“			
	Napomena: a) Pod uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 2.1.6., pretplatnicima usluge „Internet - povremeno“ omogućene su sljedeće dodatne usluge: – web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) – Promjena podataka o pretplatniku – Promjena u nazivu adrese – Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora – Promjena lokacije priključka b) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluge Moja webTV iz nomenklaturnog broja 4.2.1 c) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje dodatnog uređaja WiFi extender.			
2.1.6.4.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	Jednokratno/svaki slučaj	besplatno 8,63 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	besplatno 10,10 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev BH Telecomu za privremeno isključenje usluge/terminalne opreme u bilo kojem trenutku, to jeste, bez ograničenja na broj privremenih isključenja i bez ograničenja na trajanje privremenog isključenja tokom godine. b) Za vrijeme privremenog isključenja zbog duga naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada, izuzev kada je priključak prije prelaska u status „privremeno isključen zbog duga“ bio u statusu „privremeno isključen na zahtjev“. c) U slučaju da pretplatnik izmiri dug prije isteka roka privremenog isključenja zbog duga, priključak pretplatnika se vraća u status koji je prethodio statusu „privremeno isključen zbog duga“ („aktivan“ ili „privremeno isključen na zahtjev“). Kada se priključak nakon privremenog isključenja zbog duga vraća u status „aktivan“ naplaćuje se naknada za ponovno uključenje.			
2.1.6.4.2.	Promjena paketa za povremeno korištenje: a) na paket veće novčane vrijednosti	svaka promjena	besplatno 5,00	besplatno 5,85

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) na paket manje novčane vrijednosti			
	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo na promjenu paketa samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa, pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne naknade, ali samo za paket veće novčane vrijednosti.			
2.2.	**Usluge BH Mobile mreže - Pristup Internetu putem mobilne mreže**			
2.2.1.	Postpaid usluge			
2.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
2.2.1.2.	Naknada za NET TO GO			
	Napomene: a) Specifični uslovi usluge NET TO GO dati su u prilogu 6.3.1. Cjenovnika. b) NET TO GO paketi uključuju izdavanje zasebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. c) Pretplatnici NET TO GO paketa ne ostvaruju popust na pretplatu na osnovu broja priključaka registrovanih pod istim ugovorom. d) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog internet saobraćaja je 10kB. e) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. f) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja paketa obračunava se u cjelosti. g) Pretplatnicima se, na zahtjev, omogućava besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. h) NET TO GO paketi uključuju sljedeće usluge: paketski prijenos podataka (mobilni internet), MMS, CSD, SMS. i) Slanje MMS poruke se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u domaćem saobraćaju), odnosno po cijeni iz tačke 1.2.1.5.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u međunarodnom saobraćaju). j) Količina saobraćaja uključena u osnovni ili dodatni paket može se koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). k) Ostvareni saobraćaj u roamingu naplaćuje se po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika. l) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket, pretplatnik može koristiti dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. m) Maksimalna brzina prijenosa podataka unutar BH Mobile mreže koju korisnik može ostvariti je maksimalna propusna brzina mobilne mreže, a ovisi o lokaciji, raspoloživosti BH Mobile mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika.			
2.2.1.2.1.	**NET TO GO S** U iznos mjesečne naknade uključeno: – 4/ 8*/ 12** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po	mjesečno	10,00	11,70

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	propusnim brzinama do 64 kbps.			
2.2.1.2.2.	**NET TO GO M** U iznos mjesečne naknade uključeno: – 25/ 35*/ 50** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	22,00	25,74
2.2.1.2.3.	**NET TO GO L** U iznos mjesečne naknade uključeno: – 32/ 40*/ 60** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	30,00	35,10
2.2.1.2.4.	**NET TO GO XL** U iznos mjesečne naknade uključeno: – 64/ 72*/ 100** GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po propusnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	40,00	46,80

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.			
2.2.1.3.	Saobraćaj			
2.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
	Napomena: Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, prema korištenom paketu, bez dodatne naplate potrošnje.			
2.2.1.3.1.1.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,14	0,06 0,16
2.2.1.3.1.2.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
2.2.1.3.1.3.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)	Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.		
2.2.2.	Prepaid usluga			
2.2.2.1.	Ultra Internet			
2.2.2.1.1.	Ultra Internet Start paket	jednokratno	8,55	10,00
	Napomena: a) Ultra Internet start paket uključuje: SIM karticu, 5 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 10 dana). b) Uključene usluge: Mobilni internet, MMS, SMS, Ozone (Wifi). c) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100kB. d) Mogućnost dopunjavanja kredita i vrijeme trajanja, primjenjeno na omogućene usluge, kao i registracija korisnika su definisani u okviru nomenklaturnog broja 1.2.1.3.1.			
2.2.2.1.2.	Saobraćaj			
2.2.2.1.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
2.2.2.1.2.1.1.	a) SMS prema svim mrežama u BiH b) MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH c) SMS poruke prema mrežama izvan BiH d) MMS poruke prema mrežama izvan BiH e) Mobilni internet	poruka MB	0,05 0,05 0,14 0,14 0,085	0,06 0,06 0,16 0,16 0,10
2.2.2.1.2.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,14	0,06 0,16

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
2.2.2.1.2.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)	Po cijeni i uslovima iz tačke 1.2.3.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima Ultra Internet usluge u mreži roaming operatora.		
2.2.2.2.	Ultra Internet – Special Edition (SE)			
2.2.2.2.1.	Ultra Internet SE Start paket	jednokratno	8,55	10,00
	Napomena: a) Ultra Internet – Special Edition (SE) paket uključuje: SIM karticu, iznos na bonus računu 3 KM (sa PDV) za SMS usluge prema mobilnoj i fiksnoj mreži BH Telecoma (vrijeme upotrebe 30 dana) i 2 GB mobilnog interneta (vrijeme upotrebe 10 dana). b) Uključene usluge: Mobilni internet, MMS, SMS Ozone (Wifi). c) Obračunska jedinica za mobilni internet je 100kB. d) Mogućnost dopunjavanja kredita i periodi validnosti, primjenjeno na omogućene usluge, kao i registracija korisnika su definisani u okviru nomenklaturnog broja 1.2.1.3.1.			
2.2.2.2.2.	Saobraćaj			
2.2.2.2.2.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
2.2.2.2.2.1.1.	a) SMS prema svim mrežama u BiH b) MMS prema svim mobilnim mrežama u BiH c) SMS poruke prema mrežama izvan BiH d) MMS poruke prema mrežama izvan BiH e) Mobilni internet	poruka MB	0,05 0,05 0,14 0,14 0,085	0,06 0,06 0,16 0,16 0,10
2.2.2.2.2.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		po cijeni i uslovima iz tačke 1.2.3.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima Ultra Internet – Special Edition (SE) usluge u mreži roaming operatora.	
2.2.3.	Moj pametni dom bilo gdje			
2.2.3.1.	Pristup usluzi	jednokratno	0,85	1,00
2.2.3.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	12,78	14,95
	<u>Napomena:</u> a) Usluga je namijenjena pravnim i fizičkim licima uz obavezu da prilikom aktivacije iste zaključe ugovor za istu sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca. b) Korištenje usluge „Moj pametni dom bilo gdje“ uključuje: **1.** SIM karticu sa uključenih 4 GB mobilnog internet saobraćaja (upload i download) koje pretplatnik može koristiti po maksimalnoj mogućoj propusnoj brzini, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po smanjenim propusnim brzinama do 64 kbps (upload i download). **2.** Besplatno korištenje wireless gateway box-a/router-a (terminalni uređaj sa ethernet portovima za pristup mobilnoj mreži BH Telecoma), . c) Prilikom aktivacije usluge „Moj pametni dom bilo gdje“, pretplatnik ima obavezu da kupi starter kit-a i/ili druge uređaje namijenjene za „Moj pametni dom bilo gdje“ a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. d) Nakon kupovine starter kita, pretplatnik ima mogućnost da naknadno kupuje dodatne uređaje koje su namijenjene za „Moj pametni dom bilo gdje“ a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. e) Starter kit podrazumijeva određeni minimalni set uređaja potrebnih za realizaciju ove usluge a prema pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. f) Nakon isteka obaveznog trajanja od 24 mjeseca po osnovu usluge „Moj pametni dom bilo gdje“, pretplatnik nastavlja besplatno koristiti wireless gateway box-a/router-a, ali isti ostaje u vlasništvu BH Telecoma te ga je pretplatnik obavezan vratiti BH Telecomu u slučaju prestanka ugovora za „Moj pametni dom bilo gdje“. g) U slučaju da pretplatnik, na zahtijev ili svojom krivicom, prestane koristiti uslugu „Moj pametni dom bilo gdje“ u toku obaveznog trajanja po bilo kojem osnovu, obavezan je da jednokratno plati ukupni iznos dodijeljenih benefita besplatnog korištenja wireless gateway box-a/router-a (koji će se izračunati na način da se broj korištenih mjeseci ove usluge pomnoži sa iznosom iz nomenklaturnog			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	broja 3.4.5.1.), te da jednokratno plati sve preostale rate za kupljene uređaje, kao i da plati sve ostale obaveze u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. h) Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi pretplatnika. i) Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta korisnik može nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, bez dodatne naplate potrošnje.			
2.2.4.	Dodatne i administrativne usluge			
2.2.4.1.	Dodatne i administrativne usluge za postpaid korisnike			
	Napomena: Osim usluga iz nomenklaturnog broja 2.2.3.1., pretplatnici postpaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete nomenklature Cjenovnika 1.2.1.4., 1.2.5., 1.2.8.1., izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete.			
2.2.4.2.	Dodatne i administrativne usluge za prepaid korisnike			
	Napomena: Korisnici prepaid paketa za pristup Internetu imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za prepaid telefonsku uslugu nomenklature Cjenovnika 1.2.3.4., 1.2.6., 1.2.8.2., izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za prepaid telefonsku uslugu.			

3.INTEGRISANE USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
3.1.	**TOPTIM**			
	Napomena: a) TOPTIM je integrisana usluga koja omogućava objedinjavanje fiksnih i mobilnih telefonskih priključaka kompanije u jednu virtuelnu privatnu mrežu, unutar koje mogu obavljati besplatne telefonske razgovore. b) Specifični uslovi za korištenje Toptim usluge dati su u Prilogu 6.4.1. Cjenovnika. c) Cijene i uslovi korištenja TopPhone tarifnog paketa nalaze se u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. d) Pretplatnik ovisno o svojim potrebama bira model korištenja TopTim usluge: - Tim pakete, sa mogućnošću izbora tarifnog paketa za svakog člana posebno, - Comfort Single paket, sa jedinstvenim tarifnim modelom za sve mobilne članove grupe, - Comfort Group pakete, sa jedinstvenim tarifnim modelom i grupnom potrošnjom saobraćaja uključenog u pretplatu. e) Popusti po osnovu obaveznog trajanja ugovora: 1) Pretplatnici Tim i Comfort Single paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca dobijaju komercijalni popust u iznosu od 5% na iznos mjesečne fakture. Posebno, pretplatnik Tim 50 paketa ostvaruje popust u iznosu od 7% na iznos mjesečne fakture, a pretplatnik Tim 100, Tim 250 i Tim 1000 paketa ostvaruje popust u iznosu od 8% na iznos mjesečne fakture. Dodijeljeni popust ne primjenjuje se na: - Međunarodni i roaming saobraćaj, - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za međunarodni saobraćaj (Toptim Line Super, Toptim Mobile Super, Toptim plus), - iznos naknade za Travel pakete, - Premium Rate i M-commerce usluge, kupovinu sadržaja unutar HIT zone, Komercijalne SMS i MMS usluge, kao i druge usluge dodate vrijednosti, - asembliranu uslugu, - iznos mjesečne naknade za fiksnog ili mobilnog člana u grupi, koji već podliježe popustu po osnovu ugovorenog perioda trajanja pretplatničkog ugovora, - iznos mjesečne naknade za fiksnog člana u grupi koji već ostvaruje pravo na popust po osnovu korištenja posebnog paketa, - iznos mjesečne pretplate za dodatne prepaid članove, - iznos mjesečne naknade za korištenje dodatnih tarifnih paketa, - iznos mjesečne naknade za Dodatne SMS pakete, - iznos mjesečne naknade za Tarifni dodatak – pozivi u BiH, - iznos mjesečne naknade za Toptim Surf pakete, - iznos mjesečne pretplate za uslugu Partner grupa, - iznos mjesečne naknade za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i naknade opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika. 2) Pretplatnici Comfort Group paketa uz zaključivanje ugovora sa obaveznim trajanjem dobijaju komercijalni popust na iznos mjesečne pretplate za paket kako slijedi: - 3% - za dužinu obaveznog trajanja od 12 mjeseci - 6% - za dužinu obaveznog trajanja od 24 mjeseca. f) Obračunska jedinica za sve pozive postpaid mobilnih i fiksnih Toptim članova je 1 sekunda, izuzev u slučaju korištenja Comfort Group paketa, gdje je za postpaid mobilne priključke obračunska jedinica za pozive iz mobilne mreže BH Telecoma 10 sekundi. g) Za besplatne pozive unutar Toptima, primjenjuju se sljedeća ograničenja razgovora: - fiksni telefonski priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, - mobilni priključak: 3.000 minuta razgovora mjesečno, h) Sav saobraćaj iznad navedenih ograničenja obračunava se po cijeni koja važi za pozive izvan Toptim grupe. i) Navedena ograničenja primjenjuju se i na pozive prema brojevima za podršku BH Telecoma, kratkim brojevima hitnih i socijalnih službi, te pozive prema Vbox sistemu govornih poruka.			

	j) Za saobraćaj i dodatne usluge koje nisu utvrđene u okviru ove nomenklature primjenjuju se cijene i uslovi utvrđeni u nomenklaturama 1.1., 1.2. Cjenovnika i Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. k) Pretplatnicima usluge Toptim nije omogućeno privremeno isključenje Toptim grupe na zahtjev. Privremeno isključenje na zahtjev moguće je na nivou priključka/člana Toptim grupe. l) Ugovaranje korištenja TOPTIM usluge je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. m) Postpaid mobilni članovi pretplatnika Toptim usluge imaju mogućnost korištenja neograničenog mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma na fer osnovi. Fer osnova korištenja podrazumijeva određenu količinu mobilnog interneta uključenu u pretplatu/naknadu koju pretplatnik koristi po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka mobilne mreže BH Telecoma, a po iskorištenju ove količine, maksimalna brzina prijenosa podataka se smanjuje na brzinu od 128 kbps. Pri tome, zabranjeno je da pretplatnik koristi servise koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma. n) Maksimalna moguća brzina prijenosa podataka mobilne mreže BH Telecoma koju pretplatnik može ostvariti kod korištenja mobilnog interneta, ovisi o lokaciji, raspoloživosti mobilne mreže BH Telecoma, korištenoj pristupnoj tehnologiji i terminalnoj opremi korisnika. o) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB. p) U prvom i posljednjem mjesecu korištenja, pretplatniku Toptim usluge se dodjeljuje ukupna količina mobilnog interneta uključena u iznos pretplate/naknade. q) Količina mobilnog interneta koja nije iskorištena u toku jednog obračunskog perioda, ne može se prenijeti u naredni obračunski period. r) Mobilni internet uključen u osnovni ili dodatni paket može se koristiti kada se korisnik nalazi u mobilnoj mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). s) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket pretplatnici Toptim usluge, izuzev pretplatnika TopTim Comfort Group paketa koji koriste Shared pool opciju za mobilni internet, mogu nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. Ukoliko korisnik ne odabere nijednu od navedenih opcija nastavlja korištenje do kraja mjeseca po smanjenoj brzini, bez dodatne naplate potrošnje. t) Za međunarodni saobraćaj sa fiksnog telefonskog priključka Toptim pretplatnika, ne primijenjuju se popusti na ukupnu novčanu vrijednost ostvarenog međunarodnog saobraćaja iz nomenklaturnog broja 1.1. Cjenovnika.“ u) Cijene i uslovi korištenja ISDN BRA i ISDN PRA definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude Cjenovnika“.		
3.1.1.	Aktivacija Toptim usluge	jednokratno	besplatno
	Napomena: a) Uslov za aktivaciju Toptim usluge i korištenje Tim ili Comfort Single paketa je da pretplatnik ima zasnovan ugovorni odnos za mimimalno 5 mobilnih ili fiksnih priključaka BH Telecoma. b) Uslov za aktivaciju Toptim usluge i korištenje Comfort Group paketa je da pretplatnik ima najmanje 2, a najviše 120 postpaid mobilnih priključaka BH Telecoma. c) Brojevi iz numerativnog područja produženog biranja (DDI) ne ulaze u brojčano stanje priključaka.		
3.1.2.	Uključenje pretplatničkog broja u Toptim grupu		
3.1.2.1.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno
3.1.2.2.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Line mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno
	Napomena: Nakon uključenja fiksnog priključaka u Toptim nije omogućeno korištenje sljedećih usluga: Obavještenje o cijeni poziva, Zatvorena korisnička grupa (CUG) i Follow me, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH) i prema usluzi posebne tarife, Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema usluzi Posebna tarifa.		

3.1.2.3.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
3.1.2.4.	Uključenje postojećeg pretplatničkog broja iz mreže drugih fiksnih operatora u BiH u Toptim grupu kao Virtual On-net broja	jednokratno	besplatno	
	Napomena: Toptim pretplatnik može izabrati najviše 20 «Virtual On-Net» brojeva iz fiksne ili mobilne mreže BH Telecoma, kao i iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH, od čega maksimalno 5 brojeva iz fiksnih mreža drugih operatora.			
3.1.2.5.	Uključenje postojećeg prepaid broja BH Mobile mreže u Toptim grupu	jednokratno	besplatno	
	Napomene: a) Toptim pretplatnik može u Toptim grupu uključiti prepaid mobilne brojeve BH Mobile mreže u skladu sa uslovima koji važe za pojedinu vrstu Toptim paketa. Dodatni prepaid priključci ne utiču na brojnost grupe na osnovu koje se određuje mogućnost korištenja pojedinih paketa ili cijena pretplate za člana grupe. b) Toptim pretplatnik plaća pretplatu za uključene dodatne prepaid brojeve u skladu sa cjenovnikom za korišteni Toptim paket. c) U cijenu pretplate za prepaid člana uključena je besplatna govorna komunikacija unutar grupe, uz fer uslove korištenja (do 1500 minuta saobraćaja po prepaid prikljuku uključenom u grupu). Obračunska jedinica za govorne pozive prepaid mobilnih članova unutar grupe je 60 sekundi; d) Prilikom uključenja prepaid priključka u Toptim grupu korisnik dobija mogućnost besplatnih poziva unutar grupe u roku od 24 sata od evidentiranja zahtjeva kroz pretplatničku aplikaciju. e) Po iskorištenju 1500 minuta saobraćaja unutar grupe u toku jednog obračunskog perioda prepaid korisnik dobija besplatnu SMS obavijest. Nakon iskorištenja 1500 uključenih minuta svi pozivi unutar grupe obračunavaju se prema redovnom cjenovniku za korišteni prepaid tarifni model. f) Za pozive prepaid člana izvan VPN grupe primjenjuju se važeće cijene/pravila za dati prepaid tarifni model. g) Prepaid priključci moraju biti registrovani na datog pretplatnika Toptim usluge. h) U trenutku uključenja u Toptim grupu prepaid priključci trebaju biti aktivni ili inaktivni, odnosno trebaju imati najmanje mogućnost dolaznog saobraćaja. i) Prepaid priključak koji se uključuje u Toptim grupu održava se u aktivnom stanju za vrijeme dok Toptim pretplatnik plaća pretplatu za članstvo prepaid priključka u Toptim grupi. j) Na prepaid priključke koji se uključuju u Toptim grupu primjenjuju se odredbe Uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma koje se odnose na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa.			
3.1.3.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile/ BH Line mreže u Toptim grupu			
	Napomena: Toptim pretplatnik ima mogućnost kupovine novog BH Mobile postpaid telefonskog i/ili BH Line telefonskog priključka, tek nakon formiranja Toptim grupe, tj. kao postojeći Toptim pretplatnik.			
3.1.3.1.	Uključenje novog pretplatničkog broja BH Mobile u Toptim grupu	jednokratno	0,85	0,99
3.1.3.2.	Zasnivanje ugovornog odnosa za telefonski priključak BH Line mreže	jednokratno	0,85	0,99
3.1.4.	Tim paketi Tim paketi usluge su: - Tim 5: paket za grupe od 5 do 9 članova - Tim 10: paket za grupe od 10 do 29 članova - Tim 30: paket za grupe od 30-49 članova - Tim 50: paket za grupe od 50-99 članova - Tim 100: paket za grupe od 100-249 članova - Tim 250: paket za grupe od 250-999 članova - Tim 1000: paket za grupe od 1000 i više članova			
	Napomene: a) U slučaju korištenja tarifnog paketa na poslovnom ili privatnom računu, off net pozivi se tarifiraju po cijenama odabranog tarifnog paketa. b) Mobilni članovi Toptima imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturama 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika. Kao Naj brojeve moguće je koristiti isključivo brojeve iz mobilne mreže BH Telecoma. Promjena Naj broja koja se naplaćuje ispostavlja se kroz Poslovni ili Privatni račun, ovisno o tome gdje se prikazuju troškovi poziva unutar mobilne mreže BH Telecoma.			

	c) TopTim pretplatnik svojim postpaid TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila: Profil 1: - Pozivi unutar korisničke grupe - Svi dolazni pozivi - Preusmjereni pozivi na VBox sistem (preusmjerenje na broj 061 12 55 25) - Preslušavanje poruka iz BH Mobile mreže (pozivi prema 061 123 123) - Pozivi prema kratkim brojevima za podršku BH Telecoma - Pozivi prema brojevima hitnih i socijalnih službi Profil 2: - Sve vrste poziva uključene u Profil 1 - Pozivi prema svim kratkim brojevima - Pozivi prema brojevima numeracije 0800 xx xxx (Free Phone) - Pozivi prema brojevima numeracije 081 xxx xxx (usluga pristupa Internetu) - Pozivi prema brojevima numeracije 082 xxx xxx (usluga Jedinstveni pristupni broj) - Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma i svim fiksnim nacionalnim mrežama Profil 3: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 2 - Pozivi prema nacionalnim mobilnim mrežama Profil 4: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 3 - Međunarodni pozivi Profil 5: - Sve vrste poziva poziva uključene u Profil 4 - Pozivi prema brojevima numeracije 09x xxx xxx i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon (Premium Rate, Teleglasanje, IVR, Humanitarni telefon). d) Pretplatnik Tim paketa ima mogućnost uključenja neograničenog broja prepaid mobilnih brojeva BH Mobile mreže, uz plaćanje pretplate za svaki uključeni broj prema Cjenovniku.			
3.1.4.1.	Pretplata			
	Napomena: Zaključivanjem ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem, naknada za postpaid fiksni/mobilni priključak se umanjuje: za 15%, u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci za 33%, u slučaju ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.			
3.1.4.1.1.	Pretplata za mobilne članove (po priključku) a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	18,00 16,00 14,00 14,00 12,00 11,00 10,00	21,06 18,72 16,38 16,38 14,04 12,87 11,70
	Napomena: a) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je neograničeni mobilni internet na fer osnovi: 2 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). b) U pretplatu postpaid mobilnih članova Tim paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti na pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, kao i na saobraćaj u roamingu, izuzev Travel paketa, kako slijedi: - Tim 5: iznos od 3 KM, - Tim 10: iznos od 4 KM, - Tim 30: iznos od 5 KM, - Tim 50: iznos od 6 KM, - Tim 100: iznos od 7 KM, - Tim 250: iznos od 6 KM, - Tim 1000: iznos od 5 KM. c) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. d) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			

3.1.4.1.2.	Pretplata za dodatne mobilne prepaid članove (po priključku) a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	 15,00 12,00 9,00 8,00 5,00 5,00 5,00	 17,55 14,04 10,53 9,36 5,85 5,85 5,85
3.1.4.1.3.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	 29,00 27,00 25,00 23,00 23,00 23,00 23,00	 33,93 31,59 29,25 26,91 26,91 26,91 26,91
	Napomena: Korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
	Napomena: Usluga nije namijenjena Tim 5 Pretplatnicima.			
3.1.4.1.4.	Pretplata za produženo biranje: a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	 9,09 22,73 45,45 45,45	 10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.4.1.5.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.4.2.	Dodatni tarifni paketi			
	Napomena: a) Dodatne tarifne pakete mogu koristiti mobilni članovi Toptim grupe. b) Iznos naknade za korištenje odabranog dodatnog tarifnog paketa plaća se dodatno uz pretplatu za mobilnog Tim člana.			
3.1.4.2.1.	Naknada za korištenje Toptim tarifnih paketa			
	Napomena: a) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključen je novčani iznos (bez PDV-a) koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, kao i na saobraćaj u roamingu, izuzev Travel paketa, kako slijedi: - tarifni paket Toptim 15: iznos od 15 KM, - tarifni paket Toptim 30: iznos od 30 KM, - tarifni paket Toptim 50: iznos od 50 KM, - tarifni paket Toptim 100: iznos od 100 KM. b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se može prenijeti u naredni obračunski period u toku kojeg se može iskoristiti. Jednom preneseni iznos ne može se dalje prenositi u sljedeći mjesec. d) Maksimalni neutrošeni novčani iznos koji pretplatnik može prenijeti u sljedeći mjesec jednak je iznosu uključenom u paket. e) TopTim tarifni paket se može aktivirati uz poslovni ili privatni račun. f) U mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa uključen je neograničeni mobilni internet na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps, kako slijedi: - tarifni paket Toptim 15: 3 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 30: 14 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 50: 40 GB (download/upload), - tarifni paket Toptim 100: 70 GB (download/upload).			

	Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). g) Količina mobilnog interneta uključena u mjesečnu naknadu za korištenje Toptim tarifnih paketa, zbraja se sa količinom mobilnog interneta uključenom u Tim pakete.			
3.1.4.2.1.1.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 15 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	13,50 13,50 12,00 12,00 12,00 12,00 12,00	15,80 15,80 14,04 14,04 14,04 14,04 14,04
3.1.4.2.1.2.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 30 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	27,00 27,00 24,00 24,00 24,00 24,00 24,00	31,59 31,59 28,08 28,08 28,08 28,08 28,08
3.1.4.2.1.3.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 50 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	45,00 45,00 40,00 40,00 40,00 40,00 40,00	52,65 52,65 46,80 46,80 46,80 46,80 46,80
3.1.4.2.1.4.	Naknada za korištenje tarifnog paketa Toptim 100 a) Tim 5 b) Tim 10 c) Tim 30 d) Tim 50 e) Tim 100 f) Tim 250 g) Tim 1000	mjesečno	90,00 90,00 80,00 80,00 80,00 80,00 80,00	105,30 105,30 93,60 93,60 93,60 93,60 93,60
3.1.4.3.	Domaći saobraćaj			
3.1.4.3.1.	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.4.3.1.1.	Pozivi mobilnih Toptim članova bez uključenog tarifnog paketa			
3.1.4.3.1.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.3.	Pozivi prema fiksnoj mreži BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.4.	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.1.1.5.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,20	0,23
3.1.4.3.1.1.6.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,085	0,10
3.1.4.3.1.1.7.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.1.2.	Pozivi mobilnih Toptim članova sa uključenim tarifnim paketom			
3.1.4.3.1.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00

3.1.4.3.1.2.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,15 0,13 0,11 0,10	 0,18 0,15 0,13 0,12
3.1.4.3.1.2.3.	Pozivi prema fiksnim mrežama u BiH a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,17 0,16 0,14 0,13	 0,20 0,19 0,16 0,15
3.1.4.3.1.2.4.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,19 0,19 0,18 0,17	 0,22 0,22 0,21 0,20
3.1.4.3.1.2.5.	Pozivi prema Naj broju a) TopTim 15 b) TopTim 30 c) TopTim 50 d) TopTim 100	minut	 0,075 0,065 0,055 0,050	 0,088 0,076 0,064 0,059
3.1.4.3.1.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			
3.1.4.3.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
3.1.4.3.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,042	0,049
3.1.4.3.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.4.3.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,2075	0,2428
3.1.4.3.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.4.3.3	Saobraćaj prema brojevima Partner grupe			
	Napomena: a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva. b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklaturnim brojem 3.1.4.3.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.			
3.1.4.3.3.1	Pozivi: a) Sa fiksnih telefonskih priključaka b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka	minut	 0,00 0,00	 0,00 0,00
3.1.4.3.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,05	0,06
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.			
3.1.5.	TopTim Comfort paketi			
	Napomena:			

	a) Mobilni članovi Comfort paketa TopTim usluge imaju mogućnost korištenja usluge "Naj broj" u skladu sa nomenklaturom 1.2.1. i 1.2.7. Cjenovnika. b) TopTim pretplatnik svojim TopTim članovima određuje pravila komuniciranja izborom odgovarajućeg profila definisanog napomenom u okviru nomenklature 3.1.4 Cjenovnika. Pri tome, Profil 1 nije moguće dodijeliti mobilnom članu korisniku Comfort Single paketa.			
3.1.5.1.	TopTim Comfort Single			
3.1.5.1.1.	Pretplate			
3.1.5.1.1.1.	Pretplata za mobilni priključak	mjesečno	30,00	35,10
	Napomena: a) U pretplatu TopTim Comfort Single paketa je uključen novčani iznos od 30 KM koji se može utrošiti za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH, međunarodne pozive, SMS, MMS, kao i na saobraćaj u roamingu, izuzev Travel paketa. b) Uključeni novčani iznos se ne može utrošiti na Usluge posebne namjene. c) Uključeni novčani iznos koji nije potrošen u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period. d) U pretplatu mobilnih postpaid članova TopTim Comfort Single paketa je uključeno 6 GB mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini, a nakon iskorištenja uključene količine brzina se ograničava na 128 kbps do kraja mjeseca, bez dodatne naplate ostvarenog saobraćaja. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika).			
3.1.5.1.1.2.	Pretplata za telefonski priključak BH Line mreže	mjesečno	17,09	20,00
	Napomena: Pravna lica koji su korisnici Posebnog paketa (vjerske zajednice, tradicionalni zanati, humanitarne organizacije) imaju popust od 25% na cijenu pretplate za fiksni telefonski priključak uključen u TopTim grupu.			
3.1.5.1.1.3.	Pretplata za produženo biranje: a) do 10 lokala b) do 50 lokala c) do 100 lokala d) za svaki sljedeći blok od 100 lokala	mjesečno	 9,09 22,73 45,45 45,45	 10,64 26,59 53,18 53,18
3.1.5.1.1.4.	Pretplata za Virtual On-Net broj	mjesečno	10,00	11,70
3.1.5.1.2	Saobraćaj			
3.1.5.1.2.1	Pozivi mobilnih TopTim članova			
3.1.5.1.2.1.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.1.2.	Pozivi prema BH Mobile mreži	minut	0,19	0,22
3.1.5.1.2.1.3.	Pozivi prema fiksnoj mreži Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.1.4.	Pozivi prema drugim fiksnim mrežama u BiH	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.1.5.	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,24	0,28
3.1.5.1.2.1.6.	Pozivi prema Naj broju	minut	0,095	0,11
3.1.5.1.2.1.7.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.2.	Pozivi fiksnih TopTim članova			
3.1.5.1.2.2.1.	Pozivi unutar Toptim mreže	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.2.2.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
3.1.5.1.2.2.3.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,042	0,049
3.1.5.1.2.2.4.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,17	0,20
3.1.5.1.2.2.5.	Pozivi izvan Toptim mreže prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,19	0,22
3.1.5.1.2.2.6.	Pozivi prema Virtual On-Net broju	minut	0,00	0,00
3.1.5.1.2.3.	Saobraćaj prema brojevima Partner grupe			

	Napomena: a) Pretplatnici TopTim usluge, koji imaju aktiviranu dodatnu uslugu Partner grupa, imaju mogućnost da sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka pozivaju sve brojeve Partner grupa bez tarifiranja trajanja poziva, uz naplatu naknade za uspostavljanje svakog poziva. b) Za slučaj pozivanja brojeva Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe, ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima, može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. c) Nakon što pretplatnik, za određeni priključak, dostigne ukupan limit dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTim grupe, pozivi prema brojevima Partner grupa se naplaćuje po cijenama koje važe za pozive izvan TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima Partner grupa definisane nomenklaturnim brojem 3.1.5.1.2.3. se ne primjenjuju ako je pozivaoc ili primatelj poziva u roamingu.			
3.1.5.1.2.3.1.	Pozivi: a) Sa fiksnih telefonskih priključaka b) Sa mobilnih postpaid telefonskih priključaka	minut	0,00 0,00	0,00 0,00
3.1.5.1.2.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,05	0,06
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje za pozive sa mobilnih postpaid i fiksnih telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1.			
3.1.5.2.	TopTim Comfort Group			
	Napomena: a) Usluga Comfort Group omogućava uvezivanje do 120 postpaid mobilnih članova u Toptim grupu, uz mogućnost pridruživanja do 20 dodatnih prepaid članova i neograničenog broja fiksnih priključaka. Za fiksne priključke koji se uključuju u Comfort Group primjenjuju se iste cijene pristupa, pretplate i saobraćaja kao za Comfort Single paket. b) Cijena mjesečne pretplate za Comfort Group paket predstavlja minimalan iznos zajedničke potrošnje svih postpaid mobilnih članova grupe. Iznos mjesečne pretplate može se utrošiti na iste vrste saobraćaja koje su definisane za Comfort Single paket, po cijenama koje važe za pakete Comfort Group. Dodatni saobraćaj koji nije uključen u iznos mjesečne pretplate naplaćuje se po cijenama koje važe za Comfort Group pakete. c) Obračunska jedinica za govorne pozive postpaid mobilnih članova je 10 sekundi, izuzev u slučaju korištenja dodatne usluge „TopTim Mobile Super“ gdje je obračunska jedinica za međunarodne pozive 1 sekunda. d) Pretplatnicima Comfort Group paketa omogućeno je korištenje Virtual On-Net brojeva i dodatne usluge Partner grupa, po uslovima koji važe za Tim i Comfort Single pakete. e) Za mobilne postpaid članove pretplatnik može aktivirati Shared pool opciju za korištenje neograničenog mobilnog interneta na fer osnovi na nivou grupe: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka koju koriste svi članovi za koje je aktivirana Shared pool opcija, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta u okviru Shared pool opcije može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). f) Mobilni postpaid članovi sa aktiviranom Shared pool opcijom, imaju mogućnost mjesečnog i/ili jednokratnog dokupa dodatne količine mobilnog interneta po maksimalnoj brzini, korištenjem Dodatnih Shared pool paketa za mobilni internet (nomenklaturni broj 3.1.5.2.10. Cjenovnika). g) Dodatni Shared pool paketi također omogućavaju neograničeno korištenje mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka uključena u paket, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. h) Količina mobilnog interneta iz Dodatnih Shared pool paketa se zbraja sa količinom mobilnog interneta za grupnu potrošnju iz Shared pool opcije, uključenom u Toptim Comfort Group paket. i) Mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu također neograničeno koristiti mobilni internet unutar mobilne mreže BH Telecoma, na fer osnovi: 2 GB (download/upload) mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. j) Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket mobilni postpaid članovi koji nisu uključeni u Shared pool za korištenje mobilnog interneta, mogu nastaviti korištenje po punoj brzini izborom jedne od opcija: - korištenje uz naplatu ostvarenog saobraćaja po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.6. Cjenovnika, - aktiviranje nekog od dodatnih paketa mobilnog interneta, po cijenama i uslovima iz nomenklaturnog broja 1.2.1.4. Cjenovnika BH Telecoma. Količine mobilnog interneta iz			

	dodatno aktiviranih paketa i/ili opcija, se zbrajaju sa količinom mobilnog interneta dodjeljenom postpaid mobilnom članu bez aktivirane Shared Pool opcije. k) Neutrošene količine mobilnog interneta u okviru cijene mjesečne pretplate, kao i dodatnih Shared pool paketa (jednokratnih/mjesečnih) se ne prenose u naredni obračunski period. l) U pretplatu za dodatnog prepaid člana TopTim Comfort Group paketa uključeno je 500 MB mobilnog interneta unutar mobilne mreže BH Telecoma, po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka. Po iskorištenju uključene količine, dodatni prepaid član može koristiti mobilni intrernet po uslovima i cijenama Ultra usluge (nomenklaturni broj 1.2.3.3. Cjenovnika).			
3.1.5.2.1	TopTim Comfort Group – Paket 1: - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 3 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 10 GB (download/upload)	mjesečno	80,00	93,60
3.1.5.2.2	TopTim Comfort Group – Paket 2: - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 5 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 16 GB (download/upload)	Mjesečno	130,00	152,10
3.1.5.2.3	TopTim Comfort Group – Paket 3: - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 10 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 30 GB (download/upload)	Mjesečno	250,00	292,50
3.1.5.2.4	TopTim Comfort Group – Paket 4: - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 15 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 50 GB (download/upload)	Mjesečno	360,00	421,20
3.1.5.2.5	TopTim Comfort Group – Paket 5: - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 30 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 100 GB (download/upload)	Mjesečno	600,00	702,00
3.1.5.2.6.	TopTim Comfort Group – Paket 6 - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 55 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 170 GB (download/upload)	Mjesečno	1.000,00	1.170,00
3.1.5.2.7.	TopTim Comfort Group – Paket 7 - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 85 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 250 GB (download/upload)	Mjesečno	1.500,00	1.755,00
3.1.5.2.8.	TopTim Comfort Group – Paket 8 - Maksimalan broj postpaid mobilnih članova u grupi: 120 - Uključen mobilni internet za grupnu potrošnju (Shared pool): 350 GB (download/upload)	Mjesečno	2.000,00	2.340,00
3.1.5.2.9	Cijene saobraćaja za postpaid mobilne članove			
3.1.5.2.9.1	Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u BiH	minuta	0,17	0,20
3.1.5.2.9.2	Pozivi prema Naj broju	minuta	0,085	0,10
3.1.5.2.9.3	Slanje SMS poruke prema mrežama u BiH	po poruci	0,06	0,07
3.1.5.2.10	Dodatni Shared pool paketi za mobilni internet			
3.1.5.2.10.1	Shared pool - Jednokratni dokup interneta	jednokratno	5,13	6,00
	Napomena:			

	a) Pretplatniku Comfort Group paketa omogućeno je da definiše jedan ili više mobilnih brojeva koji mogu putem SMS-a vršiti jednokratni dokup Shared pool paketa za cijelu Toptim grupu. Uslov za dodjelu mogućnosti jednokratnog dokupa putem SMS-a je da je za taj broj prethodno aktivirana Shared pool opcija. b) Jednokratni dokup interneta uključuje 2 GB mobilnog internet saobraćaja (download/upload).			
3.1.5.2.10.2	Shared pool Net paketi: a) Shared pool Net - Paket 1 b) Shared pool Net - Paket 2 c) Shared pool Net - Paket 3	mjesečno	8,55 34,19 102,56	10,00 40,00 120,00
	Napomena: Shared Net Pool paketi omogućavaju mjesečni zakup mobilnog interneta i uključuju: a) Shared pool Net - Paket 1: 5 GB (download/upload) b) Shared pool Net - Paket 2: 30 GB (download/upload) c) Shared pool Net - Paket 3: 100 GB (download/upload).			
3.1.5.2.11.	Pretplata za dodatnog prepaid člana	mjesečno	4,27	5,00
3.1.6.	Dodatne usluge			
3.1.6.1.	Paket „Toptim-LineSuper“			
	Napomena: a) Dodatni paket TopTim-Line Super omogućava niže cijene poziva prema fiksnim mrežama sljedećih zemalja: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, Bugarska, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar. b) Paket TopTim-Line Super moguće je aktivirati isključivo na fiksne telefonske priključke u okviru TopTim grupe. *c)* Uslovi korištenja dodatnog paketa TopTim-Line Super su identični uslovima definisanim u okviru Napomena nomenklaturnih brojeva 1.1.1.3.12. i 1.1.1.2.5.3. Cjenovnika .			
3.1.6.1.1.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70
3.1.6.1.2.	Cijene poziva: a) Hrvatska,Srbija,Crna Gora, Slovenija b) Ostale zemlje iz Paketa	minut	0,24 0,30	0,28 0,35
3.1.6.2.	Paket “TopTim Mobile Super”			
	„Napomena: a) Dodatni paket TopTim Mobile Super omogućava nižu cijenu odlaznih poziva prema zemljama sadržanim u paketu, kao i nižu cijenu prijema poziva u slučaju kada je mobilni korisnik u roamingu neke od zemalja sadržanih u paketu. b) Paket TopTim Mobile Super omogućava niže cijene (odlazni pozivi i prijem poziva u roamingu) za sljedeće zemlje: Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Velika Britanija, Poljska, Španija, Grčka, Luxemburg, Danska, Slovačka, SAD, Kanada, Australija, Rusija, Kina, Saudijska Arabija, Kuvajt, Indija, Ujedinjeni Arapski Emirati, Katar. c) Paket TopTim Mobile Super moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe. d) Cijene poziva prema brojevima iz mreža operatora odabrane zemlje identične su za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama. e) Iznos iz mjesečne naknade moguće je utrošiti za pozive prema zemljama sadržanim u paketu, kao i prijem poziva u roamingu tih zemalja. f) Neutrošeni iznos iz mjesečne naknade za paket TopTim Mobile Super ne može se koristiti u narednom obračunskom periodu.“			
3.1.6.2.1.	Naknada	mjesečno	10,00	11,70

3.1.6.2.2.	Cijena poziva	minut	0,50	0,59
3.1.6.3.	Dodatni SMS paketi			
	Napomena: a) Dodatni SMS paketi uključuju besplatne SMS poruke prema mrežama u BiH i to: Paket 200: 200 besplatnih SMS poruka Paket 500: 500 besplatnih SMS poruka Paket 1.000: 1.000 besplatnih SMS poruka. b) Dodatni SMS paket moguće je aktivirati isključivo na pojedinačne mobilne priključke u okviru TopTim grupe. c) Neutrošene količine SMS poruka iz mjesečne naknade za dodatni SMS paket ne mogu se koristiti u narednom obračunskom periodu. d) Poruke uključene u dodatni SMS paket nije moguće koristiti u roamingu. e) U toku jednog obračunskog perioda, pretplatnik može koristiti samo jedan od dodatnih SMS paketa. f) Po iskorištenju poruka uključenih u paket, iste se naplaćuju po Cjenovniku. g) Mjesečna naknada za korištenje dodatnog SMS paketa naplaćuje se u cijelosti bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku obračunskog perioda. U cijenu mjesečne naknade uračunata je određena količina SMS poruka koju pretplatnik može iskoristiti u toku obračunskog perioda.			
3.1.6.3.1.	Paket 200 – mjesečna naknada	mjesečno	1,00	1,17
3.1.6.3.2.	Paket 500 – mjesečna naknada	mjesečno	2,00	2,34
3.1.6.3.3.	Paket 1.000 – mjesečna naknada	mjesečno	3,50	4,10
3.1.6.4.	Tarifni dodatak – pozivi u BiH			
	Napomena: a) Tarifni dodatak – pozivi u BiH je dodatna usluga za pojedinačne mobilne Toptim priključke koja omogućava jedinstvenu cijenu poziva iz BH Mobile mreže prema brojevima fiksnih i mobilnih mreža u BiH, izuzev prema aktiviranim Naj brojevima. b) Tarifni dodatak nije omogućen za pretplatnike TopPhone usluge i TopTim Comfort Single paketa. c) Obračunska jedinica za pozive je u skladu pripadajućom obračunskom jednicim za domaći saobraćaj na osnovnim paketima. d) Mjesečna naknada za Tarifni dodatak se naplaćuje dodatno na iznos cijene pretplate za Tim/Toptim tarifne pakete i Comfort Group pakete. e) Pretplatnici Toptim tarifnih paketa i Comfort group paketa, u slučaju zaključenog ugovornog odnosa s obaveznim trajanjem za Toptim uslugu, ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak, i to: - tarifni paket Toptim 15 ili Toptim 30, i Comfort Group: 25% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca - tarifni paket Toptim 50 ili Toptim 100: 50% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 12 mjeseci, odnosno 75% popusta u slučaju obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca. f) Ukoliko se aktivacija Tarifnog dodatka realizuje istovremeno sa ugovaranjem obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje odmah. U slučaju da pretplatnik Toptim usluge ugovara obavezno trajanje ugovornog odnosa, a prethodno je već koristio Tarifni dodatak, popust na cijenu mjesečne naknade Tarifnog dodatka se primijenjuje od narednog obračunskog perioda. g) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, tj. u slučaju korištenja Toptim usluge na neodređeno vrijeme, prestaje primjena popusta na cijenu mjesečne naknade za Tarifni dodatak. h) Primjena cijene poziva iz Tarifnog dodatka počinje u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika. i) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa za Toptim uslugu, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je pored obaveza definisanih u Specifičnim uslovima, u obavezi jednokratno uplatiti i iskorišteni popust na cijenu mjesečne pretplate Tarifnog dodatka.			
3.1.6.4.1.	Naknada	mjesečno	8,00	9,36
3.1.6.4.2.	Cijena poziva iz BH Mobile mreže	minuta	0,10	0,117
3.1.6.5.	Toptim Surf paketi			
	Napomena: a) Toptim Surf paketi su dodatna usluga za mobilne Toptim priključke koja omogućava neograničeno korištenje mobilnog interneta na fer osnovi: određena količina mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini prijenosa podataka, te nakon toga nastavak korištenja po maksimalnoj brzini od 128 kbps. Uključena količina mobilnog interneta može se iskoristiti u mreži BH Telecoma, kao i u roamingu u Zoni 1 u skladu sa Specifičnim uslovima korištenja regulisanih roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana (Prilog 6.2.12. Cjenovnika). b) Jedinica mjere iskorištenog mobilnog interneta je 1 kB.			

	c) Uključeni saobraćaj Toptim Surf paketa zbraja se sa besplatnim saobraćajem uključenim u pakete Toptim usluge. d) Pored uslova i pravila korištenja Toptim Surf paketa defnisanih nomenklaturnim brojem 3.1.6.5, primjenjuju se i ostali uslovi definisani Cjenovnikom (nomenklaturni broj 1.2.1.4. Cjenovnika, uslovi za dodatne pakete za neograničeni mobilni internet i opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta). e) Pretplatnici Toptim Surf paketa imaju mogućnost korištenja dodatnih paketa za neograničeni mobilni internet i opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta, po uslovima i cijenama iz nomenklature 1.2.1.4. Cjenovnika. f) Uključeni iznos Toptim tarifnih paketa, osim na usluge i saobraćaj definisan u okviru nomenklaturnog broja 3.1.4.2.1., može se utrošiti i za naknade dodatnih Toptim Surf ili drugih paketa za neograničeni mobilni internet (nomenklaturni broj 1.2.1.4. Cjenovnika).			
3.1.6.5.1.	Toptim Surf 6 GB	mjesečno	9,00	10,53
3.1.6.5.2.	Toptim Surf 12 GB	mjesečno	15,00	17,55
3.1.6.6.	Partner grupa			
	Napomena: a) Partner grupa je dodatna usluga koja pretplatniku jedne TopTim grupe omogućava povoljnije cijene poziva sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema svim brojevima jedne ili više drugih TopTim grupa. b) Maksimalan broj Partner grupa koje jedan Toptim pretplatnik može aktivirati je 10. c) Za slučaj pozivanja brojeva aktiviranih Partner grupa primjenjuje se ograničenje besplatnih razgovora definisano Napomenom nomenklaturnog broja 3.1., što znači da svaki priključak TopTim grupe ukupan limit definisan za besplatne pozive unutar TopTima može utrošiti i za pozive prema brojevima Partner grupe. d) Za pozive sa fiksnih i mobilnih postpaid telefonskih priključaka prema brojevima Partner grupa, neovisno o trajanju poziva, naplaćuje se samo naknada za uspostavu poziva i to do trenutka dok se ne potroši iznos besplatnih dodijeljenih minuta za razgovore unutar TopTima, u skladu sa Napomenom nomenklaturnog broja 3.1. e) Za svaku aktiviranu Partner grupu, prema kojoj se ostvaruju povoljniji pozivi, pretplatniku se naplaćuje mjesečna pretplata u iznosu koji zavisi od ukupnog broja Partner grupa koje je pretplatnik aktivirao. f) U slučaju da pretplatnik aktivira više od dvije Toptim grupe kao Partner grupe, oslobođen je plaćanja mjesečne pretplate za dvije aktivne Partner grupe, dok mu se za svaku sljedeću Partner grupu naplaćuje mjesečna pretplata i to po cijeni definisanoj pragom koji odgovara ukupnom broju aktivnih Partner grupa. g) Mjesečna pretplata za uslugu Partner grupa se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge u toku mjeseca. h) Novčani iznos uključen u Tim pakete/ dodatne Toptim tarfine pakete/ Comfort Single/Comfort Group pakete je moguće utrošiti i na naknadu za uspostavu poziva prema brojevima Partner grupa. i) Promjena Partner grupe se realizuje kao dekativacija jedne i aktivacija druge Partner grupe. j) U slučaju da u okviru TopTim grupe, koja je istovremeno aktivna kao Partner grupa za neku drugu TopTim grupu, dođe do promjene broja priključaka (smanjenje/povećanje broja članova grupe), to automatski utječe na tarifiranje poziva na način da je omogućeno povoljnije pozivanje prema svim novoaktiviranim brojevima, odnosno da se za pozive prema brojevima koji više nisu dio Partner grupe primijenjuje cijena za pozive izvan TopTim grupe. k) Više različitih TopTim grupa mogu istovremeno imati aktivnu jednu ili više istih Partner grupa.			
3.1.6.6.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	
3.1.6.6.2.	Pretplata: a) do 2 Partner grupe b) 3-6 Partner grupa c) 7-10 Partner grupa	mjesečno	0,00 10,00 8,55	0,00 11,70 10,00
3.1.6.7.	Toptim plus			
	Napomene: a) U cijenu mjesečne naknade dodatnog paketa Toptim plus uključeno je 500 minuta za odlazne pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama sljedećih zemalja: Austrija, Njemačka, Italija, Francuska, Mađarska, Norveška, Danska, Poljska, Turska, Švedska, Luxemburg, Češka Republika, Velika Britanija, SAD, Kanada, Australija. b) Dodatni paket Toptim plus je baziran na principu grupne/zajedničke potrošnje, što znači da svi Toptim članovi, fiksni i mobilni postpaid priključci u Toptim grupi, zajednički troše uključene minute iz paketa. c) Po iskorištenju uključenih minuta iz paketa, saobraćaj prema zemljama sadržanim u paketu se naplaćuje po cijenama iz nomenklaturnog broja d) Benefiti dodatnog paketa Toptim plus ne primjenjuju se za pozive ako se Toptim član nalazi u roamingu (dolazne/odlazne).			

	e) Obračunska jednica za pozive prema zemljama uključenim u paket je 30 sekundi (primjenjuje se za uključeni i prekoračeni saobraćaj). f) Neiskorišteni saobraćaj iz paketa se ne prenosi u naredni obračunski period. g) U prvom i posljedenjem mjesecu korištenja paketa, naknada se naplaćuje u punom iznosu. h) Benefite dodatnog paketa Toptim plus ne mogu koristiti pridruženi prepaid priključci u Toptimu.			
3.1.6.7.1.	Naknada	mjesečno	90,00	105,30
3.1.6.7.2.	Cijene poziva prema zemljama iz paketa (po iskorištenju uključenog saobraćaja): a) Prema fiksnim mrežama b) Prema mobilnim mrežama	minut	 0,25 0,35	 0,29 0,41
3.1.7.	Administriranje i održavanje			
3.1.7.1.	Promjena profila (najviše jednom mjesečno)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.2.	Deaktivacija Virtual On-net zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.3.	Deaktivacija Toptim člana zbog promjene broja i/ili vrste priključka (najviše jednom mjesečno, po broju)	po promjeni	besplatno	
3.1.7.4.	Prijenos korisničkog odnosa na Toptim člana kod uključenja opcije Privatni račun (BH Mobile)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.5.	Izlaz iz Toptima, po priključku	jednokratno	10,00	11,70
3.1.7.6.	Aktivacija usluge Privatni račun (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.7.	Aktivacija usluge poziva sa «9» (Privatni poziv) (za mobilne Toptim članove)	jednokratno	besplatno	
3.1.7.8.	Promjena TopTim paketa sa Tim paketa na Comfort paket i obratno	jednokratno	besplatno	
3.1.7.9.	Promjena Toptim tarifnog paketa (za mobilne Toptim članove Tim paketa)	jednokratno	besplatno	
	Napomena: Promjena TopTim tarifnog paketa može se izvršiti najviše jednom mjesečno, po broju, a važit će od narednog obračunskog perioda.			
3.1.7.10.	Promjena Comfort Group paketa: a) Sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) Sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	 Besplatno 20,00	 Besplatno 23,40
3.2.	**Asemblirana usluga** Uslovi i cijene asemblirane usluge dati su u Prilogu 3.2. Cjenovnik asemblirane usluge.			
3.3.	**Partnerska ponuda terminalne opreme** Uslovi i cijene partnerske ponude terminalne opreme dati su u Prilogu 3.3. Cjenovnik Partnerske ponude terminalne opreme.			
3.4.	**L.NET USLUGA**			
	Napomena: l.net usluga korisniku omogućava realizaciju fiksnog telefonskog priključka i pristupa Internetu preko mobilne mreže korištenjem Wireless gateway/router terminalnog uređaja.			
3.4.1.	Pristup			
	a) L.net paket b) L.net PLUS paket: - za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji - za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno, po priključku	8,55 8,55 30,00	10,00 10,00 35,10
	Napomene:			

	a) Jedan Pretplatnik može imati najviše dva l.net priključka na istoj adresi. b) Pod fiksnim priključkom BH Telecoma u ovom slučaju, podrazumijeva se telefonski priključak realizovan putem CLL tehnologije, čiji se pretplatnički broj zadržava u slučaju ugovaranja l.net PLUS paketa. c) Specifični uslovi usluge L.net dati u prilogu 6.4.2. Cjenovnika.			
3.4.2.	Naknada			
3.4.2.1.	L.net paketi			
3.4.2.1.1.	L.net Paket 1 - 32 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 32 GB- flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	10,00	11,70
3.4.2.1.2.	L.net Paket 2 - 64 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 64 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	15,00	17,55
3.4.2.1.3.	L.net Paket 3 - 128 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 128 GB – flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	25,00	29,25
3.4.2.2.	L.net PLUS paketi			
3.4.2.2.1.	L.net PLUS Paket 1 - govorna telefonska usluga - 32 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 32 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	20,00	23,40
3.4.2.2.2.	L.net PLUS Paket 2 - govorna telefonska usluga - 64 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 64 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	25,00	29,25
3.4.2.2.3.	L.net PLUS Paket 3 - govorna telefonska usluga - 128 GB saobraćaja (upload+download) - neograničen upload brzine do 384 kbps - nakon prekoračenih 128 GB– flat rate uz umanjenje pristupne brzine na 64 kbps (download)	mjesečno	35,00	40,95
	<u>Napomena:</u> a) Cijena mjesečne naknade, za sve pakete s govornom telefonskom uslugom, uključuje prvih 80 besplatnih minuta utrošenih za pozive prema svim brojevima fiksne mreže BH Telecoma. b) Govorni telefonski saobraćaj tarifira se po Cjenovniku (nomenklaturni broj 1.1.1.2. i 6.1.). c) U mobilnoj mreži BH Telecoma, maksimalne moguće pristupne brzine koje je moguće ostvariti u zavisnosti od lokacije, raspoloživosti mreže i terminalne opreme korisnika. d) U cijenu mjesečne naknade uključeno je korištenje usluga „Prezentacija broja pozivaoca“ i „Pregled stanja računa na portalu BH Telecoma”, jedna e-mail adresa kapaciteta 50 MB na bhline.ba domeni (limit na veličinu jedne e-mail poruke je 10 MB). e) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja usluga web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) na način i po cijeni definisanim u okviru nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. Cjenovnika.			

	f) Neutrošeni iznos saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu u toku jednog obračunskog perioda se ne može prenijeti u naredni obračunski period. g) Za L.net pakete nije omogućeno korištenje: fax servisa, Dva moja Naj broja. h) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje usluge u roamingu. i) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluge Zabrane odlaznih poziva od strane operatera. j) Pretplatnicima je omogućeno korištenje dodatne usluge Moja sekretarica po uslovima i cijenama za fiksni telefonski priključak.			
3.4.3.	Paketi za dokup govornog saobraćaja			
	Napomena: a) Paketi za dokup govornog saobraćaja su paketi za dokup saobraćaja unutar koje pretplatnik može koristiti naznačeno broj minuta za razgovore unutar fiksne mreže BH Telecoma. b) Paket se aktivira uz L.net Plus pakete. c) Paket se naplaćuje kao naknada uz mjesečnu naknadu za L.net Plus paket. d) Nakon utrošenog iznosa uključenog u dodatni paket, pretplatniku se saobraćaj unutar mreže tarifira kako je definisano Cjenovnikom. e) Pretplata za tarifne pakete naplaćuje se u skladu sa brojem dana korištenja, a pretplatnik ima pravo na sve benefite definisane tarifnim paketom. f) Neiskorišteni besplatni saobraćaj uključen u paket se ne može prenijeti u naredni mjesec tj. sljedeći obračunski period.			
3.4.3.1.	Paket 25 - uključuje 25 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	0,59	0,70
3.4.3.2.	Paket 50 - uključuje 50 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	1,11	1,30
3.4.3.3.	Paket 100 - uključuje 100 minuta koje korisnik može iskoristiti za razgovore prema fiksnoj mreži	mjesečno	1,96	2,30
3.4.3.4.	Promjena paketa za dokup govornog saobraćaja a) sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 1,00	besplatno 1,17
	Napomena: a) Zahtjev za promjenom dodatnog tarifnog paketa pretplatnik ima pravo podnijeti samo jednom mjesečno (u jednom obračunskom periodu). b) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati kako je definisano Cjenovnikom. c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena dodatnog tarifnog paketa Pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne pretplate, ali samo za korišteni paket veće novčane vrijednosti, i ima pravo da u tom mjesecu iskoristi sve uključene benefite oba korištena paketa.			
3.4.4.	Usluge administriranja			
3.4.4.1.	Promjena lokacije priključka	jednokratno	8,55	10,00
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
3.4.4.2.	Promjena tarifnog paketa: a) sa paketa manje novčane vrijednosti na paket veće novčane vrijednosti b) sa paketa veće novčane vrijednosti na paket manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 5,00	besplatno 5,85
	Napomene:			

	a) Pretplatnik ima pravo da jednom, u periodu od 12 mjeseci od dana posljednje izvršene promjene, besplatno izvrši promjenu tarifnog paketa, a svaka naredna promjena istom će se naplaćivati po Cjenovniku. b) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno), a izabrani paket će biti aktivan danom izvršene izmjene.			
3.4.4.3.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.4.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
3.4.4.5.	Prijenos prava korištenja usluge/ Ustupanje ugovora	jednokratno	besplatno	
3.4.4.6.	Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	jednokratno	besplatno	
	Napomena: - a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
3.4.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka nakon privremenog isključenja a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecom-a	jednokratno	8,63 8,63 cijena mjesečne naknade pripadajućeg paketa besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne naknade pripadajuće g paketa besplatno
3.4.5.	Korištenje opreme/uređaja			
3.4.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	6,00	7,02
	Napomena: a) BH Telecom će korisniku, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1. iznajmiti na korištenje Wireless gateway box/router terminalni uređaj. b) Ukoliko Pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj 3.4.5.1.			
3.4.6.	Wireless gateway box/router	jednokratno/ kom	po Odluci Uprave Društva	
	Napomena: a) Pretplatnik ima mogućnost kupovine Wireless gateway box/router uređaja iz ponude BH Telecoma, uz jednokratno plaćanje. b) Troškovi kupovine uređaja pretplatniku se ispostavljaju na prvom narednom mjesečnom računu za korištenje paketa usluga.			
3.5.	**Moj izbor**			
	Napomena: a) Specifični uslovi za uslugu Moj izbor dati su u prilogu 6.4.3. Cjenovnika. b) Korištenje usluge ugovara se sa obaveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca izuzev u slučaju kreiranja grupe sa MojaTV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni. c) Moj izbor je ponuda namijenjena isključivo za fizička lica. d) Usluge i/ili saobraćaj koji nisu definisani u okviru Cjenovnika za uslugu Moj izbor, a omogućeni su po pojedinoj komponenti/priključku, realizuju se u skladu sa Cjenovnikom.			
3.5.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Pretplatnik može formirati grupu Moj izbor od sljedećih komponenti: - Multimedijalni paket MojaTV (svi multimedijalni MojaTV paketi za rezidencijalne korisnike, MojaTV Net-Go, MojaTV Full-Go paketi) – maksimalno 2 priključka - Fiksni telefonski priključak / L.net / L.net PLUS / NetFlat-Go / NetPhone-Go – maksimalno 2 priključka			

	Mobilni priključak – maksimalno 7 priključka xDSL priključak – svi netFlat paketi izuzev Biz, Office i netFlat paketa za video nadzor - maksimalno 2 priključka b) Pretplatnik može u grupu dodati maksimalno 7 mobilnih priključaka od čega: Maksimalno 4 priključka bilo koje kombinacije postpaid (uključujući i pakete usluga Pristup Internetu putem mobilne mreže – NET TO GO paketi i priključaka sa kombinovanim načinom plaćanja (dalje u ovoj Napomeni: Kombinovani). Maksimalno 3 prepaid priključka. c) Uslov za uključivanje mobilnog prepaid priključka je minimalno jedan mobilni postpaid/Kombinovani ili fiksni priključak ili MojaTV paket sa fiksnim telefonskim priključkom. d) Uključivanje prepaid broja u grupu (iznos mjesečne naknade za Ultra priključak) nosiocu grupe naplatit će se 5 KM mjesečno po svakom Ultra priključku. e) Kombinacijom govornih komponenti u grupu, Pretplatnik dobija mogućnost besplatnih razgovora na fer osnovi unutar grupe. f) Fer osnova podrazumijeva 1.000 besplatnih minuta za razgovore unutar grupe po obračunskom periodu, po svakom telefonskom priključku, uz naknadu za uspostavu poziva u iznosu od 0,05 KM/po pozivu sa uračunatim PDV-om koja se naplaćuje za sve priključke izuzev Extra paketa. g) Troškovi naknade za uspostavu poziva za korisnike Kombinovanih paketa se naplaćuju sa bonus računa paketa. h) Po iskorištenju besplatnih minuta za razgovore u okviru grupe, pozivi se naplaćuju u skladu sa Cjenovnikom, po cijenama korištenog tarifnog paketa. i) Besplatne minute za razgovore u okviru grupe, neiskorištene u toku jednog mjeseca, se ne prenose u naredni mjesec (obračunski period). j) Besplatni razgovori unutar grupe ne mogu se koristiti u roamingu. k) Obračunska jedinica za sve telefonske priključke, za razgovore unutar grupe, je 60 sekundi. l) Ukoliko grupa sadrži MojaTV paket, mobilnim telefonskim priključcima (prepaid i/ili postpaid i/ili Kombinovani), dodjeljuje se po 500 MB mobilnog Interneta, po pravilima korištenog mobilnog tarifnog paketa. m) MojaTV paketi, MojaTV Full-Go, MojaTV Net-Go, L.net PLUS paketi, NetPhone-Go, se tretiraju kao jedna komponenta. n) Pretplatnici koji u okviru Moj izbor grupe koriste MojaTV paket sa Fritz!Box modemom ostvaruju 50% popusta na cijenu mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema.“		
3.5.1.1.	Uključivanje priključaka u grupu	jednokratno	besplatno
3.5.1.1.1.	Moj izbor (kombinacija dvije komponente): - MojaTV + Mobilni postpaid / Kombinovani priključak - MojaTV + Fiksni telefonski priključak - MojaTV + xDSL priključak - Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid / Kombinovani priključak - Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak - Mobilni postpaid / Kombinovani priključak + xDSL priključak a) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 3% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak gdje Pretplatnik ostvaruje pravo na 7% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka. b) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na 5% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak gdje Pretplatnik ostvaruje pravo na 15% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka. c) Ako kombinacija komponenti/usluga sadrži MojaTV komponentu, obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni.		
3.5.1.1.2.	Moj izbor (kombinacija tri komponente): - MojaTV + Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak - MojaTV + Fiksni telefonski priključak + xDSL priključak - MojaTV + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + xDSL priključak - Fiksni telefonski priključak + mobilni postpaid/Kombinovani priključak + xDSL priključak a) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci Pretplatnik ostvaruje pravo na 5% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni. b) Zaključivanjem ugovora sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca Pretplatnik ostvaruje pravo na 7% popusta na zbir mjesečnih naknada pojedinačnih priključaka, izuzev kombinacije sa Moja		

	TV komponentom gdje obavezno trajanje ugovornog odnosa i popust u skladu sa istim nisu omogućeni.			
3.5.1.1.3.	Moj izbor (kombinacija četiri komponente): - Fiksni telefonski priključak + Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + xDSL priključak + MojaTV			
3.5.1.1.4.	Moj izbor (kombinacija sa mobilnim prepaid priključkom): - MojaTV paketi + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2 - Fiksni telefonski priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2. - Mobilni postpaid/Kombinovani priključak + mobilni prepaid priključak iz 3.5.1.2.			
3.5.1.2.	Pridruženi prepaid mobilni telefonski priključak u grupi	mjesečno	4,27	5,00
	<u>Napomena:</u> a) Naknada za pridruživanje Ultra priključka u grupu se prebacuju na bonus račun Ultra korisnika koji se troši za pozive i SMS/MMS u mreži BH Telecoma, te naknadu za uspostavu poziva i za održavanje aktivnog stanja Ultra računa. b) Ultra korisniku će cjelokupan iznos sa bonus računa biti na raspolaganju do kraja tekućeg mjeseca neovisno od dana uključivanja u grupu. c) Neiskorišteni iznos na bonus računu će se prenijeti u naredni obračunski period, ali samo jednom, to jeste, na početku trećeg obračunskog perioda isti se poništava (primjer: maksimalan iznos na bonus računu može biti 5 KM iz tekućeg mjeseca + maksimalno 5 KM iz prethodnog mjeseca). d) Preneseni iznos na bonus računu, Ultra korisnik i dalje će moći trošiti kako je navedeno u tački a) ove Napomene.“			
3.5.2.	Administrativne i ostale usluge			
3.5.2.1.	Ponovno uključenje privremeno isključene grupe: a) Zbog neizmirenja duga b) Zbog zloupotrebe	jednokratno (po grupi)	8,63 8,63	10,10 10,10
3.5.2.2.	Dodavanje priključka/komponente unutar grupe	jednokratno	besplatno	besplatno
3.5.2.3.	Promjena grupe: a) Sa grupe sa većim brojem uključenih komponenti na grupu sa manjim brojem uključenih komponenti b) Sa grupe sa manjim brojem uključenih komponenti na grupu sa većim brojem komponenti	jednokratno	5,00 besplatno	5,85 besplatno
3.6.	**Biz izbor**			
	<u>Napomena:</u> a) Biz izbor je usluga koja poslovnim korisnicima omogućava integraciju više različitih korištenih usluga u Biz izbor grupu po osnovu koje korisnici ostvaruju dodatne benefite u vidu besplatne govorne komunikacije i dodatnih popusta na cijene korištenja usluga. b) Specifični uslovi usluge Biz izbor dati su u prilogu 6.4.4. Cjenovnika. c) Sve usluge u okviru Biz izbor grupe se pružaju u skladu sa dijelom Cjenovnika za određenu uslugu, osim ako u okviru nomenklaturnog broja 3.6. „Biz izbor“ nije drugačije definisano. d) Paketi postpaid mobilne telefonske usluge MojM, NoLimit i Integrisana usluga TopPhone nisu u prodaji od 01.04.2019. Uslovi i cijene navedenih paketa postpaid mobilne telefonske (MojM, NoLimit) i integrisane usluge TopPhone definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. e) Paketi xDSL pristupa internetu netFlat Pro, netFlat Pro Silver i netFlat Pro Gold, nisu u prodaji od 01.02.2020. godine i priključke sa ovim paketima, od navedenog datuma, nije više moguće integrisati u Biz izbor grupu. Uslovi i cijene navedenih paketa definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke ovih paketa prije navedenog datuma nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima. f) Paketi web Hosting usluge G Hosting, BIZ Hosting, LinOS, WinOS i Hosting usluga Dedicated Server nisu u prodaji od 01.03.2020. Uslovi i cijene ovih usluga definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika za pretplatnike koji su ugovorili njihovo korištenje prije 01.03.2020. godine. g) ISDN BRA usluga nije u prodaji od 01.03.2020. godine i ISDN BRA priključke, od navedenog datuma, nije više moguće integrisati u Biz izbor grupu. Uslovi i cijene ISDN BRA usluge definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali ISDN BRA priključke prije navedenog datuma nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima.			

	h) Wlan Host Paketi pristupa internetu , nisu u prodaji od 01.07.2020. godine i ove pakete, od navedenog datuma, nije više moguće integrisati u Biz izbor grupu. Uslovi i cijene navedenih paketa definisani su u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika. Postojeći korisnici Biz izbor usluge koji su integrisali priključke ovih paketa prije navedenog datuma nastavljaju koristiti uslugu u skladu sa ugovorenim uslovima.		
3.6.1.	Aktivacija grupe	jednokratno	besplatno
	Napomena: a) Pretplatnik u okviru usluge Biz izbor može formirati Biz izbor grupu od sljedećih usluga: Fiksna telefonska usluga: - telefonski priključak (Osnovni paket ili BizPhone 50) - IP Centrex - Business Trunk - BizPhone Plus Postpaid mobilna telefonska usluga: - MojM - NoLimit - TopPhone - Extra Usluge pristupa internetu: - Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: Business Pro, Business, Eduka - xDSL paketi - xDSL paketi - netFlat paketi (izuzev paketa net 2G) - MyWiFi - Pristup internetu putem mobilne mreže – NET TO GO paketi Integrisane usluge: - Toptim-Tim/Comfort paketi - L.net paketi Multimedijalni paketi za pravna lica (MojaTV Biz, MojaTV Hotel) Usluge prijenosa podataka: - Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma - MPLS VPN – Top Net u mreži BH Telecoma - Korporativni pristup - M2M - Paket za fiskalne kase) Cloud usluge: - Enterprise Cloud - ponuda istekla 01.01.2019. godine - Private Cloud - ponuda istekla 01.01.2019. godine - Computing usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma - Networking usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma - Housing usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma - Hosting usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma - Storage usluge iz Kataloga Cloud usluga BH Telecoma. b) Biz izbor usluga podrazumijeva obavezno korištenje minimalno dva (2) priključka: - telefonske usluge (fiksna telefonska usluga ili/i postpaid mobilna telefonska usluga) ili - telefonske usluge (fiksna telefonska usluga ili postpaid mobilna telefonska usluga) i bilo koje druge usluge definisane u tački a) koja može biti uključena u Biz izbor grupu. c) Maksimalan broj priključaka u okviru postpaid mobilne telefonske usluge koje je moguće integrisati u Biz izbor grupu: - Do 10 priključaka sa paketom MojM - Do 10 priključaka sa paketom NoLimit - Do 10 priključaka sa paketom TopPhone. d) Za ostale vrste usluga/paketa u ponudi Biz izbor nema ograničenja u pogledu maksimalnog broja priključaka koje je moguće integrisati.		
3.6.1.1.	Uključivanje postojećih priključaka/usluga u grupu	jednokratno	besplatno
3.6.2.	Saobraćaj		
	Napomena: a) Postpaid govorni priključci, neovisno od vrste usluge/paketa (fiksna, mobilna) koji su dio Biz izbor grupe međusobno komuniciraju besplatno, na fer na osnovi.		

	Fer osnova za međusobnu govornu komunikaciju postpaid telefonskih priključaka u Biz grupi, na mjesečnom nivou, podrazumijeva: - Fiksna telefonska usluga iz zasebne ponude (telefonski priključak, ISDN BRA Standardni/Komforni) – 3.000 minuta po priključku, - Mobilna postpaid usluga Extra ,MojM ,NoLimit ili TopPhone – 3.000 minuta po priključku, - IP Centrex – 3.000 minuta po IP Centrex broju, za pozive prema ostalim telefonskim priključcima Biz izbor grupe, a koji nisu u IP Centrex grupi, - Business Trunking kao osnovna/zasebna usluga - 3.000 minuta po Business Trunking kanalu, - Business Trunking kao dodatna IP Centrex usluga - 3.000 minuta po Business Trunking kanalu, - Toptim – iznos uključenih besplatnih minuta u Toptim paketima za komunikaciju unutar Toptim grupe je moguće utrošiti i za pozive prema ostalim govornim priključcima Biz izbor grupe - L.net Plus – 3.000 minuta po priključku - BizPhone Plus – 3.000 minuta po svakom priključku/broju, za pozive prema ostalim telefonskim priključcima Biz izbor grupe, a koji nisu u paketu BizPhone Plus. b) Prepaid pridruženi priključci Toptim grupe, koja je integrisana u Biz izbor, imaju mogućnost da besplatno pozivaju samo priključke koji su dio iste Toptim grupe, dok svi priključci u okviru Biz izbor grupe imaju mogućnost besplatnog pozivanja prepaid pridruženih Toptim priključaka koji su inegrisani u Biz izbor kao dio Toptim grupe. c) Obračunska jedinica za pozive između govornih priključaka Biz izbor grupe je u skladu sa korištenim paketom/tarifnim modelom, uz izuzetak Extra paketa (mobilna postpaid usluga), za koje se primjenjuje obračunska jedinica od 10 sekundi za pozive unutar Biz izbor grupe i za pozive izvan grupe. Obračunska jedinica za saobraćaj iz mreže drugih operatora (roaming) za korisnike Extra paketa je u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma za roaming usluge. d) Po iskorištenju iznosa uključenih minuta po priključku za razgovore unutar Biz izbor grupe, međusobni pozivi se naplaćuju u skladu sa korištenim paketom/uslugom/tarifnim modelom. e) Neiskorištene minute za razgovore unutar Biz izbor grupe se ne prenose u naredni obračunski period. f) Besplatne uključene minute za pozivaoca, za razgovore unutar Biz izbor grupe, mogu se koristiti samo kada se pozivaoc nalazi u BH Mobile mreži.
3.6.3.	Popusti
	<u>Napomena</u>: a) Zaključivanjem ugovora o korištenju Biz izbor usluge, pored standardnih popusta na nivou pojedinačne zasebne usluge definisanih Cjenovnikom, pretplatnik za određene usluge ostvaruje dodatne popuste po osnovu korištenja Biz izbor ponude. Dodatni popusti po osnovu korištenja Biz izbor ponude se primjenjuju na iznos mjesečne pretplate, odnosno mjesečne fakture određene usluge, koji prethodno nije umanjen pripadajućim popustom iz zasebne ponude. b) Zaključivanjem ugovora o korištenju Biz izbor usluge prestaje da se primjenjuje popust po osnovu brojnosti MojaTV Biz priključaka (popust za više od 30 MojaTV Biz priključaka iz zasebne ponude). c) Popusti po osnovu korištenja Biz izbor usluge su diferencirani u zavisnosti od vrste usluge koja se uključuje u Biz izbor, kao i od dužine trajanja zaključenog ugovora za Biz izbor. d) Popusti po osnovu Biz izbor usluge se ne primjenjuju u sljedećim slučajevima: - ukoliko pretplatnici paketa netFlat 10/20/50/100 i netFlat za video nadzor 2/4/6/8 ostvaruju popust po osnovu istovremenog korištenja paketa Biz Phone 30, Biz Phone 50 ili ISDN BRA Biz Phone- ne primjenjuju se popusti na mjesečnu pretplatu navedenih netFlat paketa; - ukoliko obrazovna institucija koja u Biz izbor grupu uključi WLAN Host i pri tome koristi i paket Eduka, bilo kroz Biz izbor ili zasebno- ne primjenjuje se dodatni popust na iznos mjesečne pretplate za WLAN Host paket; - u slučaju korištenja paketa Eduka sa simetričnim brzinama 512 kbps i 1 Mbps i asimetričnim brzinama- ne primjenjuje se popust na iznos mjesečne pretplate paketa Eduka; - ukoliko obrazovna institucija u Biz izbor grupu uključi Dedicirani server i pri tome koristi i paket Eduka, bilo kroz Biz izbor ili zasebno- ne primjenjuje se dodatni popust na iznos mjesečne pretplate za paket Dedicirani server; - ukoliko obrazovna institucija u Biz izbor grupu uključi MojaTV Biz uslugu po osnovu koje već ostvaruje popust na mjesečnu naknadu od 20%; - ukoliko pretplatnik Enterprise Cloud usluge (iz Istekle ponude) ostvaruje popust po osnovu korištenja drugih usluga (po osnovu dužine trajanja pretplatničkog odnosa na uslugama - Toptim, IP Centrex, MPLS VPN, Business Pro, Korporativni pristup, Enterprise Cloud)- ne primjenjuje se dodatni popust na iznos fakture za Enterprise Cloud; – ukoliko pretplatnik IP Centrex usluge koristi Business Trunking kao dodatnu uslugu- ne primjenjuje se popust na iznos mjesečne pretplate dodatne Business Trunking usluge (pretplata za Business trunking priključak i dodatne kanale.

3.6.3.1.	Popusti uz ugovor o korištenju od 12 mjeseci: a) Fiksni telefonski priključak: – BizPhone 50 – 40% popusta na iznos mjesečne pretplate – dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 80% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa b) Business Trunking - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanal c) xDSL pristup Internetu (netFlat paketi): – 20% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: 5/10/20/50/100/Biz/Pro i netFlat za video nadzor 2/4/6/8 – 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Gold i netFlat Office – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema d) WLAN Host – 15% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa e) MyWiFI - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa f) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: – Business Pro - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) – Business pro. - 3% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps – Business – 20% popusta na iznos mjesečne pretplate – Eduka - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate. g) MojaTV Biz: – 20% popusta na iznos mjesečne naknade za MojaTV Biz priključak – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje MojaTV Biz usluge na dodatnim TV aparatima. h) Ethernet vod - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate i) MPLS VPN - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate j) Dedicirani server (istekla ponuda): – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate – 30% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj k) Enterprise Cloud (istekla ponuda) - 10% popusta na iznos mjesečne fakture l) Private Cloud - 5% popusta na iznos mjesečne fakture m) Private Connect - 5% popusta na iznos mjesečne fakture n) Hosting (Web, Domain, Email) - 5% popusta na iznos mjesečne fakture.
3.6.3.2.	Popusti uz ugovor o korištenju od 24 mjeseca: a) Fiksni telefonski priključak: – BizPhone 50 – 60% popusta na iznos mjesečne pretplate – dodatni paket ISDN BizPhone 50 - 90% popusta na iznos mjesečne pretplate dodatnog paketa b) Business Trunking - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate za Business trunking priključak i dodatne kanale c) xDSL pristup Internetu (netFlat paketi): – 25% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat: 5/10/20/50/100/Biz/Pro i netFlat za video nadzor 2/4/6/8 – 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za pakete netFlat Pro Silver – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje Fritz!Box modema“ d) WLAN Host – 25% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa e) MyWiFi - 20% popusta na iznos mjesečne pretplate paketa f) Fiksni pristup Internet mreži zagarantovanim/dijeljenim opsegom: – Business Pro - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine do 100 Mbps (uključuje i brzinu 100 Mbps) – Business pro. - 5% popusta na iznos mjesečne pretplate za brzine preko 100 Mbps – Business – 30% popusta na iznos mjesečne pretplate – Eduka - 10% popusta na iznos mjesečne pretplate. g) MojaTV Biz: – 20% popusta na iznos mjesečne naknade MojaTV Biz priključak – 50% popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje MojaTV Biz usluge na dodatnim TV aparatima. h) Ethernet vod - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate i) MPLS VPN - 15% popusta na iznos mjesečne pretplate j) Dedicirani server: – 25% popusta na iznos mjesečne pretplate – 50% na iznos mjesečne pretplate za dodatnu opciju Flat saobraćaj k) Enterprise Cloud (istekla ponuda)- 15% popusta na iznos mjesečne fakture l) Private Cloud - 10% popusta na iznos mjesečne fakture

	m) Private Connect - 10% popusta na iznos mjesečne fakture n) Secure Internet Gateway - 5% popusta na iznos mjesečne fakture o) Hosting (Web, Domain, Email) - 10% popusta na iznos mjesečne fakture p) MojaTV Hotel - 5% popusta na iznos mjesečne naknade za MojaTV Hotel priključak.
3.6.4.	Pretplata
	Napomena: a) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex i TopTim uslugu, pretplatniku se naplaćuje dodatni iznos mjesečne pretplate po IP Centrex grupi, u zavisnosti od korištenja IP Centrex paketa: - paket I – 30,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV - paket II – 100,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV - paket III – 200,00 KM mjesečno po IP Centrex grupi, bez PDV. b) U slučaju kada je pretplatnik u istu Biz izbor grupu integrisao IP Centrex uslugu sa aktiviranom dodatnom uslugom Business Trunking i TopTim uslugu, pretplatniku se ne naplaćuje dodatni iznos mjesečne pretplate za dodatnu Business Trunking uslugu
3.6.5.	Dodatne usluge
	Napomena: a) Fiksni telefonski priključci koji su dio Biz izbor grupe imaju mogućnost aktivacije/korištenja dodatnog paketa „Toptim-LineSuper“. b) Mobilni telefonski priključci koji su dio Biz izbor grupe imaju mogućnost aktivacije/korištenja: - dodatnog paketa „Toptim Mobile Super“. - dodatnih SMS paketa iz ponude Toptim usluge.
3.7.	**Pristup internetu, multimediji i fiksnom telefonu putem mobilnih mreža nove generacije**
	Napomena: a) Ova grupa usluga se sastoji od usluge širokopojasnog pristupa Internetu, fiksne telefonske usluge i usluge distribucije TV/radio kanala putem mobilnih mreža nove generacije.Usluga se može ugovoriti sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca te u tom slučaju pretplatnik uživa određene benefite. b) Usluga se primarno instalira na lokaciji zahtijevanoj od strane pretplatnika ali se može koristiti i na drugim lokacijama koje su pokrivene mobilnom mrežom BH Telecoma (isključivo na području BiH), kao sekundarnim lokacijama za korištenje usluge. c) Kvalitet i funkcionisanje usluge direktno zavisi od propusnosti, kvaliteti i opterećenosti mobilne mreže. d) Prioritet korištenja konekcije pretplatnika, kod paketa sa više komponenti, je sljedeći: 1. fiksna telefonska usluga, 2. TV/radio usluga, 3. pristup Internetu. e) Na sekundarnim lokacijama korištenja BH Telecom ne garantuje kvalitet usluge kao na instaliranoj primarnoj lokaciji. f) Usluga se može koristiti samo na teritoriji Bosne i Hercegovine, što podrazumijeva da se usluga ne može koristiti u roamingu. g) Usluga je namijenjena za fizička i pravna lica, osim za pakete sa TV komponentom koji su namijenjeni samo za fizička lica. h) Uslovi i cijene korištenja CPE opreme će se primjenjivati u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.5. i) Usluge administriranja će se primjenjivati u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.4. j) Pretplata za prvi i zadnji mjesec korištenja se obračunava srazmjerno broju dana korištenja usluge. k) Pretplatnicima će se omogućiti testno korištenje usluge u trajanju 30 dana od dana aktivacije usluge bez plaćanja mjesečne naknade za korištenje usluge i opreme. l) Pristup usluzi se obračunava i u slučaju testnog perioda te će se fakturisati na prvom računu. m) Sve ostale dodatne usluge aktivirane u toku trajanja testnog perioda će se fakturisati u punom iznosu u skladu sa važećim Cjenovnikom. Također, ostvareni saobraćaj koji nije uključen u odabrani paket u testnom periodu će se fakturisati u punom iznosu u skladu sa važećim Cjenovnikom. n) Ukoliko korisnik ne podnese zahtjev za prekid korištenja usluge u testnom periodu, to jeste, ukoliko ne izvrši povrat CPE opreme, smatra se da želi da nastavi sa korištenjem usluge u skladu sa važećim Cjenovnikom. o) Testni period se računa kao dio ukupnog perioda obaveznog trajanja ugovornog odnosa. p) U slučaju raskida ugovora sa obaveznim trajanjem za vrijeme trajanja testnog perioda neće se naplatiti sankcija po osnovu prijevremenog raskida. q) Pored pravila navedenih u Napomenama za ovu uslugu, ova usluga se pruža i u skladu sa pravilima iz Priloga 6.5.1. Specifični uslovi usluge Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-

MojaTV paketi, preciznije, u skladu sa poglavljem „11. Obaveze Pretplatnika“ i poglavljem „13. Ograničenje odgovornosti za sadržaj“.

r) Pretplatnicima MojaTV Net-Go i MojaTV Full-Go omogućeno je, ukoliko iste aktiviraju, korišenje sljedećih dodatnih usluga:

s) „Dodatni TV kanali“ po cijeni i uslovima definisanim u nomenklaturnom broju 4.1.3.1.1.4.
„Dodatni paket kanala – Pink+“ po cijeni i uslovima definisanim u nomenklaturnom broju 4.1.3.1.1.5.
„MojaTV Snimalica“ po cijeni i uslovima definisanim u nomenklaturnom broju 4.1.3.1.1.6.
„Dodatni paketi kanala – Cinemax, HBO i HBO Premium“ po cijeni i uslovima definisanim u nomenklaturnom broju 4.1.3.1.1.8.
„Pink-E paket“ po cijeni i uslovima definisanim u nomenklaturnom broju 4.1.3.1.1.10.
„Paket Zadruga“ po cijeni i uslovima definisanim u nomenklaturnom broju 4.1.3.1.1.11.

3.7.1 Pristup usluzi

a) NetFlat-Go	jednokratno po priključku	20,00	23,40
b) NetPhone-Go		20,00	23,40
c) MojaTV Net-Go		30,00	35,10
d) MojaTV Full-Go		30,00	35,10

3.7.2 Naknada

Napomena:

a) Usluga pristupa Internetu putem mobilnih mreža nove generacije uključuje:
- Neograničen mobilni pristup Internetu na fer osnovi do 100 GB saobraćaja na principu zbira upload-a i download-a.
- Mobilni internet uključen u mjesečnu naknadu pretplatnik može koristiti po maksimalno mogućoj brzini u mreži BH Telecoma, koja ovisi o lokaciji, raspoloživosti mreže, korištenoj pristupnoj tehnologiji, terminalnoj opremi pretplatnika, položaju rutera u stambenom prostoru, tipu i načinu izgradnje stambenog objekta kao i objekata u okolini.
- Obračunska jedinica za korištenje mobilnog interneta je 1 kB.
- Nakon potrošnje uključene količine mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini, pretplatnik nastavlja korištenje po smanjenoj brzini od 128 kbps, bez dodatne naplate potrošnje.
- Po iskorištenju količine mobilnog interneta uključene u paket, pretplatnik može koristiti opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta po maksimalnoj mogućoj brzini, prema važećem Cjenovniku.
- Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.

b) Fiksna telefonska usluga uključuje:
- Neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH. (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH - prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.3.2.)
- Uslovi i cijene saobraćaja fiksnog telefonskog priključka primjenjuju se u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.1.3.
- Mogućnost izbora jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom iz nomenklaturnog broja: 4.1.1.3.1.
- Dodatne usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza- tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje.
- Pretplatnik može koristiti i sljedeće dodatne telefonske usluge: Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, „Ne uznemiravaj“.
- Pod besplatnim saobraćajem ne podrazumijeva se saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene.
- Neiskorišteni saobraćaj, uključen u mjesečnu naknadu, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.

c) TV/radio usluga, uključuje:
- više od 100 TV kanala u SD rezoluciji
- 30 radio kanala
- live kamere
- TimeShift TV
- EPG (elektronski programski vodič)
- Pretplatniku je omogućena i dodatna usluga Pay-per-View po cijeni i uslovima definisanim u nomenklaturnom broju 4.3.

3.7.2.1.	NetFlat-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu putem mobilnih mreža nove generacije	mjesečno	29,91	35,00
3.7.2.2.	NetPhone-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu putem mobilnih mreža nove generacije - Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak	mjesečno	41,02	48,00
3.7.2.3.	MojaTV Net-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu putem mobilnih mreža nove generacije - TV/radio usluga	mjesečno	41,88	49,00
3.7.2.4.	MojaTV Full-Go Uključeno: - Usluga pristupa Internetu putem mobilnih mreža nove generacije - Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak - TV/radio usluga	mjesečno	52,99	62,00
3.7.3.	Dokupi			
	Napomena: a) Dokupi mobilnog internet saobraćaja se aktiviraju jednokratno putem Kontak centra BH Telecoma. b) Korištenje definisane količine mobilnog interneta omogućeno je po maksimalnoj brzini prenosa podataka, a nakon potrošene količine dokupa mobilnog interneta potrošnja se nastavlja na flat principu sa smanjenom brzinom od 128 Kbps. c) Obračunska jedinica za korištenje mobilnog interneta je 1 kB. d) Pretplatnik ima mogućnost višestrukog dokupa različitih opcija, pri čemu se dokupljena količina mobilnog interneta sabira. e) Potrošnja dokupa je na principu zbira download-a i upload-a. f) Neiskorišteni saobraćaj, uključen u dokup, se ne može prenijeti u naredni obračunski period.			
3.7.3.1.	Dokup 20 GB	jednokratno	8,55	10,00
3.7.3.2.	Dokup 50 GB	jednokratno	12,82	15,00
3.7.3.3.	Dokup 100 GB	jednokratno	17,09	20,00

4.MULTIMEDIJALNI PAKETI/USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.	**Multimedijalni paketi**			
4.1.1.	**Paketi za rezidencijalne korisnike**			
	Napomena: a) Ugovaranje korištenja multimedijalnih paketa je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima. b) Specifični uslovi usluge Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike - MojaTV paketi dati su u prilogu 6.5.1. Cjenovnika.			
4.1.1.1.	Pristup usluzi: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji c) za korisnike koji koriste uslugu Internet pristupa drugog ISP-a u BIH	jednokratno	10,00 30,00 10,00	11,70 35,10 11,70
	Napomena: Iznos cijene koju korisnik plaća za pristup usluzi zavisi od toga da li korisnik, na zahtijevanoj lokaciji, posjeduje/ne posjeduje fiksni priključak BH Telecoma, ili od toga da li koristi uslugu pristupa Internetu drugog ISP-a (Internet service providera) u BIH. Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijevaju se: telefonski priključak ili ISDN BRA priključak iz Istekle ponude ili xDSL priključak.			
4.1.1.2.	Mjesečna naknada			
	Napomena: a) Multimedijalni MojaTV paketi za rezidencijalne korisnike podrazumijevaju distribuciju TV i radio kanala kao uslugu koja se nudi kao samostalni paket ili integrisano u paketu sa fiksnom telefonskom uslugom i/ili uslugom širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže. Pod fiksnom mrežom podrazumjeva se i fiksni bežični pristup. b) TV usluga, osim praćenja određenog broja TV kanala uključuje i sljedeće usluge: - 30 radio kanala - TimeShift TV - EPG (elektronski programski vodič) - MojaTV igrice. c) Fiksna telefonska usluga uključuje: - Neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi prema brojevima svih fiksnih telefonskih mreža u BiH (Fer osnova: 1.500 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH- prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u slučaju poziva prema drugim fiksnim mrežama BiH, po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.3.2.) - mogućnost izbora jednog telefonskog broja iz BH Mobile mreže (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom iz nomenklaturnog broja: 4.1.1.3.1. - dodatne usluge: Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), Preusmjeravanje poziva (na zauzeće, bez odgovora, bezuslovno), Konferencijska veza- tri učesnika, Zabrana odlaznih poziva (samostalno), Poziv na čekanju i Skraćeno biranje. d) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i sljedeće dodatne telefonske usluge: Pozivanje zadnjeg propuštenog poziva, Preusmjeravanje poziva (u slučaju neregistrovanog modema), Ponovno biranje zadnjeg poziva, Zaključavanje linije, „Ne uznemiravaj“. e) Pod besplatnim saobraćajem ne podrazumijeva se saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene. f) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže u MojaTV Phone paketu uključuje: - neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“. - 2 e-mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. g) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže, uključena u sadržaj i cijenu mjesečne naknade MojaTV Phone paketa, se aktivira na zahtjev korisnika. h) Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže u paketu MojaTV Net i MojaTV Full uključuje: - neograničeno korištenje Interneta na „fer osnovi“. - 5 e-mail adresa kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. i) Korištenje usluge Internet pristupa putem fiksne mreže na “fer osnovi” podrazumijeva da korisnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. j) Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarisane paketom (download/upload). k) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti korisniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarisane brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina koja bi se isporučila korisnicima je 25/2 Mbps, u slučaju deklarisane brzine 30+/2 Mbps maksimalna brzina je 50/2 Mpbs, a u slučaju deklarisane brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.1.2.1.	MojaTV BH TV paket (Preko 45 TV kanala SD rezolucije)	mjesečno	11,11	13,00
	Napomena: Paket omogućava praćenje programskog sadržaja samo lokalnih TV stanica, sa područja BiH.			
4.1.1.2.2.	MojaTV Basic – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija)	mjesečno	18,80	22,00
4.1.1.2.3.	MojaTV BH Phone Uključeno: – TV paket (Preko 45 TV kanala SD i HD rezolucija) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak	mjesečno	17,09	20,00
	Napomena: Paket omogućava praćenje programskog sadržaja samo lokalnih TV stanica, sa područja BiH.			
4.1.1.2.4.	MojaTV Phone Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucija) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 512/128 kbps)	mjesečno	28,98	33,90
4.1.1.2.5.	MojaTV Net			
4.1.1.2.5.1.	MojaTV Net 1 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 10+/1+ Mbps)	mjesečno	34,96	40,90
4.1.1.2.5.2.	MojaTV Net 2 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/2 Mbps) – MojaTV HD paket – Pink+ paket	mjesečno	43,50	50,90
4.1.1.2.5.3.	MojaTV Net 3 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps) – MojaTV HD paket – HBO Premium paket – Pink+ paket	mjesečno	60,60	70,90
	Napomena: Maksimalna brzina za pristup Internetu je 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps, a u zavisnosti od tehničke mogućnosti.			
4.1.1.2.5.4.	MojaTV Net 4 Uključeno:	mjesečno	39,23	45,90

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/8 Mbps)			
4.1.1.2.5.5.	MojaTV Net 5 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps)	mjesečno	47,78	55,90
4.1.1.2.5.6.	MojaTV Net 6 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 500/100 Mbps)	mjesečno	94,79	110,90
4.1.1.2.5.7.	MojaTV Net 7 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 1000/200 Mbps)	mjesečno	137,53	160,90
4.1.1.2.6.	MojaTV Full			
4.1.1.2.6.1.	MojaTV Full 1 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 10+/1+ Mbps)	mjesečno	46,07	53,90
4.1.1.2.6.2.	MojaTV Full 2 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/2 Mbps) – MojaTV HD paket – Pink+ paket	mjesečno	54,62	63,90
4.1.1.2.6.3.	MojaTV Full 3 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps ili 300/40 Mbps) – MojaTV HD paket – HBO Premium paket – Pink+ paket – Moja web TV (Osnovni paket) – MojaTV Flix	mjesečno	71,71	83,90
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Dodatnu uslugu Moja webTV, uključenu u cijenu naknade paketa, korisnik samostalno aktivira putem web stranice BH Telecoma (prijavom na portal). b) Maksimalna brzina za pristup Internetu je 100/10 Mbps, odnosno 300/40 Mbps, a u zavisnosti od tehničke mogućnosti.			
4.1.1.2.6.4.	MojaTV Full 4 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 30+/8 Mbps)	mjesečno	50,34	58,90
4.1.1.2.6.5.	MojaTV Full 5 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak – Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 100/10 Mbps)	mjesečno	58,89	68,90
4.1.1.2.6.6.	MojaTV Full 6 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 500/100 Mbps)	mjesečno	105,90	123,90
4.1.1.2.6.7.	MojaTV Full 7 Uključeno: – Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) – Fiksna telefonska usluga: 1 telefonski priključak Usluga pristupa Internetu putem fiksne mreže (pristupna brzina 1000/200 Mbps)	mjesečno	148,63	173,90
4.1.1.3.	Saobraćaj fiksnog telefonskog priključka			
	Napomena: a) Za vrste poziva/saobraćaja fiksnog telefonskog priključka koje nisu navedene pod nomenklaturnim brojem 4.1.1.3.1. primjenjuju se cijene važećeg Cjenovnika BH Telecoma (nomenklature: 1.1. i 6.). b) Obračunska jedinica za fiksnu telefonsku uslugu je 1 sekunda.			
4.1.1.3.1.	Pozivi sa fiksnog telefonskog priključka: a) prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma b) prema brojevima drugih operatora fiksne telefonije u BiH c) prema BH Mobile mreži d) prema Naj broju iz BH Mobile mreže e) prema drugim mobilnim mrežama u BiH	minut	0,042 0,042 0,17 0,095 0,2075	0,049 0,049 0,20 0,11 0,2428
	Napomena: a) U cijenu mjesečne naknade paketa uključen je iznos od 1.500 besplatnih minuta prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH (prema fiksnoj mreži BH Telecoma i fiksnim mrežama drugih operatora u BiH), uz naplatu uspostave poziva u slučaju pozivanja brojeva fiksnih mreža drugih operatora po cijeni iz nomenklature broj 4.1.1.3.2. b) Nakon potrošenih besplatnih dodijeljenih minuta, saobraćaj prema brojevima fiksnih telefonskih mreža u BiH se tarifira u skladu sa cijenama iz nomenklaturnog broja 4.1.1.3.1. (stavka a) i b)). c) Dodijeljene besplatne minute se ne mogu iskoristiti za saobraćaj prema brojevima usluga posebne namjene.			
4.1.1.3.2.	Naknada za uspostavu poziva	Po pozivu	0,029	0,034

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Uspostava poziva se naplaćuje do iznosa besplatnih dodijeljenih minuta u paketu i to za svaki poziv prema brojevima fiksnih telefonskih mreža drugih operatora u BiH.			
4.1.2.	**Paketi za pravna lica**			
4.1.2.1.	MojaTV Biz			
	Napomena: a) MojaTV Biz usluga je namijenjena pravnim licima i fizičkim licima u smislu važećeg Zakona o obrtu FBiH, izuzev hotela. b) Specifični uslovi usluge MojaTV Biz dati su u Prilogu 6.5.2. Cjenovnika.			
4.1.2.1.1.	Cijena pristupa za MojaTV Biz	jednokratno po priključku	29,92	35,00
	Napomena: Obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo na besplatan pristup za jedan MojaTV Biz priključak.			
4.1.2.1.2.	Dodatni radovi i utrošeni materijal	jednokratno	Po fakturi	
	Napomena: Ukoliko se, prilikom instalacije MojaTV Biz priključka, na određenoj lokaciji zahtijevaju dodatni radovi i materijal BH Telecoma, pretplatniku će se, pored cijene pristupa iz nomenklaturnog broja 4.1.2.1.1. obračunati i jednokratni troškovi za navedenu stavku.			
4.1.2.1.3.	Mjesečna naknada za MojaTV Biz	mjesečno po priključku	21,37	25,00
	Napomena: a) U cijenu mjesečne naknade za MojaTV Biz uslugu uključeno je: ▪ minimalno 50 TV kanala SD i HD rezolucije ▪ preko 30 radio kanala ▪ EPG (elektronski programski vodič za TV kanale) ▪ TimeShift TV ▪ MojaTV igrice. b) Ukoliko na lokaciji postoje tehnički uslovi, pretplatnik može MojaTV Biz uslugu koristiti u kombinaciji sa uslugom pristupa Internetu- netFlat ili WLAN Host paket iz nomenklaturnog broja 2.1. Cjenovnika. U tom slučaju, ostvaruje pravo na popust od 5% na zbirni iznos cijene mjesečne naknade oba priključka, odnosno na mjesečne naknade za MojaTV Biz priključak i netFlat / WLAN Host paket. Navedeni popust se ne primjenjuje za obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) koje već ostvaruju popust na mjesečnu naknadu. c) Pored prava na besplatan pristup za jedan priključak MojaTV Biz usluge, obrazovne institucije (škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja) ostvaruju pravo i na dodjelu posebnog popusta u visini od 20% na cijenu mjesečne naknade MojaTV Biz priključka. Dodatno, obrazovne institucije ostvaruju pravo i na besplatno korištenje Moja webTV usluge, uz uslov da pored MojaTV Biz usluge, na istoj lokaciji, koriste neki od netFlat paketa za pristup internetu. d) Pretplatnik koji koristi više od 30 MojaTV Biz priključaka, na jednoj ili više lokacija, ostvaruje popust na cijenu mjesečne naknade za MojaTV Biz priključke u iznosu 5%, pod uslovom da se troškovi za sve MojaTV Biz priključke ispostavljaju na jednom mjesečnom računu (uslov je aktivirana usluga Jedinstveni račun). Popust od 5%, po osnovu brojnosti priključaka, se ne primjenjuje za škole osnovnog, srednjeg i visokog obrazovanja koje već ostvaruju popust na mjesečnu naknadu. e) Pretplatnik koji ostvaruje popust za više od 30 priključaka, ostvaruje pravo i na popust po osnovu kombinovanog korištenja sa netFlat ili WLAN Host paketom. f) Uz svaki MojaTV Biz priključak pretplatnik ima mogućnost korištenja MojaTV Biz usluge na 3 dodatna TV aparata (ukupno 4 TV aparata). g) U slučaju da pretplatnik ima potrebu za više od 4 TV aparata na istoj lokaciji, ugovara korištenje novog MojaTV Biz priključka.			
4.1.2.2	MojaTV Hotel			
	Napomena: a) MojaTV Hotel uslugu mogu koristiti slijedeći poslovni subjekti: – Hoteli (vrste: hotel, hotelsko naselje, aparthotel, apartmansko naselje, motel, pansion) i – Kampovi i druge vrste ugostiteljskih objekata za smještaj (vrste: kamp, sobe za iznajmljivanje, apartman, omladinski hotel, planinarski dom, odmarište, prenoćište). – drugi poslovni subjekti, u objektima za nerezidentni smještaj, poput: domovi za stara i/ili iznemogla lica, studentski domovi, internati, zatvori, bolnice i sl.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Specifični uslovi usluge MojaTV Hotel dati su u prilogu Cjenovnika 6.5.3. c) Za MojaTV Hotel uslugu nije omogućeno privremeno isključenje na zahtjev korisnika kao ni promjena na neki drugi multimedijalni MojaTV paket. d) Za MojaTV Hotel uslugu nije omogućena promjena lokacije priključka.			
4.1.2.2.1	Cijena pristupa	jednokratno, po hotelskom objektu	0,85	1,00
4.1.2.2.2	Mjesečna naknada – do 10 soba – od 10 do 14 soba – od 15 do 19 soba – od 20 do 24 sobe – od 25 do 29 soba – od 30 do 49 soba – 50 soba i više	mjesečno po sobi	 20,51 17,09 14,53 11,97 11,11 10,26 9,40	 24,00 20,00 17,00 14,00 13,00 12,00 11,00
	Napomena: a) U cijenu mjesečne naknade za Moja TV hotel priključak je uključeno preko 50 TV kanala SD ili HD rezolucije, u skladu sa ponudom BH Telecoma. b) U prvom i posljedenjem mjesecu korištenja, korisniku se naplaćuje mjesečna naknada za Moja TV Hotel paket u iznosu srazmjerno broju dana korištenja.			
4.1.2.2.3	Smanjenje ugovorenog broja soba	jednokratno po sobi	128,20	150,00
	Napomena: U slučaju smanjenja ugovorenog broja soba korisnik plaća jednokratnu naknadu u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.2.2.3, dok je povećanje ugovorenog broja soba besplatno.			
4.1.2.2.4.	Naknada za korištenje QAM uređaja: a) do 10 soba b) od 10 do 14 soba c) od 15 do 24 sobe d) od 25 do 29 soba e) od 30 do 39 soba f) 40 soba i više	mjesečno po hotelskom objektu	 136,75 119,66 94,02 68,38 51,28 besplatno	 160,00 140,00 110,00 80,00 60,00 besplatno
	Napomena: a) QAM uređaj omogućava konverziju IP signala u DVB-C signal za potrebe realizacije MojaTV Hotel usluge na postojećoj TK infrastrukturi (coax) u već izgrađenim hotelskim objektima/kompleksima. b) U prvom i posljednjem mjesecu, mjesečna naknada za korištenje QAM uređaja se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja u toku mjeseca. c) Ostale odredbe koje regulišu pružanje/korištenje QAM uređaja, nalaze se u Prilogu 6.5.3. Specifični uslovi usluge MojaTV Hotel koji su dio Cjenovnika BH Telecoma.			
4.1.3.	Dodatne usluge			
4.1.3.1	Dodatne usluge za pakete namijenjene rezidencijalnim korisnicima			
4.1.3.1.1	Dodatne Moja TV usluge			
4.1.3.1.1.1	Moja TV Videoteka: a) Kategorija A b) Kategorija B c) Kategorija C d) Kategorija D e) Kategorija E f) Kategorija F g) Kategorija G h) Kategorija H i) Kategorija I j) Kategorija J	jednokratno (po video sadržaju)	 0,50 0,85 1,27 1,70 2,13 2,56 2,98 4,26 6,40 8,54	 0,59 0,99 1,49 1,99 2,49 2,99 3,49 4,99 7,49 9,99

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) MojaTV Videoteka je dodatna usluga koja korisnicima omogućava iznajmljivanje video sadržaja na zahtjev (eng. Video on Demand - VoD) poput filmova, serija, muzičkih koncerata, sportskih utakmica i dr. b) Ponuda video sadržaja, po kategorijama, dostupna je kroz MojaTV meni i na internet portalu BH Telecoma. c) Od trenutka aktivacije odabranog sadržaja, isti je dostupan korisniku u periodu od 24 sata, bez ograničenja broja gledanja u navedenom periodu.			
4.1.3.1.1.2.	MojaTV HD paket	mjesečno	4,00	4,68
	Napomena: a) MojaTV HD paket uključuje TV kanale visoke rezolucije (HDTV – High Definition Television) i aktivira se dodatno uz neki od osnovnih multimedijalnih paketa iz ponude, pod uslovom da na lokaciji korisnika postoje neophodni tehnički preduslovi. b) Korisnicima je omogućen besplatan probni period od 30 dana, koji počinje teći od datuma aktivacije usluge i tokom kojeg korisnik može, bez dodatnih troškova, otkazati korištenje paketa. c) Ukoliko korisnik do isteka probnog perioda ne otkaže korištenje dodatnog paketa, nastavlja koristiti uslugu u skladu sa Cjenovnikom. d) Korisnik ima pravo na besplatan probni period samo jednom, tj. prilikom prve aktivacije MojaTV HD paketa. e) Uključeni HDTV sadržaji se usljed regulisanih prava sa dobavljačima TV sadržaja mogu razlikovati u slučaju rezidencijalnih korisnika i poslovnih korisnika (pravna lica) koji koriste MojaTV Biz uslugu			
4.1.3.1.1.3.	Naknada za korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu/ prijemniku	Mjesečno po TV aparatu/prijemniku	3,50	4,10
	Napomena: Pretplatnici paketa za rezidencijalne korisnike imaju mogućnost korištenja TV usluge na dodatnim TV aparatima/prijemnicima, ukoliko na lokaciji pretplatnika za to postoje tehnički preduslovi. Za korištenje TV usluge na dodatnim TV aparatima, pretplatnik plaća cijenu mjesečne naknade iz nomenklaturnog broja: 4.1.3.1.1.3., bez obzira na trajanje ugovornog odnosa.			
4.1.3.1.1.4.	Dodatni TV kanali: a) kategorija A b) kategorija B c) kategorija C d) kategorija D e) kategorija E f) kategorija F	mjesečno po TV kanalu	0,85 1,28 1,71 2,56 3,42 4,27	1,00 1,50 2,00 3,00 4,00 5,00
	Napomena: a) Usluga „Dodatni TV kanali“ omogućava korisnicima odabir jednog ili više dodatnih TV kanala iz ponude BH Telecoma. b) Cijena mjesečne naknade se naplaćuje za svaki aktivirani TV kanal u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca, tj. obračunskog perioda. c) Ponuda dodatnih TV kanala, po kategorijama, dostupna je na web stranici BH Telecoma i putem EPG-a na TV prijemniku. d) Aktivirani TV kanal ostaje aktivan i obračunava se cijena naknade po važećem cjenovniku sve dok korisnik ne izvrši dekativaciju. Deaktivacija dodatnog TV kanala se vrši na isti način kao i aktivacija TV kanala.			
4.1.3.1.1.5.	Dodatni paket kanala – Pink+	mjesečno	2,99	3,50
	Napomena: Sadržaj paketa dostupan je na web stranici BH Telecoma i putem EPG-a na TV prijemniku.			
4.1.3.1.1.6.	MojaTV Snimalica			
	Napomena: a) Aktivacijom dodatne usluge usluge MojaTV snimalica korisniku je omogućeno samostalno snimanje TV sadržaja ukupnog trajanja od 10, odnosno 30 sati, zavisno od odabranog paketa. b) Snimanje je omogućeno na određenim TV kanalima, a snimljeni programski sadržaji korisniku su dostupni u periodu od 30 dana od dana snimanja, nakon kojeg se automatski brišu. Korisnik može sam obrisati snimljeni sadržaj i time osloboditi prostor za nove sadržaje. U slučaju da raspoloživo vrijeme za snimanje nekog određenog sadržaja nije dovoljno korisnik dobija obavještenje putem TV prijemnika.			
4.1.3.1.1.6.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	
4.1.3.1.1.6.2.	Mjesečna naknada: a) Paket 10	mjesečno	0,85	0,99

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Paket 30		2,14	2,50
	Napomena: a) Promjena paketa se realizuje na način da se sa izvršenom aktivacijom novog paketa ranije korišteni paket automatski deaktivira, a u mjesecu izvršene promjene korisniku se naplaćuju mjesečne naknade za oba korištena paketa srazmjerno broju dana korištenja. b) U slučaju promjene sa paketa veće na paket manje vrijednosti, korisniku se zadržavaju snimljeni sadržaji sve do isteka roka automatskog čuvanja sadržaja ili dok korisnik sam ne izbriše sadržaje. U slučaju da je korisnik snimio sadržaje ukupnog trajanja dužeg od vremena koje uključuje novi paket na koji prelazi, snimanje novih sadržaja će biti moguće tek po brisanju ranije snimljenih sadržaja (oslobađanje kvote).			
4.1.3.1.1.7.	MojaTV Multiscreen			
	Napomena: a) Sa uslugom MojaTV Multiscreen korisnicima je omogućeno da određene TV usluge i sadržaje, dostupne putem TV aparata/prijemnika, koriste i na drugim uređajima (desktop ili laptop računar, tablet, mobilni telefon). b) MojaTV Multiscreen uslugu korisnik jednog MojaTV paketa može koristiti na maksimalno 3 uređaja u isto vrijeme.			
4.1.3.1.1.7.1.	Aktivacija	jednokratno	besplatno	
4.1.3.1.1.7.2.	Mjesečna naknada	mjesečno po uređaju	2,99	3,50
	Napomena: Mjesečna naknada za uslugu se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja usluge i to za svaki aktivirani uređaj u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
4.1.3.1.1.8.	Dodatni paketi kanala – Cinemax, HBO i HBO Premium			
	Napomena: a) Sadržaj dodatnih paketa je dostupan na internet stranici BH Telecoma i putem TV menija na TV aparatu. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije paketa pretplatniku će se naplatiti cjelokupan iznos mjesečne naknade bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. c) U mjesecu u kojem je izvršena promjena paketa pretplatniku će se naplatiti samo iznos mjesečne naknade za paket veće novčane vrijednosti. d) Za sve pretplatnike koji aktiviraju HBO Premium paket omogućeno je probno korištenje svih sadržaja ovog paketa besplatno, to jeste, bez obaveze plaćanja naknade u prvom mjesecu korištenja. e) Ukoliko pretplatnik do isteka kalendarskog mjeseca, u kojem je prvi put aktiviran HBO Premium paket, ne otkaže njegovo korištenje nastavlja koristiti dodatni paket u skladu sa Cjenovnikom. f) Pretplatnik ima pravo na besplatno probno korištenje HBO Premium paketa samo jednom, i to prilikom prve aktivacije. g) Dodatni paketi uključuju TimeShift TV opciju koja nudi mogućnost gledanja ranije emitovanog sadržaja na HBO i Cinemax kanalima. h) Dodatni paketi HBO i HBO Premium, pored linearnih TV kanala, uključuju HBO OD uslugu, tj. uslugu videa na zahtjev koja omogućava neograničen pristup video naslovima različitog žanra. i) Dodatni paket HBO Premium uključuje HBO GO uslugu koja omogućava gledanje HBO video sadržaja putem Internet preglednika ili aplikacije na prijenosnim računarima, smart telefonima, tabletima, te smart TV-u, bilo kad na teritoriji koja je definisana u uslovima HBO GO usluge j) HBO GO usluga je aktivna u roku od 24 sata od aktivacije dodatnog HBO Premium paketa. k) Preduslov za korištenje HBO GO usluge je širokopojasni pristup Internetu putem fiksne ili mobilne mreže. Potrošnja saobraćaja koja nastaje korištenjem HBO GO usluge nije uračunata u naknadu dodatnog HBO Premium paketa, već se posebno obračunava i naplaćuje u skladu sa ovim Cjenovnikom. l) Pružanje/korištenje HBO GO usluge utvrđuje se i u uslovima HBO Europe s.r.o., koji su objavljeni na Internet stranici: https://hbogo.ba/terms-and-conditions-affiliate-subscription, u kojima je sadržan detaljniji opis usluge i koje pretplatnik mora prihvatiti prilikom registracije/prijave ako želi da koristi uslugu. HBO Europe s.r.o. može izmijeniti/dopuniti navedene uslove neovisno od BH Telecoma, te BH Telecom ne odgovara za bilo koje posljedice koje pretplatniku nastanu zbog toga. m) U slučaju privremenog isključenja MojaTV paketa/priključka, iz bilo kojeg razloga, korisniku nije omogućeno korištenje HBO GO usluge, kao ni ostalih dodatnih paketa. n) BH Telecom ne utiče na izbor/količinu/kvalitet sadržaja/naslova koji se nalaze u HBO/Cinemax paketima/servisima/uslugama.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.3.1.1.8.1.	Cinemax	mjesečno	3,85	4,50
4.1.3.1.1.8.2.	HBO	mjesečno	7,26	8,50
4.1.3.1.1.8.3.	HBO Premium	mjesečno	10,26	12,00
4.1.3.1.1.9.	MojaTV Flix	mjesečno	2,14	2,50
	Napomena: a) MojaTV Flix je dodatna usluga za rezidencijalne pretplatnike MojaTV usluge, a omogućava neograničen pristup određenim filmskim i drugim video sadržajima. b) Mjesečna naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja MojaTV Flix dodatne usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda) i bez obzira na broj pregledanih sadržaja. c) MojaTV Flix se aktivira i dekativira putem MojaTV menija.			
4.1.3.1.1.10.	Pink-E paket	mjesečno	1,71	2,00
	Napomena: a) Pink- E paket uključuje TV kanale sa sadržajem za odrasle. Tačan sadržaj paketa je dostupan na internet stranici BH Telecoma i putem TV menija MojaTV usluge. b) BH Telecom zadržava pravo da zamijeni određeni TV kanal za drugi, te da promijeni ukupan broj uključenih TV kanala.			
4.1.3.1.1.11.	Paket Zadruga	mjesečno	8,46	9,90
	Napomena: a) Paket Zadruga (u daljem tekstu ove Napomene: paket) uključuje određeni broj TV kanala koji emituju reality program pod nazivom „Zadruga“. b) Mjesečna naknada za aktivirani paket se naplaćuje samo za one obračunske periode (kalendarski mjesec) u kojima se na TV kanalima emitovao live prijenos Zadruge, dok je korištenje paketa između dvije sezone navedenog reality programa besplatno. c) U mjesecu aktivacije paketa, mjesečna naknada za paket se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja paketa. d) U posljednjem mjesecu korištenja paketa, naknada za paket se naplaćuje u punom iznosu.			
4.1.3.1.2.	Dodatne usluge – fiksni telefonski priključak			
	Napomena: a) Pretplatnicima paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj broj) prema kojem se pozivi naplaćuju po cijeni sa popustom iz nomenklaturnog broja 4.1.1.3.1. b) Pretplatnici paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom imaju mogućnost aktivacije dodatne usluge Moja sekretarica (Govorna pošta), kao i dodatne usluge u međunarodnom saobraćaju- Dodatni paketi, a u skladu sa Cjenovnikom BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu. c) U zavisnosti od tehničkog rješenja, korisnik može koristiti i dodatne fiksne telefonske usluge po uslovima i cijenama iz Cjenovnika BH Line mreže za fiksnu telefonsku uslugu, izuzev što nisu omogućene usluge: Poslovna (PG) grupa, Brojač na strani pretplatnika i Produženo biranje.			
4.1.3.1.2.1.	Zabrana odlaznih poziva (od strane operatora): a) prema brojevima mobilnih operatora u BiH b) prema međunarodnim brojevima c) prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon.	mjesečno	besplatno	
4.1.3.1.2.2.	Zabrana davanja informacija o fiksnom pretplatničkom telefonskom broju / Zabrana za imenik	mjesečno	besplatno	
4.1.3.1.2.3.	Naj broj iz mobilne mreže BH Telecoma			
4.1.3.1.2.3.1.	Aktivacija/Deaktivacija	jednokratno	besplatno	
4.1.3.1.2.3.2.	Promjena Naj broja	jednokratno	1,00	1,17
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Pretplatnicima paketa paketa sa uključenom fiksnom telefonskom uslugom omogućen je izbor jednog telefonskog broja iz mobilne mreže BH Telecoma (Naj broj) prema kojem se pozivi, sa fiksnog telefonskog priključka, naplaćuju po cijeni sa popustom. b) Izbor Naj broja prvi put (aktivacija) je besplatan, a svaka promjena se naplaćuje. c) Početak primjene povlaštene tarife prema Naj broju vrši se u roku od 24 sata od prijema zahtjeva korisnika.			
4.1.3.1.2.4.	Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži- Paket 100	mjesečno	8,55	10,00
	Napomena: a) Dodatni paket za pozive prema BH Mobile mreži uključuje 100 besplatnih minuta koje korisnik može utrošiti za pozive prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma. b) Obračunska jedinica za pozive je 1 sekunda. c) Besplatne minute, neutrošene u toku mjeseca (obračunskog perioda), se ne mogu koristiti u narednom mjesecu (obračunskom periodu). d) Po iskorištenju besplatnih minuta, uključenih u paket, pozivi se naplaćuju u skladu sa nomenklaturnim brojem 4.1.1.3.1. e) U prvom i posljednjem mjesecu mjesečna naknada se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja dodatnog paketa, a korisnik ima pravo na puni benefit uključen u paket. f) Bonus besplatne minute, uključene u dodatni paket, se ne mogu utrošiti na pozive prema brojevima usluga posebne namjene. g) Dodatni paket je moguće aktivirati samo jednom mjesečno.			
4.1.3.2.	Dodatne usluge za MojaTV Biz			
	Napomena: Pored dodatnih usluga iz nomenklaturnog broja 4.1.3.2., pretplatnicima MojaTV Biz usluge je omogućeno korištenje i sljedećih dodatnih usluga: MojaTV Videoteka, MojaTV Snimalica, MojaTV HD paket, Paket Zadruga, pod uslovima i cijenama definisanim u okviru nomenklaturnog broja 4.1.3.1.1. Cjenovnika.			
4.1.3.2.1.	Korištenje MojaTV Biz usluge na dodatnom TV aparatu	mjesečno po TV aparatu	5,04	5,90
	Napomena: Pretplatnicima MojaTV Biz usluge omogućeno je korištenje MojaTV Biz usluge na do 3 dodatna TV aparata na istoj lokaciji, po svakom aktivnom MojaTV Biz priključku, ukoliko na lokaciji pretplatnika za to postoji tehnička mogućnost.			
4.1.3.2.2.	Dodatni paket TV kanala- Pink paket	mjesečno	4,27	5,00
	Napomena: Sadržaj paketa je dostupan na internet stranici BH Telecoma i u okviru MojaTV Biz TV menija.			
4.1.3.3.	**Moj pametni dom**			
	Napomena: a) Specifični uslovi dodatne usluge Moj pametni dom dati su u Prilogu 6.4.6. Cjenovnika BH Telecoma. b) Moj pametni dom je dodatna usluga namijenjena postojećim pretplatnicima osnovne usluge MojaTV (paketi sa Internet komponentom), kategorija fizičkih lica. c) Starter kit podrazumijeva određeni minimalni set uređaja potrebnih za realizaciju ove usluge iz Partnerske ponude terminalne opreme. d) Aktivirana dodatna usluga Moj pametni dom je uslov za kupovinu starter kit-a i drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom iz Partnerske ponude terminalne opreme. e) Nakon kupovine starter kita, pretplatnik ima mogućnost da naknadno kupuje dodatne uređaje koje su namijenjene za „Moj pametni dom“ a u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme. f) U slučaju da pretplatnik nema obavezno trajanje na osnovnoj usluzi, pored mogućnosti kupovine na rate starter kit-a za Moj pametni dom, pretplatniku će se dodijeliti i popust na osnovnoj usluzi (u skladu sa pravilima iz Partnerske ponude terminalne opreme) g) U slučaju postojanja obaveznog trajanja na osnovnoj usluzi po bilo kojem osnovu koji je nastao prije aktivacije ove dodatne usluge, pretplatniku će se omogućiti samo kupovina na rate starter kit-a za Moj pametni dom a bez popusta na osnovnoj usluzi. h) Svako obavezno trajanje ugovornog odnosa po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja za Moj pametni dom se posmatra odvojeno, te se na svako pojedinačno primjenjuju pravila iz ove Napomene.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	i) Korištenje dodatne usluge Moj pametni dom, u toku obaveznog trajanja po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom, je obavezno, a u slučaju da pretplatnik, na zahtjev ili svojom krivicom, prestane koristiti dodatnu uslugu Moj pametni dom ili osnovnu uslugu od iste u toku navedenog obaveznog trajanja, obavezan je da jednokratno plati sve eventualno dodijeljene popuste na osnovnoj usluzi te da jednokratno plati sve preostale rate za kupljene uređaje, kao i da plati sve ostale obaveze u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma. j) Nakon prestanka obaveznog trajanja po osnovu kupovine starter kit-a i/ili drugih uređaja namijenjenih za Moj pametni dom, dodatna usluga Moj pametni dom ostaje aktivna i naplaćuje se u skladu za tada važećim Cjenovnikom BH Telecoma k) Priključak je jedinstven za jednu lokaciju, tako da ukoliko pretplatnik želi uslugu na dvije ili više lokacija potrebno je da posebno ugovori osnovnu i dodatnu uslugu za svaku pojedinačnu lokaciju.			
4.1.3.3.1.	Pristup usluzi	jednokratno	0,85	1,00
4.1.3.3.2.	Pretplata	mjesečno	3,38	3,95
4.1.4.	Usluge administriranja			
4.1.4.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	
4.1.4.2.	Promjena u nazivu adrese	jednokratno	besplatno	
4.1.4.3.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	
4.1.4.4.	Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika (fiksni telefonski priključak)	jednokratno	15,00	17,55
4.1.4.5.	Promjena lokacije priključka: a) promjena lokacije b) dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno	20,00 po fakturi	23,40 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti obaveze ugovorene po osnovu korištenja asemblirane usluge, kao i sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
4.1.4.6.	Promjena paketa i promjena kombinacije unutar paketa: a) na paket/kombinaciju veće novčane vrijednosti b) na paket/kombinaciju manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 10,00	besplatno 11,70
	Napomena: Pretplatnik ima pravo zahtijevati promjenu paketa/kombinacije unutar paketeta samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno).			
4.1.4.7.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Multimedijalnog paketa usluga: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno/ svaki slučaj	8,63 8,63 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.1.5.	Korištenje opreme/uređaja (CPE)			
4.1.5.1.	Naknada za korištenje terminalne opreme/uređaja	mjesečno	10,00	11,70
	Napomena: a) BH Telecom pretplatniku, zavisno od paketa usluga, po cijeni mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1. iznajmljuje set terminalne opreme/uređaja neophodan za korištenje usluga iz paketa (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što su TV aparat, računar, telefonski aparat i sl.). b) Ukoliko pretplatnik sa BH Telecomom potpiše ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca oslobođen je plaćanja mjesečne naknade iz nomenklature broj: 4.1.5.1 c) Pretplatnicima MojaTV paketa sa fiksnim telefonskim priključkom, BH Telecom može, ukoliko su raspoloživi, dodijeliti na korištenje telefonski aparat.			
4.1.5.2	Naknada za korištenje dodatnih uređaja: a) WiFi extender b) PLC adapter	mjesečno po uređaju	0,855 1,71	1,00 2,00
	Napomena: a) WiFi extender je tzv. pojačivač bežičnog Internet signala u objektu korisnika, što znači da se njegovim korištenjem proširuje zona pokrivenosti WiFi signalom. Korištenje WiFi extender uređaja BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima MojaTV Net i MojaTV Full paketa. b) PLC (eng. Power Line Communication) adapteri su uređaji koji omogućavaju brzi prijenos TV signala korištenjem postojeće kućne elektro instalacije (u sklopu istog brojila električne energije). Korištenje PLC adaptera BH Telecoma omogućeno je pretplatnicima svih MojaTV paketa za rezidencijalne korisnike i MojaTV Biz paketa. c) Mjesečna naknada za korištenje uređaja se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. d) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici BH Telecoma. e) Uz jedan osnovni MojaTV paket korisnik može koristiti samo jedan PLC adapter (1 par od dva uređaja), dok broj WiFi extendera nije ograničen i zavisi samo o njihovoj dostupnosti na zalihama BH Telecoma. f) Uređaji su trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njihovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za MojaTV paket ili prilikom prelaska na korištenje MojaTV paketa ili pojedinačne usluge uz koju nije omogućeno korištenje konkretnog uređaja, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost.			
4.1.5.3.	Korištenje Fritz!Box modema	mjesečno	4,70	5,50
	Napomena: a) Korištenje Fritz!Box modema BH Telecoma omogućeno je korisnicima paketa MojaTV Net (sve kombinacije od 1 do 7) i MojaTV Full (sve kombinacije od 1 do 7). b) Fritz!Box modem predstavlja zamjenski uređaj za standardni modem BH Telecoma i za razliku od standardnog modema korištenje Fritz!Box uređaja se naplaćuje. c) U slučaju odabira Fritz!Box modema korisnici su obavezni vratiti prethodno korišteni standardni modem i obrnuto. d) Mjesečna naknada za korištenje Fritz!Box modema se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca. U slučaju da korisnik više puta u toku istog mjeseca aktivira/otkaže uslugu, mjesečna naknada će se naplatiti onoliko puta koliko je puta usluga bila aktivirana. e) Uputstvo za korištenje uređaja i specifikacija dostupni su na Internet stranici proizvođača AVM. f) Uz jedan MojaTV paket korisnik može koristiti samo jedan Fritz!Box modem, pod uslovom da su modemi dostupni na zalihama BH Telecoma. g) Uređaj je trajno vlasništvo BH Telecoma u čijoj nadležnosti je njegovo održavanje. U slučaju podnošenja zahtjeva za otkazivanje korištenja uređaja ili u slučaju prestanka ugovora za MojaTV paket ili prilikom prelaska na korištenje paketa za koji nije omogućeno korištenje uređaja, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat uređaja BH Telecomu ili platiti njegovu protuvrijednost..			
4.2.	**Moja webTV usluga**			
	Napomena: a) Moja webTV je dodatna usluga koja korisniku/pretplatniku omogućava da gleda/sluša TV/radio kanale putem bilo kojeg davaoca pristupa Internetu uz pomoć adekvatnih uređaja/servisa/aplikacija. b) Specifični uslovi usluge Moja webTV dati su u Prilogu 6.5.4. Cjenovnika. c) Broj TV/radio kanala je manji nego na MojaTV usluzi i promjenjivog je karaktera.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	d) Ukoliko se korisnik nalazi izvan teritorije BiH, broj TV/radio kanala koji mu je omogućen je manji u odnosu na broj TV/radio kanal koji mu je omogućen za gledanje/slušanje na teritoriji BiH, te je isit također promjenjivog karaktera. e) Moja webTV usluga je dodatna usluga za pretplatnike sljedećih usluga BH Telecoma: - MojaTV (paketi koji uključuju uslugu Internet pristupa); - Svi netFlat paketi; - Paketi mobilne telefonske usluge (Postpaid mobilna telefonska usluga, prepaid mobilna telefonska usluga (Ultra) i Mobilna telefonska usluga sa kombinovanim načinom plaćanja). f) Za ostale korisnike omogućeno je prepaid korištenje Moja webTV usluge. g) U cijenu naknade za korištenje Moja webTV usluge je uključena dodatna usluga TimeShift TV koja nudi mogućnost gledanja ranije emitovanog sadržaja, prema uslovima koje je odredio TV/radio kanal. h) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda).			
4.2.1	Moja webTV (za pretplatnike BH Telecoma)			
4.2.1.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.1.2.	Naknada za Moja webTV – Osnovni paket			
4.2.1.2.1.	Za Moja TV korisnike	mjesečno	1,00	1,17
	Napomena: a) Prilikom korištenja usluge na mobilnoj mreži, mobilni Internet se tarifira/troši prema uslovima/cijenama od korištenog mobilnog paketa. b) Uslugu je moguće je registrovati na do dva uređaja i može se istovremeno gledati samo na dva uređaja.			
4.2.1.2.2.	Za netFlat korisnike	mjesečno	4,27	5,00
	Napomena: a) Prilikom korištenja usluge na mobilnoj mreži, mobilni Internet se tarifira/troši prema uslovima/cijenama od korištenog mobilnog paketa. b) Uslugu je moguće registrovati na samo jednom uređaju.			
4.2.1.2.3.	Za BH Mobile korisnike (postpaid)	mjesečno	4,27	5,00
4.2.1.2.4.	Za BH Mobile korisnike (prepaid i paketi sa kombinovanim načinom plaćanja)	mjesečno	4,27	5,00
	Napomena: a) Uslugu je moguće aktivirati na postpiad, prepaid i paketima sa kombinovanim načinom plaćanja. b) Za korisnike mobilne mreže, u naknadu je uključeno 10 GB data saobraćaja za korištenje Moja webTV servisa. Nakon potrošenih 10 GB (ekvivalent cca 15h) korisnik će moći nastaviti koristiti servis na način da mobilni Internet troši iz paketa ili da izvrši dokup mobilnog Interneta. Uključeni data saobraćaj se ne može koristiti u roamingu. c) Uslugu je moguće registrovati na jednom uređaju.			
4.2.1.3.	Naknada za dodatni Pink paket TV kanala	mjesečno	1,00	1,17
	Napomena: a) Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja usluge u toku mjeseca (obračunskog perioda). b) Ovaj dodatni paket je omogućen svim korisnicima/pretplatnicima Moja webTV usluge. c) Uslov za korištenje ovog dodatnog paketa je aktivirana Moja webTV usluga. d) Broj TV kanala je promjenjivog karaktera.			
4.2.1.4.	Streaming opcija	mjesečno	8,55	10,00
	Napomena: Ova opcija podrazumijeva korištenje Moja webTV usluge bez tarifiranja mobilnog saobraćaja, na fer osnovi (100GB za streaming Moja webTV), a nakon potrošenje se mobilni internet tarifira u skladu sa uslovima/cijenama korištenog mobilnog paketa. Data saobraćaj uključen u Streaming opciju ne može se korisititi u roamingu.			
4.2.2.	Moja web TV usluga- prepaid			
	Napomena: a) Aktivacija i plaćanje naknade za korištenje Moja webTV usluge se realizuje na zvaničnoj Internet stranici BH Telecoma. b) Plaćanje za korištenje usluge se odvija na prepaid principu. c) Korisnici koji se nalaze na teritoriji BiH, mogu aktivirati samo Moja webTV paket. d) Ukoliko korisnik Moja webTV paketa, napusti granice BiH, broj dostupnih TV/radio kanala se mijenja/smanjuje.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	e) Korisnici koji se nalaze van teritorije BiH, mogu aktivirati samo Moja webTV INO paket. f) Ukoliko se korisnik Moja webTV INO paketa nalazi na teritoriji BiH, broj dostupnih TV/radio kanala se mijenja/povećava.			
4.2.2.1.	Moja web TV			
4.2.2.1.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.2.1.2.	Naknada za korištenje: a) za period od 30 dan b) za period od 90 dana	jednokratno	8,54 22,21	9,99 25,99
4.2.2.2.	Moja web TV INO			
4.2.2.2.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
4.2.2.2.2.	Naknada za korištenje: a) za period od 30 dan b) za period od 180 dana c) za period od 360 dana	jednokratno	17,08 94,01 170,93	19,99 109,99 199,99
	Napomena: Aktivacija i prepaid plaćanje naknade za korištenje Moja web TV usluge se realizuje na zvaničnoj web stranici BH Telecoma.			
4.3.	Pay-per-View			
	Napomena: a) Pay-Per-View usluga korisnicima omogućava gledanje odabranog video sadržaja u realnom vremenu putem MojaTV usluge na TV aparatu (putem STB-a) ili online putem Moja webTV usluge. b) Za određene sadržaje, korisnicima će biti omogućeno ponovno gledanje u određenom vremenskom roku nakon prvog emitovanja. c) Sadržaj se može gledati samo putem usluge (MojaTV ili Moja webTV) preko koje je aktiviran. d) Plaćanje za gledanje sadržaja u okviru Pay-Per-View usluge vrši se jednokratno za svaki pojedinačni video sadržaj i to: o unaprijed (prepaid opcija) za slučaj gledanja sadržaja online (Moja webTV); o naknadno (postpaid opcija), uz mjesečni račun za MojaTV uslugu, u slučaju gledanja sadržaja na TV aparatu putem STB-a. e) U slučaju online aktivacije putem Moja webTV usluge, korisniku će biti omogućeno i besplatno korištenje Moja webTV usluge u trajanju od: o 5 dana od dana aktivacije Kategorije 6, 7, 8, 9, 10 ili 11. o 10 dana od dana aktivacije Kategorije 12, 13 ili 14. f) BH Telecom nije odgovoran za nemogućnost distribucije određenog sadržaja/događaja ukoliko je nemogućnost distribucije izazvana višom silom. Pod višom silom smatraju se situacije koje su izvan kontrole i nezavisne od volje BH Telecoma, a koje se nisu mogle predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje g) Korisnik garantuje da će uslugu Pay-Per-View koristiti samo za svoje privatne potrebe te istu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti ili na bilo koji način prosljediti drugom licu. h) BH Telecom ne odgovara za bilo kakvu štetu/posljedice koja bi mogla nastati zbog prekida u radu Internet konekcije prilikom korištenja usluge Pay-Per-View. i) Korisnik online Pay-Per-View usluge je saglasan da povremeni prekidi u gledanju određenog događaja ne mogu biti osnov za žalbu niti osnov za povrat unaprijed uplaćenog iznosa za gledanje tog sadržaja.			
4.3.1.	Aktivacija	jednokratno	0,00	0,00
	Napomena: - Aktivaciju i plaćanje usluge, za slučaj online praćenja Pay-Per-View sadržaja putem Moja webTV usluge, korisnici realizuju na zvaničnoj web stranici BH Telecoma, dok korisnici osnovnih MojaTV paketa Pay-Per-View sadržaje aktiviraju na TV-u putem STB-a korištenjem PIN-a.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
4.3.2.	Naknada za korištenje: a) Kategorija 1 b) Kategorija 2 c) Kategorija 3 d) Kategorija 4 e) Kategorija 5 f) Kategorija 6 g) Kategorija 7 h) Kategorija 8 i) Kategorija 9 j) Kategorija 10 k) Kategorija 11 l) Kategorija 12 m) Kategorija 13 n) Kategorija 14	jednokratno po događaju/ sadržaju	0,85 1,27 1,70 2,13 2,56 3,41 4,26 5,12 6,83 8,54 10,25 11,96 13,67 17,09	0,99 1,49 1,99 2,49 2,99 3,99 4,99 5,99 7,99 9,99 11,99 13,99 15,99 19,99
4.4.	**MojaTV Net-povremeno**			
	Napomena: a) Fizičkim licima, koji nemaju potrebu za stalnim, redovnim korištenjem MojaTV paketa tokom cijele godine, omogućen je MojaTV Net paket za povremeno korištenje. b) Paket „MojaTV Net- povremeno“ uključuje TV i uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem fiksne mreže, a omogućen je u dvije kombinacije (MojaTV Net- povremeno 1 i MojaTV Net- povremeno 2). c) Korištenje paketa „MojaTV Net- povremeno“ se ugovara na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja. d) Pretplatniku je omogućeno privremeno isključenje usluge na zahtjev u maksimalnom trajanju od 18 uzastopnih mjeseci, tokom kojih ne plaća mjesečnu naknadu. e) Ukoliko pretplatnik ne aktivira uslugu u periodu 18 uzastopnih mjeseci, smatra se da je ugovor za ovu uslugu raskinut od strane pretplatnika. f) Specifični uslovi usluge Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike - MojaTV paketi, dati u prilogu 6.5.1. Cjenovnika, primjenjuju se i za paket „MojaTV Net- povremeno”. g) Uslov korištenja ove usluge je aktivacija usluge „bht e-račun“. h) Pretplatnicima se račun za korištenje usluge ispostavlja prvenstveno elektronskim putem na određenu e-mail adresu, pod uslovima usluge „bht e-račun“ iz nomenklaturnog broja 9.11. i) Za slučaj podnošenja zahtjeva za osnovnim/dodatnim/administrativnim uslugama putem e-maila, pozivom ili slanjem SMS na broj Kontakt centra BH Telecoma, potrebno je da pretplatnik navede CA (Customer Account) broj/ šifru pretplatnika koja je definisana u zahtjevu za uslugu/ ugovoru/ aneksu ugovora. j) „MojaTV Net- povremeno 1“ uključuje: – TV usluga: o Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) o 30 radio kanala o TimeShift TV o EPG (elektronski programski vodič) o MojaTV igrice. – Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže: o pristupna brzina 10+/1+ Mbps o neograničeno korištenje Interneta na fer osnovi o 2 e- mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. k) „MojaTV Net- povremeno 2“ uključuje: – TV usluga: o Osnovni TV paket (preko 140 TV kanala SD i HD rezolucije) o 30 radio kanala o TimeShift TV o EPG (elektronski programski vodič) o MojaTV igrice.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	– Usluga Internet pristupa putem fiksne mreže: o pristupna brzina 30+/8 Mbps o neograničeno korištenje Interneta na fer osnovi o 2 e- mail adrese kapaciteta od 200 MB na bih.net.ba domeni. l) Korištenje pristupne terminalne opreme, neophodne za korištenje paketa, je uključeno u cijenu korištenja usluge. m) Korištenje usluge Internet pristupa na fer osnovi podrazumijeva da pretplatnik u toku obračunskog perioda ne prekorači ukupni limit od 50% teoretski mogućeg. n) Minimalna garantovana brzina Internet pristupa putem fiksne mreže je 60% brzine deklarisane paketom (download/upload). o) U slučaju postojanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, za pakete koji uključuju deklarisanu brzinu sa oznakom (+) isporučiti i veća pristupna brzina. Za slučaj deklarisane brzine od 10+/1+ Mbps maksimalna brzina je 25/2 Mbps, a u slučaju deklarisane brzine 30+/8 Mbps maksimalna brzina je 50/8 Mbps. p) Za pretplatnike paketa „MojaTV Net- povremeno“ nije omogućeno korištenje Moj izbor ponude i usluge Jedinstveni račun.			
4.4.1.	Pristup usluzi: a) za korisnike koji posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji b) za korisnike koji ne posjeduju fiksni priključak BH Telecoma na zahtijevanoj lokaciji	jednokratno	97,44 128,12	114,00 149,90
	Napomena: Pod fiksnim priključkom BH Telecoma, u ovom slučaju, podrazumijeva se fiksni telefonski priključak, xDSL priključak ili multimedijalni MojaTV priključak.			
4.4.2.	Naknada: a) MojaTV Net- povremeno 1 b) MojaTV Net- povremeno 2	mjesečno	42,65 46,92	49,90 54,90
	Napomena: Naknada za korištenje usluge se naplaćuje u punom iznosu, bez obzira na broj dana korištenja u toku mjeseca (obračunskog perioda) i to za prvi mjesec u kojem je usluga aktivirana i za mjesece u kojima je usluga korištena (priključak u statusu aktivan).			
4.4.3.	Dodatne usluge			
	Napomena: a) Pretplatnicima je omogućeno korištenje dodatnih MojaTV usluga iz nomenklaturnog broja: 4.1.3.1.1. b) Pretplatnicima je omogućeno korištenje usluga: – web2sms, email2sms i e-mail notifikacija (upozorenje) iz nomenklaturnog broja 2.1.6.1.1. – Moja webTV iz nomenklaturnog broja 4.2.1. – usluga Dopuna Ultra kredita iz nomenklaturnog broja 9.10.2. c) Pretplatnicima nije omogućeno korištenje dodatnih uređaja WiFi extender i PLC adapter iz nomenklaturnog broja 4.1.5.2.			
4.4.3.1.	Korištenje TV usluge na dodatnom TV aparatu: a) pristup b) naknada	jednokratno mjesečno po TV aparatu	64,96 3,50	76,00 4,10
	Napomena: Pretplatnicima paketa „MojaTV Net- povremeno“ omogućeno je korištenje usluge na do 2 dodatna TV aparata, ukoliko na lokaciji pretplatnika postoji tehnička mogućnost.			
4.4.4.	Administrativne usluge			
	Napomena: Pod uslovima i cijenama iz nomenklaturnog broja 4.1.4., pretplatnicima su omogućene sljedeće administrativne usluge: - Promjena podataka o pretplatniku - Promjena u nazivu adrese - Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Promjena lokacije priključka.			
4.4.4.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog paketa: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	Jednokratno/ svaki slučaj	besplatno 8,63 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno	besplatno 10,10 Cijena mjesečne naknade za pripadajući paket besplatno
	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev BH Telecomu za privremeno isključenje usluge / terminalne opreme u bilo kojem trenutku, to jeste, bez ograničenja na broj privremenih isključenja i bez ograničenja na trajanje privremenog isključenja tokom godine. b) Za vrijeme privremenog isključenja zbog duga naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada, izuzev kada je priključak prije prelaska u status „privremeno isključen zbog duga“ bio u statusu „privremeno isključen na zahtjev“. c) U slučaju da pretplatnik izmiri dug prije isteka roka privremenog isključenja zbog duga, priključak pretplatnika se vraća u status koji je prethodio statusu „privremeno isključen zbog duga“ („aktivan“ ili „privremeno isključen na zahtjev“). Kada se priključak nakon privremenog isključenja zbog duga vraća u status „aktivan“ naplaćuje se naknada za ponovno uključenje.			
4.4.4.2.	Promjena kombinacije unutar paketa za povremeno korištenje: a) na kombinaciju veće novčane vrijednosti b) na kombinaciju manje novčane vrijednosti	jednokratno	besplatno 10,00	besplatno 11,70
	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo na promjenu kombinacije samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena kombinacije, pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne naknade, ali samo za kombinaciju veće novčane vrijednosti.			
4.4.4.3.	Promjena vrste priključka za povremeno korištenje: a) Internet- povremeno u MojaTV Net-povremeno b) MojaTV Net- povremeno u Internet-povremeno	jednokratno	besplatno besplatno	
4.4.4.4.	Napomena: a) Pretplatnik ima pravo na promjenu vrste priključka samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno). b) U mjesecu u kojem je izvršena promjena vrste priključka i samim tim paketa, pretplatnik plaća puni iznos cijene mjesečne naknade za oba korištena paketa.			

5.USLUGE PRISTUPA MREŽI ZA PRIJENOS PODATAKA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.	**Usluge BH Line mreže - Usluge pristupa fiksnoj mreži za prijenos podataka**			
5.1.1.	**Zakup vodova**			
5.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
	Napomena: a) Cijene i uslovi za uslugu Zakup vodova, navedene u ovom Cjenovniku, ne važe za ISP-ove, mrežne i druge operatore, jer se za njih primjenjuje Referentna ponuda za veleprodaju iznajmljenih linija BH Telecoma. b) Lokalni vod je vod između dvije priključne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo). c) Vod u međumjesnoj mreži: - Zona M1 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 50 km. - Zona M2 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa do 150 km. - Zona M3 - je vod između dvije priključne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije priključne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između matičnih centrala mrežnih grupa preko 150 km.			
5.1.1.1.1.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na neodređeno vrijeme			
5.1.1.1.1.1	Pristup-uspostavljanje voda u mreži BH Telecoma: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 9.000,00 12.600,00	936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 10.530,00 14.742,00
	Napomena: Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda između dvije priključne tačke, bez obzira da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
5.1.1.1.1.2.	Pristup-uspostavljanje voda preko više operatora u BiH: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	jednokratno	800,00 800,00 1.000,00 1.200,00 1.600,00 2.300,00 3.000,00 10.000,00 20.000,00	936,00 936,00 1.170,00 1.404,00 1.872,00 2.691,00 3.510,00 11.700,00 23.400,00
5.1.1.1.1.3.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	mjesečno	150,00 150,00 200,00 260,00 397,00 574,00 780,00 4.370,00 7.353,00	175,50 175,50 234,00 304,20 464,49 671,58 912,60 5.112,90 8.603,01

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.1.1.4.	Zakup lokalnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH: a) analogni vod do 64 Kbps b) digitalni vod 64 Kbps c) digitalni vod 128 Kbps d) digitalni vod 256 Kbps e) digitalni vod 512 Kbps f) digitalni vod 1 Mbps g) digitalni vod 2 Mbps h) digitalni vod 34 Mbps i) digitalni vod 155 Mbps	mjesečno	200,00 200,00 340,00 480,00 620,00 960,00 1.200,00 6.300,00 13.100,00	234,00 234,00 397,80 561,60 725,40 1.123,20 1.404,00 7.371,00 15.327,00
5.1.1.1.1.5.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma			
5.1.1.1.1.5.1.	analogni vod do 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	290,00 440,00 530,00	339,30 514,80 620,10
5.1.1.1.1.5.2.	digitalni vod 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	290,00 440,00 530,00	339,30 514,80 620,10
5.1.1.1.1.5.3.	digitalni vod 128 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	480,00 650,00 800,00	561,60 760,50 936,00
5.1.1.1.1.5.4.	digitalni vod 256 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	680,00 900,00 1.200,00	795,60 1.053,00 1.404,00
5.1.1.1.1.5.5.	digitalni vod 512 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	940,00 1.300,00 1.750,00	1.099,80 1.521,00 2.047,50
5.1.1.1.1.5.6.	digitalni vod 1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.170,00 2.200,00 3.000,00	1.368,90 2.574,00 3.510,00
5.1.1.1.1.5.7.	digitalni vod 2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.640,00 3.520,00 4.450,00	1.918,80 4.118,40 5.206,50
5.1.1.1.1.5.8.	digitalni vod 34 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.365,00 9.131,00 12.212,00	7.447,05 10.683,27 14.288,04
5.1.1.1.1.5.9.	digitalni vod 155 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.818,00 23.067,00 35.403,00	13.827,06 26.988,39 41.421,51
5.1.1.1.1.6.	Zakup međumjesnih vodova uspostavljenih preko više operatora u BiH			
5.1.1.1.1.6.1.	analogni vod do 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2	mjesečno	500,00 750,00	585,00 877,50

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) Zona M3		900,00	1.053,00
5.1.1.1.1.6.2.	digitalni vod 64 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 500,00 750,00 900,00	 585,00 877,50 1.053,00
5.1.1.1.1.6.3.	digitalni vod 128 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 780,00 1.050,00 1.200,00	 912,60 1.228,50 1.404,00
5.1.1.1.1.6.4.	digitalni vod 256 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.210,00 1.570,00 1.800,00	 1.415,70 1.836,90 2.106,00
5.1.1.1.1.6.5.	digitalni vod 512 Kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.560,00 2.320,00 2.620,00	 1.825,20 2.714,40 3.065,40
5.1.1.1.1.6.6.	digitalni vod 1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 1.880,00 3.800,00 4.600,00	 2.199,60 4.446,00 5.382,00
5.1.1.1.1.6.7.	digitalni vod 2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 2.650,00 5.600,00 6.700,00	 3.100,50 6.552,00 7.839,00
5.1.1.1.1.6.8.	digitalni vod 34 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 18.000,00 25.900,00 33.000,00	 21.060,00 30.303,00 38.610,00
5.1.1.1.1.6.9.	digitalni vod 155 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 50.600,00 64.700,00 82.500,00	 59.202,00 75.699,00 96.525,00
	<u>Napomena:</u> Pod cijenom mjesečnog zakupa se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje iznajmljenog voda uspostavljenog između dvije priključne tačke, a različita je zavisno od toga da li je vod uspostavljen preko jednog ili više operatora.			
5.1.1.1.2.	Zakup lokalnih i međumjesnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.1.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.1.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme	
	<u>Napomena:</u> Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.2.	Zakup međunarodnih vodova			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.2.1.	Zakup međunarodnih vodova na neodređeno vrijeme			
5.1.1.2.1.1.	Pristup-uspostavljanje voda	jednokratno	1.500,00	1.755,00
	Napomena: Pod cijenom pristupa se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje iznajmljenog voda koji je isti bez obzira na vrstu voda (analogni/digitalni) ili brzinu prijenosa.			
5.1.1.2.1.2.	Zakup međunarodnog voda: a) analogni vod dvožično b) analogni vod četverožično c) digitalni vod 64 Kbps d) digitalni vod 128 Kbps e) digitalni vod 256 Kbps f) digitalni vod 512 Kbps g) digitalni vod 1 Mbps h) digitalni vod 2 Mbps i) digitalni vod 34 Mbps	mjesečno	 600,00 600,00 715,00 1.000,00 1.500,00 2.180,00 3.800,00 5.570,00 28.300,00	 702,00 702,00 836,55 1.170,00 1.755,00 2.550,60 4.446,00 6.516,90 33.111,00
	Napomena: a) Navedene cijene zakupa međunarodnog voda podrazumijevaju dio cijene korištenja voda i to do BiH granice, a na koje se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora tj. druge države ili država kroz koje vod prolazi do lokacije krajnjeg korisnika u odredišnoj državi. b) Na navedene cijene zakupa međunarodnog voda (cijene korištenja voda do BiH granice) korisnicima se odobrava popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovora kako slijedi: - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 1 godine 3 % - za dužinu obaveznog trajanja ugovora od 2 godine 5 % c) U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom pretplatnika, pretplatnik je obavezan izvršiti povrat dodijeljenih/iskorištenih popusta po osnovu obaveznog trajanja ugovora. d) Pretplatnicima usluge zakupa međunarodnih vodova, koji su ugovoreni sa obaveznim trajanjem, omogućena je promjena na međunarodni Ethernet vod, bez obaveze vraćanja iskorištenih popusta.			
5.1.1.2.2.	Zakup međunarodnih vodova na određeno vrijeme			
5.1.1.2.2.1.	do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
5.1.1.2.2.2.	od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: Usluga zakupa voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa na neodređeno vrijeme, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana.			
5.1.1.3.	Dodatne i administrativne usluge			
5.1.1.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.1.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog voda: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno	 8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno	 10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate/zakupa korištenog voda besplatno
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Zakup lokalnih i međumjesnih vodova uspostavljenih u mreži BH Telecoma. c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate. e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.1.4.	Dodatne usluge – zakup lokalnih i međumjesnih vodova			
5.1.1.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog voda			
5.1.1.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	25% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog voda	
5.1.1.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste voda			
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.1.4.2.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	25% cijene priključka međumjesnog voda 25% cijene priključka lokalnog voda	
5.1.1.4.2.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke: a) u slučaju promjene voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog voda 50% cijene priključka lokalnog voda	
	Napomena: Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog voda prema Cjenovniku.			
5.1.1.4.3.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.4.3.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	Cijena pristupa zavisno od vrste i brzine prijenosa voda	
5.1.1.4.3.2.	Zakup/korištenje: a) za lokalni / međumjesni vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni / međumjesni vod uspostavljen preko više operatora u BiH	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	Napomena: Usluga „back up veze“ za lokalne i međumjesne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji.			
5.1.1.5.	Dodatne usluge- zakup međunarodnih vodova			
5.1.1.5.1.	Usluga „Back up veza“			
5.1.1.5.1.1.	Pristup/uspostavljanje	jednokratno	cijena pristupa međunarodnog voda na neodređeno vrijeme	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.1.5.1.2.	Zakup/korištenje	mjesečno	50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator/i	
	Napomena: a) Usluga „back up veze“ za međunarodne vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni vod BH Telecoma) nije u funkciji. b) Cijena zakupa „back up veze“ je u iznosu 50% cijene zakupa lokalnog voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme, u zavisnosti od brzine prijenosa, a na koju se dodatno obračunavaju cijene stranih operatora.			
5.1.2.	**Ethernet vod**			
5.1.2.1.	Lokalni i međunarodni ethernet vod			
	Napomena: a) Lokalni Ethernet vod je vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo) b) Međumjesni Ethernet vod: - Zona M1 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu iste mrežne grupe jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između pristupnih tačaka do 50 km. - Zona M2 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka do 150 km. - Zona M3 - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu različitih mrežnih grupa jednog operatora i/ili vod između dvije pristupne tačke različitih operatora, za zračnu udaljenost između između pristupnih tačaka preko 150 km.			
5.1.2.1.1.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.1.1.1.	Pristup			
	Napomena: a) Pod cijenom pristupa za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma se podrazumijeva ukupni jednokratni iznos za uspostavljanje Ethernet voda između dvije priključne tačke relaizovane u mreži BH Telecoma. b) Cijene pristupa Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovanan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator. c) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.2.1.1.1.1.	Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	1.045,00 3.130,00	1.222,65 3.662,10
5.1.2.1.1.1.2.	Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine oo 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	565,00 1.690,00	661,05 1.977,30
5.1.2.1.1.2.	Pretplata			
	Napomena: a) Pod cijenom pretplate za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (lokalni/međumjesni) se podrazumijeva ukupna cijena za korištenje Ethernet voda između dvije priključne tačke realizovane u mreži BH Telecoma. b) Cijene mjesečne pretplate Ethernet voda realizovanog preko više operatora u BiH podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator. c) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma (obje tačke Ethernet voda u mreži BH Telecoma) i za dio Ethernet voda BH Telecoma u slučaju voda između više			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	operatora. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.1.1.2.1.	Loklani Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma:	mjesečno		
	a) 512 kbps		330,00	386,10
	b) 1 Mbps		397,00	464,49
	c) 2 Mbps		772,00	903,24
	d) 4 Mbps		1.252,00	1.464,84
	e) 6 Mbps		1.723,00	2.015,91
	f) 8 Mbps		2.128,00	2.489,76
	g) 10 Mbps		2.429,00	2.841,93
	h) 15 Mbps		2.713,00	3.174,21
	i) 20 Mbps		3.149,00	3.684,33
	j) 30 Mbps		3.842,00	4.495,14
	k) 40 Mbps		4.482,00	5.243,94
	l) 50 Mbps		4.790,00	5.604,30
	m) 60 Mbps		5.312,00	6.215,04
	n) 70 Mbps		5.779,00	6.761,43
	o) 80 Mbps		6.159,00	7.206,03
	p) 90 Mbps		6.407,00	7.496,19
	q) 100 Mbps		6.816,00	7.974,72
	r) 150 Mbps		7.003,00	8.193,51
	s) 200 Mbps		7.379,00	8.633,43
	t) 300 Mbps		8.135,00	9.517,95
	u) 400 Mbps		8.934,00	10.452,78
	v) 500 Mbps		9.705,00	11.354,85
	w) 600 Mbps		10.538,00	12.329,46
	x) 700 Mbps		11.287,00	13.205,79
	y) 800 Mbps		12.117,00	14.176,89
	z) 900 Mbps		13.146,00	15.380,82
	aa) 1 Gbps		14.072,00	16.464,24
5.1.2.1.1.2.2.	Lokalni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH:	mjesečno		
	a) 512 kbps		230,00	269,10
	b) 1 Mbps		285,00	333,45
	c) 2 Mbps		547,00	639,99
	d) 4 Mbps		897,00	1.049,49
	e) 6 Mbps		1.261,00	1.475,37
	f) 8 Mbps		1.581,00	1.849,77
	g) 10 Mbps		1.878,00	2.197,26
	h) 15 Mbps		2.128,00	2.489,76
	i) 20 Mbps		2.426,00	2.838,42
	j) 30 Mbps		2.919,00	3.415,23
	k) 40 Mbps		3.290,00	3.849,30
	l) 50 Mbps		3.506,00	4.102,02
	m) 60 Mbps		3.808,00	4.455,36
	n) 70 Mbps		4.099,00	4.795,83
	o) 80 Mbps		4.413,00	5.163,21
	p) 90 Mbps		4.567,00	5.343,39
	q) 100 Mbps		4.818,00	5.637,06
	r) 150 Mbps		4.956,00	5.798,52
	s) 200 Mbps		5.254,00	6.147,18
	t) 300 Mbps		5.853,00	6.848,01
	u) 400 Mbps		6.499,00	7.603,83
	v) 500 Mbps		7.115,00	8.324,55
	w) 600 Mbps		7.797,00	9.122,49
	x) 700 Mbps		8.389,00	9.815,13
	y) 800 Mbps		9.068,00	10.609,56
	z) 900 Mbps		9.962,00	11.655,54
	aa) 1 Gbps		10.853,00	12.698,01
5.1.2.1.1.2.3.	Međumjesni Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma			
5.1.2.1.1.2.3.1.	512 kbps	mjesečno		
	a) Zona M1		635,00	742,95

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Zona M2 c) Zona M3		1.081,00 1.392,00	1.264,77 1.628,64
5.1.2.1.1.2.3.2.	1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.018,00 1.734,00 2.235,00	1.191,06 2.028,78 2.614,95
5.1.2.1.1.2.3.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.549,00 2.461,00 3.086,00	1.812,33 2.879,37 3.610,62
5.1.2.1.1.2.3.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.243,00 3.279,00 3.805,00	2.624,31 3.836,43 4.451,85
5.1.2.1.1.2.3.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.788,00 3.810,00 4.347,00	3.261,96 4.457,70 5.085,99
5.1.2.1.1.2.3.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.509,00 4.478,00 4.823,00	4.105,53 5.239,26 5.642,91
5.1.2.1.1.2.3.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.930,00 4.840,00 5.611,00	4.598,10 5.662,80 6.564,87
5.1.2.1.1.2.3.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.328,00 5.444,00 6.357,00	5.063,76 6.369,48 7.437,69
5.1.2.1.1.2.3.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.971,00 6.040,00 7.241,00	5.816,07 7.066,80 8.471,97
5.1.2.1.1.2.3.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	5.664,00 6.874,00 8.220,00	6.626,88 8.042,58 9.617,40
5.1.2.1.1.2.3.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.460,00 7.736,00 9.226,00	7.558,20 9.051,12 10.794,42
5.1.2.1.1.2.3.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.151,00 8.159,00 9.895,00	8.366,67 9.546,03 11.577,15
5.1.2.1.1.2.3.13.	60 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.894,00 8.850,00 10.876,00	9.235,98 10.354,50 12.724,92
5.1.2.1.1.2.3.14.	70 Mbps a) Zona M1	mjesečno	8.497,00	9.941,49

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Zona M2 c) Zona M3		9.534,00 11.580,00	11.154,78 13.548,60
5.1.2.1.1.2.3.15.	80 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.173,00 10.233,00 12.239,00	10.732,41 11.972,61 14.319,63
5.1.2.1.1.2.3.16.	90 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.769,00 11.138,00 13.031,00	11.429,73 13.031,46 15.246,27
5.1.2.1.1.2.3.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.463,00 12.099,00 13.905,00	12.241,71 14.155,83 16.268,85
5.1.2.1.1.2.3.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.743,00 12.815,00 14.751,00	12.569,31 14.993,55 17.258,67
5.1.2.1.1.2.3.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.107,00 13.560,00 15.482,00	12.995,19 15.865,20 18.113,94
5.1.2.1.1.2.3.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.692,00 14.573,00 16.438,00	13.679,64 17.050,41 19.232,46
5.1.2.1.1.2.3.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.282,00 15.457,00 17.441,00	14.369,94 18.084,69 20.405,97
5.1.2.1.1.2.3.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	12.878,00 16.304,00 18.365,00	15.067,26 19.075,68 21.487,05
5.1.2.1.1.2.3.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	13.479,00 16.879,00 18.976,00	15.770,43 19.748,43 22.201,92
5.1.2.1.1.2.3.24.	700 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.087,00 17.532,00 19.721,00	16.481,79 20.512,44 23.073,57
5.1.2.1.1.2.3.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	14.784,00 18.406,00 20.473,00	17.297,28 21.535,02 23.953,41
5.1.2.1.1.2.3.26.	900 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	15.479,00 19.082,00 21.244,00	18.110,43 22.325,94 24.855,48
5.1.2.1.1.2.3.27.	1 Gbps a) Zona M1	mjesečno	16.200,00	18.954,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Zona M2 c) Zona M3		19.643,00 21.987,00	22.982,31 25.724,79
5.1.2.1.1.2.4.	Međumjesni Ethernet vod realizovan preko više operatora u BiH			
5.1.2.1.1.2.4.1.	512 kbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	560,00 998,00 1.320,00	655,20 1.167,66 1.544,40
5.1.2.1.1.2.4.2.	1 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	933,00 1.634,00 2.153,00	1.091,61 1.911,78 2.519,01
5.1.2.1.1.2.4.3.	2 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.387,00 2.273,00 2.919,00	1.622,79 2.659,41 3.415,23
5.1.2.1.1.2.4.4.	4 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	1.967,00 2.958,00 3.502,00	2.301,39 3.460,86 4.097,34
5.1.2.1.1.2.4.5.	6 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	2.411,00 3.369,00 3.925,00	2.820,87 3.941,73 4.592,25
5.1.2.1.1.2.4.6.	8 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.072,00 3.948,00 4.305,00	3.594,24 4.619,16 5.036,85
5.1.2.1.1.2.4.7.	10 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.498,00 4.295,00 5.092,00	4.092,66 5.025,15 5.957,64
5.1.2.1.1.2.4.8.	15 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	3.871,00 4.865,00 5.810,00	4.529,07 5.692,05 6.797,70
5.1.2.1.1.2.4.9.	20 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.394,00 5.317,00 6.560,00	5.140,98 6.220,89 7.675,20
5.1.2.1.1.2.4.10.	30 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	4.887,00 5.936,00 7.329,00	5.717,79 6.945,12 8.574,93
5.1.2.1.1.2.4.11.	40 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	5.427,00 6.520,00 8.063,00	6.349,59 7.628,40 9.433,71
5.1.2.1.1.2.4.12.	50 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	6.056,00 6.847,00 8.644,00	7.085,52 8.010,99 10.113,48
5.1.2.1.1.2.4.13.	60 Mbps	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		6.597,00 7.311,00 9.409,00	7.718,49 8.553,87 11.008,53
5.1.2.1.1.2.4.14.	70 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.034,00 7.814,00 9.931,00	8.229,78 9.142,38 11.619,27
5.1.2.1.1.2.4.15.	80 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	7.668,00 8.446,00 10.522,00	8.971,56 9.881,82 12.310,74
5.1.2.1.1.2.4.16.	90 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.198,00 9.273,00 11.233,00	9.591,66 10.849,41 13.142,61
5.1.2.1.1.2.4.17.	100 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.757,00 10.085,00 11.954,00	10.245,69 11.799,45 13.986,18
5.1.2.1.1.2.4.18.	150 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	8.996,00 10.766,00 12.770,00	10.525,32 12.596,22 14.940,90
5.1.2.1.1.2.4.19.	200 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.281,00 11.432,00 13.422,00	10.858,77 13.375,44 15.703,74
5.1.2.1.1.2.4.20.	300 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	9.695,00 12.273,00 14.203,00	11.343,15 14.359,41 16.617,51
5.1.2.1.1.2.4.21.	400 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.115,00 12.980,00 15.033,00	11.834,55 15.186,60 17.588,61
5.1.2.1.1.2.4.22.	500 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.541,00 13.648,00 15.781,00	12.332,97 15.968,16 18.463,77
5.1.2.1.1.2.4.23.	600 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	10.973,00 14.036,00 16.205,00	12.838,41 16.422,12 18.959,85
5.1.2.1.1.2.4.24.	700 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.412,00 14.502,00 16.768,00	13.352,04 16.967,34 19.618,56
5.1.2.1.1.2.4.25.	800 Mbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	11.948,00 15.199,00 17.338,00	13.979,16 17.782,83 20.285,46
5.1.2.1.1.2.4.26.	900 Mbps	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3		12.481,00 15.691,00 17.928,00	14.602,77 18.358,47 20.975,76
5.1.2.1.1.2.4.27.	1 Gbps a) Zona M1 b) Zona M2 c) Zona M3	mjesečno	 13.152,00 16.167,00 18.594,00	 15.387,84 18.915,39 21.754,98
5.1.2.1.2.	Lokalni i međumjesni Ethernet vod na određeno vrijeme			
5.1.2.1.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
5.1.2.1.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa lokalnog/ međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: a) Usluga zakupa Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa lokalnog/međumjesnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana. b) Za slučaj Ethernet vodova realizovanih preko više operatora u BiH dodatno se naplaćuje iznos koji definiše drugi operator/i.			
5.1.2.2.	Međunarodni Ethernet vod			
	Napomena: a) City - Ethernet vod između dvije pristupne tačke u sklopu istog naseljenog mjesta (opština, grad, Kanton Sarajevo) b) Regional - Ethernet vod između dvije pristupne tačke između različitih gradova/opština			
5.1.2.2.1.	Međunarodni Ehternet vod na neodređeno vrijeme			
5.1.2.2.1.1.	Pristup: a) Za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) Za brzine od 6 Mbps do 1 Gbps (uključuje i 1 Gbps)	jednokratno	595,00 1.775,00	696,15 2.076,75
	Napomena: a) Cijene pristupa Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio pristupa za Ethernet vod realizovanan u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene pristupa se dodatno obračunavaju cijene pristupa koje definiše drugi operator. b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.2.2.1.2.	Pretplata			
	Napomena: a) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet voda podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije usluge Međunarodni Ethernet vod, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.2.1.2.1.	City: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps	mjesečno	 242,00 300,00 575,00 942,00 1.324,00 1.660,00 1.972,00 2.234,00 2.548,00	 283,14 351,00 672,75 1.102,14 1.549,08 1.942,20 2.307,24 2.613,78 2.981,16

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	j) 30 Mbps		3.065,00	3.586,05
	k) 40 Mbps		3.455,00	4.042,35
	l) 50 Mbps		3.681,00	4.306,77
	m) 60 Mbps		3.999,00	4.678,83
	n) 70 Mbps		4.304,00	5.035,68
	o) 80 Mbps		4.634,00	5.421,78
	p) 90 Mbps		4.795,00	5.610,15
	q) 100 Mbps		5.059,00	5.919,03
	r) 150 Mbps		5.204,00	6.088,68
	s) 200 Mbps		5.517,00	6.454,89
	t) 300 Mbps		6.146,00	7.190,82
	u) 400 Mbps		6.824,00	7.984,08
	v) 500 Mbps		7.471,00	8.741,07
	w) 600 Mbps		8.187,00	9.578,79
	x) 700 Mbps		8.808,00	10.305,36
	y) 800 Mbps		9.522,00	11.140,74
	z) 900 Mbps		10.460,00	12.238,20
	aa) 1 Gbps		11.396,00	13.333,32
5.1.2.2.1.2.2.	Regional: a) 512 kbps b) 1 Mbps c) 2 Mbps d) 4 Mbps e) 6 Mbps f) 8 Mbps g) 10 Mbps h) 15 Mbps i) 20 Mbps j) 30 Mbps k) 40 Mbps l) 50 Mbps m) 60 Mbps n) 70 Mbps o) 80 Mbps p) 90 Mbps q) 100 Mbps r) 150 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	 841,00 1.360,00 2.229,00 2.579,00 3.007,00 3.651,00 4.062,00 4.562,00 5.050,00 5.597,00 6.135,00 6.684,00 7.179,00 7.648,00 8.316,00 9.088,00 9.802,00 10.198,00 10.506,00 11.493,00 12.075,00 12.639,00 13.020,00 13.509,00 14.147,00 14.670,00 15.272,00	 983,97 1.591,20 2.607,93 3.017,43 3.518,19 4.271,67 4.752,54 5.337,54 5.908,50 6.548,49 7.177,95 7.820,28 8.399,43 8.948,16 9.729,72 10.632,96 11.468,34 11.931,66 12.292,02 13.446,81 14.127,75 14.787,63 15.233,40 15.805,53 16.551,99 17.163,90 17.868,24
5.1.2.2.2.	Međunarodni Ehternet vod na određeno vrijeme			
5.1.2.2.2.1.	Do 30 dana		120% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
5.1.2.2.2.2.	Od 30 do 90 dana		110% cijene mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme	
	Napomena: a) Usluga zakupa Međunarodnog Ethernet voda na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečnog zakupa međunarodnog Ethernet voda na neodređeno vrijeme, uvećan za 20% (do 30 dana) ili iznos mjesečnog zakupa uvećan za 10% (od 30 do 90 dana) podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana korištenja. Period zakupa ispod 10 dana računa se kao zakup od 10 dana. b) Cijene mjesečne pretplate Međunarodnog Ethernet na određeno vrijeme podrazumijevaju dio cijene za korištenje Ethernet voda realizovanog u mreži BH Telecoma (do tačke interkonekcije sa drugim operatorom). Na navedene cijene mjesečne pretplate se dodatno obračunavaju cijene pretplate koje definiše drugi operator.			
5.1.2.3.	Dodatne i administrativne usluge za Ethernet vod			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.2.3.1.	Promjena podataka o pretplatniku	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.2.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.2.3.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog Ethernet voda a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma	jednokratno	 8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate korištenog Ethernet voda Besplatno	 10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate korištenog Ethernet voda Besplatno
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Usluga privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika je omogućena samo za uslugu Ethernet vod uspostavljen u mreži BH Telecoma (obje tačke voda su u mreži BH Telecoma). c) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, pretplatniku se naplaćuje 20% iznosa cijene mjesečne pretplate. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate. e) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.			
5.1.2.3.4.	Promjena vrste usluge/priključka – (Zakup voda u Ethernet vod)			
5.1.2.3.4.1.	Promjena na Ethernet vod realizovan u mreži BH Telecoma	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine	
5.1.2.3.4.2.	Promjena na Ethernet vod realizovan između više operatora u BiH i na međunarodni Ethernet vod	jednokratno	50% cijene pristupa za Ethernet vod odabrane brzine (za dio Ethernet voda do tačke interkonekcije– međuoperatorska cijena pristupa), kao i dodatni iznos koji defniše drugi operator u čijoj mreži se nalazi druga pristupna tačka	
	Napomena: Pored cijene za promjenu Ethernet voda korisnik plaća i dodatne radove/utrošak materijala u slučaju da je na lokaciji potrebno obezbjediti novo tehničko rješenje ili su potrebni vanredni radovi/materijal.			
5.1.2.3.5.	Usluga „Backup veza“			
5.1.2.3.5.1.	Pristup	jednokratno	puna cijena pristupa osnovnog Ethernet voda zavisno od vrste i brzine prijenosa	
5.1.2.3.5.2.	Pretplata a) za lokalni/međumjesni Ethernet vod u mreži BH Telecoma b) za lokalni/međumjesni Ethernet vod uspostavljen preko više operatora u BiH	mjesečno	50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa 50% cijene pretplate lokalnog/međumjesnog Ethernet voda preko više operatora u BiH (do tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator 50% cijene zakupa citty/regional međunarodnog Ethernet voda (do	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	c) za međunarodni Ethernet vod		tačke interkonekcije) na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa + iznos cijene koju određuje drugi operator	
	Napomena: a) Usluga „back up veze“ za lokalne, međumjesne i međunarodne Ethernet vodove predstavlja redundantnu vezu koja se koristi samo u slučaju kada osnovna usluga (primarni zakupljeni Ethernet vod) nije u funkciji. b) U mjesecu aktivacije/deaktivacije Backup Ethernet vod usluge, mjesečna pretplata se naplaćuje srazmjerno broja dana korištenja. Ovo pravilo važi samo za dio Ethernet voda BH Telecoma. Za dio Ethernet voda koji je u nadležnosti drugog operatora, na cijene mjesečne pretplate BH Telecoma se dodaje cijena koju definiše drugi operator.			
5.1.2.4.	Dodatne usluge – Lokalni i međumjesni Ethernet vod			
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti do tada proizašle obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, a po cijeni za izmjenu lokacije jedne/dvije priključne tačke.			
5.1.2.4.1.	Izmjena lokacije priključne tačke bez promjene vrste zakupljenog Ethernet voda			
5.1.2.4.1.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke	jednokratno	50% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.1.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke	jednokratno	100% cijene priključka korištenog Ethernet voda	
5.1.2.4.2.	Izmjena lokacije priključne tačke uz promjenu vrste zakupljenog Ethernet voda			
5.1.2.4.2.1.	Izmjena lokacije jedne priključne tačke: a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	50% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda 50% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
5.1.2.4.2.2.	Izmjena lokacije dvije priključne tačke: a) u slučaju promjene Ethernet voda sa lokalnog na međumjesni b) u slučaju promjene Ethernet voda sa međumjesnog na lokalni	jednokratno	100% cijene priključka međumjesnog Ethernet voda 100% cijene priključka lokalnog Ethernet voda	
	Napomena: a) Cijene iz nomenklaturnih brojeva 5.1.2.4.1. i 5.1.2.4.2. se odnose na Ethernet vod i/ili dio voda realizovan u mreži BH Telecoma. U slučaju Ethernet voda preko više operatora u BiH i međunarodnog Ethernet voda, pored cijene za izmjenu lokacije koju definiše BH Telecom, korisniku se dodatno naplaćuje cijena koju definiše drugi operator, za slučaj izmjene lokacije u mreži tog operatora. b) Za izmjenu kapaciteta iznajmljenog Ethernet voda korisnik plaća razliku u cijeni priključka ranije korištenog i traženog Ethernet voda prema Cjenovniku.			
5.1.3.	**Prijenos AV signala**			
5.1.3.1.	Pristup	jednokratno po lokaciji	besplatno	besplatno
5.1.3.2.	Pretplata a) mjesec b) do 15 dana c) za jedan dan	 mjesečno svako korištenje svako korištenje	 1.200,00 800,00 400,00	 1.404,00 936,00 468,00
5.1.3.3.	Dodatne i administrativne usluge-Prijenos AV signala			
	Napomena: a) Pretplatniku usluge Prijenos AV signala omogućeno je korištenje dodatnih/administartivnih usluga: Promjena podataka o pretplatniku, Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora i Privremenog isključenja na zahtjev, po uslovima i cijenama definisanim za uslugu Zakupa vodova (nomenklaturni broj: 5.1.1.3.).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) U slučaju privremenog isključenja pretplatnika (na zahtjev pretplatnika, zbog duga, zbog zloupotrebe i zbog nemogućnosti pružanja usluge od strane BH Telecoma) primijenjuju se cijene i uslovi definisani za uslugu Zakupa vodova (nomenklaturni broj: 5.1.1.3.			
5.1.4.	**xDSL VPN (isključivo za obrazovne institucije)**			
5.1.4.1.	Pretplata i korištenje			
5.1.4.1.1.	Korištenje u mjesnoj mreži: a) 1024/1024 kb/s b) 2048/2048 kb/s	mjesečno	250,00 500,00	292,50 585,00
	Napomena: Pretplata se naplaćuje mjesečno po priključku.			
5.1.5.	**MPLS VPN - Top net**			
5.1.5.1.	MPLS VPN - Top net u mreži BH Telecoma			
5.1.5.1.1.	MPLS VPN - Top net na neodređeno vrijeme			
5.1.5.1.1.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) za brzine iznad 100 Mbps	jednokratno po priključku	200,00 400,00 800,00	234,00 468,00 936,00
	Napomena: Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.5.1.1.2.	Pretplata po priključku za pristupnu brzinu			
5.1.5.1.1.2.1.	L2 i L3 VPN: a) 128 kbps b) 256 kbps c) 512 kbps d) 1 Mbps e) 2 Mbps f) 4 Mbps g) 6 Mbps h) 8 Mbps i) 10 Mbps j) 20 Mbps k) 30 Mbps l) 40 Mbps m) 50 Mbps n) 60 Mbps o) 70 Mbps p) 80 Mbps q) 90 Mbps r) 100 Mbps s) 200 Mbps t) 300 Mbps u) 400 Mbps v) 500 Mbps w) 600 Mbps x) 700 Mbps y) 800 Mbps z) 900 Mbps aa) 1 Gbps	mjesečno	100,00 170,00 265,00 390,00 625,00 1.015,00 1.425,00 1.810,00 2.000,00 3.035,00 3.665,00 4.290,00 4.890,00 5.455,00 5.915,00 6.375,00 6.845,00 7.350,00 8.085,00 8.820,00 9.555,00 10.290,00 11.025,00 11.760,00 12.495,00 13.230,00 13.965,00	117,00 198,90 310,05 456,30 731,25 1.187,55 1.667,25 2.117,70 2.340,00 3.550,95 4.288,05 5.019,30 5.721,30 6.382,35 6.920,55 7.458,75 8.008,65 8.599,50 9.459,45 10.319,40 11.179,35 12.039,30 12.899,25 13.759,20 14.619,15 15.479,10 16.339,05
	Napomena: a) Ukoliko je korištenje MPLS VPN – Top net usluge ugovoreno na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem pretplatnik ostvaruje popust na iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu i to po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako slijedi: - obavezno trajanje ugovora od 1 godine - 5% - obavezno trajanje ugovora od 2 godine - 10%			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Pretplatnici MPLS VPN – Top net usluge ostvaruju popust na iznos mjesečne fakture u zavisnosti od visine iznosa mjesečne fakture, prema slijedećem: - od 10.000 KM do 15.000 KM - 5 % - od 15.001 KM do 20.000 KM - 7 % - preko 20.000 KM - 10 %. Popust se primjenjuje na iznos mjesečne fakture bez PDV-a, u koji je već uračunat popust po osnovu dužine obaveznog trajanja ugovornog odnosa. Ovaj popust ne ulazi u obavezu povrata iznosa iskorištenog benefita kod prijevremenog raskida ugovora. c) Pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge je, na zahtjev, ukoliko postoji tehnička mogućnost, omogućeno besplatno aktiviranje dodatne funkcionalnosti „Pregled ostvarenog saobraćaja“, koja omogućava uvid u trenutnu količinu saobraćaja na linku i istorijat količine ostvarenog saobraćaja na dnevnoj, sedmičnoj, mjesečnoj i godišnjoj bazi, i ne može biti predmet žalbe niti osnov za pokretanje sudskog postupka. d) Usluga realizovana na L2 nivou, realizuje se kao P2P veza između korisničke lokacije i centralne lokacije, bez IP rutiranja. e) Usluga realizovana na L3 nivou, bazira se na rutiranju saobraćaja kroz mrežu korištenjem statičkog rutiranja ili korištenjem (OSPF) protokola.			
5.1.5.1.2.	MPLS VPN na određeno vrijeme			
5.1.5.1.2.1.	Pristup usluzi: a) za brzine do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) za brzine od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) za brzine iznad 100 Mbps	jednokratno po priključku	200,00 400,00 800,00	234,00 468,00 936,00
	Napomena: Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, cijena pristupa usluzi, utvrđena u ovoj nomenklaturi, može biti uvećana za cijenu ponuđenog tehničkog rješenja od strane BH Telecoma, na zahtjev i uz saglasnost pretplatnika na predračun troškova, u skladu sa Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga.			
5.1.5.1.2.2.	Korištenje usluge			
5.1.5.1.2.2.1.	Do 30 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 20%	
5.1.5.1.2.2.2.	Od 30 do 90 dana	dan	1/30 cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu uvećana za 10%	
	Napomena: a) Korištenje usluge na određeno vrijeme računa se tako, da se iznos mjesečne pretplate, uvećan za 20%(do 30 dana) ili iznos mjesečne pretplate uvećan za 10% (od 30 do 90 dana), podijeli sa 30 i pomnoži s brojem dana upotrebe. b) U cijenu usluge na određeno vrijeme trebaju biti uračunate cijene iz stavki: Pristup usluzi i Korištenje usluge			
5.1.5.2.	MPLS VPN – Top net na međuoperatorskom nivou u BiH i inostranstvu (na neodređeno vrijeme)			
5.1.5.2.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	po fakturi	
5.1.5.2.2.	Pretplata po priključku	mjesečno po priključku	po fakturi	
	Napomena: S obzirom da se realizacija usluge MPLS VPN – Top net vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, model usluge, cijena pristupa usluzi i cijena mjesečne pretplate utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena pristupa usluzi i pretplate po pojedinačnom priključku zavisi od odabrane brzine prijenosa i cijene koju BH Telecom plaća operatoru koji učestvuje u realizaciji usluge u svojoj mreži, i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			
5.1.6.	Dodatne usluge - xDSL VPN i MPLS VPN			
5.1.6.1.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.6.2.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.1.6.3.	Prijenos prava korištenja/ Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.6.4.	Privremeno isključenje pretplatničkog priključka: na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika, naplaćuje se 20% iznosa cijene mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. c) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga i zbog zloupotrebe usluge, naplaćuje se puni iznos mjesečne pretplate po priključku za pristupnu brzinu. d) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata po priključku za pristupnu brzinu.			
5.1.6.5.	Ponovno uključenje privremeno isključenog pretplatničkog priključka (xDSL,VPN,MPLS,VPN): a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 cijena mjesečne pretplate po priključku besplatno	10,10 10,10 cijena mjesečne pretplate po priključku besplatno
5.1.6.6.	Promjena lokacije priključka (xDSL VPN, MPLS , VPN): a) Promjena lokacije priključka b) Stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	31,20 po fakturi	36,50 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko na zahtjevanoj lokaciji postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu lokacije priključka naplaćuje cijena iz stavke . b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto (pretplatniku se u tom slučaju naplaćuje iznos po fakturi koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti), ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. c) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“ (uz eventualno fakturisanje izvršenih radova i utroška materijala).			
5.1.6.7.	Dodatne usluge – MPLS VPN – Top net u mreži BH Telecoma			
5.1.6.7.1.	Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatera			
5.1.6.7.1.1.	Uspostavljanje međuoperatorskog linka	jednokratno po linku	po fakturi	
5.1.6.7.1.2.	Pretplata za korištenje međuoperatorskog linka	mjesečno polinku	po fakturi	
	Napomena: a) Postojećim pretplatnicima MPLS VPN – Top net usluge u mreži BH Telecoma će se omogućiti međusobno uvezivanje MPLS virtualnih privatnih mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora, pod uslovom da oba ili više pretplatnika podnesu objedinjen pismeni zahtjev za takav vid dodatne usluge, koja podrazumijeva međusobno uvezivanje svih pripadajućih VPN MPLS lokacija/priključaka. b) S obzirom da se realizacija usluge Međusobno uvezivanje MPLS VPN mreža ugovorenih kod BH Telecoma i drugih operatora vrši u saradnji sa drugim operatorima u BiH i inostranstvu, cijena uspostave usluge i cijena mjesečne pretplate za korištenje usluge utvrđuje se u posebnom ugovoru, na osnovu kojeg			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	će se pretplatniku ispostaviti faktura. Cijena uspostave usluge i korištenja usluge zavisi od odabrane brzine prijenosa uspostavljenog linka i eventualnih troškova za uspostavu interkonekcije sa operatorom.			
5.1.6.7.2.	Back up veza			
5.1.6.7.2.1.	Uspostavljanje back up veze: a) do 4 Mbps (uključuje i 4 Mbps) b) od 5 Mbps do 100 Mbps (uključuje i 100 Mbps) c) iznad 100 Mbps d) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	100,00 200,00 400,00 po fakturi	117,00 234,00 468,00 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za uspostavljanje dodatne usluge, jednokratno, za svaki priključak i zavisno od odabrane pristupne brzine, naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti. b) Back up veza se u zavisnosti od tehničke mogućnosti na lokaciji korisnika može realizovati putem infrastrukture fiksne mreže, RR veze i 3G mreže. c) Putem 3G mreže mogu se realizovati back up veze za primarne linkove do 4 Mbps. d) Brzina back up veze mora odgovarati brzini primarnog MPLS VPN priključka.			
5.1.6.7.2.2.	Pretplata po priključku za back up uslugu	mjesečno	50% cijene pretplate MPLS VPN priključka realizovanog u mreži BH Telecoma na neodređeno vrijeme u zavisnosti od brzine prijenosa	
5.1.6.7.3.	Promjena pristupne brzine: a) promjena pristupne brzine b) stvaranje tehničke mogućnosti	svaka promjena	razlika u cijeni pristupa po fakturi	razlika u cijeni pristupa po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje cijena iz stavke a). b) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za promjenu pristupne brzine naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti (stavka b).			
5.1.6.7.4.	Prelazak na uslugu MPLS VPN - za pretplatnike xDSL VPN: a) prelazak na uslugu MPLS VPN b) stvaranje tehničke mogućnosti	jednokratno po priključku	besplatno po fakturi	besplatno po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko je cijena pristupa za uslugu MPLS VPN, a na koju pretplatnik prelazi, niža od cijene pristupa koju je pretplatnik platio za ranije korišteni paket usluga, ne vrši se povrat novca. b) Ukoliko postoji tehnička mogućnost, prelazak na uslugu MPLS VPN se ne naplaćuje, bez obzira da li prelazak podrazumijeva zadržavanje ili promjenu prethodno korištene pristupne brzine. c) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost, pretplatniku se za prelazak na uslugu MPLS VPN naplaćuje iznos po fakturi, koji sadrži ukupan iznos za utrošeni materijal BH Telecoma i izvršene radove za stvaranje tehničke mogućnosti.			
5.1.6.7.5.	Promjena grupe usluge MPLS VPN – Top net (promjena sa L2 VPN na L3 VPN ili sa L3 VPN na L2 VPN)	jednokratno po priključku	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
5.1.6.7.6.	Upravljani MPLS VPN – Top net			
	Napomena: a) Upravljana usluga podrazumijeva kreiranje end-to-end komunikacije, te isporuku, konfiguraciju i testiranje upravljivog modema/router-a na lokaciji korisnika. b) Upravljani MPLS VPN – Top net moguće je uspostaviti isključivo ukoliko je svaki korisnički priključak u određenom VPN-u okarakterisan kao upravljani priključak. c) Upravljani MPLS VPN – Top net mogu aktivirati isključivo korisnici koji imaju aktivan ugovor sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca za uslugu MPLS VPN – Top net.			
5.1.6.7.6.1.	Pristup usluzi	jednokratno	besplatno	besplatno
5.1.6.7.6.2.	Pretplata po priključku	mjesečno	60,00	70,20
5.1.6.7.7.	Povezivanje sa dodatnom centralnom lokacijom	jednokratno po priključku	30,00	35,10
	Napomena: Usluga je namijenjena isključivo korisnicima MPLS VPN – Top net usluge realizovane na L2 nivou.			
5.1.6.7.8.	Povezivanje dva VPN-a			
5.1.6.7.8.1.	Pristup usluzi	jednokratno	100,00	117,00
5.1.6.7.8.2.	Pretplata	mjesečno	50,00	58,50
5.1.6.7.9.	Udaljeni pristup u VPN mrežu			
	Napomena: a) Korisnik može pristupiti u VPN sa bilo koje tačke na Internetu. b) BH Telecom će korisniku obezbijediti potrebnu aplikaciju za pristup VPN-u. c) Broj priključaka usluge Udaljeni pristup u VPN ograničen je na maksimalno 3 po VPN-u. d) Pristup u VPN putem VPN klijenta ograničen je na brzinu od 1 Mbps. e) Site-to-site pristup u VPN moguće je realizovati samo putem Internet priključka sa javnom statičkom IP adresom.			
5.1.6.7.9.1.	Pristup usluzi	jednokratno po priključku	besplatno	besplatno
5.1.6.7.9.2.	Pretplata: a) Klijent pristup b) Site-to-site pristup - 128 kbps - 256 kbps - 512 kbps - 1 Mbps - 2 Mbps	mjesečno po priključku	10,00 30,00 50,00 80,00 150,00 280,00	11,70 35,10 58,50 93,60 175,50 327,60
5.1.7.	**Audio / Video emitovanje**			
	a) Paket AV 128: - brzina slanja streama ka media serveru do 128 kbps - 100 slotova (slušalaca / gledalaca) - 1 IP adresa - mogućnost slanja jednog streama - mogućnost odabira jednog od ponuđenih media servera b) Paket AV256: - brzina slanja streama ka media serveru do 256 kbps - 200 slotova (slušalaca / gledalaca)	mjesečno mjesečno	120,00 200,00	140,40 234,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- 1 IP adresa - mogućnost slanja do dva streama - mogućnost odabira jednog od ponuđenih media servera			
	Napomena: U cijenu usluge uključeno je korištenje modema.			
5.1.7.1.	Dodatne usluge - Audio / Video emitovanje			
5.1.7.1.1.	Zakup dodatnog bloka od 100 slotova	mjesečno	50,00	58,50
	Napomena: a) Pretplatnici usluge audio - video emitovanja AV128 imaju mogućnost proširenja paketa do maksimalno 1000 slotova, odnosno mogu zakupljivati još maksimalno 9 blokova po 100 dodatnih slotova. b) Pretplatnici usluge audio - video emitovanja AV256 imaju mogućnost proširenja paketa do maksimalno 500 slotova, odnosno mogu zakupljivati još maksimalno 3 bloka po 100 dodatnih slotova.			
5.1.7.1.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	
5.1.7.1.3.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	
5.1.7.1.4.	Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora	jednokratno po priključku	besplatno	
5.1.7.1.5.	Privremeno isključenje na zahtjev pretplatnika	svaki slučaj	besplatno	
	Napomena: a) Pretplatniku koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, BH Telecom će, na zahtjev, omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme/usluge, jednom u kalendarskoj godini, u trajanju od 1 do 3 mjeseca. b) Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika i zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma, ne naplaćuje se mjesečna pretplata/naknada.			
5.1.7.1.6.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka/usluge: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog neizmirenja duga c) zbog zloupotrebe d) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	8,63 8,63 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa besplatno	10,10 10,10 Cijena mjesečne pretplate /naknade pripadajućeg paketa i brzine prijenosa besplatno
5.1.7.1.7.	Promjena lokacije priključka a) Promjena lokacije priključka b) Dodatni radovi i utrošak materijala	jednokratno po priključku	30,00 po fakturi	35,10 po fakturi
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućavanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene za uslugu „Promjena lokacije priključka“.			
5.1.7.1.8.	Promjena AV paketa	svaka promjena	besplatno	
	Napomena: a) Promjenu AV paketa pretplatnik usluge audio - video emitovanje može izvršiti jednom mjesečno, bilo sa AV128 na AV256, ili obrnuto. b) U slučaju da je pretplatnik paketa AV128 zakupio više od 500 dodatnih slotova, a zatim želi da pređe na korištenje paketa AV256, broj slotova mu se mora smanjiti na maksimalno 500. c) Ukoliko pretplatnik prelazi sa paketa AV128 na AV256 promjena paketa se ostvaruje preko postojeće veze.			
5.2.	**Usluge BH Mobile mreže - Usluge pristupa mobilnoj mreži za prijenos podataka**			
5.2.1.	**mNet SMART (M2M)**			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) mNet Smart (M2M) uključuje izdavanje posebne SIM kartice na kojoj je onemogućen govorni saobraćaj i namijenjeni su isključivo za prijenos podataka. b) Cijena prijenosa podataka ne ovisi o korištenoj tehnologiji prijenosa (4G/LTE, GPRS/EDGE, UMTS ili HSPA). . c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka je 1 KB. d) Obračunska jedinica za CSD je 1 sekunda. e) Pretplatnicima je omogućena besplatna zabrana saobraćaja u roamingu. f) mNet Smart (M2M) uključuje slijedeće usluge: Paketski prijenos podataka, MMS, CSD, SMS. g) Slanje MMS poruke se naplaćuje po cijeni iz tačke 1.2.1.2.9.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u domaćem saobraćaju), odnosno po cijeni iz tačke 1.2.1.5.3. Cjenovnika (slanje MMS poruke u međunarodnom saobraćaju).			
5.2.1.1.	Pristup	jednokratno	0,85	0,99
5.2.1.2.	Mjesečna naknada			
5.2.1.2.1.	U iznos mjesečne naknade uključeno: a) 50/100*/500** MB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnoj propusnoj brzini u zavisnosti od potpisanog ugovora. b) Po iskorištenju saobraćaja uključenog u pretplatu, paketski saobraćaj se naplaćuje po cijeni iz tačke 5.2.1.3.1.1.	mjesečno	5,00	5,85
	<u>Napomena:</u> Oznake *, i ** odnose se na dodijeljene benefite u slučaju ugovaranja usluge sa obaveznim trajanjem od 12, odnosno 24 mjeseca, respektivno.			
5.2.1.3.	Saobraćaj			
5.2.1.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.1.3.1.1.	Cijena paketskog prijenosa podataka (upload/download), po iskorištenju saobraćaja uključenog u mjesečnu naknadu.	100 kB	0,12	0,14
5.2.1.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) Prema mobilnim mrežama unutar BiH b) Prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,14	0,06 0,16
5.2.1.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.1.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.1.4.	Zakup javne statičke IP adrese			
	<u>Napomena</u>: a) Zakup javne statičke IP adrese se može izvršiti za pojedinačnu SIM karticu b) Korisnik može zakupiti maksimalno do 5 javnih statičkih IP adresa.			
5.2.1.4.1.	Aktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno po IP adresi	50,00	58,50
5.2.1.4.2.	Mjesečna naknada po javnoj statičkoj IP adresi	mjesečno	5,00	5,85
5.2.1.4.3.	Deaktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) Deaktivacija dodatne opcije Zakup javne statičke IP adrese podrazumijeva trajno deaktiviranje dodijeljene javne statičke IP adrese jednoj ili više predefinisanih SIM kartica. b) SIM kartice nad kojima je deaktivirana javna statička IP adresa i dalje ostaju aktivne unutar usluge mNet SMART (M2M)			
5.2.2.	**Korporativni pristup (M2M)**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Korporativni pristup dati su u prilogu 6.6.4. Cjenovnika. b) Svaki novi priključak na mobilnu mrežu (SIM kartica) naplaćuje se po cijeni iz tačke 5.2.2.1. Postojeći priključci (SIM kartice) sa aktiviranom mNet SMART (M2M) uslugom mogu se prenijeti u Korporativni pristup bez naknade, uz izmirenje eventualnih dugovanja u slučaju da su ti priključci vezani ugovorom o obaveznom trajanju ugovornog odnosa. c) Obračunska jedinica za paketski prijenos podataka u BH Mobile mreži iznosi 1 KB. d) Dodatni paketi za prijenos podataka ne mogu se koristiti na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili mNet SMART tarifnim paketom. e) Povezivanje putem MPLS-a omogućeno je postojećim pretplatnicima MPLS usluge BH Telecoma. f) Ugovaranje korištenja usluge Korporativni pristup je omogućeno sa probnim periodom koji se realizuje u skladu sa ugovorom i Specifičnim uslovima.			
5.2.2.1.	Aktivacija usluge: a) povezivanje fiksnom vezom (128/256/512 kbps) b) povezivanje putem MPLS-a c) povezivanje putem Interneta uz korištenje IPsec protokola d) povezivanje putem Interneta bez korištenja IPsec protokola e) povezivanje putem mobilne mreže f) povezivanje sa Data centrom BH Telecoma	jednokratno	380,00 50,00 50,00 50,00 50,00 50,00	444,60 58,50 58,50 58,50 58,50 58,50
	Napomena: U cijenu aktivacije usluge uključeno je slijedeće: - Kreiranje jedinstvenog APN-a u skladu sa Specifičnim uslovima usluge „Korporativni pristup (M2M)“. - Uspostava fiksne veze u slučaju povezivanja fiksnom vezom (mjesni vod do najbližeg čvora BH Telecom mreže); - Uspostava VPN tunela u slučaju povezivanja putem Interneta uz korištenje IPsec protokola.			
5.2.2.2.	Naknada za korištenje usluge:			
5.2.2.2.1.	Pristup putem fiksne veze: a) 128 kb/s b) 256 kb/s c) 512 kb/s	mjesečno	140,00 210,00 270,00	163,80 245,70 315,90
5.2.2.2.2.	Pristup putem interneta bez korištenja IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.3.	Pristup putem interneta uz korištenje IPsec protokola	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.4.	Pristup putem mobilne mreže	mjesečno	18,00	21,06
5.2.2.2.5.	Pristup Data centru BH Telecoma	mjesečno	besplatno	besplatno
	Napomena: Za pristup Data Centru BH Telecoma, omogućen je besplatan saobraćaj od 50 MB za svaku SIM karticu, izuzev za SIM kartice sa aktiviranom opcijom Shared Pool.			
5.2.2.2.6.	Pristup putem MPLS-a	mjesečno	besplatno	
5.2.2.2.7.	Naknada po SIM kartici namijenjenoj isključivo za prijenos podataka: a) od 1 do 50 SIM kartica b) od 51 do 100 SIM kartica c) od 101 do 200 SIM kartica d) 201 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	6,00 4,00 3,00 2,00	7,02 4,68 3,51 2,34

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: a) U Mjesečnu naknadu za svaku pojedinačnu SIM karticu uključeno je 50 besplatnih SMS poruka mrežama unutar BIH na mjesečnom nivou. b) Pretplatnicima koji posjeduju više od 1500 SIM kartica, u mjesečnu naknadu, za SIM karticu koji nemaju aktiviran dodatni tarifni paket, uključeno je 5 MB besplatnog saobraćaja za prenos podataka unutar BH Mobile mreže.			
5.2.2.2.8.	Naknada po SIM kartici na priključcima sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom.	mjesečno, po SIM kartici	4,00	4,68
	Napomena: Mjesečna naknada i ostvareni saobraćaj se plaćaju kroz račun za govorni tarifni paket.			
5.2.2.3.	Saobraćaj			
5.2.2.3.1.	Saobraćaj iz BH Mobile mreže			
5.2.2.3.1.1.	Paketski prijenos podataka unutar mreže BH Telecoma (upload/download)	100 kB	0,05	0,059
5.2.2.3.1.2.	Slanje SMS poruke: a) prema mobilnim mrežama unutar BiH b) prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,05 0,14	0,06 0,16
5.2.2.3.1.3.	CSD saobraćaj: a) unutar BH Mobile mreže b) prema fiksnoj mreži BH Telecoma c) prema drugim fiksnim mrežama u BiH d) prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,19 0,17 0,17 0,29	0,22 0,20 0,20 0,34
5.2.2.3.1.4.	Slanje MMS poruke	po poruci	po cijeni po cijeni iz tački 1.2.1.2.9.3. i 1.2.1.5.3 Cjenovnika	
	Napomena: Za SIM kartice sa aktiviranim govornim, mInternet i/ili Data tarifnim paketom, SMS i CSD saobraćaj obračunava se prema korištenom tarifnom modelu.			
5.2.2.3.2.	Saobraćaj iz mreža drugih mobilnih operatora (roaming)		Po cijenama iz tačke 1.2.1.6. Cjenovnika, za usluge koje su omogućene korisnicima u mreži roaming operatora.	
5.2.2.4.	Dodatni paketi za prijenos podataka			
5.2.2.4.1.	Mjesečna naknada za pakete: a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 2 GB h) Paket 5 GB i) Paket 8 GB j) Paket 10 GB k) Paket 20 GB l) Paket 50 GB m) Paket 100 GB	mjesečno	0,50 1,00 1,50 2,00 3,00 4,50 6,00 10,00 16,00 20,00 25,00 50,00 75,00	0,59 1,17 1,76 2,34 3,51 5,27 7,02 11,70 18,72 23,40 29,25 58,50 87,75
5.2.2.4.2.	Cijene paketskog prenosa podataka po prekoračenju saobraćaja uključenog u dodatne pakete (upload/download): a) Paket 10 MB b) Paket 25 MB c) Paket 50 MB d) Paket 100 MB e) Paket 500 MB f) Paket 1 GB g) Paket 2 GB	1 MB	0,15 0,08 0,07 0,06 0,03 0,03 0,03	0,176 0,094 0,082 0,070 0,035 0,035 0,035

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) Paket 5 GB i) Paket 8 GB j) Paket 10 GB k) Paket 20 GB l) Paket 50 GB m) Paket 100 GB		0,02 2,02 0,01 0,01 0,01 0,01	0,023 0,023 0,012 0,012 0,012 0,012
5.2.2.5.	Dodatne opcije			
5.2.2.5.1.	Korištenje Failover funkcionalnosti za backup vezu: a) aktivacija usluge b) testiranje funkcionalnosti jednom u toku kalendarske godine c) dodatno testiranje na zahtjev pretplatnika	 jednokratno jednokratno jednokratno	 250,00 besplatno 50,00	 292,50 besplatno 58,50
5.2.2.5.2.	Otvaranje pristupa javnim IP adresama: a) aktivacija i naknadne promjene, po svakoj IP adresi b) mjesečna naknada za korištenje usluge, po svakoj IP adresi	 jednokratno mjesečno	 50,00 18,00	 58,50 21,06
5.2.2.5.3.	Zabrana paketskog saobraćaja u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	 jednokratno, po SIM kartici	 besplatno 2,00	 besplatno 2,34
5.2.2.5.4.	Zabrana korištenja usluga u roamingu: a) inicijalna postavka b) naknadne promjene na zahtjev pretplatnika (aktivacija/deaktivacija)	 jednokratno, po SIM kartici	 besplatno 2,00	 besplatno 2,34
5.2.2.5.5.	Shared Pool opcije (Grupna/zajednička potrošnja)			
	Napomena: a) Shared Pool opcija omogućava zajedničku ili grupnu potrošnju podatkovnog saobraćaja za cijelu grupu SIM kartica u okviru Korporativnog pristupa ili samo za određeni broj SIM kartica u grupi (zavisno od zahtjeva korisnika). b) Preduslov za korištenje opcije je da svaka SIM kartica ima aktiviran Dodatni paket za prijenos podataka iz nomenklaturnog broja 5.2.2.4.1. c) Podatkovni saobraćaj koji zajednički troše SIM kartice u okviru Shared Pool opcije odgovara zbiru količina saobraćaja koje uključuju Dodatni paketi za prijenos podataka, aktivirani na svakoj pojedinačnoj SIM kartici. d) Za korištenje Shared Pool opcije korisniku se, pored cijena iz nomenklaturnog broja 5.2.2.5.5., naplaćuje i cijena mjesečne naknade za Dodatni paket za prijenos podataka iz nomenklaturnog broja 5.2.2.4.1. e) Količina podatkovnog saobraćaja u Shared Pool-u se može koristiti po maksimalnoj mogućoj brzini, a po iskorištenju Shared Pool količine saobraćaja, omogućeno je neograničeno korištenje i bez tarifiranja saobraćaja u BH Mobile mreži, ali uz smanjenu brzinu prijenosa podataka od 64 kbps.			
5.2.2.5.5.1.	Aktivacija Shared Pool opcije	jednokratno	10,00	11,70
5.2.2.5.5.2.	Promjena potrošnje (Pojedinačna u grupnu i obrnuto)	jednokratno po SIM kartici	besplatno	besplatno
	Napomena: Zahtjev za promjenu opcije potrošnje (Pojedinačna u grupnu i obrnuto) se realizuje sa narednim mjesecom (obračunskim periodom).			
5.2.2.5.5.3.	Mjesečna naknada za Shared Pool opciju	mjesečno	15,00	17,55
5.2.2.5.6.	Zakup javne statičke IP adrese			
	Napomena: a) Zakup javne statičke IP adrese se može izvršiti za pojedinačnu SIM karticu ili grupu SIM kartica definisanih od strane korisnika. b) Korisnik može zakupiti maksimalno do 5 javnih statičkih IP adresa.			
5.2.2.5.6.1.	Aktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno po IP adresi	50,00	58,50
5.2.2.5.6.2.	Mjesečna naknada po javnoj statičkoj IP adresi	mjesečno	5,00	5,85
5.2.2.5.6.3.	Deaktivacija javne statičke IP adrese	jednokratno	besplatno	besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: c) Deaktivacija dodatne opcije Zakup javne statičke IP adrese podrazumijeva trajno deaktiviranje dodijeljene javne statičke IP adrese jednoj ili više predefinisanih SIM kartica. d) SIM kartice nad kojima je deaktivirana javna statička IP adresa i dalje ostaju aktivne unutar usluge Korporativni pristup.			
5.2.2.5.6.4.	Pridruživanje/izuzimanje SIM kartica			
	Napomena: U okviru dodatne usluge „Zakup javne statičke IP adrese“ dozvoljeno je pridruživanje ili izuzimanje jedne ili više SIM kartica u ili iz grupe SIM kartica kojima je javna statička IP adresa već dodjeljena.			
5.2.2.5.6.4.1.	Pridruživanje SIM kartice: a) do 50 SIM kartica b) od 51 do 200 SIM kartica c) 201 i više SIM kartica	jednokratno po SIM kartici	1,00 0,70 0,50	1,170 0,819 0,585
5.2.2.5.6.4.2.	Izuzimanje jedne ili više SIM kartica iz grupe SIM kartica kojima je javna statička IP adresa već dodjeljena.	jednokratno po SIM kartici	besplatno	besplatno
5.2.2.6.	Korporativni internet priključak U iznos mjesečne naknade uključeno: - 30 GB mobilnog interneta (upload i download) koje korisnik može koristiti po maksimalnim propusnim brzinama mobilne mreže, nakon kojih mobilni internet koristi neograničeno, bez dodatnih troškova, po pristupnim brzinama do 128 kbps.	mjesečno	35,00	40,95
	Napomena: a) Korištenje paketa „Korporativni internet priključak“ se ugovara na neodređeno vrijeme. b) U slučaju prestanka korištenja usluge Korporativni pristup (M2M) vrši se promjena paketa „Korporativni internet priključak“ na paket NET TO GO M (nomenklaturni broj 2.2.1.2.2.) i to uz korištenje bez obaveznog trajanja ugovora, tj. Na neodređeno vrijeme. Promjena paketa „Korporativni internet priključak“ na paket NET TO GO M se realizuje od narednog obračunskog perioda. c) Pretplatnici paketa „Korporativni internet priključak“ imaju mogućnost korištenja NET TO GO dodatnih paketa za dokup internet saobraćaja definisanih nomenklaturnim brojem 2.2.3.1.1. Cjenovnika. d) Ostali uslovi korištenja paketa „Korporativni internet priključak“ su definisani u okviru nomenklaturnog broja 2.2.1.3. Cjenovnika (Naknada za NET TO GO pakete) i Priloga 6.3.1. Cjenovnika (Specifični uslovi usluge NET TO GO).			
5.2.3.	**Paket za fiskalne kase**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Paketi za fiskalne kase dati su u prilogu 6.6.3. Cjenovnika. b) Paket za fiskalne kase može se koristiti samostalno ili u kombinaciji sa uslugom Korporativni pristup, uz korištenje iste SIM kartice, pri čemu se za prijenos podataka koriste dva različita APN-a (definisana načinom pružanja svake usluge pojedinačno). U tom slučaju obračun saobraćaja i naknada za korištenje usluga Korporativni pristup i Paket za fiskalne kase (aktivacija i naknada) vrši se odvojeno za svaku uslugu.			
5.2.3.1.	Aktivacija	jednokratno, po SIM kartici	0,85	0,99
5.2.3.2.	Naknada: a) do 5 SIM kartica b) od 6 do 50 SIM kartica c) 51 i više SIM kartica	mjesečno, po SIM kartici	8,00 6,00 5,00	9,36 7,02 5,85
5.2.4.	**Usluge za posrednike u prodaji e-Ultra**			
5.2.4.1.	Za korisnike u prodaji koji eVoucher sistemu pristupaju putem transakcijskog servera, uz korištenje usluge Korporativni pristup, obračunava se besplatan saobraćaj po principu 1kB za svaku realizovanu transakciju na eVoucher sistem BH Telecoma.			
5.2.4.2.	Za korisnike koji eVoucher sistemu pristupaju direktno saobraćaj iz BH Mobile mreže ostvaren tokom realizacije transakcija se ne naplaćuje.			
5.2.4.3.	eData paket za posrednike u prodaji:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Mjesečna pretplata po priključku (SIM kartici):			
	- od 1 do 50 SIM kartica	mjesečno	5,00	5,85
	- od 51 do 100 SIM kartica	mjesečno	4,00	4,68
	- od 101 do 200 SIM kartica	mjesečno	3,00	3,51
	- 201 i više SIM kartica	mjesečno	2,00	2,34
	b) Cijena paketskog prijenosa podataka u BH Mobile mreži (upload / download)	100 kB	0,12	0,14
	c) Slanje SMS poruke prema mrežama unutar BiH	po poruci	0,05	0,06
	d) Slanje SMS poruke prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
	e) CSD unutar BH Mobile mreže	minut	0,19	0,22
	f) CSD prema fiksnoj mreži BH Telecoma	minut	0,17	0,20
	g) CSD prema drugim fiksnim mrežama unutar BiH	minut	0,17	0,20
	h) CSD prema drugim mobilnim mrežama unutar BiH	minut	0,29	0,34
5.2.5.	Dodatne i administrativne usluge (mNet SMART (M2M), Korporativni pristup (M2M), Paket za fiskalne kase			
	Napomena: g) Pretplatnici imaju mogućnost korištenja dodatnih i administrativnih usluga po uslovima i cijenama za postpaid telefonske pakete (nomenklature Cjenovnika 1.2.5. „Dodatne usluge“ i 1.2.8. „Administrativne i ostale usluge“) izuzev što nisu omogućene usluge namijenjene isključivo za govorne/telefonske pakete, te sljedeće usluge: - Informacija o dostignutom limitu - M-commerce usluge (m-parking i mobilno plaćanje računa) - WLAN pristup Internet mreži - O-zone - Video streaming h) Pretplatnici usluge Korporativni pristup nemaju mogućnost privremenog isključenja na zahtjev.			
5.2.5.1.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) na zahtjev pretplatnika b) zbog krađe ili gubitka SIM kartice c) zbog neizmirenja duga d) zbog zloupotrebe	Jednokratno po priključku	 8,63 besplatno 8,63 8,63	 10,10 besplatno 10,10 10,10

6.USLUGE POSEBNE NAMJENE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.	**Usluge s dodatom vrijednosti**			
	Napomena: a) Specifični uslovi korištenja usluga s dodatnom vrijednosti za Korisnika dati su u Prilogu 6.7.1. Cjenovnika. b) Specifični uslovi govornih usluga s dodatom vrijednosti za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatom vrijednosti dati su u Prilogu 6.7.1.1. Cjenovnika. c) Specifični uslovi usluge Komercijalni SMS i MMS za Pretplatnika/Operatora usluga s dodatom vrijednosti dati su u Prilogu 6.7.1.2. Cjenovnika.			
6.1.1.	**Besplatni poziv (Free Phone)**			
	Napomena: a) Preduslov za korištenje usluge je da podnosilac zahtjeva za uslugu ima zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije. b) Sve troškove telefonskih poziva prema numeraciji usluge Besplatni poziv snosi Pretplatnik /Operator usluge, dok su ovi pozivi za krajnjeg Korisnika/pozivaoca besplatni. c) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Besplatni poziv može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR). d) Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na: - fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i - fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.			
6.1.1.1.	Pristup usluzi Besplatni poziv	jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
6.1.1.2.	Naknada za korištenje usluge Besplatni poziv	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.1.3.	Telefonski razgovori			
6.1.1.3.1.	Telefonski pozivi prema odredištu u fiksnoj i mobilnoj mreži BH Telecom			
6.1.1.3.1.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.1.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.1.3	Telefonski pozivi iz drugih fiksnih i mobilnih mreža u BiH	minut	0,135	0,158
6.1.1.3.2.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH			
	„Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u mreži drugih operatora u BiH, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.2.1.3. Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilnoj broj u mreži drugih operatora u BiH, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. dužan platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.2.1.4. Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH.“			
6.1.1.3.3.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.3.1.). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.1.3.3.1	a) Zona I b) Zona II c) Zona III	minut	0,30 0,40 0,60	0,351 0,468 0,702
6.1.1.3.4.	Telefonski pozivi prema odredištu mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu			
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.1.3.1. platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (6.1.1.3.4.1.). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.1.3.4.1.	a) Zona I b) Zona II c) Zona III	minut	0,60 0,69 0,894	0,70 0,81 1,046
6.1.2.	**Posebna tarifa (Premium Rate)**			
	Napomena: a) Preduslov za korištenje usluge je zakupljen broj kod Regulatorne agencije za komunikacije. b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Posebna tarifa može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR).			
6.1.2.1.	Pristup usluzi Posebna tarifa	jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
6.1.2.2.	Naknada za korištenje usluge Posebna tarifa	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.2.3.	Telefonski razgovori ili pozivi prema govornim automatima			
6.1.2.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma: a) tarifa T1 b) tarifa T2 c) tarifa T3 d) tarifa T4 e) tarifa T5 f) tarifa T6 g) tarifa T7 h) tarifa T8	minut	0,120 0,450 0,604 0,805 1,210 1,610 2,420 3,020	0,140 0,527 0,707 0,942 1,420 1,884 2,830 3,530
6.1.2.3.2.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma a) 090 292 1xx, 092 292 xxx i 094 292 xxx b) 090 293 1xx, 092 293 xxx i 094 293 xxx c) 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx	po pozivu	0,99 1,25 1,50	1,16 1,46 1,75
	Napomena: a) Pretplatnik/Operator usluge može odabrati jednu od onih tarifnih skupina koja odgovara isključivo vrsti usluge koju planira pružati u skladu sa Pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH. b) Ograničenje dužine trajanja poziva prema numeracijama 090 292 1xx, 092 292 xxx, 094 292 xxx, 090 293 1xx, 092 293 xxx, 094 293 xxx, 090 291 1xx, 092 291 xxx i 094 291 xxx se vrši u dogovoru sa Pretplatnikom/Operatorom usluge na strani (opremi) Pretplatnika/Operatora usluge.			
6.1.3.	**Jedinstveni pristupni broj**			
6.1.3.1.	Pristup usluzi Jedinstveni pristupni broj	Jednokratno po pozivnom broju	50,00	58,50
	Napomena: a) Preduslov za korištenje usluge je da podnosilac zahtjeva za uslugu Jedinstveni pristupni broj ima broj zakupljen kod Regulatorne agencije za komunikacije ili da koristi negeografsku numeraciju 081 92X XXX iz numerativnog bloka kojeg zakupljuje BH Telecom za uslugu Jedinstveni pristupni broj. b) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Jedinstveni pristupni broj može biti: - fiksni ili mobilni postpaid priključak BH Telecoma, - govorni automat BH Telecoma (IVR). c) Omogućeno je dalje preusmjerenje saobraćaja sa odredišta u mreži BH Telecoma na: - fiksne ili mobilne brojeve drugih operatera u BiH i - fiksne ili mobilne brojeve u inostranstvu.			
6.1.3.2.	Naknada za korištenje usluge Jedinstveni pristupni broj	mjesečno po pozivnom broju	10,00	11,70
6.1.3.3.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecom			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.3.3.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma: a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	0,042 0,020	0,049 0,024
6.1.3.3.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma: a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena poziva prema fiksnoj mreži BH Telecoma za korišteni tarifni model besplatno	
6.1.3.3.3.	Telefonski pozivi iz fiksnih mreža drugih operatora u BiH:, a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,077	Cijena lokalnog poziva po Cjenovniku matičnog operatora 0,09
6.1.3.3.4.	Telefonski pozivi iz drugih mobilnih mreža u BiH: a) za Korisnika (pozivatelja) b) za Pretplatnika/Operatora usluge	minut	Cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,077	Cijena poziva po Cjenovniku matičnog mobilnog operatora 0,09
6.1.3.4.	Telefonski pozivi prema jedinstvenom pristupnom broju realizovanom kod drugih operatora u BiH (cijena za Korisnika koji poziva jedinstveni pristupni broj)			
6.1.3.4.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,042	0,049
6.1.3.4.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecoma	minut	cijena poziva prema fiksnoj mreži drugih operatora za korišteni tarifni model	
6.1.3.5.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na broj u mreži drugih operatora u BiH			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u fiksnoj mreži drugih operatora u BiH, pretplatnik/operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.2.1.3. Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH. a) b) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na broj u mobilnoj mreži drugih operatora u BiH, pretplatnik/operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u ovisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.2.1.4 Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH.“			
6.1.3.6.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.6.1. Cjenovnika). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.3.6.1.	Zona I Zona II Zona III	minut	0,30 0,40 0,60	0,351 0,468 0,702

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.3.7.	Telefonski pozivi prema odredištu u mreži BH Telecoma s mogućnošću preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu			
	Napomena: a) Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na mobilni broj u inostranstvu, Pretplatnik/Operator usluge je u obavezi pored cijene definisane pod nomenklaturnim brojem 6.1.3.3. u zavisnosti odakle poziv dolazi, platiti i iznos cijene za preusmjereni međunarodni telefonski saobraćaj u zavisnosti od zone odredišta (nomenklaturni broj 6.1.3.7.1. Cjenovnika). b) Raspodjela zemalja po zonama u međunarodnom saobraćaju data je u Prilozima 1. i 2. Cjenovnika.			
6.1.3.7.1.	Zona I Zona II Zona III	minut	0,60 0,69 0,894	0,70 0,81 1,046
6.1.4.	**Kratki brojevi**			
	Napomena: a) Odredište za pozive upućene na numeraciju usluge Kratki brojevi broj može biti: - fiksni telefonski priključak BH Telecoma sa mogućnošću preusmjerenja na fiksne brojeve drugih operatera u BiH. - govorni automat BH Telecoma (IVR). b))Ukoliko se koristi mogućnost preusmjerenja saobraćaja na fiksni broj u fiksnoj mreži drugih operatora u BiH, Pretplatnik /operator usluge je u obavezi platiti i iznos cijene za preusmjereni telefonski saobraćaj u skladu sa nomenklaturnim brojem Cjenovnika 1.1.1.2.1.3. - cijene poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH			
6.1.4.1.	Implementacija i održavanje kratkog broja			
6.1.4.1.1.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne i/ili mobilne mreže BH Telecoma	po kratkom broju	besplatno	
	Napomena: Korisnik ima pravo na jednu besplatnu implementaciju jednog kratkog broja u periodu od 12 mjeseci, a svaka naredna implementacija istom će se naplaćivati po cijeni iz podnomenklaturnog broja 6.1.4.1.5.			
6.1.4.1.2.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz fiksne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.4.1.3.	Implementacija kratkog broja i dostupnost iz mobilne mreže drugog operatora	po mreži	besplatno	
6.1.4.1.4.	Regionalno usmjeravanje poziva prema odredištu	po svakom sljedećem odredištu	50,00	58,50
6.1.4.1.5.	Promjena odredišta	po odredištu	50,00	58,50
6.1.5	Dodatne usluge			
	Napomena: Dodatne besplatne mogućnosti dodjeljuju se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga navedenih pod nomenklaturnim brojem 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3. dok se za uslugu pod nomenklaturnim brojem 6.1.4. dodatne usluge mogu koristiti samo ako odredište govorni automat BH Telecoma (IVR), dostupne dodatne besplatne mogućnosti obuhvataju: - Vremensko rutiranje saobraćaja, - Rutiranje na alternativna odredišta, zavisno o ishodištu poziva, - Rutiranje poziva prema procentualnoj raspodjeli, - Rutiranje poziva prema kratkom kodu, - Rutiranje poziva u zavisnosti od lokacije pozivatelja, - Upotreba dodatnog rutiranja za državne praznike, - Upotreba dodatnog rutiranja za lične neradne dane, - Upotreba usluge sistemskih govornih poruka, - Limitiranje dužine trajanja poziva, - Black i White lista - Autentifikacija – PIN.			
6.1.5.1.	Korištenje funkcionalosti govornih automata BH Telecoma - IVR			
6.1.5.1.1	Nakanada za korištenje govornh automata BH Telecoma – IVR po pozivnom broju	mjesečno	20,00	23,40
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Ukoliko se koristi funkcionalnost govornih automata BH Telecoma – IVR, Pretplatnik/Operator usluge je dužan dostaviti snimljene govorne poruke u definisanom formatu.			
6.1.5.1.2.	Promjena (povećanje) broja govornih promptova	svaka promjena	4,55	5,32
6.1.5.1.3.	Promjena sadržaja govornih promptova	svaka promjena	2,73	3,19
6.1.5.1.4.	Web pristup statističkim podacima i snimljenim govornim promptovima	mjesečno	8,55	10,00
6.1.5.1.5.	Dostava statistike o primljenim pozivima e-mailom	po izvještaju	0,91	1,06
6.1.5.1.6.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja o ostvarenom saobraćaju po pozivnom broju a) redovno sa najavom u štampanoj formi b) naknadno u štampanoj formi c) redovno sa najavom putem e-maila d) naknadno putem e-maila	 mjesečno jednokratno mjesečno jednokratno	 10,91 36,36 3,18 10,45	 12,76 42,54 3,72 12,23
6.1.5.2.	Promjene na zahtjev pretplatnika/operatora usluge			
	Napomena: a) Promjena šeme preusmjeravanja podrazumijeva, osim korekcije načina preusmjeravanja poziva, i promjenu broja ili lokacije odredišta. b) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti tarifnu skupinu samo prema vrsti usluga koje već pruža u skladu sa Pravilom 39/2008 Regulatorne agencije za komunikacije – „Upravljanje planom brojeva za telefonske usluge u Bosni i Hercegovini“. c) Pretplatnik/Operator usluge nema mogućnost da vrstu usluga koje pruža mijenja kroz promjenu tarifne skupine, obzirom da je format broja unaprijed utvrđen od strane Regulatorne agencije za komunikacije (u samom broju je utvrđena tarifa). Pri svakoj izmjeni tarife Pretplatnik/Operator usluge je dužan izvršiti izmjenu pozivnog broja.			
6.1.5.2.1.	Promjena pozivnog broja/tarifne skupine na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.5.2.2.	Promjena odredišta preusmjerenja poziva	svaka promjena	10,00	11,70
6.1.5.2.3.	Promjena sheme preusmjeravanja poziva na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	4,545	5,32
6.1.6.	**Teleglasanje (Televoting)**			
6.1.6.1.	Pristup usluzi teleglasanja	jednokratno	50,00	58,50
6.1.6.2.	Mogućnost prosljeđivanja poziva	jednokratno	27,27	31,91
6.1.6.3.	Naknada za korištenje usluge teleglasanje a) blok od 2 broja b) blok od 10 brojeva c) blok od 30 brojeva	 po bloku brojeva mjesečno	 32,00 140,00 240,00	 37,44 163,80 280,80
6.1.6.4.	Telefonski razgovori			
6.1.6.4.1.	Telefonski pozivi iz fiksne mreže BH Telecom a) 096 23x xxx - tarifa T5 b) 096 24x xxx - tarifa T6 c) 096 25x xxx - tarifa T7 d) 096 26x xxx - tarifa T8	 po pozivu	 0,50 0,80 1,20 1,60	 0,59 0,94 1,40 1,87
6.1.6.4.2.	Telefonski pozivi iz mobilne mreže BH Telecom a) 096 23x xxx - tarifa T5 b) 096 24x xxx - tarifa T6 c) 096 25x xxx - tarifa T7 d) 096 26x xxx - tarifa T8	 po pozivu	 0,50 0,80 1,20 1,60	 0,59 0,94 1,40 1,87
6.1.6.4.3.	Telefonski pozivi iz fiksne i mobilne mreže BH Telecoma: a) u mrežu Telekoma Srpske: - 096 51x xxx - 096 52x xxx - 096 53x xxx - 096 55x xxx	 po pozivu	 0,40 0,60 1,00 1,50	 0,47 0,70 1,17 1,76

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) u mrežu HT Mostar: - 096 82x xxx - 096 83x xxx - 096 84x xxx - 096 85x xxx		 0,50 0,80 1,00 1,50	 0,59 0,94 1,17 1,76
	Napomena: a) Sve troškove ostvarenih telefonskih poziva prema pretplatničkom broju usluge Teleglasanja snosi pozivatelj. b) BH Telecom će Pretplatniku/Operatoru usluge teleglasanja dostaviti mjesečni izvještaj o ukupnom ostvarenom saobraćaju.			
6.1.6.5.	Očitanje i dostava Pretplatniku/Operatoru usluge rezultata glasanja (e-mailom / faksom) u toku i nakon događaja teleglasanja a) do 10 slanja b) 10 - 30 slanja c) više od 30 slanja	mjesečno	 9,09 18,18 36,36	 10,64 21,27 42,54
6.1.6.6.	Promjene na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge			
6.1.6.6.1.	Promjena broja pozivnih brojeva po želji Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	4,545	5,32
	Napomena: a) Pretplatnik/Operator usluge može promijeniti količinu pozivnih brojeva samo ako je potpisao ugovor o ustupanju kapaciteta na neodređeno vrijeme. b) Pretplatnik/Operator usluga pri ovoj promjeni plaća mjesečnu pretplatu ovisno o novoj odabranoj količini pozivnih brojeva na koje se pretplatio.			
6.1.6.6.2.	Promjena pozivnog broja na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	18,18	21,27
6.1.6.7.	Web pristup rezultatima teleglasanja	mjesečno	18,18	21,27
6.1.7.	**Usluga Humanitarni telefon**			
	Napomena: Usluga Humanitarni telefon će se pružati isključivo pravnim licima koja su, u skladu sa zakonom, registrirana kao udruženja i fondacije kod nadležnog ministarstva i koja, na osnovu izdatog rješenja, mogu da se bave organiziranjem dobrovoljnih akcija radi prikupljanja donacija.			
6.1.7.1.	Pristup usluzi Humanitarni telefon	jednokratno po pozivnom broju	0,85	0,99
6.1.7.2.	Naknada za korištenje usluge Humanitarni telefon	mjesečno po pozivnom broju	16,36	19,14
6.1.7.3.	Telefonski pozivi za pozivaoca broja usluge Humanitarni telefon a) iz fiksne mreže BH Telecom b) iz mobilne mreže BH Telecom	po pozivu	 0,10 0,10	 0,12 0,12
	Napomena: a) Pozivanjem brojeva usluge „Humanitarni telefon“ Korisnik donira novčani iznos (vrijednost donacije prethodno je odredilo pravno lice pretplatnik/operator usluge „Humanitarni telefon“): - 1,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 2,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) - 3,00 KM (vrijednost donacije za humanitarne svrhe) b) BH Telecom Pretplatniku/Operatoru usluge „Humanitarni telefon“ uplaćuje obračunatu vrijednost koja predstavlja donirani novčani iznos Korisnika -vrijednost donacije iz tačke a).			
6.1.7.4.	Dodatne usluge			
6.1.7.4.1.	Dostava unificiranog detaljnog izvještaja po pozivnom broju a) redovno sa najavom putem e-maila b) naknadno putem e-maila	 mjesečno jednokratno	 3,18 10,45	 3,72 12,23
6.1.7.4.2.	Promjena naziva akcije	jednokratno	besplatno	
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Promjena naziva akcije se realizuje od narednog obračunskog perioda, zaključivanjem Aneksa ugovora i ne podrazumijeva promjenu dodijeljene numeracije.			
6.1.8.	**Komercijalne SMS i MMS usluge**			
	Napomena: a) Komercijalne SMS i MMS usluge omogućuju korištenje usluga Bulk SMS/MMS i usluga dodatne vrijednosti sa MO i MT naplatom. b) Cijena uspostavljanja pristupa, ne uključuje troškove realizacije veze do platforme BH Telecoma na kojoj se realizuje usluge. c) U okviru usluga Bulk SMS/MMS i Premium MT servisi izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluga.			
6.1.8.1.	Bulk SMS/MMS			
6.1.8.1.1.	Pristup usluzi Bulk SMS/MMS: a) zakup porta b) korištenje web aplikacije BH Telecoma Uključena aktivacija jednog broja numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx.	jednokratno	250,00 50,00	292,50 58,50
	Napomena: Izbor kanala SMS ili MMS se dodjeljuje se na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge.			
6.1.8.1.2.	Naknada za korištenje usluge Bulk SMS/MMS	mjesečno po broju	10,00	11,70
	Napomena: Naknada se obračunava u cijelosti neovisno od broja dana korištenja.			
6.1.8.1.3.	Slanje SMS/MMS poruka			
	Napomena: SMS/MMS poruke poslane ka brojevima na kojima su registrovane Bulk aplikacije, krajnjim Korisnicima se naplaćuju kao standardne SMS/MMS poruke prema korištenom tarifnom modelu.			
6.1.8.1.3.1.	Slanje SMS/MMS poruka prema brojevima u mreži BH Telecoma	po poruci	0,02	0,023
6.1.8.1.3.2.	Slanje SMS/MMS poruka prema drugim mrežama u BiH	po poruci	0,07	0,082
6.1.8.1.3.3.	Slanje SMS/MMS poruka prema mrežama izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
6.1.8.2.	Premium SMS Pull			
	Napomena: Uslugu je moguće realizovati korištenjem telefonskih brojeva sa negeografskom numeracijom 091 zxx xxx koju Pretplatnik/Operator usluge prethodno zakupljuje kod Regulatorne agencije za komunikacije.			
6.1.8.2.1.	Pristup usluzi Premium SMS Pull Uključena je aktivacija jednog broja.	jednokratno	250,00	292,50
6.1.8.2.2.	Naknada za korištenje usluge Premium SMS Pull	mjesečno po broju	70,00	81,90
6.1.8.2.3.	Slanje SMS poruka iz BH Mobile i BH Line mreže prema Premium SMS Pull brojevima (cijena koju plaća krajnji Korisnik): a) tarifa T0 b) tarifa T1 c) tarifa T2 d) tarifa T3 e) tarifa T4 f) tarifa T5 g) tarifa T6 h) tarifa T7 i) tarifa T8 j) tarifa T9	po poruci	0,00 0,10 0,20 0,35 0,50 0,80 1,20 1,60 2,00 3,00	0,00 0,12 0,23 0,41 0,59 0,94 1,40 1,87 2,34 3,51
	Napomena: a) U slučaju korištenja tarife T0 Pretplatnik/Operator usluge Premium SMS Pull usluge plaća SMS/MMS poruke krajnjih Korisnika po cijeni koja važi za slanje SMS/MMS poruka (tačka 6.1.8.1.3.1. Cjenovnika).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Za realizaciju Premium SMS Pull usluga Pretplatniku/Operatoru usluga se obračunavaju besplatne povratne SMS poruke u količini koja odgovara broju primljenih inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika. U slučaju da je broj povratnih poruka veći od broja inicijalnih primljenih poruka, poruke se obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika			
6.1.8.3.	Premium MT servisi			
6.1.8.3.1.	Pristup usluzi Premium MT servisi	jednokratno	250,00	292,50
	Napomena: U iznos naknade za uspostavljanje pristupa uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx.			
6.1.8.3.2.	Naknada za korištenje usluge Premium MT servisi	mjesečno po broju	70,00	81,90
6.1.8.3.3.	Tarife za Premium MT servise: a) tarifa MT1 b) tarifa MT2 c) tarifa MT3 d) tarifa MT4 e) tarifa MT5 f) tarifa MT6 g) tarifa MT7 h) tarifa MT8 i) tarifa MT9 j) tarifa MT10 k) tarifa MT11 l) tarifa MT12 m) tarifa MT13 n) tarifa MT14	po usluzi/sadržaju	0,427 0,855 1,283 1,709 2,137 2,564 2,991 3,419 4,274 5,128 5,983 6,838 7,693 8,547	0,50 1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 5,00 6,00 7,00 8,00 9,00 10,00
	Napomena: SMS/MMS poruke poslane sa brojeva na kojima su registrovane aplikacije za Premium MT servise, obračunavaju prema nomenklaturi 6.1.8.1.3. Cjenovnika.			
6.1.6.2.6.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	
6.1.6.2.7.	Slanje inicijalnih MMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	
6.1.8.4.	Dodatne usluge za Komercijalne SMS i MMS usluge			
	Napomena: a) Odnosi se isključivo na promjenu brojeva numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx u broj numeracije 060 xxx xxxx, 061 xxx xxx ili 062 xxx xxx, odnosno promjenu broja numeracije 062 02xxx u broj numeracije 062 02xxx. b) U slučaju da Pretplatnik/Operator usluga mijenja način pristupa/vrstu usluge, promjenu numeracije u skladu sa ovim Cjenovnikom i Specifičnim uslovima 6.7.1.2. vrši BH Telecom, bez naknade. c) Dodatna usluga Filtriranje baze korisnika, Pretplatniku na zahtjev omogućava upoređivanje njegove baze korisnika sa podacima u korisničkoj bazi BH Telecoma. Pretplatnik svoju bazu korisnika dostavlja u elektronskoj formi uz zahtjev za filtriranje baze korisnika. Pretplatniku se za svakog pojedinačnog korisnika (MSISDN) iz njegove baze korisnika dostavljaju informacije: broj aktivan / nije aktivan / nije u mreži BH Telecoma.			
6.1.8.4.1.	Promjena numeracije na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	5,00	5,85
6.1.8.4.2.	Promjena podataka o Pretplatnika/Operatora usluge	svaka promjena	besplatno	
6.1.8.4.3.	Promjena načina pristupa	jednokratno	besplatno	
6.1.8.4.4.	Promjena vrste usluge	svaka promjena	20,00	23,40
6.1.8.4.5.	Filtriranje baze korisnika	po zahtjevu	50,00	58,50
6.1.9	Privremena isključenja usluga s dodatom vrijednosti			
6.1.9.1	Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge	svaki slučaj	besplatno	
	Napomena: Tokom privremenog isključenja Pretplatnika/Operatora usluge je dužan plaćati iznos od 30 % mjesečne naknade za korištenje ugovorene usluge.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
6.1.9.2.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) na zahtjev Pretplatnika/Operatora usluge b) zbog zloupotrebe c) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	8,55 34,19 8,55	10,00 40,00 10,00
6.2.	**Content Premium**			
6.2.1.	Aktivacija usluge	jednokratno	200,00	234,00
	Napomena: a) Content Premium usluga omogućava trećim licima prodaju elektronskih sadržaja korisnicima BH Telecoma po cijenama i uvjetima utvrđenim Cjenovnikom TK usluga BH Telecoma. b) Uvjeti korištenja usluge i podjela ostvarenog prihoda utvrđuju se Ugovorom. c) Cijena aktivacije i pretplate ne uključuje komunikacijske troškove između pretplatnika i BH Telecoma.			
6.3.	**mParking (za pružatelja parking usluge)**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge mParking dati su u prilogu 6.7.2. Cjenovnika. b) Cijene usluge parkiranja utvrđene su Cjenovnikom davaoca parking usluge u čijoj nadležnosti je dati parking prostor.			
6.4.	**SMS Vaučer (za Pretplatnika usluge)**			
	Napomena: a) Usluga je namijenjena za Pretplatnike koji vrše prodaju i distribuciju vaučera koja je omogućena putem SMS kanala za korisnike mobilne mreže BH Telecoma. b) Specifični uslovi usluge SMS Vaučer dati su u Prilogu 6.7.3. Cjenovnika. c) U iznos naknade pristupa usluzi, uključena je aktivacija jednog broja numeracije 062 02xxx			
6.4.1.	Pristup usluzi SMS Vaučer	jednokratno	250,00	292,50
6.4.2.	Pretplata za korištenje usluge SMS Vaučer	mjesečno	50,00	58,50
6.4.3.	Slanje povratne SMS poruke sa sadržajem informacije o vaučeru prema krajnjem korisniku u omjeru sa inicijalnom SMS porukom 1:1	po poruci	besplatno	
	Napomena: Ukoliko Pretplatnik pošalje više poruka prema krajnjem korisniku u odnosu na inicijalni SMS i prekorači omjer 1:1, Pretplatnik plaća cijenu SMS poruke po cijeni iz usluge Bulk SMS/MMS nomenklaturnog broja 6.1.8.1.			
6.4.4.	Slanje inicijalnih SMS poruka krajnjih Korisnika iz BH Mobile mreže prema numeraciji 062 02xxx	po poruci	Naplaćuje se u skladu s Cjenovnikom i korištenim tarifnim paketom	

7.HOSTING USLUGE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
7.	**Hosting usluge**			
	Napomena: Na pretplatnike koji su ugovor o pružanju/korištenju Web Hosting i Dedicated Server usluga zaključili prije 01. 03. 2020. godine primjenjuju se uslovi pružanja/korištenja Web Hosting i Dedicated Server usluga koji su utvrđeni u Prilogu 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika.			

8.USLUGE OGLAŠAVANJA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.1.	**Mobilno oglašavanje**			
	Napomena: a) Specifični uslovi korištenja usluge Mobilno oglašavanje za Pretplatnika dati su u Prilogu 6.8.1. b) Potpisivanjem ugovora na 12 mjeseci za uslugu Mobilno oglašavanje Pretplatnik ostvaruje popust u iznosu od 15% na cijene generisanog saobraćaja prema korisnicima BH Telecoma c) Minimalno (jednokratno) korištenje usluge je period od 1 (jednog) mjeseca. d) U cijenu naknade za pristup usluzi i mjesečnu naknadu za korištenje usluge nije uključen saobraćaj koji Pretplatnik generiše korištenjem usluge Mobilno oglašavanje. e) Troškovi nastali primanjem reklamnog sadržaja ili eventualnim slanjem povratne poruke od strane Korisnika padaju na teret Oglašivača, te se neće tarifirati Korisniku. Korisniku će biti naplaćen generisani saobraćaj u skladu sa Cjenovnikom BH Telecoma, samo u slučaju ako Korisnik aktivira opciju „click to call“, posjeti web stranicu Oglašivača, te generiše saobraćaj u roaming zoni u smislu slanja povratne poruke i pregleda reklamnog sadržaja klikom na isporučeni link.			
8.1.1.	Messaging SMS/MMS			
8.1.1.1.	SMS BULK (jednosmjerni,dvosmjerni)			
8.1.1.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.1.3.	Jednosmjerni SMS Bulk			
8.1.1.1.3.1.	Slanje SMS poruka prema korisnicima BH Telecoma: a) do 5.000 poruka b) 5.001 – 10.000 poruka c) 10.001 – 25.000 poruka d) 25.001 – 50.000 poruka e) 50.001 – 75.000 poruka f) 75.001 – 250.000 poruka g) 250.001 – 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,015 0,01	 0,05 0,047 0,04 0,035 0,03 0,023 0,018 0,012
8.1.1.1.3.2.	Slanje SMS poruka prema korisnicima drugih operatora u BiH	po poruci	0,062	0,072
8.1.1.1.3.3.	Slanje SMS poruka prema korisnicima operatora izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
8.1.1.1.4.	Dvosmjerni Bulk SMS			
8.1.1.1.4.1.	Slanje SMS poruka prema korisnicima BH Telecoma: a) do 5.000 poruka b) 5.001 – 10.000 poruka c) 10.001 – 25.000 poruka d) 25.001 – 50.000 poruka e) 50.001 – 75.000 poruka f) 75.001 – 250.000 poruka g) 250.001 – 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,015 0,01	 0,05 0,047 0,04 0,035 0,03 0,023 0,018 0,012
8.1.1.1.4.2.	SMS poruka generisana od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.2.	MMS BULK (jednosmjerni, dvosmjerni)			
	Napomena: MMS poruke neće biti isporučene korisnicima BH Telecoma koji se nalaze u roamingu.			
8.1.1.2.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.2.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.2.3.	Jednosmjerni Bulk MMS			
8.1.1.2.3.1.	Slanje MMS poruka prema korisnicima BH Telecoma: a) do 5.000 poruka b) 5.001 – 10.000 poruka c) 10.001 – 25.000 poruka d) 25.001 – 50.000 poruka e) 50.001 – 75.000 poruka f) 75.001 – 250.000 poruka g) 250.001 – 500.000 poruka	po poruci	 0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,015	 0,05 0,047 0,04 0,035 0,03 0,023 0,018

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) preko 500.000 poruka		0,01	0,012
8.1.1.2.3.2.	Slanje MMS poruka prema korisnicima drugih operatora u BiH	po poruci	0,062	0,072
8.1.1.2.3.3.	Slanje MMS poruka prema korisnicima operatora izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
8.1.1.2.4.	Dvosmjerni Bulk MMS			
8.1.1.2.4.1.	Slanje MMS poruka prema korisnicima BH Telecoma: a) do 5.000 poruka b) 5.001 – 10.000 poruka c) 10.001 – 25.000 poruka d) 25.001 – 50.000 poruka e) 50.001 – 75.000 poruka f) 75.001 – 250.000 poruka g) 250.001 – 500.000 poruka h) preko 500.000 poruka	po poruci	0,045 0,04 0,035 0,03 0,025 0,02 0,015 0,01	0,05 0,047 0,04 0,035 0,03 0,023 0,018 0,012
8.1.1.2.4.2.	MMS poruka generisana od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.3.	Sponzorirani SMS			
8.1.1.3.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.3.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.3.3.	Sponzorirana SMS poruka iskorištena od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.4.	Sponzorirani MMS			
8.1.1.4.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.4.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.4.3.	Sponzorirana MMS poruka iskorištena od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,03	0,035
8.1.1.5.	Anketa/Kviz SMS			
8.1.1.5.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.5.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.5.3.	Anketa/Kviz SMS poruka iskorištena od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,05	0,06
8.1.1.6.	Kolektor SMS			
8.1.1.6.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.6.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktiivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.6.3.	Kolektor SMS poruka od strane korisnika BH Telecoma	po poruci	0,05	0,06
8.1.1.7.	SMS Potpis			
8.1.1.7.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.1.7.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.1.7.3.	SMS potpis poruke prema korisnicima BH Telecoma: a) do 50.000 poruka b) od 50.001 do 350.000 c) preko 350.000 poruka	po poruci	0,02 0,015 0,01	0,023 0,018 0,012
8.1.2.	WAP Push			
8.1.2.1.	WAP Push (WAP URL, Click to Call, Click to Download, Click to Stream, Click to Recive)			
8.1.2.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.2.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.2.1.3.	Slanje WAP Push poruka prema korisnicima BH Telecoma: a) do 5.000 poruka b) 5.001 – 10.000 poruka c) 10.001 – 25.000 poruka d) 25.001 – 50.000 poruka e) 50.001 – 75.000 poruka f) 75.001 – 250.000 poruka g) 250.001 – 500.000 poruka	po poruci	0,075 0,07 0,065 0,06 0,055 0,05 0,045	0,088 0,082 0,076 0,07 0,64 0,06 0,05

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) preko 500.000 poruka		0,04	0,047
8.1.2.1.4.	Slanje WAP Push poruka prema korisnicima drugih operatora u BiH	po poruci	0,089	0,104
8.1.2.1.5.	Slanje WAP Push poruka prema korisnicima operatora izvan BiH	po poruci	0,14	0,16
8.1.3.	USSD			
8.1.3.1.	USSD Anketa			
8.1.3.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.3.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.3.1.3.	USSD Anketa inicirana od strane korisnika BH Telecoma	po isporučenoj stranici ankete	0,045	0,05
8.1.4.	LBS Messaging			
8.1.4.1.	LBS mobilno oglašavanje (LBS Bulk SMS, LBS Bulk MMS, LBS WAP Push)			
	Napomena: Poruke se mogu slati samo prema korisnicima BH Telecoma, unutar mreže BH Telecoma.			
8.1.4.1.1.	Naknada za pristup usluzi	jednokratno	30,00	35,10
8.1.4.1.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00	35,10
8.1.4.1.3.	Slanje LBS SMS poruka: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 – 250.000 poruka h) 250.001 – 500.000 poruka i) preko 500.000 poruka	po poruci	 0,11 0,105 0,10 0,095 0,09 0,085 0,08 0,075 0,07	 0,13 0,123 0,12 0,11 0,105 0,10 0,094 0,088 0,082
8.1.4.1.4.	Slanje LBS MMS poruka: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 – 250.000 poruka h) 250.001 – 500.000 poruka i) preko 500.000 poruka	po poruci	 0,11 0,105 0,10 0,095 0,09 0,085 0,08 0,075 0,07	 0,13 0,123 0,12 0,11 0,105 0,10 0,094 0,088 0,082
8.1.4.1.5.	Slanje LBS WAP Push poruka: a) do 1.000 poruka b) 1.001 – 5.000 poruka c) 5.001 – 10.000 poruka d) 10.001 – 25.000 poruka e) 25.001 – 50.000 poruka f) 50.001 – 75.000 poruka g) 75.001 – 250.000 poruka h) 250.001 – 500.000 poruka i) preko 500.000 poruka	po poruci	 0,14 0,13 0,12 0,11 0,10 0,095 0,09 0,085 0,08	 0,16 0,15 0,14 0,13 0,12 0,11 0,105 0,10 0,094
8.1.5.	Dodatne usluge			
8.1.5.1.	Administracija na zahtjev korisnika	Inžinjer sat	70,00	81,90
8.1.5.2.	Filtriranje baze korisnika	po zahtjevu	50,00	58,50
	Napomena: Dodatna usluga Filtriranje baze korisnika, Pretplatniku na zahtjev omogućava upoređivanje njegove baze korisnika sa podacima u korisničkoj bazi BH Telecoma. Pretplatnik svoju bazu korisnika dostavlja u elektronskoj formi uz zahtjev za filtriranje baze korisnika. Pretplatniku se za svakog pojedinačnog korisnika (MSISDN) iz njegove baze korisnika dostavljaju informacije: broj aktivan / nije aktivan / nije u mreži BH Telecoma.			
8.1.6.	Ponovno uključenje			
8.1.6.1.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog zloupotrebe b) zbog neizmirenja duga	svaki slučaj	 34,19 8,55	 40,00 10,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
8.2.	**Mobilno oglašavanje za dobavljače terminalne opreme**			
8.2.1.	MO poruka (Wap Push/SMS)	po poruci	0,136 KM	0,16 KM
8.2.2.	Naknada za korištenje usluge Uključena aktivacija jednog pretplatničkog broja	mjesečno po broju	30,00 KM	35,10 KM
	Napomena: a) Usluga „Mobilno oglašavanje za dobavljače terminalne opreme“ namijenjena je partnerima BH Telecoma, to jeste, pravnim licima koja sa BH Telecomom imaju važeći ugovor čiji je predmet nabavka terminalne opreme (mobilni telefoni) koja će se prodavati krajnjim pretplatnicima/korisnicima. b) Partneri nemaju pristup bazi brojeva na koje se šalju poruke. c) Partnerima se dostavlja predviđeni broj poruka koje će se poslati tokom kampanje. d) Korištenje usluge se od partnera naplaćuje po poslanim porukama. e) Realizaciju kampanje izvršava osoblje BH Telecoma. f) Kreativno rješenje oglasa dostavlja partner. Zajednički se razrađuje finalno kreativno rješenje. g) Kampanje će se realizovati po osnovu broja korisnika uređaja pojedinog brenda koji imaju zasnovan pretplatnički odnos za uslugu mobilne telefonije na 12 ili 24 mjeseca, a kojima ugovor ističe u narednih 2 mjeseca od datuma kampanje. h) Dobavljač može naručiti kampanju samo za brend uređaja koje isporučuje u okviru ugovora o isporuci terminalne opreme, zaključenog sa BH Telecomom			
8.3.	**MojaTV PopUP**			
8.3.1.	PopUP oglas	po jednom oglasu	3.419,00	4.000,00
	Napomena: a) Usluga MojaTV PopUP namijenjena je pravnim licima kao i fizičkim licima u smislu važećeg Zakona o obrtu i srodnim djelatnostima FBiH i omogućava im distribuciju promotivnog materijala korisnicima MojaTV usluge u obliku elektronskih promo poruka to jeste PopUP oglasa. b) Specifični uslovi usluge MojaTV PopUP nalaze se u Prilogu 6.8.2. Cjenovnika. c) U jednoj sedmici moguće je prikazivanje samo dva PopUP oglasa. d) Jedan termin PopUP oglasa u datom momentu može zakupiti samo jedan Pretplatnik, naredni Pretplatnik može da bira samo preostale slobodne sedmice/termine. e) Razmak između dva termina prikazivanja PopUP oglasa mora biti minimalno 24 sata, bez obzira koji Pretplatnik je zakupio termin prikazivanja PopUP oglasa. f) Jedan Pretplatnik može rezervisati maksimalno 30 termina za prikazivanje PopUp oglasa u toku jedne kalendarske godine, te nema obaveze da se isti prikazuju jedan za drugim, to jeste, prikazuju se u sedmicama/terminima koje Pretplatnik odabere. g) Tačnu satnicu u kojoj će se prikazati PopUP oglas u okviru jedne sedmice određuje Pretplatnik po svojoj želji, uzimajući u obzir ostale odredbe ove Napomene. h) Korisnicima MojaTV usluge kojima STB nije upaljen, PopUP oglas će se aktivirati prilikom prvog paljenje STB uređaja, osim ako je od prikazivanja PopUP oglasa prošlo više od 5 dana. i) Jedan PopUP oglas ostaje prikazan na TV ekranu do momenta uklanjanja od strane Korisnika MojaTV usluge ili do pojave novog PopUP oglasa.			
8.4.	**Live kamere - Oglašavanje**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge „Live kamere - Oglašavanje“ dati su u Prilogu 6.64. Cjenovnika BH Telecoma. b) Live kamere - Oglašavanje je osnovna usluga namijenjena pravnim licima.			
8.4.1.	Cijene oglasa			
8.4.1.1.	Photo banner	7 dana	256,40	300,00
8.4.1.2.	Photo banner	30 dana	769,20	900,00
8.4.1.3.	Ticker banner	7 dana	256,40	300,00
8.4.1.4.	Ticker banner	30 dana	769,20	900,00

9.OSTALE USLUGE I TROŠKOVI KORIŠTENJA TK USLUGA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.1.	Izdavanje kopije ili foto-kopije računa		besplatno	
9.2.	Usluge i radovi po norma satu i fakturi			
9.2.1.	Norma sat: Cijena norma sata za izvršene TK i ostale usluge i radove utvrđuje se Odlukom uprave Dioničkog društva BH Telecoma			
9.2.2.	Po fakturi : Cijena usluge po fakturi utvrđuje se po osnovu kalkulacija TK saobraćaja uz primjenu cijena norma sata iz 9.2.1.			
9.3.	Davanje saglasnosti BH Telecoma	kom.	18,18	21,27
9.4.	Izdavanje potvrda	kom.	besplatno	
9.5.	Utrošeni materijal	kom.	po fakturi	
9.6.	Zakup telefonskih uređaja za korištenje usluga fiksne mreže	jednokratno	po ugovoru	
9.7.	Investicioni radovi	sat	po cijeni važećeg norma sata	
9.8.	Depozit za strana fizička lica: a) Telefonski priključak b) xDSL pristup Internet mreži c) Postpaid telefonska usluga d) Usluge prijenosa podataka – mInternet i NET TO GO paketi e) Multimedijalni paketi f) Usluge za povremeno korištenje (MojaTV Net-povremeno i Internet- povremeno)	jednokratno		300,00 300,00 300,00 300,00 300,00 150,00
	Napomena: a) Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa strana fizička lica dužna su uplatiti depozit na račun nadležne direkcije. b) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza. c) Strana fizička lica, postojeći pretplatnici čiji je pretplatnički odnos kraći od šest mjeseci, dužni su uplatiti depozit u iznosu pune cijene asembliranog paketa na račun nadležne direkcije. Novi pretplatnici uplaćuju dodatno i depozit po osnovu tačke 9.8. Cjenovnika. d) Pretplatnici-strana fizička lica čiji pretplatnički odnos traje duže od šest mjeseci oslobođeni su plaćanja depozita za asemblirani paket. e) Pretplatnik ima pravo na povrat depozita za asemblirani paket nakon trajanja pretplatničkog odnosa od šest mjeseci ili u slučaju prekida pretplatničkog odnosa, uz prethodno izmirenje svih obaveza. f) Depozit se smatra uplatom i na njega se ne obračunava PDV.			
9.9.	Pregled terminalne opreme za korisnike fiksne mreže BH Telecoma			
9.9.1.	Pregled pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.9.2.	Održavanje pretplatničke terminalne opreme	jednokratno	po ugovoru	
9.10.	Dopune Ultra kredita			
9.10.1.	Prijenos Ultra kredita na drugi korisnički broj	po dopuni	0,085	0,10
	Napomena: a) Preneseni iznos može biti proizvoljan. Period aktivnosti korisničkog broja i rok upotrebe kredita za pošiljatelja i primaoca ostaju nepromijenjeni. b) Za svaki prijenos naplaćuje se fiksni iznos, neovisno o načinu pristupa i prenesenoj vrijednosti kredita. c) Ostvareni saobraćaj unutar BH Mobile mreže tokom korištenja usluge se ne naplaćuje. d) Maksimalan mjesečni iznos prenesenog kredita sa jednog korisničkog broja je 30 KM.			
9.10.2.	Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa	po dopuni	besplatno	besplatno
	Napomena: a) Usluga je omogućena pretplatnicima: BH Mobile (fizička i pravna lica), BH Line (fizička lica) i multimedijalnih paketa za fizička lica-MojaTV paketi. b) Specifični uslovi usluge „Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa“ dati su u prilogu 6.2.5. Cjenovnika. c) Rokovi upotrebe kredita ovise od iznosa dopune, a definisani su u Napomeni nomenklaturnog broja 1.2.3.1. d) Ostvareni saobraćaj tokom korištenja usluge u mreži BH Telecoma se ne naplaćuje. e) Pravna lica mogu na zahtjev povećati maksimalni iznos dopuna za pojedini pretplatnički broj/brojeve, uz polaganje depozita ili dostavu bankarske garancije u visini traženog maksimalnog iznosa. f) Pretplatnici mogu na zahtjev besplatno zabraniti korištenje usluge.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
9.10.3.	Dopuna Ultra računa putem mobilnog telefona na račun fiksnog telefona			
	Napomena: a) Ova dodatna usluga pretplatniku omogućava nadopunu Ultra računa na način da sa bilo kojeg mobilnog telefonskog priključka nazove broj 061 11 71 te slijedi govorne upute uz pomoć kojih će nadopuniti željeni Ultra račun, pri čemu se na kraju novčano tereti ranije odabrani fiksni telefonski broj. b) Za realizirane nadopune novčano će se teretiti fiksni telefonski broj na kojem je ranije izvršena aktivacija ove dodatne usluge. c) Detalji ove dodatne usluge opisani su u Specifičnim uslovima 6.2.5. Specifični uslovi usluge „Dopuna Ultra kredita sa pretplatničkog računa".			
9.11.	**Usluga bht e-račun**			
	Napomena: a) Usluga „bht e-račun“ omogućava pretplatnicima usluga BH Telecoma da mjesečne račune za korištenu usluge za koje je omogućena dostava računa ovim putem, na unaprijed specificiranu e-mail adresu. b) Specifični uslovi usluge bht e-račun dati su u prilogu 6.10.1. Cjenovnika.			
9.11.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge	jednokratno	besplatno	
9.11.2.	Naknada za korištenje usluge	mjesečno	besplatno	
9.11.3.	Promjena e-mail adrese za uslugu „bht e-račun“	jednokratno	besplatno	
9.12.	**Usluga Jedinstveni račun**			
	Napomena: a) Usluga jedinstveni račun realizuje se na zahtjev korisnika za objedinjavanjem dvije ili više usluga na jedan jedinstveni račun. b) Specifični uslovi usluge Jedinstveni račun dati su u prilogu 6.10.2. Cjenovnika.			
9.12.1.	Aktivacija/deaktivacija usluge Jedinstveni račun	jednokratno	Besplatno	
9.12.2.	Ponovno uključenje privremeno isključenih priključaka objedinjenih u Jedinstveni račun: a. na zahtjev pretplatnika b. zbog neizmirenja duga c. zbog zloupotrebe	svaki slučaj	 8,63 8,63 8,63	 10,10 10,10 10,10

10.PRENOSIVOST TELEFONSKIH BROJEVA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
10.1.	**Prenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma**	jednokratno po broju	besplatno	
	Napomena: Prijenos telefonskog broja u mrežu BH Telecoma realizuje se u skladu sa Pravilom RAK-a o prenosivosti telefonskih brojeva i Specifični uslovi usluge Prenos telefonskog broja datih u prilogu 6.9.1. Cjenovnika.			

11. CLOUD USLUGE BH TELECOMA

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Napomena: Na korisnike koji su ugovor o pružanju/korištenju Enterprise Cloud i Private Cloud usluga zaključili prije 01.01.2019. godine primjenjuju se uslovi pružanja/korištenja Enterprise Cloud i Private Cloud usluga iz Priloga 5. „Istekle ponude“ Cjenovnika.			

12. PARTNERSKI PROGAM

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.1.	**Online zaštita za poslovne korisnike**			
	Napomena: a) "Online zaštita za poslovne korisnike" je usluga koja je omogućena pravnim licima, pretplatnicima mobilnih i Internet usluga BH Telecoma. b) Specifični uslovi usluge "Online zaštita za poslovne korisnike", dati su u Prilogu 6.11.1. Cjenovnika.			
12.1.1.	Worry Free Services	mjesečno po pretplatničkom uređaju	6,17	7,22
	Napomena: a) Pretplatnički uređaj, odnosno jedna jedinica mjere za Worry Free Services uslugu, podrazumijeva 1 pretplatnički računar (PC, laptop, server sa Windows ili Mac operativnim sistemom) i 2 mobilna uređaja (Android ili iOS). b) Pretplatnik ima pravo na jedno probno korištenje Usluge Worry Free Services. Probno korištenje Usluge uključuje licencu za do 10 pretplatničkih uređaja.			
12.1.2.	Kaspersky Small Office Security (for Desktops, Mobiles and File Servers) a) od 5 do 9 licenci b) od 10 do 14 licenci c) od 15 do 19 licenci d) od 20 do 24 licence e) od 25 do 49 licence	mjesečno po licenci	 6,53 5,98 5,95 5,85 5,84	 7,64 7,00 6,96 6,84 6,83
12.1.3.	Kaspersky Endpoint Security Cloud a) od 5 do 9 licenci b) od 10 do 14 licenci c) od 15 do 19 licenci d) od 20 do 24 licence e) od 25 do 49 licenci f) od 50 do 99 licenci g) od 100 do 149 licenci h) od 150 do 249 licenci i) od 250 do 499 licenci	mjesečno po licenci	 8,61 6,73 6,04 5,42 4,87 4,38 3,93 3,52 3,17	 10,07 7,87 7,07 6,34 5,70 5,13 4,60 4,12 3,71
	Napomena: Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 1 korisnički uređaj (PC, laptop, server sa Windows ili Mac operativnim sistemom) i 2 mobilna uređaja (Android ili iOS).			
12.1.4.	Kaspersky Endpoint Security Cloud Plus a) od 5 do 9 licenci b) od 10 do 14 licenci c) od 15 do 19 licenci d) od 20 do 24 licence e) od 25 do 49 licenci f) od 50 do 99 licenci g) od 100 do 149 licenci h) od 150 do 249 licenci a) od 250 do 499 licenci	mjesečno po licenci	 14,71 11,89 10,33 8,68 7,80 7,00 6,28 5,65 5,07	 17,21 13,91 12,09 10,16 9,13 8,19 7,35 6,61 5,93
	Napomena: Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 1 korisnički uređaj (PC, laptop, server sa Windows ili Mac operativnim sistemom) i 2 mobilna uređaja (Android ili iOS).			
12.1.5.	Kaspersky Security for Microsoft Office 365	mjesečno po licenci		4,38

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) od 10 do 49 licenci b) od 50 do 149 licenci c) od 150 do 499 licenci		3,74 3,23 2,72	3,78 3,18
	Napomena: Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 1 korisnički uređaj (PC, laptop, server sa Windows ili Mac operativnim sistemom) i 2 mobilna uređaja (Android ili iOS).			
12.1.6	Kaspersky Security for Microsoft Office 365 a) od 10 do 49 licenci b) od 50 do 149 licenci c) od 150 do 499 licenci	mjesečno po licenci	3,74 3,23 2,72	4,38 3,78 3,18
12.1.7.	Endpoint Security			
12.1.7.1.	Central Intercept X a) Intercept X - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci b) Intercept X Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci c) Intercept X Advanced + EDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci	9,50 9,00 8,00 7,50 11,50 10,50 10,00 9,50 16,00 15,00 14,50 14,00	11,12 10,53 9,36 8,78 13,46 12,29 11,70 11,12 18,72 17,55 16,97 16,38
	Napomena: Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 2 korisnička uređaj (PC i/ili laptop, sa Windows ili Mac operativnim sistemom).			
12.1.7.1.1.	Central Intercept X a) Intercept X - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci b) Intercept X Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci c) Intercept X Advanced + EDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci	6,50 6,00 5,50 5,00 8,00 7,50 7,00 6,50 12,00 11,50 11,00 10,50	7,61 7,02 6,44 5,85 9,36 8,78 8,19 7,61 14,04 13,46 12,87 12,29
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.7.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije. Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 2 korisnička uređaj (PC i/ili laptop, sa Windows ili Mac operativnim sistemom).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.1.7.1.2.	Central Intercept X a) Intercept X - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci b) Intercept X Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci c) Intercept X Advanced + EDR - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci	 3,50 3,40 3,20 3,00 4,50 4,40 4,20 4,00 8,50 8,20 8,00 7,50	 4,10 3,98 3,74 3,51 5,27 5,15 4,91 4,68 9,95 9,59 9,36 8,78
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.7.1.2. licence mogu kupiti isključivo javne institucije. Jedna licenca pokriva jednog korisnika odnosno 2 korisnička uređaj (PC i/ili laptop, sa Windows ili Mac operativnim sistemom).			
12.1.8.	Server security			
12.1.8.1.	Central Server Protection - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	13,00 10,00	15,21 11,70
12.1.8.1.1.	Central Server Protection - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	9,00 7,00	10,53 8,19
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.8.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.8.1.2.	Central Server Protection - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	5,00 4,00	5,85 4,68
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.8.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.8.2.	Central Intercept X for server a) Intercept X Advanced za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci b) Intercept X Advanced za servere + EDR - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci -	mjesečno po licenci/serveru	 28,50 22,00 37,00 30,00	 33,35 25,74 43,29 35,10
12.1.8.2.1.	Central Intercept X for server			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Intercept X Advanced za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci b) Intercept X Advanced za servere + EDR - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci c) Server protection enterprise - 1 licenca - od 2 do 4 licence - od 5 do 9 licenci - 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	20,00 15,50 28,00 25,00 97,00 76,00 49,00 39,00	23,40 18,15 32,76 29,25 113,49 88,92 57,33 45,63
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.8.2.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.8.2.2.	Central Intercept X for server a) Intercept X Advanced za servere - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci b) Intercept X Advanced za servere + EDR - od 1 do 9 licenci - 10 i više licenci	mjesečno po licenci/serveru	 11,50 9,00 19,00 16,00	 13,46 10,53 22,23 18,72
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.8.2.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.9.	Device Encryption			
12.1.9.1.	Central Device Encryption	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	4,00	4,68
12.1.9.1.1.	Central Device Encryption	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	3,00	3,51
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.9.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.9.1.2.	Central Device Encryption	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	1,50	1,76
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.9.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.10.	Mobile Security			
12.1.10.1.	Central Mobile a) Central Mobile Standard - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci b) Central Mobile Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	 8,00 7,50 7,00 6,00 16,00 14,50 14,00 12,00	 9,36 8,78 8,19 7,02 18,72 16,97 16,38 14,04
12.1.10.1.1.	Central Mobile a) Central Mobile Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	 11,00 10,00 9,50 8,50	 12,87 11,70 11,12 9,95
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.10.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.10.1.2.	Central Mobile a) Central Mobile Standard - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci b) Central Mobile Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisničkom uređaju	 3,00 3,00 2,50 2,50 6,50 6,00 5,50 5,00	 3,51 3,51 2,93 2,93 7,61 7,02 6,44 5,85
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.10.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.11.	SG Unified Threat Management/UTM			
12.1.11.1.	SG UTM a) SG Unified Threat Management – hardware - SG 105 - SG 115 - SG 125 - SG 135 b) SG Unified Threat Management – software - SG 105 - (do 10 korisnika) - SG 115 - (do 25 korisnika) - SG 125 - (do 50 korisnika) - SG 135 - (do 75 korisnika)	mjesečno po licenci	 131,00 187,00 256,00 389,00 74,00 146,00 253,00 365,00	 153,27 218,79 299,52 455,13 86,58 170,82 296,01 427,05
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.11.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.12.	XG Firewall			
12.1.12.1.	XG Firewall a) XG Firewall – hardware - XG 85 - XG 105 - XG 115 - XG 125 - XG 135 - XG 210 - XG 230 - XG 310 - XG 330 - XG 430 b) XG Firewall – software - XG 125 - (do 1 CORE i 2GB) - XG 210 - (do 2 CORE i 4GB) - XG 310 - (do 4 CORE i 6GB) - XG 430 - (do 6 CORE i 8GB)	mjesečno po licenci	 96,00 154,00 214,00 302,00 454,00 649,00 918,00 1343,00 1793,00 2693,00 271,00 653,50 1254,50 2102,00	 112,32 180,18 250,38 353,34 531,18 759,33 1074,06 1571,31 2097,81 3150,81 317,07 764,60 1467,77 2459,34
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.12.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.13.	Email Security			
12.1.13.1.	Central Email Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci	mjesečno po licenci/korisniku	 6,00 5,50 5,00 4,50	 7,02 6,44 5,85 5,27

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- 50 i više licenci			
12.1.13.1.1.	Central Email Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisniku	12,50 7,00 5,50 5,00	14,63 8,19 6,44 5,85
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.13.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.13.1.2.	Central Email Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 I više licenci	mjesečno po licenci/korisniku	7,00 4,00 3,00 3,00	8,19 4,68 3,51 3,51
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.13.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.1.14.	Web Protection			
12.1.14.1.	Web Protection Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisniku	18,00 10,50 10,00 7,00	21,06 12,29 11,70 8,19
12.1.14.1.1.	Web Protection Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisniku	12,50 7,00 5,50 5,00	14,63 8,19 6,44 5,85
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.14.1.1. licence mogu kupiti isključivo javne institucije.			
12.1.14.1.2.	Web Protection Advanced - od 1 do 9 licenci - od 10 do 24 licenci - od 25 do 49 licenci - 50 i više licenci	mjesečno po licenci/korisniku	7,00 4,00 3,50 3,00	8,19 4,68 4,10 3,51
	Napomena: Po cijenama iz nomenklaturnog broja 12.1.13.1.2. licence mogu kupiti isključivo obrazovne institucije.			
12.2.	**Bus Info**	Po poslanoj poruci	0,06	0,07
12.3.	**Microsoft® Business Suite**			
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Microsoft® Business Suite, dati su u Prilogu 6.11.2 Cjenovnika b) Novi Korisnici planova Microsoft® 365 Business Basic, Microsoft® 365 Apps for business, Microsoft® 365 Business Standard, Office 365 Enterprise E1, Office 365 Enterprise E3 i Microsoft® 365 Apps for enterprise, koji zaključe obavezno trajanje ugovornog odnosa na 24 mjeseca, a koji su ujedno i pretplatnici Biz izbor i/ili Toptim usluge, ostvaruju pravo popusta na cijenu mjesečne naknade, sa čijom primjenom mjesečna naknada iznosi 1,00 KM po licenci bez PDV-a, za prva tri mjeseca korištenja usluge Office 365. Mjesečna naknada za licence u prvom i posljedenjem mjesecu se naplaćuje srazmjerno broju dana korištenja. Za vrijeme trajanja prva tri mjeseca obaveznog trajanja ugovornog odnosa, mjesečna naknada sa popustom, za naknadno aktivirane licence se naplaćuje od dana aktivacije, i to samo u onim obračunskim periodima u kojima se naplaćuje mjesečna naknada sa popustom za prvu aktiviranu licencu po osnovu ugovora sa obaveznim			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	trajanjem od 24 mjeseca. Svaki naredni mjesec cijena po licenci se plaća po standardnom Cjenovniku Usluge. U toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa nisu dozvoljene promjene sa plana, koji podrazumijeva cijenu sa popustom od 1,00 KM bez PDV-a, na plan za koji nije predviđen navedeni popust. U slučaju prijevremenog prestanka ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem, na zahtjev ili krivicom Korisnika, Korisniku se obračunavaju penali u ukupnom iznosu iskorištenih popusta do dana prestanka ugovornog odnosa.			
12.3.1.	Microsoft® 365 planovi: Business: a) Microsoft® 365 Business Basic b) Microsoft® 365 Apps for business c) Microsoft® 365 Business Standard d) Microsoft® 365 Business Premium Enterprise: e) Microsoft® 365 Apps for enterprise f) Microsoft® 365 E3 g) Microsoft® 365 E5 a) Microsoft® 365 F3	mjesečno po licenci	8,89 14,67 22,22 35,56 21,33 56,89 102,22 17,78	10,40 17,16 26,00 41,61 24,96 66,56 119,60 20,80
	<u>Napomena:</u> a) Maksimalan broj licenci po Korisniku za Business planove je 300. b) Planovi Microsoft® 365 Business Premium, Microsoft® 365 Enterprise E3, Microsoft® 365 Enterprise E5 imaju uključenu arhivu i ne zahtijevaju dodatnu uslugu iz nomenklaturnog broja 12.3.8.1. c) Plan Microsoft® 365 Business Premium uključuje u sebi dodatnu uslugu Advanced Threat Protection (ATP) Plan 1 iz nomenklaturnog broja 12.3.8 2. a). a) Plan Microsoft® 365 E5 uključuje u sebi dodatnu uslugu Advanced Threat Protection (ATP) Plan 2 iz nomenklaturnog broja 12.3.8.2. b).			
12.3.2.	Office 365 planovi: a) Office 365 E1 a) Office 365 E3	mjesečno po licenci	14,22 35,56	16,64 41,61
	<u>Napomena:</u> Plan Office 365 Enterprise E3 ima uključenu arhivu i ne zahtijeva dodatnu uslugu iz nomenklaturnog broja 12.3.8.1.			
12.3.3.	Exchange Online: a) Kiosk b) Plan 1 a) Plan 2	mjesečno po licenci	3,56 7,11 14,22	4,17 8,32 16,64
	<u>Napomena:</u> Exchange Online Plan 2 imaju uključenu neograničenu arhivu i ne zahtijeva dodatnu uslugu iz nomenklaturnog broja 12.3.8.1.			
12.3.4.	OneDrive for Business: a) Plan 1 b) Plan 2	mjesečno po licenci	8,89 17,78	10,40 20,80
12.3.5.	Project: a) Project Plan 1 b) Project Plan 3	mjesečno po licenci	17,78 53,33	20,80 62,40

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Project Plan 5		97,78	114,40
12.3.6.	Visio: a) Visio Plan 1 b) Visio Plan 2	mjesečno po licenci	8,89 26,67	10,40 31,20
12.3.7.	Power BI Pro	mjesečno po licenci	17,78	20,80
12.3.8.	Dodatne usluge			
12.3.8.1.	Exchange Online Archiving for Exchange Online	mjesečno po licenci	5,33	6,24
	Napomena: a) Exchange Online Archiving for Exchange Online je moguće aktivirati na Microsoft® 365 Business Basic, Microsoft® 365 Business Standard i Microsoft® 365 F3. b) Exchange Online Archiving for Exchange Online je moguće aktivirati na Office 365 Enterprise E1. c) Exchange Online Archiving for Exchange Online moguće je aktivirati na Exchange Online Plan 1 i Exchange Online Kiosk. Sa aktivacijom Exchange Online Archiving for Exchange Online za Exchange Online Plan 1, arhivski prostor postaje neograničen. d) Sa aktivacijom Exchange Online Archiving for Exchange Online za Business plan koji ima ograničenu mailbox arhivu, arhivski prostor postaje neograničen.			
12.3.8.2.	Office 365 Advanced Threat Protection a) Plan 1 b) Plan 2	mjesečno po licenci	3,56 8,89	4,17 10,40
	Napomena: a) Office 365 Advanced Threat Protection moguće je aktivirati na Microsoft® 365 Business Basic i Microsoft® 365 Business Standard. b) Office 365 Advanced Threat Protection moguće je aktivirati na Office 365 Enterprise E1 i Office 365 Enterprise E3. a) Uslugu Office 365 Advanced Threat Protection moguće je aktivirati na Exchange Online Plan 1, Exchange Online Plan 2 i Exchange Online Kiosk.			
12.3.8.3.	Paket managed servisa: - Kreiranje novih i upravljanje postojećim user accountima u okviru neke subskripcije - Upravljanje licencama i user accountima - Pregled customer service health - Pregled customer service incidents - Dodavanje domene na zahtjev korisnika (potrebna pomoć na strani korisnika u cilju konfiguracije DNS zapisa) - Pomoć prilikom konfiguracije mail klijenta - Konfiguracija password policy - Generisanje izvještaja o potrošnji po servisu - Brendiranje	mjesečno	50,00	58,50
	Napomena: U jednom obračunskom periodu uključeno je maksimalno 10 aktivacija (bilo jedne ili više usluga) iz Paketa managed servisa. Svaka naredna aktivacija usluge/usluga iz Paketa managed servisa se naplaćuje po cijeni iz nomenklaturnog broja 12.3.8.3.1.			
12.3.8.3.1.	Pojedinačna usluga iz Paketa managed servisa	jednokratno	10,00	11,70
	Napomena: Nije moguće aktivirati Pojedinačnu uslugu iz Paketa managed servisa, bez aktivacije Paketa managed servisa.			
12.3.9.	Administrativne i ostale usluge			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.3.9.1.	Promjena broja licenci u okviru plana	jednokratno	besplatno	besplatno
12.3.9.2.	Promjena plana	jednokratno	besplatno	besplatno
12.3.9.3.	Dodavanje nove subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
12.3.9.4.	Suspenzija subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
12.3.9.5.	Reaktivacija suspendovane subskripcije	jednokratno	besplatno	besplatno
12.3.9.6.	Promjena podataka o korisniku	svaka promjena	besplatno	besplatno
12.3.9.7.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe	jednokratno	8,63 8,63	10,10 10,10
12.4.	**PANTHEON Cloud**			
	Napomena: a) Usluga PANTHEON Cloud je omogućena samo za pravna lica. b) Usluga PANTHEON Cloud je online rješenje u Cloud okruženju koje omogućava malim i srednjim kompanijama povezivanje poslovnih procesa i njihovu kontrolu u jedinstvenom sistemu. c) Specifični uslovi usluge Pantheon Cloud dati su u prilogu 6.11.3. Cjenovnika.			
12.4.1.	Naknada za korištenje licenci u okviru PANTHEON Cloud usluge			
	Napomena: Naknada se u prvom i zadnjem mjesecu naplaćuje u punom iznosu neovisno o broju dana korištenja			
12.4.1.1.	Micro LX	mjesečno	19,36	22,65
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene slijedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje I prijem računa - Putni nalozi - Zalihe i skladišta - Osnovna evidencija kadrova –personalna mapa			
12.4.1.2.	Mali LT	mjesečno	29,14	34,09
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Micro LX su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom			
12.4.1.3.	Mali + mrežna upotreba (do tri korisnika)	mjesečno	69,97	81,87
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene sve funkcionalnosti iz usluge Mali LT			
12.4.1.4.	Trgovačko preduzeće RE	mjesečno	48,70	56,98
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene slijedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje I prijem računa - Zalihe i skladišta - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom - Carinska skladišta - Akcizna skladišta			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.4.1.5.	Malo preduzeće SE	mjesečno	70,21	82,15
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Mali LT su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Carinska skladišta - Akcizna skladišta - Računovodstvo - Osnovna sredstva - Servis - Obračun plata - Kompletna kadrovska evidencija - Jednostavna proizvodnja - Poslovna inteligencija – predefinisane nadzorne ploče			
12.4.1.6.	Budžetski korisnik GE	mjesečno	78,04	91,31
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b)) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
12.4.1.7.	Srednje napredno preduzeće ME	mjesečno	78,04	91,31
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
12.4.1.8.	Veliko proizvodno preduzeće MF	mjesečno	117,15	137,07
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Srednje napredno preduzeće ME su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Proizvodnja – planiranje - Proizvodnja – terminiranje - Prozvodnja – napredni radni nalozi - Proizvodnja – sastavnice sa alternativama			
12.4.1.9.	PANTHEON Cloud MT	mjesečno	35,01	40,96
	Napomena: a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da pretplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje materijala, unos materijala, pregled materijalnog dijela proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesene potrošnje materijala po radnom nalogu - Unos obavljenog posla, unos rada, pregled operacija proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesenog rada na radnom nalogu - Unos obavljenog posla po radnicima, prijem proizvoda, pregled prijema na radnom nalogu - Forma za registraciju radnika na pojedinu operaciju i automatski prenos na radni nalog			
12.4.1.10.	PANTHEON Cloud RT		29,14	34,09
	Napomena: a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da petplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje POS računa - Blagajnički prijem i zaključak			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Šifrant kupaca - Pregled artikala			
12.4.1.11.	e-Dokumentacija pretplata	mjesečno	15,49	18,12
	Napomena: a) Usluga podrazumijeva pohranu cjelokupne dokumentacije koja se koristi u preduzeću. U dokumentaciji se može čuvati: - Ulazna i izlazna pošta (zajedno sa vođenjem poštanske knjige) - Računovodstveni dokumenti - Komercijalna dokumentacija - Tehnička dokumentacija b) e-Dokumentacija se može koristiti samostalno (mjesečnu pretplata + veličina skladišta koju korisnik izabere) kao i kombinovati sa svim licencama uključujući i uslugu i e-Knjiženje c) Dodatne usluge e–Dokumentacije 10GB i 50GB se aktiviraju jednom. Ukoliko korisnik potroši raspoloživi iznos GB u okviru paketa, u mogućnosti je promijeniti paket na veći sa uključenim većim brojem GB. d) Dodatna usluga e-Dokumentacija 100GB se može aktivirati više puta u mjesecu. U slučaju da korisnik e-Dokumentacije 100GB potroši raspoloživi iznos GB, u mogućnosti je izvršiti ponovnu aktivaciju usluge u istom mjesecu.			
12.4.1.11.1.	e-Dokumentacija – veličina skladišta a) e-Dokumentacija 10 GB b) e-Dokumentacija 50 GB c) e-Dokumentacija 100 GB	mjesečno	6,00 20,00 40,00	7,02 23,40 46,80
12.4.1.11.2.	e-Knjiženje a) e-Knjiženje 150 b) e-Knjiženje 500 c) e-Knjiženje 1000	jednokratno	76,67 233,13 436,54	89,70 272,76 510,75
	Napomena: a) e-Knjiženje je sistem za prepoznavanje sadržaja skeniranih računa koji omogućava snimanje i raspoznavanje podataka iz papirnatog dokumenta u oblik e-Računa, automatsko knjiženje u saldakonta i glavnu knjigu. b) Uslugu e-Knjiženje može aktivirati korisnik usluge e-Dokumentacija pretplata + e-Dokumentacija 10 GB ili e-Dokumentacija 50 GB ili e-Dokumentacija 100 GB.			
12.4.1.12.	Konektor licence a) Konektor licenca b) Konektor 100 licenca	mjesečno	10,13 187,7	11,85 219,61
	Napomena: a) Konektor licenca je licenca koja se koristi za povezivanje vanjskih/dodatnih aplikacija i uređaja na PANTHEON bazu podataka. b) Konektor licence su obavezne za sljedeće aplikacije: - web-trgovina, SharePoint plug-in, integracija portala - add-on aplikacije - mobilne aplikacije drugog provajdera - robote c) Usluga Konektor licence je dodatna usluga na sljedeće pakete: - Micro LX			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Mali LT Mali + mrežna upotreba (do tri korisnika) Trgovačko preduzeće RE Malo preduzeće SE Budžetski korisnik GE Srednje napredno preduzeće ME Veliko proizvodno preduzeće MF			
12.4.2.	Naknada za korištenje licenci u okviru PANTHEON Cloud usluge za Pretplatnika koji posjeduje svoju (zemaljsku/onpremise licencu)			
	Napomena: a) Uslov za aktivaciju onpremise licence je da Pretplatnik već posjeduje svoju zemaljsku licencu, gdje je moguća samo aktivacija licence sa istim funkcionalnostima (istim imenom zemaljske licence) koju pretplatnik već posjeduje. b) Naknada se u prvom i zadnjem mjesecu naplaćuje u punom iznosu neovisno o broju dana korištenja. c) U toku korištenja Usluge, u slučaju da Pretplatnik sa onpremise licencom, izvrši prelazak na korištenje druge licence, isti gubi status onpremise Pretplatnika, te plaća punu cijenu nove licence iz nomenklature 12.4.1.			
12.4.2.1.	Micro LX	mjesečno	9,58	11,21
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene slijedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje I prijem računa - Putni nalozi - Zalihe i skladišta - Osnovna evidencija kadrova –personalna mapa			
12.4.2.2.	Mali LT	mjesečno	15,45	18,08
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Micro LX su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom			
12.4.2.3.	Mali + mrežna upotreba (do tri korisnika)	mjesečno	34,35	40,20
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene sve funkcionalnosti iz usluge Mali LT			
12.4.2.4.	Trgovačko preduzeće RE	mjesečno	29,14	34,09
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 250 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge uključene slijedeće funkcionalnosti: - Blagajna - Narudžbe kupaca i dobavljača - Elektronsko i internet poslovanje - Izdavanje I prijem računa - Zalihe i skladišta - Obračun PDV - Poslovanje sa inostranstvom - Carinska skladišta - Akcizna skladišta			
12.4.2.5.	Malo preduzeće SE	mjesečno	44,79	52,40
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Mali LT su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Carinska skladišta - Akcizna skladišta - Računovodstvo			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Osnovna sredstva - Servis - Obračun plata - Kompletna kadrovska evidencija - Jednostavna proizvodnja - Poslovna inteligencija – predefinisane nadzorne ploče			
12.4.2.6.	Budžetski korisnik GE	mjesečno	58,48	68,42
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
12.4.2.7.	Srednje napredno preduzeće ME	mjesečno	50,66	59,27
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Malo preduzeće SE su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Poslovna inteligencija – nadzorne ploče po mjeri - Poslovna inteligencija – analize, izvještaji, planiranje			
12.4.2.8.	Veliko proizvodno preduzeće MF	mjesečno	78,04	91,31
	Napomena: a) Uključen prostor za pohranu 500 MB b) U cijenu naknade za korištenje usluge pored svih funkcionalnosti iz usluge Srednje napredno preduzeće ME su uključene i sljedeće funkcionalnosti: - Proizvodnja – planiranje - Proizvodnja – terminiranje - Prozvodnja – napredni radni nalozi - Proizvodnja – sastavnice sa alternativama			
12.4.2.9.	PANTHEON Cloud MT	mjesečno	29,14	34,09
	Napomena: a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da pretplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje materijala, unos materijala, pregled materijalnog dijela proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesene potrošnje materijala po radnom nalogu - Unos obavljenog posla, unos rada, pregled operacija proizvodne sastavnice radnog naloga, pregled unesenog rada na radnom nalogu - Unos obavljenog posla po radnicima, prijem proizvoda, pregled prijema na radnom nalogu - Forma za registraciju radnika na pojedinu operaciju i automatski prenos na radni nalog			
12.4.2.10.	PANTHEON Cloud RT	mjesečno	15,45	18,08
	Napomena: a) Licenca sa dodatnim funkcionalnostima se može aktivirati uz uslov da pretplatnik ima već zakupljenu osnovnu licencu b) Uključen prostor za pohranu 250 MB c) U cijenu naknade za korištenje usluge su uključene slijedeće funkcionalnosti: - Izdavanje POS računa - Blagajnički prijem i zaključak - Šifrant kupaca - Pregled artikala			
12.4.2.11.	e-Dokumentacija pretplata	mjesečno	15,49	18,12
	Napomena: a) e-Dokumentacija je usluga pohrane cjelokupne dokumentacije koja se koristi u preduzeću. U dokumentaciji se može čuvati: - Ulazna i izlazna pošta (zajedno sa vođenjem poštanske knjige) - Računovodstveni dokumenti - Komercijalna dokumentacija - Tehnička dokumentacija			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) e-Dokumentacija se može koristiti samostalno (mjesečnu pretplata + veličina skladišta koju korisnik izabere) kao i kombinovati sa svim licencama uključujući i uslugu Sigurnosna kopija i e-Knjiženje c) Dodatne usluge e–Dokumentacije 10GB i 50GB se aktiviraju jednom. Ukoliko korisnik potroši raspoloživi iznos GB u okviru paketa, u mogućnosti je promijeniti paket na veći sa uključenim većim brojem GB. d) Dodatna usluga e-Dokumentacija 100GB se može aktivirati više puta u mjesecu. U slučaju da korisnik e-Dokumentacije 100GB potroši raspoloživi iznos GB, u mogućnosti je izvršiti ponovnu aktivaciju usluge u istom mjesecu.			
12.4.2.11.1.	e-Dokumentacija – veličina skladišta a) e-Dokumentacija 10 GB b) e-Dokumentacija 50 GB c) e-Dokumentacija 100 GB	mjesečno	6,00 20,00 40,00	7,02 23,40 46,80
12.4.2.11.2.	e-Knjiženje a) e-Knjiženje 150 b) e-Knjiženje 500 c) e-Knjiženje 1000	jednokratno	76,67 233,13 436,54	89,70 272,76 510,75
	Napomena: a) e-Knjiženje je sistem za prepoznavanje sadržaja skeniranih računa koji omogućava snimanje i raspoznavanje podataka iz papirnatog dokumenta u oblik e-Računa, automatsko knjiženje u saldakonta i glavnu knjigu. b) Uslugu e-Knjiženje može aktivirati korisnik usluge e-Dokumentacija pretplata + e-Dokumentacija 10 GB ili e-Dokumentacija 50 GB ili e-Dokumentacija 100 GB.			
12.4.2.12.	Konektor licence a) Konektor licenca b) Konektor 100 licenca	mjesečno	4,26 91,72	4,98 107,31
	Napomena: a) Konektor licenca je licenca koja se koristi za povezivanje vanjskih/dodatnih aplikacija i uređaja na PANTHEON bazu podataka. b) Konektor licence su obavezne za sljedeće aplikacije: - web-trgovina, SharePoint plug-in, integracija portala - add-on aplikacije - mobilne aplikacije drugog provajdera - robote c) Usluga Konektor licence je dodatna usluga na sljedeće pakete: - Micro LX - Mali LT - Mali + mrežna upotreba (do tri korisnika) - Trgovačko preduzeće RE - Malo preduzeće SE - Budžetski korisnik GE - Srednje napredno preduzeće ME - Veliko proizvodno preduzeće MF			
12.4.2.13.	Sigurnosna kopija	mjesečno		

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	a) Sigurnosna kopija 10 GB b) Sigurnosna kopija 50 GB c) Sigurnosna kopija 100 GB		6,00 30,00 60,00	7,02 35,10 70,20
	Napomena: a) Usluga podrazumijeva čuvanje baze podataka PANTHEON-a na serveru koji se koristi. b) Dodatne usluge Sigurnosna kopija 10GB i 50GB se aktiviraju jednom. Ukoliko korisnik potroši raspoloživi iznos GB u okviru paketa, u mogućnosti je promijeniti paket na veći sa uključenim većim brojem GB. c) Dodatna usluga Sigurnosna kopija 100GB se može aktivirati više puta u mjesecu. U slučaju da korisnik usluge Sigurnosna kopija 100GB potroši raspoloživi iznos GB, u mogućnosti je izvršiti ponovnu aktivaciju usluge u istom mjesecu. d) Pored Sigurnosne kopije korisnici mogu da aktiviraju e-Dokumentacija pretplata + e-Dokumentacija 10 GB, 50 GB, 100 GB i e-Knjiženje (uz uslove ispunjene korištenja usluge e-Knjiženje). e) Za korisnike PANTHEON usluge koji imaju aktivnu samo Sigurnosnu kopiju nije omogućena aktivacija dodatnih usluga iz portfolija PANTHEON Cloud usluge.			
12.4.3.	Dodatne usluge			
12.4.3.1.	Dodatni prostor za pohranjivanje podataka: 1GB	mjesec	5,84	6,83
	Napomena: Peretplanik po dostizanju/iskorištenju dodjeljenog prostora unutar zakupljene licence, nema obavezu posebnog podnošenja zahtjeva za dodatni prostor za pohranjivanje podataka, već mu se automatski dodjeljuje dodatni prostor za pohranu podataka, a naplata će se izvršiti u skladu cijenom definisanom pod nomenklaturnim brojem 12.4.3.1.			
12.4.3.2.	Osnovna implementacija za PANTHEON Cloud	jednokratno	360,00	421,20
12.4.3.3.	Napredna implementacija za PANTHEON Cloud	jednokratno	600,00	702,00
12.4.3.4.	Implementacija za pretplatnike sa internim računovodstvom za PANTHEON Cloud	jednokratno	1.800,00	2.106,00
12.4.3.5.	Implementacija za računovodstvene kompanije za PANTHEON Cloud	jednokratno	2.160,00	2.527,20
12.4.3.6.	Implementacija jednostavna proizvodnja za PANTHEON Cloud	jednokratno	420,00	491,40
12.4.3.7.	Implementacija naprednih alata za PANTHEON Cloud	jednokratno	900,00	1.053,00
12.4.3.8.	Consalting/Service Desk usluga - Adhoc	sat	85,00	99,45
12.4.3.9.	Consalting/Service Desk usluga	sat	60,00	70,20
	Napomena: - Usluga se obračunava svaki mjesec, - Korisnik se na zahtjevu izjašnjava o željenoj količini sati korištenja usluge Consalting/Service Desk u toku jednog mjeseca. - Obračunska jedinica je 15 minuta.			
12.4.3.10.	Izrada Back up na CD ili DVD	jednokratno	60,00	70,20
12.4.3.11.	Izrada Back up na FTP	jednokratno	240,00	280,80
12.4.4.	Administrativne i ostale usluge			
12.4.4.1	Ponovno uključenje: - Zbog neplaćanja	svaki slučaj	 8,55	10,00 10,00

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Zbog zloupotrebe		8,55	
12.5.	**Online zaštita**			
12.5.1.	Kaspersky Anti-Virus			
12.5.1.1.	Kaspersky Anti-Virus licenca za 1 uređaj	mjesečno	2,14	2,50
12.5.1.2.	Kaspersky Anti-Virus licenca za 2 uređaja	mjesečno	4,27	5,00
12.5.1.3.	Kaspersky Anti-Virus licenca za 3 uređaja	mjesečno	4,71	5,50
12.5.2.	Kaspersky Internet Security			
12.5.2.1.	Kaspersky Internet Security licenca za 1 uređaj	mjesečno	4,79	5,60
12.5.2.2.	Kaspersky Internet Security licenca za 2 uređaja	mjesečno	6,15	7,20
12.5.2.3.	Kaspersky Internet Security licenca za 3 uređaja	mjesečno	7,69	9,00
12.5.2.4.	Kaspersky Internet Security licenca za 5 uređaja	mjesečno	10,51	12,30
12.5.3.	Kaspersky Total Security			
12.5.3.1.	Kaspersky Total Security licenca za 1 uređaj	mjesečno	6,15	7,20
12.5.3.2.	Kaspersky Total Security licenca za 2 uređaja	mjesečno	7,69	9,00
12.5.3.3.	Kaspersky Total Security licenca za 3 uređaja	mjesečno	8,80	10,30
12.5.3.4.	Kaspersky Total Security licenca za 5 uređaja	mjesečno	12,39	14,50
12.5.4.	Kaspersky Internet Security za Android			
12.5.4.1.	Kaspersky Internet Security za Android licenca za 1 uređaj	mjesečno	1,45	1,70
12.5.4.2.	Kaspersky Internet Security za Android licenca za 2 uređaja	mjesečno	1,791	2,10
12.5.4.3.	Kaspersky Internet Security za Android licenca za 3 uređaja	mjesečno	2,48	2,90
12.5.5.	Kaspersky Safe Kids	mjesečno	2,14	2,50
12.5.6.	Zemana Mobile Antivirus			
12.5.6.1.	Zemana Mobile Antivirus licenca za 1 uređaj	mjesečno	2,14	2,50
12.5.6.2.	Zemana Mobile Antivirus licenca za 3 uređaja	mjesečno	4,27	5,00
12.5.6.3.	Zemana Mobile Antivirus licenca za 5 uređaja	mjesečno	6,84	8,00
12.5.7.	Zemana AntiLogger			
12.5.7.1.	Zemana AntiLogger licenca za 1 uređaj	mjesečno	2,99	3,50
12.5.7.2.	Zemana AntiLogger licenca za 3 uređaja	mjesečno	5,98	7,00
12.5.7.3.	Zemana AntiLogger licenca za 5 uređaja	mjesečno	10,26	12,00
	Napomena: a) Specifični uslovi usluge Online zaštita dati su u Prilogu 6.11.4. Cjenovnika b) Online zaštita je dodatna usluga koju BH Telecom pruža u partnerstvu sa proizvođačima/distributerima antivirusnog softvera i koja uključuje ponudu različitih softverskih paketa za zaštitu računara, mobitela i drugih telekomunikacijskih uređaja od malicioznih programa na internetu. c) Pretplatnici Usluge mogu biti fizička lica, korisnici usluga BH Telecoma koje uključuju korištenje širokopojasnog mobilnog ili fiksnog pristupa internetu. d) Korisnik ima pravo na besplatno probno korištenje usluge koje traje od dana dodjele licence do isteka narednog kalendarskog mjeseca. Ukoliko korisnik odjavi uslugu u toku probnog perioda nema obavezu plaćanja troškova njenog korištenja. e) Nakon isteka probnog perioda, ukoliko korisnik u tom periodu ne odjavi korištenje usluge, počinje se obračunavati naknada za korištenje usluge. Mjesečna naknada plaća se u cjelosti za svaki mjesec u kojem je usluga korištena. f) Korisnik ima pravo na po jedno probno korištenje svakog pojedinog softverskog paketa u okviru ponude usluge Online zaštita. g) U slučaju privremenog isključenja zbog neplaćanja osnovne usluge korisniku se ne deaktivira korištenje dodatne usluge Online zaštita			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	h) U slučaju zahtjeva za promjenu paketa novi paket se aktivira od početka narednog mjeseca.			
12.6.	**Tu sam**			
	Napomena: a) Tu sam je dodatna usluga koja je omogućena postojećim postpaid i prepaid korisnicima neke od osnovnih usluga BH Mobile mreže BH Telecoma. Specifični uslovi usluge Tu sam dati su u Prilogu 6.11.5. Cjenovnika.			
12.6.1.	Preuzimanje aplikacije sa app store-a	jednokratno	besplatno	
12.6.2.	Aktivacija usluge (KM/ jednokratno)	jednokratno	besplatno	
12.6.3	Naknada za korištenje	mjesečno po priključku/uređaju	1,71	2,00
12.6.4.	Internet saobraćaj			
	Napomena: Internet saobraćaj koji korisnik ostvari korištenjem usluge Tu sam naplaćivat će se po uslovima i cijeni definisanim u okviru tarifnog paketa BH Telecoma koji korisnik trenutno koristi.			
12.6.5.	SMS poruke			
	Napomena: SMS poruke koje korisnik ostvari korištenjem usluge Tu sam naplaćivat će se po uslovima i cijeni definisanim u okviru tarifnog paketa BH Telecoma koji korisnik trenutno koristi.			
12.6.6.	Korištenje usluge u Roamingu			
	Napomena: a) Usluga će funkcionisati u roamingu ako je korisniku uključen „Data Roaming“ (korištenje mobilnih podataka u roamingu). Usluga neće funkcionirati u roamingu ako je korisniku isključen „Data Roaming“, izuzev ako je korisnik konektovan na WiFi koji ostvaruje internet konekciju. b) Ukoliko se usluga koristi u roamingu, u tom slučaju korisniku će se ostvareni mobilni Internet i SMS saobraćaj naplaćivati po Cjenovniku BH Telecoma za korištenje usluga u roamingu.			
12.7.	**Osnovna.ba**			
12.7.1.	Naknada	mjesečno	5,13	6,00
	Napomena: a) Usluga Osnovna.ba omogućava putem informatičko-elektronske platforme učenje predmeta iz osnovne škole (6 predmeta za učenike od 5 do 9 razreda osnovne škole: BHS jezik – gramatika, matematika, fizika, biologija, hemija, engleski jezik). b) Usluga Osnovna.ba je, na zahtjev, omogućena fizičkim licima kao dodatna usluga na postpaid pakete/usluge BH Telecoma (Multimedijalni paketi (MojaTV), postpaid mobilna telefonska usluga (uključujući uslugu sa kombinovanim načinom plaćanja), xDSL pristup internet mreži, fiksna telefonska usluga, L.net, NET TO GO, Pristup Internet mreži putem WLL tehnologije). c) Usluga Osnovna.ba se koristi isključivo u skladu sa uslovima partnera (vlasnika usluge) a koje će pretplatnik prihvatiti prilikom aktivacije usluge na www.osnovna.ba. d) Na isti osnovni paket/uslugu jedan pretplatnik može izvršiti višestruku aktivaciju usluge Osnovna.ba. e) U prvom i zadnjem mjesecu korištenja usluge, naknada za korištenje usluge naplaćuje se u skladu sa brojem dana od datuma podnošenja zahtjeva za uslugu, odnosno do datuma podnošenja zahtjeva za deaktivaciju usluge.			
12.8.	**Edu720**			
	Napomena: a) Edu720 (dalje u ovoj Napomeni: Usluga) je dodatna usluga koja omogućava korištenje platforme te mobilne i desktop aplikacije za edukaciju radnika i dodatnu pripremu video i audio materijala na zahtjev i po potrebi pretplatnika. b) Usluga je namijenjena pravnim licima. c) Usluga se može aktivirat samo ako pretplatnik koristi neku od osnovnih postpaid usluga mobilne telefonije BH Telecoma i/ili neku od osnovnih usluga širokopojasnog pristupa Internetu BH Telecoma. d) U slučaju prestanka ugovora za osnovnu uslugu, automatski se deaktivira i dodatna usluga Edu720. e) Usluga se naplaćuje prema broju radnika koji koristi Uslugu u okviru jednog pravnog lica (pretplatnika).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	f) Pretplatniku će biti omogućeno besplatno probno korištenje Usluge u trajanju od 30 dana, u toku kojeg može odustati od daljeg korištenja Usluge podnošenjem pismenog zahtjeva za otkaz Usluge. Nakon isteka probnog perioda, ukoliko korisnik u tom periodu ne odjavi korištenje usluge, počinje se obračunavati naknada za korištenje usluge. g) Mjesečna naknada u prvom i posljednjem mjesecu komercijalnog korištenja Usluge se obračunava proporcionalno broju dana korištenja, to jeste, od dana isteka probnog perioda do dana realizacije zahtjeva za deaktivaciju Usluge. h) Priprema video materijala će se naplaćivati i u probnom periodu. Prilikom aktivacije usluge, pretplatniku će besplatno biti pripremljen jedan video materijal za realizaciju probne edukacije. i) Usluga se koristi primarno u skladu sa uslovima partnera (vlasnika usluge) a koje će pretplatnik prihvatiti prilikom inicijalizacije Usluge na strani partnera. j) Aktivacija i deaktivacija Usluge se vrši na sljedeći način: na prodajnim mjestima BH Telecoma, slanjem faksa na broj 1425, slanjem email-a na adresu mvk.sarajevo@bhtelecom.ba, mvk.bihac@bhtelecom.ba, mvk.tuzla@bhtelecom.ba, mvk.mostar@bhtelecom.ba, mvk.zenica@bhtelecom.ba, mvk.travnik@bhtelecom.ba, mvk.gorazde@bhtelecom.ba k) Za korištenje Usluge potrebno je: terminalni uređaj (smartphone, tablet, PC), obezbijeđen pristup internet konekciji, obezbijeđen internet pretraživač (Google Chrome, ažuriran bar jednom u posljednjih godinu dana) za pristup platformi putem PC-a, instaliranu iOS ili Android aplikaciju (besplatan download) za pristup putem smartphone/tablet uređaja, poželjno je da svi radnici u okviru jedne kompanije posjeduju e-mail adrese, odnosno da se isti registruju u sistem koristeći vlastitu e-mail adresu s ciljem pravovremenog obezbjeđenja pristupnih podataka i obavještenja o novim edukacijama.			
12.8.1.	Pristup i korištenje platforme			
12.8.1.1.	0-30 Korisnika	mjesečno	250,00	292,50
12.8.1.2.	31-50 Korisnika	mjesečno	300,00	351,00
12.8.1.3.	51-70 Korisnika	mjesečno	450,00	526,50
12.8.1.4.	71-100 Korisnika	mjesečno	550,00	643,50
12.8.1.5.	101-150 Korisnika	mjesečno	800,00	936,00
12.8.1.6.	151-200 Korisnika	mjesečno	1.000,00	1.170,00
12.8.1.7.	201-300 Korisnika	mjesečno	1.300,00	1.521,00
12.8.1.8.	301-500 Korisnika	mjesečno	2.000,00	2.340,00
12.8.1.9.	501-1.000 Korisnika	mjesečno	2.500,00	2.925,00
12.8.1.10.	1.001-1.500 Korisnika	mjesečno	3.200,00	3.744,00
12.8.1.11.	>1.501 Korisnika	mjesečno	3.500,00	4.095,00
12.8.2.	Priprema video/audio materijala			
12.8.2.1.	Priprema video materijala	Jednokratno po materijalu	60,00	70,20
12.9.	**OWIS Cloud**			
	Napomena: a) Usluga omogućava automatizaciju i optimizaciju poslovnih procesa u kancelarijskom poslovanju, te upravljanje dokumentima kroz cijeli tok kretanja/obrade, od ulaza, preko obrade do izlaza. b) Usluga se pruža/koristi u skladu sa Prilogom 6.11.6. Specifični uslovi usluge OWIS Cloud Cjenovnika BH Telecoma i uslovima Partnera koje pretplatnik naknadno prihvata.			
12.9.1.	Implementacija sistema OWIS	jednokratno	besplatno	
	Napomena: a) Osnovna implementacija koja je za pretplatnike besplatna podrazumijeva: Osposobljavanje sistema na način da korisnicima omogući funkcionalnosti u sklopu upravljanja ulaznom poštom i upravljanja ulaznim fakturama, što su dva osnovna procesa uključena u paket. Većina informacija će biti prikupljena putem upitnika, kroz aplikaciju, no nije isključeno kontaktiranje korisnika u cilju prikupljanja dodatnih informacija. Aktivnosti koje su uključene u osnovnu cijenu mogu biti: ○ Prikupljanje informacija o korisnicima sistema i njihovim pozicijama			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	○ Konfigurisanje korisnika za rad sa aplikacijom ○ Dostavljanje korisničkih uputstava za rad sa sistemom ○ Sve ostale potrebne aktivnosti da se sistem osposobi za rad u domenu dva poslovna procesa koji su predkonfigurisani b) U slučaju da implementacija zahtijeva dodatne radove i usluge, ista će se pretplatniku realizovati kroz konsultantski rad, koji će se naplatiti po stavci Cjenovnika za dodatnu uslugu: Consulting/Service desk u domenu upravljanja poslovnim procesima. Dodatni radovi i usluge mogu uključivati: ○ Integraciju OWIS sistema sa drugim sistemima na strani pretplatnika ○ Izmjena procesa koji se nude u sklopu osnovne usluge da zadovolje specifičnosti pretplatnika ○ Izmjena formi koje se popunjavaju u toku izvršavanja procesa ○ Priprema i izrada dokumenata koji se kreiraju tokom izvršavanja procesa ○ Priprema i izrada dodatnih izvještaja ○ Trening korisnika za rad sa sistemom ○ Consulting za upravljanje poslovnim procesima			
12.9.2.	Osnovni paket usluge OWIS Cloud	mjesečno po korisniku	35	40,95
	Napomena: a) Mjesečna naknada za korištenje svakog pojedinačnog osnovnog paketa usluge u prvom i posljednjem mjesecu korištenja se obračunava pretplatniku proporcionalno broju dana od dana aktivacije/deaktivacije paketa u toku mjeseca (obračunskog perioda). b) Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za svakog krajnjeg korisnika (radnika u kompaniji) koji koristi Osnovni paket usluge OWIS Cloud. c) U cijenu mjesečne naknade uključeno je: 1) 250 MB prostora za pohranu podataka; 2) licenca za korištenje usluge; 3) osnovni aktivirani moduli + dodatni moduli koji se aktiviraju na zahtjev pretplatnika; 4) Osnovni moduli aktivirani u paketu: ▪ Modul predmeti – modul sa automatski definisanim procesom: obrada ulazne i izlazne pošte kroz predmete; ▪ Dodatne opcije u sklopu modula predmeti: ✓ Dodatna polja za unos zahtijevana zakonskim okvirom ✓ Omogućavanje štampanja pisanih tragova propisanih zakonom: košuljice, djelovodne knjige, prijemnice, otpremnice i sl.			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	▪ Osnovna obuka za korisnike aplikacije OWIS Cloud - podrazumjeva isporuku tekstualnih i video materijala kojima se opisuje rad na sistemu, uz sistem za interaktivnu pomoć prilikom rada sa sistemom. 5) Dodatni moduli koji se po potrebi mogu aktivirati na zahtjev pretplatnika: ○ Modul Upravljanje dokumentima ○ Modul Izvještavanje i pretraga ○ Kalendarski modul ○ Portal modul d) Dodatni moduli sadržani u osnovnom paketu, bit će u skladu sa poslovnim potrebama pretplatnika naknadno aktivirani na njegov zahtjev. Aktiviranje dodatnih modula pretplatniku će se naplatiti po utrošenom vremenu a po stavci cjenovnika za dodatnu uslugu: Consulting/Service desk u domenu upravljanja poslovnim procesima, a cijena mjesečne naknade Osnovnog paketa usluge OWIS Cloud ostaje ista. e) Prilikom promjene količine korištenja osnovnih paketa u toku mjeseca (obračunskog perioda), pretplatniku će se naplatiti korištenje svih paketa proporcionalno broju dana korištenja.			
12.9.3.	Dodatne usluge			
12.9.3.1.	Dodatni prostor za pohranjivanje podataka: 1GB	mjesec	5,84	6,83
	Napomena: a) Pretplatnik ima mogućnost da, po dostizanju/iskorištenju dodjeljenog prostora unutar osnovnog paketa, dokupi dodatni prostor za pohranjivanje podataka od po 1 GB, a naplata će se izvršiti u skladu sa definisanom cijenom za ovu stavku. b) Pretplatnik će prethodno putem sistema biti upoznat o isteku prostora, nakon čega će mu se na osnovu podnesenog zahtjeva za aktiviranje dodatnog prostora za pohranjivanje podataka, izvršiti dodjeljivanje istog.			
12.9.3.2.	Izrada Back up na korisnički prenosni medij	jednokratno	60	70,20
12.9.3.3.	Consulting/Service desk u domenu upravljanja poslovnim procesima	jednokratno po satu	110	128,70
12.10.	**Cloud Call Centar**			
	Napomena: a) Cloud Call Centar je partnerska usluga software-skog kontakt centra. b) Usluga se pruža/koristi u skladu sa Prilogom 6.11.7. Specifični uslovi usluge Cloud Call Centar, koji je dio ovog Cjenovnika i eventualnim uslovima Partnera koje pretplatnik naknadno prihvata. c) Cloud Call Centar je namijenjena samo pravnim licima. d) Osnovni uslov za korištenje Usluge jeste da pretplatnik na adresi priključka posjeduje Internet pristup BH Telecoma odgovarajuće brzine (svi xDSL paketi), web browser i broj telefona u fiksnoj mreži BH Telecoma, e-mail adresu kao i web stranicu na koju će se postaviti skripta za chat. e) Sistem kontakt centra mora biti povezan sa PSTN mrežom putem IP konekcije za govornu funkcionalnost, te prema Internetu (www) preko HTTP/S protokola za signalni pristup pretplatnika prema aplikacijama Cloud Call Centar sistema. f) Kroz uslugu pretplatnik će dobiti jedan ili više brojeva iz fiksne numeracije iz ranga brojeva namijenjenih za ovu uslugu u skladu s čim se naplaćuju mjesečne naknade.			
12.10.1.	Pristup usluzi Cloud Call Centar	jednokratno	8,55	10,00
	Napomena:			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	Cijena pristupa usluzi Cloud Call Centar je obavezan jednokratan novčani iznos koji se pretplatniku naplaćuje prilikom zaključivanja ugovornog odnosa.			
12.10.2.	Pretplata za Cloud Call Centar			
	a) Pretplata je mjesečni iznos koji se pretplatniku naplaćuje kao naknada za pružanje/korištenje usluge. b) Pretplata se naplaćuje mjesečno, počev od dana uključenja usluge, zajedno sa izvršenim obračunom za obračunski period. c) Pretplatnik ima pravo na besplatno probno korištenje usluge koje traje od dana aktivacije usluge do isteka tekućeg obračunskog perioda. d) Pretplatnicima je tokom probnog perioda omogućeno besplatno korištenje funkcionalnosti samo Basic paketa. e) Sve ostale usluge, uključujući i saobraćaj ostvaren tokom probnog perioda će se naplatiti u skladu sa Cjenovnikom. f) Ukoliko pretplatnik odjavi uslugu u toku probnog perioda nema obavezu plaćanja troškova plaćanja mjesečne naknade g) Nakon isteka probnog perioda, počinje se obračunavati naknada za korištenje usluge u skladu sa Cjenovnikom. h) Pretplatnik ima pravo na korištenje testnog perioda samo jednom po priključku. i) U cijenu mjesečne pretplate svih paketa uključene su licence za rad jednog Supervizora i dva Agenta. Jedan supervizor omogućava nadziranje rada do 10 licenciranih agentskih radnih mjesta kroz supervizorsku aplikaciju. Aktivacijom 11-tog, 21-og 31-og... agentskog mjesta, pretplatnik usluge Cloud Call Centra je u obavezi zakupiti i drugog / trećeg / četvrtog... Supervizora Ukoliko ima potrebu za više Supervizora, pretplatnik ima mogućnost zakupa dodatnih Supervizora za koje se naplaćuje mjesečna pretplata. j) U slučaju raskida ugovora za uslugu, pretplata se naplaćuje u skladu sa brojem dana korištenja usluge.			
12.10.2.1.	Paket Basic Pretplata uključuje: a) Licence za rad jednog Supervizora b) Licence za rad do 2 agenta istovremeno (full voice agent) c) Obradu dolaznih *(inbound)* poziva d) Automatsko biranje brojeva iz predefinisane liste e) Manualne odlazne *(outbound)* pozive iz Kontakt centra (ručno biranje) f) IVR funkcionalnost za dolazne pozive (mogućnost snimanja najavne poruke)	mjesečno	65,00	76,05
12.10.2.2.	Paket Standard Pretplata uključuje: a) Licence za rad jednog Supervizora b) Licence za rad do 2 agenta istovremeno (full voice agent) c) Obradu dolaznih *(inbound)* poziva d) Automatsko biranje brojeva iz predefinisane liste e) Manualne odlazne *(outbound)* pozive iz Kontakt centra (ručno biranje) f) IVR napredni - Mogućnost snimanja najavne poruke koja se javlja prilikom pozivanja pozivnog centra	mjesečno	80,00	93,60

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	- Izbornik koji usmjerava na određenog agenta g) Vremensko preusmjeravanje poziva h) Snimanje dolaznih i odlaznih poziva (svi pozivi ili procentualno uz čuvanje uz čuvanje na vremenski period od 6 mjeseci i preuzimanje od strane korisnika) i) Govorna pošta - mogućnost ostavljanja govorne poruke ili signala za ponovno pozivanje u slučaju kada agenti ne mogu da se jave j) Izbor preferiranog agenta za određenog korisnika			
12.10.2.3.	Paket Premium Pretplata uključuje: a) Licence za rad jednog Supervizora b) Licence za rad do 2 agenta istovremeno (full voice agent) c) Obradu dolaznih *(inbound)* poziva d) Automatsko biranje brojeva iz predefinisane liste e) Manualne odlazne *(outbound)* pozive iz Kontakt centra (ručno biranje) f) IVR napredni - Mogućnost snimanja najavne poruke koja se javlja prilikom pozivanja pozivnog centra - Izbornik koji usmjerava na određenog agenta g) Vremensko preusmjeravanje poziva h) Snimanje dolaznih i odlaznih poziva (svi pozivi ili procentualno uz čuvanje na vremenski period od 6 mjeseci i preuzmanje od strane korisnika) i) Govorna pošta- mogućnost ostavljanja govorne poruke ili signala za ponovno pozivanje u slučaju kada agenti ne mogu da se jave j) Izbor preferiranog agenta za određenog korisnika k) Lista ključnih korisnika (prioritizacija definiranih telefonskih brojeva kojima se agenti odmah javljaju bez čekanja) l) Lista zabranjenih kontakata (tzv. "crna lista") m) Ankete - Lista pitanja sa pripadajućim odgovorima - Tok razgovora između agenta i korisnika unaprijed definisan i zavisi od ranije datih odgovora n) Pregled prikupljenih podataka, grafički i detaljni prikaz)	mjesečno	120,00	140,40
	<u>Napomena:</u> a) Pretplatnicima paketa Standard i Premium omogućeno je korištenje funkcionalnosti snimanja dolaznih i odlaznih poziva (svi pozivi ili procentualno).			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
	b) Pohranjeni podaci o pozivima i snimke poziva će čuvati na Cloud BH Telecoma 6 mjeseci nakon čega se trajno brišu. Pretplatnik će prethodno putem sistema biti upoznat o isteku postojećeg prostora za pohranjivanje podataka. c) Pretplatnik na zahtjev može preuzeti podatke o pozivima i snimke poziva prije isteka roka čuvanja od 6 mjeseci. d) Pretplatnik može aktivirati dodatni prostor za čuvanje poziva na osnovu podnesenog zahtjeva za aktiviranje dodatnog prostora.			
12.10.3.	**Osnovne cijene poziva**			
12.10.3.1.	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,032	0,374
12.10.3.2.	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,128	0,149
12.10.3.3.	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BIH	minut	0,042	0,049
12.10.3.4.	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,163	0,19
	Napomena: a) Pozive sa Webphone-a (pristup usluzi preko računara korištenjem slušalice s mikrofonom), moguće je preusmjeriti na odabrani fiksni/mobilni broj kroz opciju opciju preusmjeravanja poziva.Odabrani fiksni/mobilni telefon može biti stalno vezan za aplikaciju ili da se samo aktivira na poziv. Ovaj modul je omogućen samo za dolazne pozive i naplaćuje se po važećem Cjenovniku za odabrani tarifini model. b) Ostale vrste saobraćaja tarifiraju se po cjenovniku 1.1. usluge BH Line mreže i 6. Usluge posebne namjene. c) Obračunska jedinica za pozive je jedna sekunda.			
12.10.4.	**Dodatne usluge za Cloud Call centar**			
12.10.4.1.	Dodatna licenca za Supervizora	mjesečno	35,00	40,95
12.10.4.2.	Dodatna licenca za Agenta	mjesečno	25,00	29,25
12.10.4.3.	Dodatni govorni kanal (SIP) po Agentu	mjesečno	1,50	1,76
12.10.4.4.	Snimanje poziva i preslušavanje snimljenih govornih poruka	mjesečno/ po agentu	5,00	5,85
12.10.4.5.	Dodatni prostor za pohranjivanje i čuvanje snimljenih poziva (1 GB)	mjesečno	4,00	4,68
12.10.4.6.	Zabrane odlaznih poziva: a) zabrana poziva izvan grupe b) zabrana međunarodnog saobraćaja c) zabrana poziva prema svim mobilnim mrežama u BIH d) zabrana međumjesnog saobraćaja e) zabrana poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge humanitarni telefon	mjesečno/ po agentu	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
	Napomena: Mjesečna pretplata za dodatne usluge se naplaćuje u skladu s brojem dana korištenja usluge.			
12.10.5.	**Administrativne usluge**			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.10.5.1.	**Administrativne usluge za Cloud Call Centar**			
12.10.5.2.	Promjena podataka o pretplatniku	svaka promjena	besplatno	besplatno
12.10.5.3.	Promjena pozivnog broja Cloud Call Centra	jednokratno	10,00	11,70
12.10.5.4.	Promjena u nazivu adrese	svaka promjena	besplatno	besplatno
12.10.5.5.	Ponovno uključenje privremeno isključene usluge: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	svaki slučaj	50% iznosa cijene pristupne takse za Call Centar iznos cijene pristupne takse za Call Centar besplatno	50% iznosa cijene pristupne takse za Call Centar iznos cijene pristupne takse za Call Centar besplatno
	Napomena: a) Za vrijeme privremenog isključenja zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma ne naplaćuje se mjesečna pretplata. b) Za vrijeme privremenog isključenja zbog neizmirenja duga ili zloupotrebe naplaćuje se mjesečna pretplata u punom iznosu.			
12.10.5.6.	Promjena lokacije internet priključka korištenog za Cloud Call Centar	jednokratno	7,00	8,19
12.10.5.7.	**Administrativne usluge za telefonski priključak**			
12.10.5.7.1.	Promjena numeracije	jednokratno	5,00	5,85
	Napomena: a) Ukoliko ne postoji tehnička mogućnost za omogućivanje korištenja usluge na traženoj geografskoj lokaciji, BH Telecom će pretplatniku ponuditi zamjensko tehničko rješenje na novoj lokaciji, ako postoji tehnička mogućnost za isto, ili staviti pretplatnika na listu čekanja. U slučaju stavljanja na listu čekanja, pretplatnik je dužan izmiriti sve obaveze u vezi sa konkretnom uslugom. b) Nakon sticanja tehničke mogućnosti pretplatniku će se, na traženoj lokaciji, ponuditi aktivacija usluge bez plaćanja cijene pristupa, uz obavezu plaćanja cijene „Promjena lokacije priključka“.			
12.10.5.7.2.	**Detaljni izvještaj o pozivima i drugom stvarenom osaobraćaju**			

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.10.5.7.2.1.	Mjesečno dostavljanje izvještaja (e-mailom)	Mjesečno po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno	besplatno
	Napomena: a) Za redovno, mjesečno dostavljanje detaljnog izvještaja o pozivima i drugom ostvarenom saobraćaju za prethodni obračunski period potrebno je da pretplatnik podnese zahtjev za aktivaciju usluge. b) Mjesečni izvještaj se dostavlja u kontinuitetu sve dok korisnik ne podnese zahtjev za deaktivaciju usluge.			
12.10.5.7.2.2.	Vanredni detaljni izvještaji (e-mailom)	Jednokratno / po izvještaju za jedan telefonski broj	besplatno	besplatno
	Napomena: Detaljni izvještaj o pozivima i drugom saobraćaju za prethodne i završene obračunske periode, do 12 mjeseci unazad, korisnik može dobiti elektronski na e-mail adresu.			
12.10.5.7.3.	Ponovno uključenje privremeno isključenog priključka: a) zbog neizmirenja duga b) zbog zloupotrebe c) zbog nemogućnosti pružanja usluge pretplatniku od strane BH Telecoma	jednokratno po broju	9,00 18,00 besplatno	10,53 21,06 besplatno

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE	Jedinica mjere	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena sa PDV-om u KM
12.11.	**Cloud FAX**			
	Napomena: Specifični uslovi usluge Cloud FAX utvrđeni su u Prilogu 6.11.8. Specifični uslovi Cloud FAX usluge.			
12.11.1.	**Cloud FAX Basic paket sadrži:** a) 1 Cloud FAX broj b) 2 Cloud FAX kanala c) 1 GB Cloud FAX web arhiva d) 100 Cloud FAX stranica – slanje e) 1 GB Cloud FAX sandučić f) Neograničen broj licenci za korištenje Cloud FAX Basic paketa	mjesečno	10,00	11,70
	Napomena: a) Jedan Cloud FAX kanal omogućava slanje ili primanje fax poruke, a dva Cloud FAX kanala omogućavaju istovremeno slanje i primanje fax poruka. b) Broj Cloud FAX stranica uključenih u paket se odnosi na slanje poruka unutar BiH. Nakon potrošenih stranica uključenih u paket, moguće je slati fax poruke u skladu sa cijenama iz Cjenovnika BH Telecoma. c) U cijenu naknade za korištenje Cloud FAX Basic i Enterprise paketa uključene su sljedeće funkcionalnosti: - Slanje fax poruka sa ovlaštenog maila (**mail2fax**); - Prosljeđivanje fax poruka na zadani mail (**fax2mail**); - Istovremeno slanje većeg broja fax poruka (**fax kampanje**); - Izvještaj o poslanim i primljenim fax porukama, na mail ili mobilni uređaj (**delivery report**); - Definisanje vremenskog perioda za slanje faxa (**fax schedualer**); - Usmjeravanje dolaznog faxa prema unaprijed zadanim pravilima rutiranja (**fax 'routing'**); - **Slanje različitih formata dokumenata** (podržani su: doc,rtf,txt,gif,jpg,tif,pdf, xls); - Prikaz statusa zahtjeva za slanje fax poruke (**status report**); - Pokušaj ponovnog slanja fax poruka (**retry mehanizam**); - Definisanja naslovne stranice (**fax coversheet);** - Pisanja teksta u zahtjev za slanje fax poruke (**fax tekst**) - API (Application Programing Interfaces) za integraciju sa drugim aplikacijama (**fax API**); - **Kontakti/Imenik**; - Izvještaji (**reporting**); - Prikaz broja uspješno i neuspješno poslanih i primljenih faxeva i stranica (**statistički izvještaji**); - Administriranje fax brojeva, kanala, korisnika, prostora na disku (**upravljanje fax resursima**); - Registracija fax poziva (poslanih i primljenih), te generisanje alarma i slanje mailom osoblju iz održavanja (**nadzor usluge**); - Administriranje usluge od strane davatelja usluge (**administriranje usluge**)..			
12.11.2.	**Cloud FAX broj**	mjesečno	1,00	1,17
	Napomena: Uslov za aktivaciju Cloud FAX broja je prethodno aktiviran Cloud FAX paket.			
12.11.3.	**Dodatne Cloud FAX usluge:** a) 1 Cloud FAX kanal b) 1 GB Cloud FAX web arhiva c) 1 GB Cloud FAX dodatni prostor za sandučić	mjesečno	3,00 4,00 4,00	3,51 4,68 5,85
12.11.4.	**Cijene slanja fax poruka za Cloud FAX Basic paket**			
12.11.4.1	**Slanje fax poruka prema fiksnoj i mobilnoj mreži unutar BiH** a) 101 – 500 stranica b) 501 – 5000 stranica c) 5001+ stranica	KM/stranici	0,08 0,06 0,04	0,09 0,07 0,05
12.11.4.2.	**Slanje fax poruka prema međunarodnim telefonskim brojevima**	U skladu sa cijenama iz Cjenovnika BH Telecoma za odlazne pozive prema međunarodnim telefonskim brojevima, nomenklaturni broj 1.1.1.3.5.1.1. i nomenklaturni broj 1.2.1.5.1.		

14. PROJEKTNO IKT RJEŠENJE

Broj nomenklature	NAZIV USLUGE
14	**Projektno IKT rješenje**
	Napomena: a) Projektno IKT rješenje podrazumijeva poslovno-tehničko rješenje koje se kreira prema individualnim zahtjevima i postojećem stanju kod korisnika, u vremenski ograničenom roku, a predstavlja jedinstvenu ponudu koju nije moguće u potpunosti kreirati kroz postojeći standardizovani portfolio BH Telecoma, a koja može da uključuje telekomunikacione usluge, Cloud usluge, IT usluge, licence, podršku, robu/uređaje, usluge projektovanja i implementacije rješenja, pružene/prodane samostalno od strane BH Telecoma ili u saradnji sa partnerom i/ili samostalnim stručnjakom, uz obavezno pružanje profesionalnih konsultantskih usluga korisniku od strane BH Telecoma i/ili partnera i/ili samostalnog stručnjaka, s ciljem potpunog iskorištenja benefita rješenja. b) Korisnik je pravno lice i svako drugo lice koje je registrovano za privrednu djelatnost. c) Projektno IKT rješenje može imati obavezno trajanje. d) Cijena za Projektno IKT rješenje će se formirati za svakog korisnika posebno, odnosno za svaki projekat posebno, a u skladu sa sadržajem projekta, uslovima i ostalim bitnim elementima Projektnog IKT rješenja. e) Način naplate Projektnog IKT rješenje može biti: 1) Jednokratna naplata naknade za Projektno IKT rješenje unaprijed za period obaveznog trajanja ugovornog odnosa; 2) Jednokratna, godišnja naplata naknade za Projektno IKT rješenja unaprijed; 3) Mjesečna naplata naknade za Projektno IKT rješenje u jednakim mjesečnim anuitetima u periodu obaveznog trajanja ugovornog odnosa; 4) Kombinovana naplata naknade za Projektno IKT rješenje u zavisnosti od komponenti rješenja (naplata određenih komponenti Projektnog IKT rješenja na mjesečnom nivou, određenih komponenti Projektnog IKT rješenja na godišnjem nivou itd.); 5) Ostali modeli u skladu sa dogovorom sa korisnikom ili potrebama IKT tržišta. f) BH Telecom će Projektno IKT rješenje ugovoriti sa korisnikom kroz poseban ugovor, koji će sadržavati sve elemente/uslove/pravila Projektnog IKT rješenja neophodne za pružanje/korištenje istog.